

سامسونج استدعاء الغسالات ذات التحميل من أعلى

1. أين يمكن أن أجد اسم الموديل؟

يمكن إيجاد اسم الموديل على ظهر الغسالة



اسم الموديل الرقم المسلسل



كما يمكن أيضاً أن يوجد اسم الموديل في الوجة بجوار لوحة التحكم

2. ما هي الموديلات المتأثرة؟

SW65V9WIP/XSA SW80SPWIP/XSA
SW70SPWIP/XSA WA85GWIP/XSA
SW75V9WIP/XSA WA85GWWIP/XSA

3. لدي مؤيدل متأثر.

ما الذي يمكنني القيام به الآن؟

اتصل بنا ليتم تغيير غسالتك أو اطلب رد أموالك.

1. ادخل على الإنترنت

تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني المخصص لأمان المنتج
Samsung.com/au/washingmachinerecall/

2. راسلنا بالبريد الإلكتروني

راسلنا بالبريد الإلكتروني على العنوان:
wm.samsung@samsung.com

3. اتصل بنا

اتصل بالخط الساخن لسلامة المنتج على الرقم
1800 239 655 من 8 صباحاً - 8 مساءً بتوقيت شرق
أستراليا، 7 أيام



هل غسالتك مشمولة باستدعاء سامسونج للغسالات؟ فيما يلي ما يمكننا عمله لغسالتك.

في سامسونج، نحن ملتزمون بسلامتك وراحة بالك.

منذ بعض الوقت، أعلنا الأستراليين بمشكلة أمان تتعلق بستة طرازات من غسالاتنا ذات التحميل من أعلى، والمصنعة في الأعوام ما بين 2010-2013. في بعض الحالات، الخلل يمكن أن يسبب خروج الدخان أو حتى النار من الغسالة.

حتى الآن، قمنا بحل المشكلة في أكثر من 94% من الغسالات المتأثرة في جميع أنحاء البلاد.

إذا كان لديك غسالة متأثرة، ولم يتم التعامل معها بعد، فإننا نحثك على التصرف. يمكنك اختيار أن يتم:

- استبدال غسالتك بموديل مكافئ، أو
- إعادة غسالتك واستعادة أموالك بالكامل.

حتى وإن كنت قد أصلحت غسالتك بالفعل، فنقوم باستبدالها أو رد أموالك حسب اختيارك. إذا كنت تعتقد أنك أو أسرته أو أصدقائك لديكم غسالة متأثرة، يرجى اتباع التعليمات على الجانب الأيسر لمعرفة ما يجب القيام به بعد ذلك.