

SAMSUNG

टॉप लोडर रिकॉल



क्या आपका वॉशर SAMSUNG वॉशिंग मशीन रिकॉल से प्रभावित हुआ है?
हम आपकी मशीन के लिए जो काम कर सकते हैं, वे यहाँ दिए गए हैं।

SAMSUNG में हम आपकी सुरक्षा और मन की शांति के प्रति समर्पित हैं।

कुछ समय पहले हमने ऑस्ट्रेलियावासियों को 2010-2013 के बीच बनाई गई हमारी टॉप लोडर वॉशिंग मशीनों के छह मॉडलों में एक सुरक्षा-संबंधी समस्या के बारे में जानकारी दी थी। कुछ मामलों में, इस खराबी से मशीन से धुआँ निकल सकता है या यहाँ तक कि आग भी लग सकती है।

अभी तक हमने पूरे देश में 94% से अधिक मशीनों में इस समस्या को ठीक किया है।

यदि आपकी मशीन प्रभावित है, इसपर ध्यान देना बाकी है, तो हम आपसे आग्रह करते हैं कि आप कदम उठाएँ। आप यह फैसला ले सकते/सकती हैं कि आपकी मशीन को:

- इसी के समान मॉडल के साथ बदल दिया जाए, या
- वापिस करके पूरे पैसे रिफंड कर दिए जाएँ।

यदि आपकी मशीन की पूरी तरह से मरम्मत की जा चुकी हो, तो भी हम आपके फैसले के अनुसार इसे प्रतिस्थापित कर देंगे या पैसे रिफंड कर देंगे। यदि आपको लगता है कि आपके पास, या आपके परिवार या मित्रों के पास एक प्रभावित वॉशिंग मशीन है, तो आगे क्या करना है यह पता लगाने के लिए कृपया दार्ई ओर दिए गए निर्देशों का पालन करें।

1. मैं मॉडल के नाम की खोज कहाँ कर सकता/सकती हूँ?

मॉडल का नाम मशीन के पीछे देखा जा सकता है



मॉडल का नाम कंट्रोल पैनल के पास सामने भी पाया जा सकता है

2. कौन से मॉडल प्रभावित हुए हैं?

SW80SPWIP/XSA SW65V9WIP/XSA
WA85GWGIP/XSA SW70SPWIP/XSA
WA85GWWIP/XSA SW75V9WIP/XSA

3. मेरे पास एक प्रभावित मॉडल है। मैं अब क्या कर सकता/सकती हूँ?

अपनी मशीन की मरम्मत करवाने के लिए हमसे संपर्क करें, या हमसे रिफंड मांगें।



1. ऑनलाइन जाएँ

हमारी समर्पित उत्पाद सुरक्षा वेबसाइट देखें:
Samsung.com/au/washingmachinerecall/



2. हमें ई-मेल भेजें

हमें wm.samsung@samsung.com पर ई-मेल भेजें



3. हमें फोन करें

हमारी उत्पाद सुरक्षा हॉटलाइन को सातों दिन सुबह 8 बजे से लेकर रात 8 बजे AEST के बीच **1800 239 655** पर फोन करें