

# SAMSUNG 三星 顶开式洗衣机召回



您的洗衣机是否属于三星洗衣机召回的范畴？  
以下是我们能为您做的。

三星公司致力于确保您的安全，并让您安心。

前不久我们告知了澳大利亚民众，有六款在 2010-2013 年间生产的顶开式洗衣机存在安全隐患。在某些情况下，故障会导致机器冒烟，甚至起火。

截至目前，我们已经对全国94%以上存在隐患的洗衣机进行了处理。

若您的洗衣机受到影响，且还未得到妥善处置，我们督促您尽快行动。我们可为您提供下列选项：

- 更换一台同等型号洗衣机，或
- 退货并获得全额退款。

即使您的洗衣机已经修理过，我们也会根据您的选择进行更换或退款。若您认为自己或家人、朋友的洗衣机受影响，请根据右侧的说明了解下一步该怎么做。

## 1. 我能在哪里找到型号？

型号可能在洗衣机背面



型号也有可能在洗衣机前方靠近控制面板的位置

## 2. 哪些型号受影响？

SW80SPWIP/XSA      SW65V9WIP/XSA  
WA85GWGIP/XSA      SW70SPWIP/XSA  
WA85GWWIP/XSA      SW75V9WIP/XSA

## 3. 我的洗衣机型号受影响。我现在该做什么？

请与我们联系以进行更换或退款。



### 1. 网上申请

请访问我们的产品安全专用网站：  
[Samsung.com/au/washingmachinerecall/](http://Samsung.com/au/washingmachinerecall/)



### 2. 发送邮件

请发送邮件至：[wm.samsung@samsung.com](mailto:wm.samsung@samsung.com)



### 3. 电话联系

请拨打我们的产品安全热线 **1800 239 655** 澳大利亚东部标准时间每天上午8点到晚上8点