

# 三星直立式 家用洗衣機收回行動



家中洗衣機是否受到「三星洗衣機收回行動」影響？  
我們能夠為消費者提供相關服務。

三星秉持以客戶安全及安心為重的營商理念。

不久前，三星讓澳洲民眾意識到我們於 2010 年至 2013 年期間生產的 6 款直立式洗衣機存在安全隱患。在某些情形下，產品故障會引致機身冒煙，更甚者會觸發火警。

截至目前，三星已為全澳超過 94% 受影響的洗衣機客戶解決了相關問題。

若您家中洗衣機受到影響，而故障問題仍有待處理，我們呼籲您立即行動。我們為消費者提供下列選擇——

- 替換相等型號的洗衣機，或：
- 退貨並獲得全額退款。

儘管家中洗衣機已經過維修，您亦能夠選擇替換產品或要求退款。倘若您認為自己或親友的家用洗衣機有問題，請依單張右面指示，以獲知下一步行動。

## 1. 如何得知型號名稱？

型號名稱印於機身背後



型號名稱也會印於近機身前面的控制面板上

## 2. 何種型號受影響？

SW80SPWIP/XSA      SW65V9WIP/XSA  
WA85GWGIP/XSA      SW70SPWIP/XSA  
WA85GWWIP/XSA      SW75V9WIP/XSA

## 3. 我的洗衣機型號受影響，應該如何處理？

可以聯絡我們，將洗衣機替換，或要求退款。



### 1. 上網

瀏覽三星專門的產品安全網站，前往：  
[Samsung.com/au/washingmachinerecall/](http://Samsung.com/au/washingmachinerecall/)



### 2. 電函

發送電郵致：[wm.samsung@samsung.com](mailto:wm.samsung@samsung.com)



### 3. 致電

聯絡三星產品安全熱線，致電：**1800 239 655**  
(熱線開放時間：澳洲東部標準時間，星期一至星期日 上午八時至下午八時)