

SAMSUNG

OPOZIV PERILICE ZA RUBLJE SA GORNJIM UTOVARIVANJEM (TOP LOADER)



ODNOSI LI SE OPOZIV SAMSUNG PERILICE RUBLJA NA VAS? EVO ŠTO MOŽEMO UČINITI ZA VAŠ STROJ.

U Samsungu smo posvećeni vašoj sigurnosti i miru.

Prije nekog vremena smo Australce upoznali sa sigurnosnim problemom kod šest modela naših perilica rublja Top Loader (s gornjim utovarivanjem), proizvedenih između 2010. i 2013. godine. U nekim slučajevima kvar može prouzročiti dim ili čak i požar iz stroja.

Do sada smo riješili problem kod više od 94% strojeva s greškom u cijeloj zemlji.

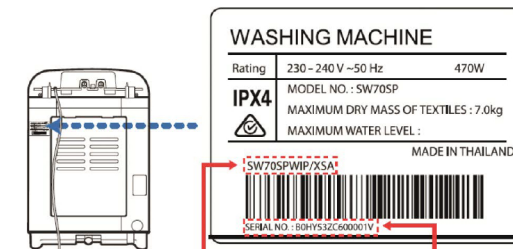
Ako imate stroj s greškom i još niste riješili problem, pozivamo vas da nešto poduzmete. Možete izabrati da svoj stroj;

- ZAMIJENITE** s ekvivalentnim modelom, ili
- VRATITE** uz potpuni povrat novca.

Čak i ako ste već popravili stroj, mi ćemo ga zamijeniti ili vam vratiti novac, ovisno o tome što vi odaberete. Ako mislite da vi, vaša obitelj ili prijatelji imate oštećenu perilicu rublja, slijedite upute na desnoj strani kako biste saznali što trebate učiniti.

1. GDJE MOGU NAĆI NAZIV MODELA?

Naziv modela nalazi se na stražnjoj strani stroja



Naziv modela

Serijski broj



Naziv modela također se može nalaziti na prednjoj strani, u blizini upravljačke ploče

2. KOJI SU MODELI ZAHVAĆENI GREŠKOM?

SW80SPWIP/XSA SW65V9WIP/XSA
WA85GWGIP/XSA SW70SPWIP/XSA
WA85GWWIP/XSA SW75V9WIP/XSA

3. IMAM MODEL S GREŠKOM. ŠTO SADA TREBAM UČINITI?

Kontaktirajte nas radi zamjene vašeg stroja ili zatražite povrat novca.



1. IDITE NA INTERNET

Posjetite našu web stranicu o sigurnosti proizvoda:
Samsung.com/au/washingmachinerecall/



2. POŠALJITE NAM ELEKTRONIČKU POŠTU

Pošaljite nam e-poruku na:
wm.samsung@samsung.com



3. NAZOVITE NAS

Kontaktirajte našu telefonsku službu za sigurnost proizvoda na **1800 239 655** 8:00 - 20:00 po istočnom standardnom računanju vremena, 7 dana u tjednu