

サムスン トップローダー洗濯機の リコール



サムスン製洗濯機のリコール対象の製品をご使用のお客様へ リコール対象製品に対するサムスンの対応について

サムスンでは、お客様の安全と安心を最優先しております。

先日、2010年から2013年にかけて製造されたトップローダー洗濯機の6つのモデルで安全上の問題があることをオーストラリアのお客様にお知らせいたしました。場合によっては、不具合のために洗濯機から煙が発生したり、発火する可能性もあります。

これまでのところ、オーストラリア全土でリコール対象製品の94%以上への対応が完了しております。

リコール対象製品をお使いで、まだ対応がお済みでない場合は、すみやかに手続きをお取りくださいますようお願いいたします。以下のいずれかの対応をご選択ください。

- 交換** : 同等モデルと交換する
- 返品** : 全額返金を受ける

すでにご使用の洗濯機が修理済みの場合でも、交換または全額返金のいずれかをお選びいただけます。お客様、またはご家族やご友人がリコール対象の洗濯機をお使いの可能性がある場合は、右記の説明に従ってご対応の手順をご確認ください。

1. モデル名を確認する

モデル名は、洗濯機の背面に記載されています。



モデル名は、前面のコントロールパネルの近くにも記載されています。

2. リコール対象モデルを確認する

- SW80SPWIP / XSA SW65V9WIP / XSA
- WA85GWGIP / XSA SW70SPWIP / XSA
- WA85GWWIP / XSA SW75V9WIP / XSA

3. ご使用の洗濯機がリコール対象の場合、以下の方法でサムスンにご連絡をいただく

ご連絡の際は、洗濯機の交換または返金のどちらをご希望がお知らせください。



1. ウェブサイト

サムスンのウェブサイトの製品安全専用ページにアクセスしてください。
Samsung.com/au/washingmachinerecall/



2. メール

こちらのメールアドレスまでご連絡ください。
wm.samsung@samsung.com



3. 電話

製品安全ホットライン (1800 239 655) にお電話ください。
受付時間: 午前8時~午後8時(AEST)、年中無休