

സാംസങ് ടോപ്പ് ലോഡർ റീകാൾ



സാംസങ് വാഷിംഗ് മെഷീൻ റീകാൾ നിങ്ങളുടെ വാഷറിനെ ബാധിച്ചിട്ടുണ്ടോ? നിങ്ങളുടെ മെഷീനിനായി ഞങ്ങൾക്ക് ചെയ്യാനാവുന്നത് ഇതാണ്.

സാംസങ്ങിൽ, നിങ്ങളുടെ സുരക്ഷയ്ക്കും മനസ്സമാധാനത്തിനും ഞങ്ങൾ അർപ്പിക്കുന്നു.

കുറച്ച് കാലം മുമ്പ്, 2010 മുതൽ 2013 വരെ നിർമ്മിച്ച ഞങ്ങളുടെ ടോപ്പ് ലോഡർ വാഷിംഗ് മെഷീനുകളുടെ ആറ് മോഡലുകളുടെ സുരക്ഷാ പ്രശ്നത്തെക്കുറിച്ച് ഞങ്ങൾ ഓസ്ട്രേലിയക്കാരെ ബോധവൽക്കരിച്ചു. ചില സന്ദർഭങ്ങളിൽ, ഈ തകരാറ് മെഷീനിൽ നിന്ന് പുകയോ തീയോ വരാൻ ഇടയാക്കും.

ഇതുവരെ, രാജ്യത്തുടനീളം ഈ തകരാറ് ബാധിച്ച 94% ത്തിലധികം മെഷീനുകളിലും ഞങ്ങൾ പ്രശ്നം പരിഹരിച്ചു.

നിങ്ങൾക്ക് തകരാറ് ബാധിച്ച ഒരു മെഷീൻ ഉണ്ടെങ്കിൽ, ഇതുവരെ പരിഹരിക്കപ്പെടാത്തതാണെങ്കിൽ, ആവശ്യമായത് എത്രയും വേഗം ചെയ്യാൻ ഞങ്ങൾ അഭ്യർത്ഥിക്കുന്നു. നിങ്ങളുടെ യന്ത്രം നിങ്ങൾക്ക്:

- തത്തുല്യമായ ഒരു മോഡൽ പകരം വാങ്ങാം, അല്ലെങ്കിൽ
- ഒരു മുഴുവൻ റീഫണ്ടിനായി തിരികെ നൽകും.

നിങ്ങൾ ഇതിനകം നിങ്ങളുടെ മെഷീൻ നന്നാക്കിയിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ പോലും, നിങ്ങൾ തിരഞ്ഞെടുക്കുന്നതുപോലെ ഞങ്ങൾ മെഷീൻ മാറ്റി തരുകയോ റീഫണ്ട് ചെയ്യുകയോ ചെയ്യും. നിങ്ങൾക്കോ നിങ്ങളുടെ കുടുംബത്തിനോ സുഹൃത്തുക്കൾക്കോ തകരാറ് ബാധിച്ച ഒരു വാഷിംഗ് മെഷീൻ ഉണ്ടെന്ന് നിങ്ങൾ കരുതുന്നുവെങ്കിൽ, അടുത്തതായി എന്തുചെയ്യണമെന്ന് കണ്ടെത്താൻ വലതുവശത്തുള്ള നിർദ്ദേശങ്ങൾ പാലിക്കുക.

1. മോഡലിന്റെ പേര് എനിക്ക് എവിടെ കണ്ടെത്താനാകും?

മെഷീന്റെ പിൻഭാഗത്ത് മോഡലിന്റെ പേര് കാണാം.



മോഡലിന്റെ പേര് കൺട്രോൾ പാനലിനു സമീപം മുൻവശത്തും കാണാം.

2. ഏത് മോഡലുകളെയാണ് ബാധിക്കുന്നത്?

- SW80SPWIP/XSA SW65V9WIP/XSA
- WA85GWGIP/XSA SW70SPWIP/XSA
- WA85GWWIP/XSA SW75V9WIP/XSA

3. എനിക്ക് തകരാറ് ബാധിച്ച ഒരു മോഡൽ ഉണ്ട്. എനിക്ക് ഇപ്പോൾ എന്ത് ചെയ്യാൻ കഴിയും?

നിങ്ങളുടെ മെഷീൻ മാറ്റി എടുക്കാനോ റീഫണ്ട് ആവശ്യപ്പെടാനോ ഞങ്ങളെ ബന്ധപ്പെടുക.

- 1. ഓൺലൈനിൽ പോകുക**
ഞങ്ങളുടെ ഉൽപ്പന്ന സുരക്ഷാ വെബ്സൈറ്റ് സന്ദർശിക്കുക: Samsung.com/au/washingmachinerecall/
- 2. ഞങ്ങൾക്ക് ഇമെയിൽ ചെയ്യുക**
wm.samsung@samsung.com ൽ ഞങ്ങൾക്ക് ഇമെയിൽ ചെയ്യുക
- 3. ഞങ്ങളെ വിളിക്കുക**
ഞങ്ങളുടെ ഉൽപ്പന്ന സുരക്ഷാ ഹോട്ട്ലൈനിൽ **1800 239 655** ബന്ധപ്പെടുക 8am - 8pm AEST, 7 ദിവസങ്ങളിലും