

SAMSUNG RECALL DE LAVADORA DE ROUPAS TOP LOAD



A SUA LAVADORA FOI AFETADA PELO RECALL DA LAVADORA DE ROUPAS DA SAMSUNG? EIS O QUE PODEMOS FAZER PELA SUA LAVADORA.

Na Samsung, estamos comprometidos com a sua segurança e tranquilidade.

Há algum tempo, alertamos os australianos sobre um problema de segurança com seis modelos de nossas lavadoras de roupas Top Load, fabricadas entre 2010 e 2013. Em alguns casos, a falha pode fazer com que fumaça ou até mesmo fogo saia da lavadora.

Até agora, resolvemos o problema com mais de 94% das lavadoras afetadas em todo o país.

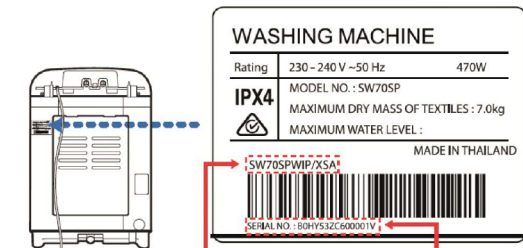
Se você tiver uma lavadora afetada, que ainda não teve o problema resolvido, recomendamos que você aja rapidamente. Você pode optar que sua lavadora seja:

- SUBSTITUÍDA** por um modelo equivalente, ou
- DEVOLVIDA** para um reembolso total.

Mesmo que sua lavadora já tenha sido reparada, nós a substituiremos ou reembolsaremos conforme sua escolha. Se você acha que você, ou sua família ou amigos, tem uma lavadora de roupas afetada, siga as instruções à direita para saber o que fazer a seguir.

1. ONDE ENCONTRO O NOME DO MODELO?

O nome do modelo pode ser encontrado na parte traseira da lavadora.



Nome do Modelo Número de série



O nome do modelo também pode ser localizado na frente, perto do painel de controle

2. QUAIS SÃO OS MODELOS AFETADOS?

- SW80SPWIP/XSA SW65V9WIP/XSA
- WA85GWGIP/XSA SW70SPWIP/XSA
- WA85GWWIP/XSA SW75V9WIP/XSA

3. EU TENHO UM MODELO AFETADO. O QUE EU POSSO FAZER AGORA?

Entre em contato conosco para solicitar a substituição de sua lavadora ou para pedir um reembolso.



1. ACESSE ONLINE

Visite nosso site dedicado à segurança de produtos: Samsung.com/au/washingmachinerecall/



2. ENVIE-NOS UM EMAIL

Envie-nos um email para: wm.samsung@samsung.com



3. LIGUE PARA NÓS

Entre em contato com nossa linha direta de segurança de produtos em **1800 239 655** das 8h às 20h AEST, 7 dias