

SAMSUNG ОПОЗИВ ТОП ЛОАДЕР МАШИНА ЗА ПРАЊЕ РУБЉА



**ДА ЛИ ЈЕ ВАША МАШИНА ЗА ПРАЊЕ РУБЉА МОДЕЛ КОЈУ ЈЕ SAMSUNG ОПОЗВАО?
ЕВО ШТА МОЖЕМО ДА УЧИНИМО ЗА ВАШУ МАШИНУ.**

Samsung се обавезао да ће купцима увек пружити безбедне производе у које могу да имају поверење.

Пре извесног времена, грађане Аустралије смо упознали са безбедносним проблемом код шест модела наших Топ лоадер машина за прање рубља, произведених између 2010. и 2013. године. Услед грешке, у неким случајевима машина може да се дими или чак и запали.

До сада смо решили проблем код више од 94% машина са грешком широм земље.

Ако имате оштећену машину код које тај проблем још није решен, апелујемо на вас да нешто предузмете у вези са тим. Можете да бирате да ли ћете машину;

- ☐ **ЗАМЕНИТИ** са еквивалентним моделом, или
- ☐ **ВРАТИТИ** и узети поврат целокупног износа који сте платили за машину.

Чак и ако сте већ поправили машину, ми ћемо је заменити или вам вратити новац, зависно од тога шта ви одаберете. Ако мислите да ви имате или да ваша породица или пријатељи имају оштећену машину за прање рубља, следите упутства на десној страни да бисте сазнали шта треба да радите.

1. ГДЕ ЋУ НАЋИ НАЗИВ МОДЕЛА?

Назив модела се налази на полеђини машине



Назив модела

Серијски број



Назив модела такође може да буде на предњој страни машине, у близини контролне табле

2. КОЈИ МОДЕЛИ ИМАЈУ ГРЕШКУ?

SW80SPWIP/XSA SW65V9WIP/XSA
WA85GWGIP/XSA SW70SPWIP/XSA
WA85GWWIP/XSA SW75V9WIP/XSA

3. ИМАМ МОДЕЛ СА ГРЕШКОМ. ШТА САД ДА РАДИМ?

Контактирајте нас да заменимо вашу машину или тражите поврат новца.



1. Идите ОНЛАЈН

Посетите наш вебсајт о безбедности производа:
[Samsung.com/au/washingmachinerecall/](https://www.samsung.com/au/washingmachinerecall/)



2. ПОШАЉИТЕ НАМ ИМЕЈЛ

Пошаљите нам имјел на:
wm.samsung@samsung.com



3. НАЗОВИТЕ НАС

Контактирајте нашу телефонску службу за безбедност производа на **1800 239 655**
8:00 - 20:00 часова по аустралијском источном стандардном времену, 7 дана у недељи