

SAMSUNG (ซัมซุง) เรียกคืนเครื่องซักผ้าแบบฝาบน



เครื่องซักผ้าของคุณได้รับผลกระทบจากการเรียกคืนเครื่องซักผ้า SAMSUNG หรือเปล่า? สิ่งที่เราสามารถทำได้สำหรับเครื่องซักผ้าของคุณมีดังนี้

ที่ Samsung เราอุทิศตนเพื่อความปลอดภัยและความสบายใจของคุณ

นานมาแล้ว เราได้เตือนคนออสเตรเลียให้ตระหนักในเรื่องความปลอดภัยของเครื่องซักผ้าแบบฝาบน 6 รุ่นของเรา ซึ่งผลิตขึ้นระหว่างปี 2010 - 2013 ในบางกรณี ความผิดปกติอาจทำให้เกิดควันหรือไฟลุกออกจากเครื่องได้

จนถึงบัดนี้ เราได้แก้ไขปัญหาดังกล่าวไปแล้วมากกว่าร้อยละ 94 ของเครื่องที่ได้รับผลกระทบทั่วประเทศ

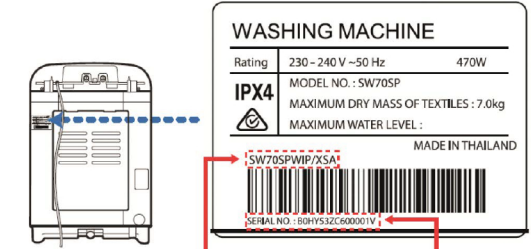
หากคุณมีเครื่องที่ได้รับผลกระทบซึ่งยังไม่ได้รับการแก้ไข เราขอกระตุ้นเตือนให้คุณดำเนินการแก้ไข คุณเลือกได้ว่าจะทำอย่างไรกับเครื่องของคุณ:

- ขอเปลี่ยนเครื่อง** เป็นรุ่นที่เทียบเท่า หรือ
- ขอคืนเครื่อง** เพื่อรับเงินคืนเต็มจำนวน

แม้ว่าเครื่องของคุณจะได้รับการซ่อมแล้วก็ตาม เรายินดีที่จะเปลี่ยนหรือคืนเงินให้คุณตามที่คุณต้องการ หากคุณคิดว่าคุณหรือครอบครัว หรือเพื่อนของคุณมีเครื่องซักผ้าที่ได้รับผลกระทบ โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำทางด้านขวาเพื่อดูว่าต้องทำอย่างไรต่อไป

1. ฉันจะหาตู้ข้อมูลได้ตรงไหนของเครื่อง

ข้อมูลอยู่ที่ด้านหลังของตัวเครื่อง



ข้อมูล

หมายเลขซีเรียล



นอกจากนี้ยังสามารถดูข้อมูลได้ที่ด้านหน้าใกล้กับแผงควบคุม

2. รุ่นใดบ้างที่ได้รับผลกระทบ

- SW80SPWIP/XSA SW65V9WIP/XSA
- WA85GWGIP/XSA SW70SPWIP/XSA
- WA85GWWIP/XSA SW75V9WIP/XSA

3. ฉันมีรุ่นที่ได้รับผลกระทบตอนนี้ฉันควรทำอย่างไร?

ติดต่อมาที่เราเพื่อขอเปลี่ยนเครื่องหรือขอเงินคืน

- 1. ทำทางออนไลน์**
ไปที่เว็บไซต์ความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ของเราที่ Samsung.com/au/washingmachinerecall/
- 2. ติดต่อเราทางอีเมล**
ส่งอีเมลถึงเราที่ wm.samsung@samsung.com
- 3. โทรหาเรา**
ติดต่อสายด่วนความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ที่ **1800 239 655** 8.00 น. - 20.00 น. ตามเวลามาตรฐานทางตะวันออกของออสเตรเลีย ได้ตลอด 7 วัน