

# THU HỒI MÁY GIẶT SAMSUNG LOẠI CỬA TRÊN



MÁY GIẶT CỦA QUÝ VỊ CÓ BỊ ẢNH HƯỞNG BỞI ĐỢT THU HỒI MÁY GIẶT SAMSUNG HAY KHÔNG?

**ĐÂY LÀ NHỮNG GÌ CHÚNG TÔI CÓ THỂ ĐEM LẠI CHO MÁY GIẶT CỦA QUÝ VỊ.**

Tại Samsung, chúng tôi đặc biệt để ý đến sự an toàn và an tâm của quý vị.

Cách đây một thời gian, chúng tôi đã cảnh báo người Úc về vấn đề an toàn liên quan đến sáu kiểu máy giặt loại Cửa Trên (Top Loader), sản xuất từ năm 2010 - 2013 của chúng tôi. Trong một số trường hợp, lỗi kỹ thuật có thể khiến máy giặt bốc khói hoặc thậm chí bốc cháy.

Cho đến nay, chúng tôi đã sửa chữa hơn 94% máy giặt bị ảnh hưởng trên toàn quốc.

Nếu quý vị có máy giặt bị ảnh hưởng, chưa sửa chữa, chúng tôi khuyên quý vị hãy hành động. Quý vị có thể chọn những điều dưới đây đối với máy giặt của mình;

- THAY THẾ** bằng kiểu máy giặt tương đương, hoặc
- TRẢ LẠI** để được hoàn tiền đầy đủ.

Ngay cả khi quý vị đã sửa chữa máy giặt, chúng tôi sẽ thay thế hoặc hoàn tiền tùy ý quý vị chọn. Nếu nghĩ rằng quý vị hoặc gia đình hoặc bạn bè quý vị có máy giặt bị ảnh hưởng, vui lòng làm theo các hướng dẫn ở bên phải để tìm hiểu những việc cần thực hiện tiếp theo.

## 1. TÔI CÓ THỂ TÌM RA TÊN KIỂU MÁY GIẶT Ở ĐÂU?

Quý vị có thể tìm ra tên kiểu máy giặt ở mặt sau máy giặt



Tên kiểu máy giặt

Số sê-ri

Ở mặt trước gần bảng điều khiển cũng có thể có tên kiểu máy giặt

## 2. NHỮNG KIỂU MÁY GIẶT NÀO BỊ ẢNH HƯỞNG?

SW80SPWIP/XSA

SW65V9WIP/XSA

WA85GWGIP/XSA

SW70SPWIP/XSA

WA85GWWIP/XSA

SW75V9WIP/XSA

## 3. TÔI CÓ KIỂU MÁY GIẶT BỊ ẢNH HƯỞNG. TÔI CÓ THỂ LÀM GÌ BÂY GIỜ?

Liên lạc với chúng tôi để chúng tôi thay thế máy giặt của quý vị, hoặc xin hoàn lại tiền.



### 1. TRUY CẬP TRANG MẠNG

Truy cập trang mạng an toàn sản phẩm chuyên dụng của chúng tôi:

[Samsung.com/au/washingmachinerecall/](https://Samsung.com/au/washingmachinerecall/)



### 2. GỬI EMAIL CHO CHÚNG TÔI

Hãy gửi email cho chúng tôi tại:  
[wm.samsung@samsung.com](mailto:wm.samsung@samsung.com)



### 3. HÃY GỌI CHO CHÚNG TÔI

Liên lạc với Đường dây Thường trực về An toàn Sản phẩm của chúng tôi qua số **1800 239 655** 8 giờ sáng - 8 giờ tối giờ Đông bộ Úc (AEST), 7 ngày