

**USLOVI ZA OSTVARIVANJE POGODNOSTI
„PET GODINA KOMERCIJALNE GARANCIJE“
(2 GODINE OSNOVNE KOMERCIJALNE GARANCIJE
+ 3 GODINE DODATNE KOMERCIJALNE GARANCIJE)**

1. Ova pogodnost vrijedi isključivo za nove* Samsung uređaje, i to:

- frižidere,
- mašine za pranje veša,
- šporete,
- ploče za kuvanje,
- mašine za pranje sudova,
- ugradne mikrotalasne pećnice,
- nape,
- sušilice za veš,
- kombinovane mašine za pranje i sušenje veša,

koji su kupljeni u Bosni i Hercegovini isključivo u periodu od 05.01.2026. do 31.12.2026. godine i čiji tačni kodovi modela su izričito navedeni u tački 11. ovih Uslova.

**Pod "novim" uređajima smatraju se i nekoristeni izložbeni uređaji te uređaji na rasprodaji.*

2. Ova pogodnost vrijedi i za nove* Samsung

- sušilice za veš,
- kombinovane mašine za pranje i sušenje veša

koje su kupljene isključivo u periodu od 05.01.2026. godine do 31.03.2026. godine te od 01.10.2026. godine do 31.12.2026. godine i čiji tačni kodovi modela su izričito navedeni u tački 12. ovih Uslova.

**Pod "novim" uređajima smatraju se i nekoristeni izložbeni uređaji te uređaji na rasprodaji.*

3. Za ostvarenje prava na pet godina komercijalne garancije (produžena komercijalna garancija: 2 godine osnovne komercijalne garancije + 3 godine dodatne komercijalne garancije) detalji o kupovini i kupljenom uređaju moraju biti registrovani online na internet adresi: www.samsungproduzenagarancija.ba.

Za uspješnu registraciju potrebno je da korisnik pri registraciji priloži i dokaz (snimku zaslona) o recenziji kupljenog proizvoda napravljenoj na www.samsung.com/ba/, kao i sliku računa i sliku serijskog broja. Dokaz o recenziji mora biti priložen u za to određeno polje pri registraciji na internet adresi www.samsungproduzenagarancija.ba.

Registracija kojoj ne bude priložen dokaz o recenziji kupljenog uređaja smatraće se neuspješnom te korisnik neće ostvariti pravo na produženu komercijalnu garanciju.

4. Telefonski broj za korisničku podršku po cijeni lokalnog poziva za fiksnu i mobilnu mrežu: +387 55 233 999.

5. Uređaj za koji se traži pet godina komercijalne garancije (produžena komercijalna garancija) mora biti registrovan online (kao što je navedeno gore pod tačkom 3.) u roku od najkasnije 30 dana od dana izdavanja računa za kupovinu predmetnog uređaja.

6. Nakon online registracije uređaja na prethodno opisani način podnosiocu zahtjeva će biti poslani e-poštom ili poštom na kućnu adresu (prema vlastitom odabiru korisnika) obavještenje o registraciji i garantni list za produženu komercijalnu garanciju sa serijskim brojem registrovanog uređaja.
7. Garantni list za produženu komercijalnu garanciju i račun za kupovinu predmetnog uređaja potrebno je čuvati tokom cijelog perioda trajanja produžene komercijalne garancije.
8. Petogodišnja komercijalna garancija (produžena komercijalna garancija) nije prenosiva na drugi Samsung uređaj, odnosno odnosi se samo na onaj uređaj koji je registrovan u okviru ove promocije.
9. Ova pogodnost je dostupna samo za krajnje korisnike - potrošače (fizičke osobe). Ova pogodnost nije dostupna za preduzetnike, privredna društva i druga pravna lica.
10. Gore opisanom registracijom svog uređaja za produženu komercijalnu garanciju korisnik prihvata ove Uslove.
11. Popis kodova modela uređaja koji su predmet pogodnosti u skladu sa tačkom 1. ovih Uslova:

C21RJAN/BOL	NV68A1140BS/OL	BRB30705EWW/EF	RB53DG706CS9EO	WW80CGC04DTELE
C61R2AAST/BOL	NV68A1170BS/EF	BRB70F26CES0EO	DV90F09F4SU4	WW80CGC0EDAELE
C61R2CAST/BOL	NV68A1170BS/OL	BRB70F30AES0EO	RF23R62E3S9/EO	WW80CGC0EDTELE
CTR164NC01/BOL	NV68R2340RM/OL	BRB80F26ADF0EO	RF24BB620EB1EO	WW80FG3M05AWLE
CTR464EB01/XEO	NV68R2340RS/OL	BRB80F26DEF0EO	RF48A400EB4/EO	WW80FG3MF5AWLE
NA64H3010AK/L1	NV70K1340BB/OL	BRB80F30AES0EO	RF48A400EM9/EO	WW80FG5L32AELE
NA64H3010AS/L1	NV70K1340BS/OL	BRB80F26CES0EO	RF48A401EB4/EO	WW80FG5L32TELE
NA64H3030AS/L1	NV70K2340RB/OL	BRB80F30AEF0EO	RF48A401EM9/EO	WW80T304MBW/LE
NA64H3041BS/L1	NV70K2340RM/EG	RB33B612EBN/EF	RF50A5202B1/EO	WW80T4020EE1LE
NV70K1340BB/EO	NV70K2340RS/EO	RB33B612ESA/EF	RF50A5202S9/EO	WW80T4040CE/LE
NZ32BG2005FKU2	NV70K3370BB/EF	RB34A7B5D48/EF	RF50C530EB1/EO	WW80T4540AE1LE
NZ64A3747DK/EO	NV70K3370BS/OL	RB34A7B5DCE/EF	RF50K5920S8/EO	WW80T504DAEAS7
NZ64B4015FK/U2	NV73J9770RS/EO	RB34A7B5DCL/EF	RF65A967ESR/EO	WW80T534DAE1S7
NZ64B4015GK/U2	NV75A4671RS/OL	RB34A7B5DS9/EF	RF65A967FB1/EO	WW80T534DAEAS7
NZ64B4016FK/U2	NV75K5571RS/OL	RB34A7B5E12/EF	RF65DB970E22EO	WW80T534DAX/S7
NZ64B5045FK/U2	NV75N5641RB/EO	RB34A7B5E22/EF	RF65DG960EB1EO	WW80T552DAW/S7
NZ64B5045GK/U2	NV75N5671RS/EG	RB34A7B5EB1/EF	RF65DG960ESREO	WW80T554DAW/S7
NZ64B5045KK/U2	NV75N5671RS/OL	RB34C600DSA/EF	RM90F67CECEO	WW80T684DLH/S7
NZ64B5046GK/U2	NV75N7677RS/EO	RB34C600ES9/EK	RH69B8940B1/EF	WW80T754DBH/S7
NZ64B5046KK/U2	NV75R5641RB/OL	RB34C600ESA/EF	RH69B8940S9/EF	WW80T854DBT/S7
NZ64B5066FK/U2	NV7B30107AK/U3	RB34C602EB1/EF	RS57DG400EB4EO	WW80TA026AE1LE
NZ64B5066GK/U2	NV7B30107AS/U3	RB34C602ES9/EK	RS57DG410EM9EO	WW80TA026TE1LE
NZ64B5067YJ/U2	NV7B30201AK/U3	RB34C602ESA/EF	RS62DG5003S9EO	WW80TA046TE/LE
NZ64B5067YW/U2	NV7B30201AS/U3	RB34C652EB1/EF	RS65DG5403B1EO	WW81T301MWW/LE
NZ64B6056GK/U2	NV7B41201AK/U3	RB34C652EB1/EK	RS65DG54M3B1EO	WW8NK52E0VW/LE
NZ64B6058GK/U2	NV7B41201AS/U3	RB34C652ESA/EF	RS65DG54M3SLEO	WW90CGC04DAELE
NZ64H57477K/EO	NV7B41207AS/U3	RB34C652ESA/EK	RS66A8100B1/EF	WW90CGC04DAHLE
NZ64H57479K/EO	NV7B4120QAB/U3	RB34C672ES9/EK	RS66A8100S9/EF	WW90CGC04DTELE
NZ64M3707AK/OL	NV7B4120QAK/U3	RB34C672ESA/EF	RS68A8531S9/EF	WW90DB7U34GWU4
NZ64M3NM1BB/OL	NV7B4120QAS/U3	RB34C672EWW/EF	RS68A8840B1/EF	WW90DB7U94GEU4
NZ64N7757GK/E2	NV7B4120WAK/U3	RB34C672EWW/EK	RS68A8840S9/EF	WW90DB8U9FGHU4
NZ64N9777BK/E2	NV7B4120WAS/U3	RB34C7B5D3K/EF	RS68A8840WW/EF	WW90DG5G34ABLE
NZ64N9777GK/EO	NV7B41301AK/U3	RB34C7B5D41/EF	RS68CG885DB1EF	WW90DG5G34AELE

NZ64R3747BK/U2	NV7B41301AS/U3	RB34C7B5DCE/EF	RS68CG885DS9EF	WW90DG6G94LBU4
NZ84B6058GK/U2	NV7B4130QAK/U3	RB34C7B5DS9/EF	RS68N8240WW/EF	WW90DG6G94LKU4
NZ84J9770EK/EF	NV7B4130QAS/U3	RB34C7B5E12/EF	RS6HA8891B1/EF	WW90DG6U2FLEU4
NZ84J9770EK/EO	NV7B4130WAS/U3	RB34C7B5E22/EF	RS6HDG883EB1EF	WW90DG6U2FLKU4
NZ84T9747VK/UR	NV7B4145VAK/U2	RB34C7B5EB1/EF	RS70F64KEFEO	WW90DG6U8FLBU4
NZ84T9770RK/EG	NV7B4345VAK/U2	RB34T600FSA/EF	RS70F64KETEO	WW90DG6U8FLEU4
NZ85B6058GK/U2	NV7B4420PAW/U3	RB34T600FSA/EK	RS70F64LEB1EO	WW90DG6U8FLKU4
HDC6145BX/BOL	NV7B4430PAB/U3	RB34T601FS9/EK	RS70F64LES9EO	WW90FB9B94GDU4
NK24C5070DS/UR	NV7B4430ZAB/U3	RB34T602EB1/EK	RS70F65KEFEO	WW90FG3M05AWLE
NK24C5703TM/UR	NV7B44403AB/U3	RB34T602FSA/EF	RS70F65KETEO	WW90FG3MF5AWLE
NK24C7070WB/UR	NV7B44403AW/U3	RB34T602FSA/EK	RS70F65QDTEO	WW90H7410EW/LE
NK24C7070WS/UR	NV7B4440SAB/U3	RB34T652EB1/EK	RS70F65QETEO	WW90M741NOA/LE
NK24C9804WB/UR	NV7B4440SAW/U3	RB34T652ESA/EF	RS80F66KCFEO	WW90T4020EE1LE
NK24M1030IB/UR	NV7B4455JAS/U3	RB34T652ESA/EK	RS90F648EB1EO	WW90T4040CE1LE
NK24M1030IS/UR	NV7B4455UAS/U3	RB34T671FSA/EF	RS90F66BEFEO	WW90T4540AE1LE
NK24M3050PS/U1	NV7B4535NAK/U3	RB34T671FSA/EK	RT32K5030S9/EO	WW90T4540TE/LE
NK24M5060SS/UR	NV7B4535NAS/U3	RB34T672DSA/EK	RT35CG5644S9EO	WW90T504DAWCS7
NK24M5070BG/UR	NV7B4535YAK/U3	RB34T672FEL/EK	RT38CG6624S9EO	WW90T534DAE/S7
NK24M5070CS/UR	NV7B4535YAS/U3	RB34T672FWW/EF	RT42CB662412EO	WW90T534DAE1S7
NK24M7070VB/UR	NV7B4550KAK/U3	RB34T672FWW/EK	RT47CB662622EO	WW90T534DAWCS7
NK24M7070VS/UR	NV7B4550VAK/U3	RB34T675ESA/EK	RT47CG6726B1EO	WW90T534DAX1S7
NK24N9804VB/UR	NV7B5750HAK/U3	RB34T775DS9/EK	RT50K6335SL/EO	WW90T554DAW/S7
NK36C7070WB/UR	NV7B5750TAK/U3	RB36T602ESA/EK	RT50K633PSL/EO	WW90T554DAX/S7
NK36C7070WS/UR	NV7B5775LAK/U3	RB36T602FB1/EK	RT53DG7A14S9EO	WW90T684DLH/S7
NK36M7070VB/UR	NV7B6795AAK/U3	RB36T602FS9/EK	RT58K7105SL/EO	WW90T754DBX/S7
NK36M7070VS/UR	NV7B6795JAK/U3	RB38A7B5322/EF	WF90F09C4SU4	WW90T854DBT/S7
NK52FG454CS/UR	NV7B7997AAN/U1	RB38A7B6348WEF	WW10FG5U34AELE	WW90TA047AE1LE
FG87KST/BOL	DW50R4040BB/EO	RB38A7B63B1/EF	WW10FG5U3EAELE	WD11DB7B85GBU4
FG87SST/BOL	DW50R4060BB/EO	RB38A7B63S9/EF	WW10FG6U34LKU4	WD11DB7B85GWU4
FG87SUB/BOL	DW60A8050BB/EO	RB38C600CS9/EF	WW10FG6U3ELKU4	WD14FB9H94GDU4
FG87SUG/OL	DW60A8050UB/ET	RB38C600DB1/EF	WW10FG6U94LBU4	WD18DB8995BZT2
FG88SUST/OL	DW60A8060BB/EO	RB38C600DSA/EF	WW11BB534DAES7	WD90DB7B85GBU4
MG22M8254AK/E2	DW60CG530B00ET	RB38C600ES9/EK	WW11BB744DGBS7	WD90DB7B85GWU4
MG22M8274AT/E2	DW60CG550I00ET	RB38C600ESA/EF	WW11BB744DGES7	WD90DG5B15BELE
MG23A7013CA/OL	DW60M5040BB/EO	RB38C607AS9/EF	WW11BB944DGHS7	WD90DG5G34BBLE
MG23A7013CB/OL	DW60M5060BB/EO	RB38C650EB1/EF	WW11BBA046AELE	WD90DG5G34BELE
MG23A7013CT/OL	DW60M6040BB/EG	RB38C650EB1/EK	WW11DB7B94GEU4	WD90DG6B85BKU4
MG23A7033CA/OL	DW60M6040BB/EO	RB38C650ESA/EF	WW11DB7B9EGBU4	WD90DG6G94BKU4
MG23A7033CD/OL	DW60M6040FW/EC	RB38C650ESA/EK	WW11DB8B95GBU4	WD90HG5U34BELE
MG23A7033CT/OL	DW60M6050BB/EO	RB38C7B5C22/EF	WW11DB8B9FGBU4	WD90HG5U34BXLE
MG23A7035CK/OL	DW60M6050FS/EC	RB38C7B6C41/EF	WW11DG5B25AELE	WD90HG6U94BBU4
MG23A7118CK/OL	DW60M6050SS/EO	RB38C7B6CB1/EF	WW11DG6B25LEU4	WD90HG6U94BEU4
MG23A7318CK/E2	DW60M6070IB/ET	RB38C7B6CS9/EF	WW11DG6B85LKU4	DV90BB5245AES7
NQ50H5537KB/EO	DW60M9550BB/EO	RB38T600DB1/EK	WW11FG5B36AHU4	DV90BB7445GBS7
NQ50J5530BS/EO	DW80F63N5I00U1	RB38T600ESA/EK	WW60A3120BE/LE	DV90BB7445GES7
NQ50K3530BG/EO	DW60DG750I00U1	RB38T600EWW/EK	WW60A3120WE/LE	DV90BB9445GHS7
NQ5B4513GBB/U3	RR39C76C322/EF	RB38T600FSA/EF	WW70FG3M05AWLE	DV90BBA245AELE
NQ5B4513GBS/U3	RR39C7EC5B1/EF	RB38T600FSA/EK	WW70FG3MF5AWLE	DV90DB7845GBU4
NQ5B4513GBW/U3	RR39M7565B1/EF	RB38T650EB1/EK	WW70J5246FW1AD	DV90DB7845GEU4
NQ5B4553FBK/U3	RZ32C76CE22/EF	RB38T650ESA/EF	WW70K5210UX/LE	DV90DB8845GHU4

NQ5B6753CAK/U3	RZ32C7CBEB1/EF	RB38T650ESA/EK	WW70T304MBW/LE	DV90DG52A0AELE
NQ5B7993AAN/U1	RZ32M7535B1/EF	RB38T675ESA/EK	WW70T4040EE1LE	DV90DG52A0AHLE
NV66M3531BB/EO	BRB26600EWW/EF	RB3VRS100WW/EO	WW70T4540TE/LE	DV90DG52A0TELE
NV66M3531BS/OL	BRB26600FWW/EF	RB3VRS150SA/EF	WW70T552DAW1S7	DV90DG6845LBU4
NV68A1110BB/OL	BRB26602EWW/EF	RB50DG602EB1EO	WW70T552DAX/S7	DV90DG6845LEU4
NV68A1110BS/OL	BRB26602FWW/EF	RB50DG602ES9EO	WW70T554DAW/S7	DV90DG6845LKU4
NV68A1110BS/ZE	BRB26703EWW/EF	RB50DG632EB1EO	WW70TA026AE1LE	DV90FG6245AHU4
NV68A1140BK/EO	BRB26713EWW/EF	RB53DG703CS9EF	WW71T301MWW/LE	DV90FB9445GDU4
NV68A1140BK/OL	BRB26715DWW/EF	RB53DG703EB1EO	WW80CGC04DABLE	
NV68A1140BS/EO	BRB30602FWW/EF	RB53DG703ES9EO	WW80CGC04DAHLE	

12. Popis kodova modela uređaja koji su predmet pogodnosti u skladu sa tačkom 2. ovih Uslova:

WD80HG4U04BELE	WD8NK52E0ZW/LE	DV80DG52A0AELE	DV80TA220TE/LE
WD80K5A10OW/LE	WD90T554DBW/S7	DV80M50103W/LE	DV90CGC2A0AELE
WD80T4046CE/LE	WD90T634DBH/S7	DV80T5220AE/S7	DV90N62632W/LE
WD80T4046CX/LE	WD90T754DBH/S7	DV80T5220AW/S7	DV90T5240AE/S7
WD80T4046EE/LE	WD90T754DBX/S7	DV80T5220AX/S7	DV90T6240LB/S7
WD80T554DBW/S7	WD90T984ASH/S7	DV80T7220BH/S7	DV90T6240LH/S7
WD80T634DBH/S7	WD12T504DWW/S7	DV80TA020DE/LE	DV90T6240LK/S7
WD80TA046BE/LE	DV70TA000TE/LE	DV80TA220AE/LE	DV90T8240SH/S7

OBAVJEŠTENJE O PRIKUPLJANJU I OBRADI LIČNIH PODATAKA

Pritiskom na polje „Registracija“ korisnik daje uvid u svoje lične podatke privrednom društvu Samsung Electronics Austria GmbH, njegovoj podružnici u Republici Hrvatskoj i njihovim podizvođačima. Lični podaci biće korišteni u svrhu registracije kupljenog uređaja korisnika, pružanja usluge servisa uređaja tokom perioda produžene komercijalne garancije te kontaktiranja korisnika u vezi gore navedenog.

Lični podaci korisnika koji će biti predmet prikupljanja i obrade su:

- Ime i prezime korisnika,
- E-mail adresa korisnika (za potrebe dostavljanja obavještenja o izvršenoj registraciji te slanje garantnog lista za produženu komercijalnu garanciju),
- Kućna adresa (za potrebe dostavljanja obavještenja o izvršenoj registraciji te slanje garantnog lista za produženu komercijalnu garanciju – ukoliko se korisnik odluči za ovu opciju),
- Broj telefona kupca - korisnika (za potrebe kontakta u vezi s registracijom i produženom garancijom),

- Prikaz (sken) fiskalnog računa izdanog na prodajnom mjestu pri kupovini Samsung uređaja koji je predmet ove promocije,
- Model i serijski broj kupljenog Samsung uređaja koji je predmet pogodnosti,
- Podaci o ostavljenoj recenziji za Samsung uređaj koji je predmet pogodnosti.

Samsungova Pravila o privatnosti su priložena u nastavku ovog teksta. Lični podaci korisnika biće obrađeni i korišteni u skladu s navedenim Pravilima o privatnosti.

Pritiskom na polje „Registracija“ korisnik potvrđuje da je upoznat sa sljedećim:

- da je kontrolor obrade ličnih podataka Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnica Zagreb, Radnička cesta 37, Zagreb, Hrvatska,
- da je pravna osnova prikupljanja i obrade ličnih podataka korisnika ostvarenje prava na produženu komercijalnu garanciju odnosno ispunjenje obaveza kontrolora obrade ličnih podataka po izdatoj produženoj komercijalnoj garanciji,
- da je prikupljanje ličnih podataka u okviru predmetne promocije dobrovoljno te da, u slučaju da korisnik odluči da ne podijeli svoje lične podatke sa Samsungom, neće ostvariti pravo na produženu komercijalnu garanciju,
- da će gore navedeni kontrolor obrade ličnih podataka na zahtjev korisnika dopuniti, izmijeniti ili izbrisati lične podatke korisnika ako su isti nepotpuni, netačni ili neažurni te ako njihova obrada nije u skladu sa zakonom,
- da se korisnik u svakom trenutku može obratiti gore navedenom kontroloru obrade ličnih podataka u pogledu svojih ličnih podataka kontaktiranjem Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnice Zagreb, putem kontakt podataka na web stranici: www.europe-samsung.com/gdpr/webform/hr
- da će lični podaci korisnika biti pohranjeni na vrijeme od 3 godine, odnosno do isteka produženog komercijalne garancije,
- da će pristup ličnim podacima korisnika za svrhu obrade ličnih podataka i dostave garantnog lista, osim Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnice Zagreb, prema potrebi imati i njezini podizvođači za svrhu dostave garantnog lista, a sve u vezi sa produženom komercijalnom garancijom,

- da, ukoliko smatra da se s njegovim ličnim podacima postupa na nezakonit način, korisnik ima pravo u svakom trenutku podnijeti prigovor Agenciji za zaštitu ličnih podataka.

POLITIKA ZAŠTITE PODATAKA

Datum stupanja na snagu: Maj 2018.

Samsung Electronics Austria GmbH i naša povezana lica (u daljem tekstu: „Samsung“, „mi“, „nas“, „naše“) znamo koliko je privatnost važna našem osoblju, dobavljačima, kupcima i drugima sa kojima sarađujemo i težimo jasnosti u vezi sa tim kako prikupljamo, koristimo, objelodanjujemo, prenosimo i pohranjujemo lične podatke.

Ispod slijede glavna pitanja obuhvaćena našom Politikom zaštite podataka.

1. Djelokrug i svrha
2. Odgovornost za usklađenost
3. Naše obaveze
4. Definicije
5. GDPR principi
6. Posebne kategorije ličnih podataka
7. Dijeljenje ličnih podataka (uključujući transfere van EE)
8. Profilisanje i automatsko odlučivanje
9. Direktni marketing
10. Čuvanje evidencije
11. Pojedinačna prava subjekata na koje se odnose podaci
12. Postupak u slučaju narušavanja sigurnosti podataka
13. Ažuriranja politike
14. Korisni podaci za kontakt

Prilog 1: Obavještenje o privatnosti

1. Djelokrug i svrha

Ova politika definiše pravila zaštite podataka kao i pravnih uslova koji moraju biti zadovoljeni kada je riječ o pribavljanju, rukovanju, obradi, pohranjivanju, prijenosu i uništavanju ličnih podataka.

Tipovi informacija kojima ćemo rukovati obuhvataju detalje o trenutnim, prethodnim i potencijalnim članovima osoblja, dobavljačima, kupcima i drugim licima sa kojima komuniciramo. Podaci koji se drže na papiru ili računaru podliježu određenim mjerama pravne zaštite navedenim u Opštoj uredbi o zaštiti podataka (General Data Protection Regulation - „GDPR“) i važećem(im) zakonu(ima) o zaštiti podataka, koji predviđa(ju) ograničenja u vezi sa načinom na koji možemo da koristimo te informacije.

Održavanje najviših standarda u našem rukovanju ličnim podacima predstavlja i kolektivnu i ličnu odgovornost a ova politika primjenljiva je na to kako pribavljamo, koristimo, pohranjujemo i na druge načine obrađujemo lične podatke koje upotrebljavamo u okviru našeg poslovanja. Ona obuhvata prikaz ključnih obaveza u vezi sa podacima koje se primjenjuju na nas kao organizaciju, a koje obuhvataju i očekivanje od Vas da igrate svoju ulogu u vezi sa usklađivanjem.

Ova politika zaštite podataka primjenjuje se na svakog zaposlenog kompanije Samsung kao i na drugo osoblje koje pruža usluge kompaniji Samsung (uključujući ali ne ograničavajući se na izvođače i agencijsko osoblje) (zajednički naziv u daljem tekstu: „**članovi osoblja**“). Od svih članova osoblja se zahtjeva da se postaraju da razumiju ovu politiku i da je se pridržavaju u odnosu na bilo koje lične podatke kojima imaju pristup u obavljanju svog posla.

2. Odgovornost za usklađenost

Odgovornost za nadgledanje usklađenosti zaštite podataka, uključujući pridržavanje ove politike je na našem službeniku za zaštitu podataka, čiji podaci za kontakt se mogu naći na kraju ove politike.

Osobe na rukovodećim pozicijama odgovorne su za usklađenost zaštite podataka u okviru svojih timova.

Ukoliko smatrate da politika nije ispoštovana kada je riječ o Vašim ili ličnim podacima drugih lica, potrebno je da pokrenete to pitanje sa Vašim neposrednim menadžerom ili sa odjeljenjima za ljudske resurse ili pravna pitanja.

3. Naše obaveze

GDPR predviđa kazne u značajnim iznosima protiv organizacija koja krše njegove odredbe. Zavisno od tipa kršenja, organizacijama mogu biti izrečene kazne u vrijednosti većoj od 20 miliona evra ili 4% od ukupnog, godišnjeg prometa na globalnom nivou u prethodnoj finansijskoj godini. Ove kazne u visokom iznosu povećavaju izlaganje rizicima u odnosu na usklađenost zaštite podataka.

4. Definicije

Definicije koje slijede Vam mogu biti od koristi pri čitanju ove politike:

Podaci o krivičnoj evidenciji su informacije u vezi sa krivičnim prekršajima i presudama protiv određene osobe.

Rukovaoci podacima (Kontrolori podataka) su lica ili organizacije koji određuju svrhu i način obrade ličnih podataka. Oni su odgovorni za uspostavljanje praksi i politika u skladu sa GDPR-om. Mi smo rukovaoci svih ličnih podataka koji se koriste u našem poslovanju. Naši dobavljači, savetnici izvođači takođe mogu biti rukovaoci podataka.

Pojam **Subjekti podataka** za potrebe ove politike obuhvata sve žive pojedince čije lične podatke čuvamo, što uključuje trenutne, prošle i potencijalne kupce, dobavljače, agente, investitore kao i članove našeg osoblja. Subjekat podataka ne mora biti državljanin ili rezident Bosne i Hercegovine. Svi subjekti podataka imaju određena zakonska prava u odnose na njihove lične podatke.

Pojam lični podaci označava podatke koji se odnose na živu osobu koja se može identifikovati na osnovu tih podataka (ili na osnovu tih podataka ili drugih informacija koje posjedujemo). Lični podaci mogu biti faktički (poput imena, adrese ili datuma rođenja) ili može biti riječ o mišljenju (poput ocjene učinka). Definicija „ličnih podataka“ koja se koristi u GDPR-u i važećem zakonu o zaštiti podataka je veoma široka

i dopušta da veliki opseg ličnih identifikatora budu klasifikovani kao lični podaci. To obuhvata ime, identifikacioni broj i podatke o lokaciji.

Obrada jeste bilo koja aktivnost koja obuhvata upotrebu ličnih podataka. Ona uključuje dobijanje, korišćenje, posmatranje, bilježenje ili držanje podataka, ili sprovođenje bilo koje radnje ili grupe radnji uključujući organizovanje, mijenjanje, povrat, korišćenje, objelodanjivanje, brisanje ili uništavanje podataka. Obrada takođe obuhvata prijenos ličnih podataka trećim licima.

Podaci posebne kategorije (prethodno poznati kao osjetljivi lični podaci) obuhvataju informacije o rasnom ili etničkom poreklu osobe, njenim političkim mišljenjima, vjerskim ili sličnim uvjerenjima, sindikalnom članstvu, fizičkom ili mentalnom zdravlju ili stanju ili seksualnom životu, kao i genetske i biometrijske podatke, kada se koriste za identifikovanje pojedinca.

5. GDPR principi

Bilo koje lice koje obrađuje lične podatke mora postupati u skladu sa primjenljivim principima dobre prakse definisanim u GDPR-u, a kojih je Samsung dužan da se pridržava.

- Lične podatke ćemo obraditi u skladu sa zakonom, pošteno i transparentno (vidjeti odjeljak „zakonitost, poštenje i transparentnost“).
- Prikupljamo lične podatke za naznačene, eksplicitne i legitimne svrhe; nećemo ih obrađivati na način koji ne bi bio u skladu sa tim svrhama (vidjeti odjeljak „Ograničenje svrhe i minimizovanje podataka“).
- Obradićemo lične podatke koji su adekvatni, relevantni i ograničeni na ono što je neophodno u vezi sa svrhama obrađivanja (vidjeti odjeljak „Ograničenje svrhe i minimizovanje podataka“).
- Obezbedićemo da lični podaci budu tačni i, gdje je to neophodno, ažurni; gdje su podaci netačni, preduzećemo sve što je potrebno da za njihovo brisanje ili ispravku bez odlaganja uzimajući u obzir svrhe za koje se podaci obrađuju (vidjeti odjeljak „Tačnost“).
- Uzdržaćemo se od čuvanja ličnih podataka u obliku koji dozvoljava identifikaciju pojedinca na kojeg se odnosi u periodu dužem nego što je to potrebno za svrhe radi kojih se obrađuju (vidjeti odjeljak „Ograničenje pohranjivanja“).
- Upotrebićemo odgovarajuće tehničke ili organizacione mjere kako bi obezbedili sigurnost ličnih podataka, što će uključivati njihovu zaštitu od neovlašćene ili nezakonite obrade ili slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja (vidjeti poglavlje „Integritet i povjerljivost“).

Slijede dodatni podaci o svakom od ovih principa.

5.1. Zakonitost, poštenje i transparentnost

Važeći zakon(i) o zaštiti podataka ima(ju) za cilj ne da spriječi(e) obrađivanje ličnih podataka, već da obezbedi(e) da se to radi pošteno i bez štetnog uticaja na prava subjekta podataka.

Kako bi lični podaci bili obrađeni u skladu sa zakonom, potrebno je da bude ispunjen jedan od zakonskih uslova za obradu. Ovi uslovi obuhvataju sledeće: subjekat podataka mora eksplicitno i slobodnom voljom da pristane na obradu; obrada se zahtjeva u skladu sa zakonom, obrada je neophodna radi sprovođenja ugovora koji imamo sa subjektom podataka; ili je obrada neophodna radi legitimnih interesa kompanije Samsung ili lica kojem se podaci objelodanjuju (osim ukoliko te interese nadjačavaju interesi ili osnovna prava ili slobode pojedinca). Prije nego što počnemo sa obrađivanjem ličnih podataka (na primjer prije nego što prikupimo lične podatke od neke osobe), razmatramo naše podatke za prikupljanje podataka, kao i zašto su nam ti podaci potrebni. Takođe identifikujemo i pravnu osnovu koja nam omogućava da te informacije dobijemo i obradimo na zakonit način.

Subjektu podataka u skladu sa zakonom moraju biti predložene određene informacije, uključujući (ali ne ograničavajući se na) ko je Kontrolor podataka, svrha(e) radi koje(ih) se podaci obrađuju, zakonsku osnovu za obradu podataka, identitete svakog lica kojem se podaci mogu otkriti ili preneti, kao i prava subjekta podataka u odnosu na njegove lične podatke. Ove informacije moraju biti pružene kroz odgovarajuća obavještenja o privatnosti ili obavještenja o poštenoj obradi podataka.

5.2. Ograničenje svrhe i minimizovanje podataka

Lični podaci mogu se obrađivati samo za specifične potrebe o kojima je subjekat podataka obaviješten prilikom prvog uzimanja podataka, ili za bilo koje druge svrhe izričito dopuštene važećim zakonom(ima) o zaštiti podataka. To znači da se lični podaci ne mogu prikupljati za jednu svrhu, a potom koristiti za drugu. Ukoliko postane neophodno da se promijeni svrha radi koje se podaci obrađuju, subjekat podataka će biti obaviješten o novoj svrsi prije bilo kakve obrade.

5.3. Tačnost

Lični podaci moraju biti tačni i ažurni. Informacije koje su pogrešne su netačne i stoga je potrebno preduzeti korake radi provjere tačnosti bilo kojih ličnih podataka na mjestu njihovog prikupljanja, a to potom naknadno činiti redovno u određenim vremenskim intervalima. Netačni ili zastareli podaci treba da budu uništeni. Kad postanete svjesni da su lični podaci koje obrađujemo netačni, morate da obavijestite svog menadžera/lice za kontakt za obradu podataka, te da preduzmete potrebne korake za uništavanje izmjenu istih, vodeći računa o zahtjevima naše politike zadržavanja podataka gdje je to potrebno.

5.4. Ograničenje pohranjivanja

Lične podatke treba čuvati u formatu koji ne dopušta identifikovanje subjekta podataka duže nego što je to potrebno za svrhe za koje se podaci prikupljaju. To znači da je potrebno da podaci budu uništeni ili izbrisani iz naših sistema kada više nisu potrebni, ili lični podaci treba da budu uređeni od strane istih.

Nakon isteka perioda zadržavanja, osim ukoliko postoji valjan poslovni razlog za zadržavanje i nakon tog perioda (na primjer ukoliko je subjekat podataka pokrenuo parnicu protiv nas a zadržani lični podaci su relevantni za takvu parnicu), zapisi koji sadrže lične podatke biće eliminisani na siguran način i efektivno uništeni.

5.5. Integritet i povjerljivost

Održavanje sigurnosti podataka znači garantovanje povjerljivosti, integriteta i dostupnosti ličnih podataka, u skladu sa sledećim definicijama:

- a) Povjerljivost znači da podacima mogu da pristupaju samo lica koja su ovlašćena da koriste podatke.
- b) Integritet znači da lični podaci treba da budu tačni i odgovarajući za svrhu za koju se obrađuju kao i pouzdani tokom njihovog životnog vijeka (t.j. ne mogu ih mijenjati neovlašćena lica).
- c) Dostupnost znači da ovlašćeni korisnici treba da budu u stanju da pristupe podacima ukoliko su im potrebni za dozvoljene svrhe. Lične podatke je stoga potrebno pohraniti na našem centralnom računarskom sistemu umesto na pojedinačnim personalnim računarima.

Sigurnosne procedure obuhvataju:

- a) **Kontrole ulaska.** Potrebno je izvijestiti o svakom stranom licu koje se opazi u oblastima sa kontrolom ulaska.
- b) **Obezbjedenje stolova i ormarića koji se zaključavaju.** Stolove i ormariće držati zaključanim ukoliko se u njima drže povjerljivi podaci bilo koje vrste. (Lične informacije se uvijek smatraju povjerljivim.)
- c) **Metode uništavanja.** Papirne dokumente treba isjeći. Flopi diskove i CD-ROMove treba fizički uništiti kada više nisu potrebni.
- d) **Oprema.** Članovi osoblja kompanije Samsung treba da se postaraju da se na pojedinačnim monitorima ne prikazuju povjerljivi podaci prolaznicima, kao i da se izloguju iz svog personalnom računara kada je isti bez nadzora.

6. Posebne kategorije ličnih podataka

S vremena na vrijeme može biti potrebno da obradimo posebne kategorije ličnih podataka.

Posebne kategorije ličnih podataka ćemo obraditi samo kada imamo zakonsku osnovu za obradu ličnih podataka (vidjeti odjeljak 5 ove politike) i kada se primjenjuje jedan od posebnih uslova za obradu podataka posebne kategorije. Ovi posebni uslovi obuhvataju, ali nisu ograničeni na sledeće slučajeve:

- a) Subjekat podataka je dao izričitu saglasnost.
- b) Obrada je neophodna za potrebe iskorištavanja prava ili obaveza kompanije Samsung ili subjekta podataka u skladu sa zakonom o radnom odnosu.
- c) Obrada je neophodna radi zaštite vitalnih interesa subjekta podataka, a subjekat podataka fizički nije u stanju da da saglasnost.
- d) Obrada se odnosi na lične podatke koje je subjekat podataka javno objelodanio.
- e) Obrada je neophodna za uspostavljanje, korišćenje ili odbranu zakonitih zahtjeva.
- f) Obrada je neophodna iz razloga značajnog javnog interesa.
- g) Obrada je neophodna radi ocjene radne sposobnosti zaposlenog.

Posebne kategorije ličnih podataka se neće obraditi dok:

- a) Gore pomenuta procjena ne bude sprovedena; i
- b) Osoba na koju se odnose lični podaci nije odgovarajuće obaviještena (kroz obavještenje o privatnosti ili na drugi način) o prirodi obrade, svrhama radi kojih se sprovodi kao i pravnoj osnovi.

7. Dijeljenje ličnih podataka (uključujući transfere van EEP)

Lični podaci mogu se preneti samo trećim pružiocima usluga koji prihvataju da se pridržavaju zahtijevanih politika i procedura kao i bilo kojih relevantnih ugovornih odredbi i koji se slože da primjene adekvatne mjere, u skladu sa zahtjevima.

Lični podaci mogu se dijeliti sa drugim članom naše grupe (što obuhvata i naša povezana lica, kao i našu krajnju holding kompaniju, zajedno sa njenim ispostavama) ukoliko primalac ima potrebu za informacijama iz razloga povezanih sa poslom, te ukoliko je prijenos u skladu sa važećim ograničenjima prekograničnog prijenosa podataka (vidjeti ispod).

Zakoni koji se odnose na zaštitu podataka ograničavaju prijenos državama van Evropskog ekonomskog prostora (u daljem tekstu: „EEP”) kako bi se osiguralo da se ne ugrozi neophodan nivo zaštite podataka. Lične podatke koji su nastali u jednoj državi prenosite prijeko granice kada prenosite, šaljete, pregledate ili pristupate tim podacima u drugu ili u drugoj državi. Potrebno je tražiti posebnu dozvolu od lokalnog odjeljenja za pravna pitanja/kancelarije za zaštitu podataka prije prijenosa ličnih podataka prijeko granice kako bi se moglo provjeriti da li su zadovoljeni neophodni uslovi.

8. Profilisanje i automatsko odlučivanje

Postoje značajna ograničenja okolnosti pod kojima se mogu doneti automatske odluke o pojedincima (gdje se odluka donosi isključivo automatski bez ikakvog učešća ljudi). Ovo je slučaj i kada je riječ o profilisanju (to je automatska obrada ličnih podataka radi vrednovanja određenih stvari u vezi sa pojedincima, na primer, da li mu se može svidjeti određen proizvod).

Ovaj tip donošenja odluka množe se primijeniti samo gdje je to potrebno radi realizacije ugovora, gdje je to dozvoljeno zakonom, ili u slučajevima kada pojedinac da svoju izričitu saglasnost. Pored toga, pojedinci imaju pravo na primanje informacija o donošenju odluka a imaju i određena prava koja im se moraju komunicirati, uključujući pravo da se zahtjeva ljudska intervencija ili da se ospori odluka, a na snazi su stroga ograničenja u vezi sa upotrebom podataka posebne kategorije za ovu vrstu odlučivanja.

U svakom slučaju, svaka aktivnost profilisanja će se obraditi u punoj saglasnosti sa svakim važećim zakonom.

9. Direktni marketing

Poštujemo stroge zahtjeve zaštite podataka u vezi sa direktnim marketingom.

10. Čuvanje evidencije

Važno je da budemo u stanju da pokažemo da se pridržavamo principa obrade podataka. Gdje se to zahtjeva, vodimo odgovarajuću evidenciju u vezi sa našim rukovanjem ličnim podacima. To konkretno može da obuhvati evidenciju naše zakonske osnove za obradu ličnih podataka, evidenciju podataka koji se šalju subjektima podataka, kao i evidenciju naše obrade ličnih podataka.

11. Pojedinačna prava subjekata na koje se odnose podaci

Podaci se moraju obraditi u skladu sa pravima subjekata podataka. Subjekti podataka imaju pravo da:

- a) ukoliko su pristali na obradu podataka, povuku saglasnost za obradu u bilo kom trenutku (a to im mora biti lako isto koliko je bilo i davanje saglasnosti).
- b) im se daju jasne, transparentne i lako razumljive informacije o tome kako se koriste njihovi lični podaci (iz kog razloga dajemo obavještenje o privatnosti podataka).
- c) zahtijevaju pristup bilo kojim podacima koje o njima posjeduje Kontrolor podataka.
- d) zahtijevaju izmjenu i ispravku netačnih podataka.
- e) zahtijevaju da podaci koje o njima posjeduje Kontrolor podataka budu obrisani kada se ispune određeni uslovi predviđeni važećim zakonom(ima).
- f) zahtijevaju ograničenje obrade kada su ispunjeni određeni uslovi predviđeni važećim zakonom(ima).
- g) zahtijevaju upućivanje ličnih podataka drugom Kontroloru kada su ispunjeni određeni uslovi predviđeni važećim zakonom(ima).
- h) podnesu prigovor na obrađivanje ličnih podataka kada su ispunjeni određeni uslovi predviđeni važećim zakonom(ima).
- i) ne podliježu odluci koja je zasnovana samo na automatskoj obradi, uključujući profilisanje, kada ovo sa sobom nosi zakonske ili druge značajne posljedice po njih, osim ako su se izričito složili sa tim, ili gdje je to neophodno za sklapanje ili realizaciju ugovora sa njima.
- j) podnesu žalbu Povjereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, a u vezi sa našom obradom podataka, navodeći detalje koji slijede, iako mi podstičemo subjekta podataka da nas obavijesti o svim zabrinutostima koje ima, kako bi pokušali da to riješimo.

Kada znate da subjekat podataka želi da iskoristi bilo koje od svojih prava, treba da se obratite Kancelariji za pravna pitanja / za zaštitu ličnih podataka. Postoji mogućnost da će biti potrebno preduzeti odgovarajuće korake radi identifikovanja osobe koja podnosi zahtev.

Formalan zahtev za pristup podacima od strane subjekta podataka (podnosioca zahtjeva) za informacije koje Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnica Zagreb ima o njima, može biti podnjet u pisanoj formi, koristeći Prilog 2 (obrazac zahtjeva subjekta podataka za pristup podacima). Međutim, zahtjevi subjekta podataka za pristup podacima ne moraju biti formalni ili u pisanoj formi (mogu se, npr. podnijeti prijeko društvenih medija ili telefonom). Svaki član osoblja koji primi zahtev (bilo da je isti sastavljen upotrebom predviđenog obrasca ili ne) treba isti da momentalno prosjedi službeniku za zaštitu podataka i/ili timu za pravna pitanja i usklađenost. Ukoliko imate nedoumicu da li je zahtev podnjet, treba da razmotrite okolnosti sa njima.

Službenik za zaštitu podataka će odgovoriti na svaki zahtev u roku od 30 dana po prijemu, uz određene izuzetke (izuzev ako primjenjiv zakon ne predviđa kraći rok, u kom slučaju će se primijeniti taj kraći rok). Ukoliko Samsung nije u stanju da da tražene lične podatke, razlozi za to će biti u cjelosti dokumentovani i subjekat podataka će o tome biti obaviješten u pisanoj formi. Subjektu podataka će takođe biti dostavljeni detalji relevantnog nadzornog organa kojem se može podnijeti žalba, kako nalaže(u) važeći zakon(i) o zaštiti podataka.

12. Postupak u slučaju narušavanja sigurnosti podataka

Narušavanje sigurnosti podataka jeste „narušavanje sigurnosti koje dovodi do slučajnog ili namjernog uništavanja, gubitka, izmjene, neovlašćenog objelodanjivanja ili druge obrade“. Narušavanje ne znači nužno da su lični podaci eksterno objelodanjeni bez relevantnog ovlašćenja, već može da znači da im je neko pristupio interno bez odgovarajuće dozvole.

Mi imamo obavezu da o određenim narušavanjima sigurnosti podataka obavijestimo relevantno regulatorno tijelo, a, u ograničenijim slučajevima, samog subjekta podataka.

13. Ovlašćenja za pristup podacima

Ovlašćenje za pristup ličnim podacima koje prikuplja i/ili koristi Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnica Zagreb daje se samo sledećim licima:

- Za lične podatke kupaca prikupljene prijeko sajtova koji su osnovani za specifične marketinške svrhe:
 - ovlašćenim zakonskim predstavnicima kompanije Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnica Zagreb
 - menadžerima za marketing čije radne obaveze obuhvataju rukovanje ličnim podacima koji se prikupljaju za specifične marketinške svrhe

14. Korisni podaci za kontakt

Službu za zaštitu podataka možete kontaktirati na:

Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnica Zagreb, Radnička cesta 37b, Zagreb, Republika Hrvatska

Email: Molimo da nas kontaktirate slanjem mejla na adresu dataprotection.sead@samsung.com

