

PRAVILA PROMOCIJE

VIP usluga uz kupovinu 98" Samsung televizora

1. Organizator promotivne akcije

Samsung Electronics Austria GmbH, Praterstrasse 31/14 Obergeschoss, Beč, Austria (u daljem tekstu: „**Samsung**“), organizuje promotivnu akciju za kupce određenih Samsung televizora navedenih u tački 3. ovih Pravila (u daljnjem tekstu pojedinačno: „**Uređaj**“, i zajedno: „**Uređaji**“).

2. Učesnici, promotivni period

Predmetna promotivna akcija dostupna je svim kupcima; i fizičkim i pravnim licima Uređaja, koji imaju adresu dostave na području Bosne i Hercegovine i koji ispune uslove propisane ovim Pravilima.

Trajanje promocije u pogledu Uređaja je od 13.09.2023. do 31.12.2023. godine ili do isteka zaliha Uređaja.

3. Pogodnosti promocije

Ova Pravila regulišu uslove učestvovanja u predmetnoj promociji. Predmetna promocija omogućava učesnicima promocije da u promotivnom periodu od 13.09.2023. do 31.12.2023. godine kod Samsung prodajnih partnera navedenih u tački 5. ovih Pravila kupe neki od televizora navedenih niže i pod uslovom ispunjavanja uslova iz ovih Pravila, ostvare pravo na sljedeće pogodnosti:

- Telefonsku korisničku podršku za sve kupce Uređaja kupljenih u promotivnom periodu.
- Besplatnu dostavu i montažu Uređaja pod uslovima iz tačke 4. ovih Pravila.
- Pravo na besplatni premještaj Uređaja na lokaciju unutar Bosne i Hercegovine jednom unutar 3 godine od kupovine Uređaja u skladu s uslovima iz tačke 4. ovih Pravila.

Model i kod Uređaja (televizori koji su predmet ove promocije)

- QE98Q80CATXXH
- QE98QN90AATXXH
- QE98QN100BTXXH

NAPOMENA:

Samsung prodajni partneri navedeni u tački 5. ovih Pravila samostalno određuju maloprodajnu cijenu Uređaja koji su predmet ove promocije, stoga se maloprodajne cijene Uređaja mogu razlikovati zavisno od modelu odabranog uređaja i Samsung prodajnom partneru kod kojeg je Uređaj kupljen.

4. Ostali uslovi za učestvovanje u promociji i ostvarenje prava na pogodnosti promocije

Da bi kupac Uređaja ostvario pravo na učestvovanje u predmetnoj promociji i na pogodnost predmetne promocije, potrebno je da budu ispunjeni sljedeći uslovi:

- Da je Uređaj kupljen tijekom Promotivnog perioda isključivo kod jednog od Samsung prodajnih partnera na teritoriju Bosne i Hercegovine navedenih u tački 5. ovih Pravila;
- Da je Uređaj kupio kupac fizičko ili pravno lice s teritorija Bosne i Hercegovine, koji je Uređaj kupio za vlastite potrebe, a ne za potrebe daljnje preprodaje i distribucije;

- Kako bi kupac Uređaja ostvario pravo na besplatnu dostavu i montažu Uređaja, potrebno je da nakon izvršene kupovine ili narudžbe kod jednog od prodajnih partnera, kontaktira korisničku podršku pozivom na sljedeći telefonski broj: +387 800 82852. Agenti korisničke podrške s kupcem će dogovoriti dostavu i montažu Uređaja i u tu će svrhu od kupca prikupiti sljedeće podatke nužne za pružanje ove pogodnosti:
 - ime i prezime/naziv kupca,
 - tačnu adresu za dostavu i montažu Uređaja (ulica, grad, poštanski broj),
 - telefonski broj kupca,
 - vrstu stambenog objekta za dostavu i montažu Uređaja, vrstu i vrstu ulaza te druge detalje koji su zbog veličine Uređaja od važnosti za dostavu i montažu
 - naziv jednog od prodajnih partnera navedenih u tački 5. ovih Pravila, kako bi Samsung mogao kontaktirati prodajnog partnera i dogovoriti termin prikupljanja Uređaja radi dostave istog kupcu.

Nakon razgovora s korisničkom podrškom, kupac će primiti poruku s e-mail adrese: samsung.premium@email.support.samsung.com na koju poruku kupac treba odgovoriti kako bi potvrdio da je Uređaj moguće dostaviti u dom kupca, s obzirom na dimenzije i težinu zapakovanog Uređaja zajedno s ambalažom: 2.4 m x 1.4 m x 0.35 m, težina: 90kg. U slučaju da kupac zatraži montažu Uređaja na zid, kupac će u tom e-mailu također trebati potvrditi da je riječ o nosivom zidu koji može izdržati težinu Uređaja od 90 kg, odnosno u slučaju montaže na postolje, da je postolje dovoljno čvrsto. Sve upute za slanje e-maila potvrde, kupcu će pružiti agent korisničke podrške tijekom telefonskog razgovora.

Dostavu i montažu uređaja kupcu izvršit će Samsungov servisni partner. Slanjem e-maila potvrde kupac nalaže/ovlašćuje Samsung da naloži/ovlasti svog servisnog partnera da u ime kupca preuzme Uređaj kupljen kod prodajnog partnera.

Nakon što kupac pošalje e-mail potvrde, servisni partner kontaktirat će kupca kako bi potvrdio samu isporuku i montažu te datum. Pogodnost dostave i montaže Uređaja ne uključuje dodatnu uslugu servisa, odnosno montaže kao što je na primjer provođenje kabela/montaža ostalih elemenata koji nisu dio Uređaja.

- Kako bi kupac Uređaja ostvario pravo na besplatni premještaj Uređaja na lokaciju unutar Bosne i Hercegovine, potrebno je da u roku od 3 godine od kupovine Uređaja kontaktira korisničku podršku pozivom na sljedeći telefonski broj: +387 800 82852. Agenti korisničke podrške s kupcem će dogovoriti uklanjanje i prikupljanja Uređaja s trenutne lokacije te dostavu i montažu Uređaja na novu lokaciju. U tu će svrhu agenti korisničke podrške od kupca prikupiti sljedeće podatke nužne za pružanje ove pogodnosti:
 - ime i prezime kupca
 - telefonski broj kupca
 - dokaz o kupovini i serijski broj kupljenog Uređaja
 - tačnu adresu (ulica, grad, poštanski broj) i vrstu stambenog objekta u kojem se trenutno nalazi Uređaj, kao i sprat i vrstu ulaza te druge detalje koji su zbog veličine Uređaja od važnosti za uklanjanje Uređaja i prikupljanja

- tačnu adresu (ulica, grad, poštanski broj) i vrstu stambenog objekta na novoj lokaciji na koju će se Uređaj premještati, kao i sprat i vrstu ulaza te druge detalje koji su zbog veličine Uređaja od važnosti za dostavu i montažu.

Nakon razgovora s korisničkom podrškom, kupac će primiti poruku s e-mail adrese: samsung.premium@email.support.samsung.com na koju poruku kupac treba odgovoriti na način da potvrđuje da je Uređaj moguće sigurno ukloniti s trenutne lokacije i isporučiti na novu lokaciju s obzirom na dimenzije i težinu Uređaja, kako su prethodno navedene. Osim toga, u slučaju montaže na zid, kupac mora u e-mailu potvrditi da je riječ o nosivom zidu koji može izdržati težinu Uređaja od 90 kg, odnosno u slučaju montaže na postolje, da je postolje dovoljno čvrsto. Sve upute za slanje e-maila potvrde, kupcu će pružiti agent korisničke podrške tijekom telefonskog razgovora.

Prikupljanje te dostavu i montažu uređaja na novu lokaciju, izvršit će Samsungov servisni partner. Slanjem e-maila potvrde kupac nalaže/ovlašćuje Samsung da naloži/ovlasti svog servisnog partnera da ukloni Uređaj te ga dostavi i montira na novu lokaciju.

Nakon što kupac pošalje e-mail potvrde, servisni partner kontaktirat će kupca kako bi potvrdio samo uklanjanje, prikupljanje te isporuku i montažu Uređaja, kao i datum. Pogodnost dostave i montaže Uređaja ne uključuje dodatnu uslugu servisa, odnosno montaže kao što je na primjer provođenje kabela/montaža ostalih elemenata koji nisu dio Uređaja.

Pravo na besplatni premještaj Uređaja kupac može ostvariti isključivo ako se Uređaj premješta na lokaciju unutar Bosne i Hercegovine.

- Kontaktiranjem korisničke podrške radi ostvarenja prava na besplatnu dostavu i montažu Uređaja te davanjem podataka i slanjem e-maila potvrde, odnosno učestvovanjem u ovoj promociji, korisnik potvrđuje da je upoznat s ovim Pravilima.

NAPOMENA:

Dostava Uređaja vrši se klasičnim putem kroz ulazna vrata, bez korišćenja dodatne opreme (dizalice i druge specijalne opreme). Dostava Uređaja klasičnim putem ne podrazumijeva unos Uređaja kroz otvore na visini objekta (na primjer dizanje Uređaja i unošenje kroz balkonska vrata, prozore i slično).

U slučaju nemogućnosti dostave i/ili montaže Uređaja u željenu prostoriju na adresi za koju je kupac potvrdio mogućnost dostave i montaže, Uređaj će biti ostavljen na toj adresi ili vraćen u skladište Samsung prodajnog partnera (kod kojeg je Uređaj kupljen) te će kupac snositi sve time nastale daljnje troškove.

5. Popis Samsung prodajnih partnera koji učestvuju u promociji

- DOMOD d.o.o.
- Tehno-Mag d.o.o.
- EKUPI d.o.o.
- OMEGA d.o.o.

6. Pravo izmjene pravila promocije

Samsung zadržava pravo da u bilo koje vrijeme, iz opravdanih razloga, izvrši izmjene ovih Pravila, uz obavezu da iste, bez odlaganja, javno objavi.

7. Kontakt

E-mail adresa za kontakt u pogledu predmetne promocije: ce.promotion@samsung.com

Telefonski broj korisničke podrške u pogledu predmetne promocije: +387 800 82852.

OBAVIJEŠTENJE O PRIKUPLJANJU I OBRADI LIČNIH PODATAKA

Radi ostvarenja pogodnosti u okviru predmetne promocije potrebno je dostaviti sljedeće lične podatke:

- ime i prezime korisnika,
- e-mail adresa korisnika,
- telefonski broj korisnika,
- tačna kućna adresa korisnika (radi dostave Uređaja i montaže, odnosno uklanjanja),
- model i serijski broj kupljenog uređaja,
- prikaz (sken) fiskalnog računa i otpremnice za kupljeni uređaj.

Lični podaci korisnika biće prikupljeni i obrađeni u skladu sa Samsung pravilima privatnosti i zaštite ličnih podataka koja su navedena u nastavku ove obavijesti i u skladu s ovim Pravilima, kao i u skladu s relevantnim propisima Bosne i Hercegovine o zaštiti ličnih podataka.

Svrha prikupljanja ličnih podataka korisnika je provjera ispunjavanja uslova za ostvarenje prava na pogodnost te utvrđivanje adrese korisnika za dostavu poklona.

Unosom svojih ličnih podataka na način i u skladu s Pravilima predmetne promocije korisnik (učesnik u predmetnoj promociji) potvrđuje da je upoznat da će privredno društvo Samsung Electronics Austria GmbH, njegova podružnica u Republici Hrvatskoj i njihovi podizvođači navedene lične podatke prikupiti i obraditi u svrhu prijave za ostvarenje prava na pogodnost u okviru predmetne promocije.

Korisnik (učesnik u predmetnoj promociji) ujedno potvrđuje da je upoznat sa Samsungovim Pravilima o privatnosti koja su priložena u nastavku ovog teksta, kao i da je upoznat da će Samsung postupati s prikupljenim ličnim podacima korisnika (učesnika u predmetnoj promociji) u skladu s odredbama navedenih Pravila o privatnosti.

Prijavom za učestvovanje u ovoj promociji, odnosno unošenjem svojih ličnih podataka na način i u skladu s Pravilima predmetne promocije korisnik (učesnik u predmetnoj promociji) također potvrđuje da je upoznat i sa sljedećim:

- da je rukovalac obrade ličnih podataka Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnica Zagreb, Radnička cesta 37, Zagreb, Hrvatska,
- da u slučaju da kupac odluči ne podijeliti svoj lični podatak sa Samsungom, neće ostvariti pravo na pogodnost u okviru ove promocije,
- da će gore navedeni rukovalac obrade ličnih podataka na zahtjev korisnika dopuniti, izmijeniti ili izbrisati njegove lične podatke ako su isti nepotpuni, netačni ili neažurni te ako obrada istih nije u skladu sa zakonom,
- da je pravna osnova prikupljanja i obrade ličnih podataka korisnika ostvarenje prava na pogodnost u okviru predmetne promocije,
- da će lični podaci kupca biti pohranjeni isključivo do protoka rokova za podnošenje prigovora kupca,
- da će pristup ličnim podacima kupca za svrhu dostave poklona u okviru predmetne promocije, osim Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnice Zagreb, imati i Samsungov podizvođač,

- da, ukoliko smatra da se s njegovim ličnim podacima postupa na nezakonit način, kupac ima pravo u svakom trenutku podnijeti prigovor Agenciji za zaštitu ličnih podataka.

Samsung Electronics Austria GmbH

SAMSUNG ELECTRONICS AUSTRIA GMBH, PODRUŽNICA ZAGREB

PRAVILA O PRIVATNOSTI

Na snazi od: maja 2018.

U Samsung Electronics Austria GmbH, našoj podružnici u Zagrebu i našim povezanim društvima („Samsung“, „mi“, „nas“, „naš“) znamo koliko je privatnost važna našim zaposlenima, dobavljačima, klijentima i svima drugima s kojima saradujemo, pa se trudimo biti jasni u vezi s tim kako prikupljamo, koristimo, otkrivamo, prenosimo i pohranjujemo lične podatke.

U nastavku slijede glavna pitanja koja su obuhvaćena našim Pravilima o privatnosti.

- 1. Područje primjene i svrha**
- 2. Odgovornost za usklađenost**
- 3. Naša odgovornost**
- 4. Definicije**
- 5. Načela Opšte uredbe o zaštiti podataka**
- 6. Posebne kategorije ličnih podataka**
- 7. Dijeljenje ličnih podataka (uključujući prijenos podataka izvan EEA-a)**
- 8. Izrada profila i automatizovano donošenje odluka**
- 9. Direktni marketing**
- 10. Vođenje evidencije**
- 11. Prava ispitanika**
- 12. Povreda ličnih podataka**
- 13. Ažuriranje Pravila**
- 14. Korisni podaci za kontakt**

1. Područje primjene i svrha

Ovim dokumentom utvrđuju se pravila zaštite podataka i zakonski uslovi koje je potrebno ispuniti, a koji se odnose na dobijanje, postupanje, obradu, pohranjivanje, prijenos i uništavanje ličnih podataka.

Vrste podatka koje ćemo možda obrađivati uključuju detalje o sadašnjim, prošlim i potencijalnim budućim članovima osoblja, dobavljačima, klijentima i svima onima s kojima komuniciramo. Podaci koji se čuvaju na papiru, računaru ili nekom drugom mediju podliježu pravnim zaštitnim mjerama utvrđenima u Opštoj uredbi o zaštiti podataka („GDPR“) i mjerodavnom pravu za zaštitu podataka kojima se nameću ograničenja načina na koje smijemo koristiti spomenute podatke.

Održavanje najviših standarda u našem postupanju s ličnim podacima kolektivna je i individualna odgovornost te se ova Pravila primjenjuju na načine dobijanja, korišćenja, pohrane, brisanja i drugih oblika obrade ličnih podataka s kojima se susrećemo u našem poslovanju. Ona uključuju opširni sažetak glavnih obaveza zaštite podataka koja se primjenjuju na nas kao organizaciju.

Ova Pravila o privatnosti primjenjuju se na sve Samsungove zaposlene i druge pružatelje usluga Samsungu (uključujući, ali se ne ograničavajući na izvođače radova i agencijske radnike) (zajednički „članovi osoblja“).

Svi članovi osoblja dužni su se pobrinuti da razumiju i pridržavati se ovih Pravila u pogledu bilo kakvih ličnih podataka kojima imaju pristup u svom radu.

Članovi osoblja također će biti dužni pohađati obuku u vezi s ovim i srodnim pravilima na zahtjev Samsunga.

2. Odgovornost za usklađenost

Za nadgledanje sprovođenja zaštite podataka i poštovanja ovih Pravila odgovoran je službenik za zaštitu podataka čiji se podaci za kontakt nalaze na kraju ovih Pravila.

Osobe na rukovodećim pozicijama odgovorne su za to da članovi njihovih timova poštuju pravila zaštite podataka.

3. Naša odgovornost

Opštom uredbom o zaštiti podataka predviđaju se visoke novčane kazne za organizacije koje krše njezine odredbe. Zavisno od vrste povrede, organizacije bi mogle platiti kaznu u iznosu do 20 milijuna eura, odnosno 4% ukupnog godišnjeg prometa na svjetskoj razini za prošlu finansijsku godinu.

4. Definicije

Podaci iz kaznenih evidencija odnose se na kaznena djela koje je osoba počinila i osude koje su joj izrečene.

Rukovaoci obrade su osobe ili organizacije koje određuju svrhu i način obrade ličnih podataka. Njihova je dužnost utvrditi prakse i pravila koja će biti u skladu s Opštom uredbom o zaštiti podataka. Mi smo rukovalaci obrade svih ličnih podataka koji se koriste u našem poslovanju. Naši dobavljači, savjetnici i izvođači radova također mogu biti rukovalaci obrade.

Ispitanici u smislu ovih Pravila podrazumijevaju sve žive pojedince čijim ličnim podacima raspoložemo, uključujući sadašnje, prošle i potencijalne klijente, dobavljače, agente, ulagače te članove našeg osoblja. Svi ispitanici imaju zakonska prava u pogledu svojih ličnih podataka.

Lični podaci su podaci koji se odnose na živog pojedinca čiji se identitet može utvrditi na temelju tih podataka (ili na temelju tih i drugih podataka koje posjedujemo). Lični podaci mogu biti činjenice (na primjer, ime, adresa ili datum rođenja) ili mišljenja (na primjer procjena radnog učinka). Definicija ličnih podataka u Opštoj uredbi o zaštiti podataka i mjerodavnom pravu za zaštitu podataka vrlo je široka, pa je u skladu s time pod lične podatke moguće svrstati jako puno identifikatora. Ovo uključuje ime, identifikacijski broj i podatke o lokaciji.

Obrada je bilo koji postupak koji uključuje upotrebu ličnih podataka. Uključuje dobijanje, korišćenje, pregled, pristup, bilježenje ili posjedovanje podataka ili obavljanje jedne radnje ili zajedno radnji u vezi s podacima, uključujući njihovu organizaciju, ispravljanje, pronalaženje, upotrebu, otkrivanje, brisanje ili uništavanje. Obrada također podrazumijeva prijenos ličnih podataka trećim osobama.

Podaci posebnih kategorija (prethodno znani kao osjetljivi lični podaci) uključuju podatke o rasnom ili etničkom podrijetlu osobe, njezinim političkim mišljenjima, vjerskim ili sličnim uvjerenjima, članstvu u sindikatu, fizičkom ili mentalnom zdravlju ili stanju i spolnom životu te genetske i biometrijske podatke u svrhu identifikacije pojedinca.

5. Načela Opšte uredbe o zaštiti podataka

Svako ko vrši obradu podataka mora poštovati provediva načela dobre prakse utvrđena u Opštoj uredbi o zaštiti podataka kojih će se Samsung pridržavati na sljedeće načine:

- Lične ćemo podatke obrađivati zakonito, pošteno i transparentno (vidjeti pod „zakonitost, poštenost i transparentnost“).
- Lične ćemo podatke prikupljati u posebne, izričite i zakonite svrhe te ih nećemo obrađivati na način koji nije u skladu s tim svrhama (vidjeti pod „ograničavanje svrhe i smanjenje količine podataka“).
- Obradivati ćemo lične podatke koji su primjereni, relevantni i ograničeni na ono što je nužno u odnosu na svrhe u koje se obrađuju (vidjeti pod „ograničavanje svrhe i smanjenje količine podataka“).
- Pobrinut ćemo se da lični podaci budu tačni i prema potrebi ažurni; ako su podaci netačni, preduzet ćemo svaku razumnu mjeru kako bi oni bili bez odlaganja izbrisani ili ispravljeni, uzimajući u obzir svrhe u koje se ti podaci obrađuju (vidjeti pod „tačnost“).
- Lične ćemo podatke čuvati u onom obliku koji omogućuje identifikaciju pojedinca na kojeg se oni odnose samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe radi kojih se lični podaci obrađuju (vidjeti pod „ograničenje pohrane“).
- Primjenjivat ćemo odgovarajuće tehničke ili organizacijske mjere kojima se osigurava sigurnost ličnih podataka, uključujući zaštitu od neovlašćene ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja (vidjeti pod „cjelovitost i povjerljivost“).

U nastavku slijede dodatne informacije o svakom od ovih načela.

5.1. Zakonitost, poštenost i transparentnost

Cilj mjerodavnog prava o zaštiti ličnih podataka nije spriječiti obradu ličnih podataka, već osigurati da se to čini pošteno i bez negativnog učinka na prava ispitanika.

Obrada ličnih podataka zakonita je ako je ispunjen jedan od zakonskih uslova obrade. Ovi zakonski uslovi uključuju sljedeće: ispitanik je izričito i slobodno dao dozvolu za obradu; obrada je propisana zakonom; obrada je nužna za izvršavanje ugovora koji smo sklopili s ispitanikom; obrada je nužna za potrebe zakonitih interesa Samsunga ili strane kojoj su podaci otkriveni (osim kada su od tih interesa jači interesi ili temeljna prava ili slobode pojedinca). Prije početka obrade ličnih podataka (na primjer, prije prikupljanja ličnih podataka od pojedinca) razmatramo razloge za prikupljanje podataka i zašto su nam oni potrebni. Također utvrđujemo pravnu osnovu koja nam omogućuje zakonito dobijanje i obradu podataka.

Ispitaniku je, u skladu sa zakonom, potrebno dostaviti određene informacije, uključujući (ali ne se ograničavajući na) sljedeće: ko je rukovalac obrade (u ovom slučaju to smo mi, Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnica Zagreb, Zagreb, Radnička cesta 37b, Republika Hrvatska); svrhe radi kojih ćemo obrađivati podatke, pravnu osnovu za obradu, identitet osoba kojima podaci mogu biti otkriveni ili preneseni i prava ispitanika u vezi s njihovim ličnim podacima. Ove informacije moraju biti sadržane u odgovarajućoj obavijesti o privatnosti podataka ili izjavi o poštenoj obradi podataka.

5.2. Ograničavanje svrhe i smanjenje količine podataka

Lični podaci mogu se obrađivati samo radi određenih svrha o kojima je ispitanik bio obaviješten prilikom prvog prikupljanja podataka ili u druge svrhe koje su izričito dopuštene mjerodavnim pravom o zaštiti podataka. To znači da se lični podaci ne smiju prikupljati u jedne, a koristiti u druge svrhe. Ako je potrebno promijeniti svrhu radi koje se lični podaci obrađuju, ispitanik mora biti obaviješten o novoj svrsi prije početka bilo kakve obrade.

5.3. Tačnost

Lični podaci moraju biti tačni i ažurni. Neispravni podaci ili podaci koji dovode u zabludu nisu tačni, pa je stoga potrebno preduzeti korake u svrhu provjere tačnosti svih ličnih podataka u trenutku njihova prikupljanja te nakon toga u redovnim vremenskim periodima. Netačne ili neažurne podatke potrebno je uništiti.

5.4. Ograničenje pohranjivanja

Lične podatke potrebno je čuvati u obliku koji ne omogućuje identifikaciju pojedinca na kojeg se oni odnose samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe radi kojih se lični podaci prikupljaju. To znači da je podatke potrebno uništiti ili izbrisati iz našeg sistema kad oni više nisu potrebni, a lične podatke potrebno je sakriti.

Nakon isteka perioda čuvanja, evidencija koja sadrži lične podatke bit će uklonjena na siguran način i uništena, osim u slučaju kada postoji opravdan poslovni razlog za njezino zadržavanje i nakon ovog perioda (na primjer, ispitanik je pokrenuo spor protiv nas i zadržani lični podaci relevantni su za taj spor).

5.5. Cjelovitost i povjerljivost

Dužni smo preduzeti odgovarajuće mjere zaštite protiv nezakonite ili neovlašćene obrade ličnih podataka te protiv njihova slučajnog gubitka ili oštećenja. Ispitanici mogu pred sudom pokrenuti postupak za dobijanje naknade za štetu nastalu uslijed gubitka ličnih podataka.

Očuvanje sigurnosti podataka podrazumijeva osiguravanje povjerljivosti, cjelovitosti i dostupnosti ličnih podataka koje se definiraju kako slijedi:

- a) Povjerljivost znači da pristup ličnim podacima imaju samo one osobe koje su ovlašćene za njihovo korišćenje.
- b) Cjelovitost znači da lični podaci moraju biti tačni i prikladni za svrhe u koje se obrađuju te pouzdani za svog vijeka trajanja (odnosno, neovlašćene osobe ne smiju izmijeniti te podatke).
- c) Dostupnost znači da ovlašćeni korisnici imaju mogućnost pristupa podacima ako su im oni neophodni za odobrene svrhe. Stoga je lične podatke, umjesto na pojedinim ličnim računarima, potrebno pohranjivati u našem središnjem računarskom sistemu.

Sigurnosni postupci uključuju:

- a) Kontrole pri ulazu. Prijavljivanje neznanca u prostorijama s kontroliranim ulazom.
- b) Sigurne stolove i ormare na zaključavanje. Zaključavanje stolova i ormara ako se u njima čuvaju povjerljive informacije bilo koje vrste. (Lični podaci uvijek se smatraju povjerljivima).
- c) Načine uništavanja. Papirnatu dokumente potrebno je izrezati. Diskete i kompaktne diskove samo za čitanje (CD-ROM) potrebno je fizički uništiti onda kada oni više nisu potrebni.
- d) Opremu. Samsungovi članovi osoblja dužni su osigurati da povjerljive informacije prolaznicima nisu vidljive na zaslonima te se odjaviti s ličnog računara kad ga ostavljaju bez nadzora.

Samsung se pridržava svih postupaka i koristi sve raspoložive tehnologije kako bi se očuvala sigurnost svih ličnih podataka od trenutka njihova prikupljanja pa sve do njihova uništenja. U praksi to znači sljedeće:

- a) Može se pristupiti samo onim ličnim podacima za koje postoji dopuštenje te samo u odobrene svrhe.
- b) Niti jednoj drugoj osobi (uključujući i druge Samsungove članove osoblja) ne smije se omogućiti pristup ličnim podacima, osim ako imaju odgovarajuće dopuštenje za to.

- c) lični podaci se štite na primjer poštovanjem pravila o pristupu prostorijama, pristupu računaru, zaštitom pomoću lozinke i enkripcijom, omogućavanjem sigurne pohrane podataka i njihovog uništavanja, te drugim mjerama sigurnosti utvrđenim u Samsungovim pravilima o sigurnosti podataka.
- d) Lične podatke (uključujući i lične podatke u spisima) ili uređaje koji sadrže lične podatke (ili uređaje koje je moguće upotrijebiti kako bi se pristupilo ličnim podacima) ne iznosi se iz Samsungovih prostorija, osim ako su preduzete odgovarajuće mjere sigurnosti (na primjer, pseudonomizacija, enkripcija ili zaštita lozinkom) radi zaštite podataka i uređaja.
- e) Lične podatke se ne pohranjuje na lokalnom disku ili ličnom uređaju koji se upotrebljavaju u radne svrhe.

6. Posebne kategorije ličnih podataka

Povremeno ćemo možda morati obrađivati posebne kategorije ličnih podataka.

Posebne kategorije ličnih podataka obrađivat ćemo samo onda kada za to imamo pravnu osnovu (vidjeti u Odjeljku 5 ovih Pravila) i kada se primjenjuje jedan od posebnih uslova za obradu podataka posebnih kategorija. Posebni uslovi uključuju, ali se ne ograničavaju na sljedeće:

- a) Ispitanik je dao izričitu dozvolu za obradu.
- b) Obrada je nužna za potrebe ostvarivanja prava i izvršavanja obaveza Samsunga ili ispitanika u području radnog prava.
- c) Obrada je nužna za zaštitu životno važnih interesa ispitanika, a ispitanik je fizički nesposoban dati dozvolu.
- d) Obrada se odnosi na podatke za koje je očito da ih je objavio ispitanik.
- e) Obrada je nužna za uspostavu, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva.
- f) Obrada je nužna za potrebe od značajnog javnog interesa.

Posebne kategorije ličnih podataka neće se obrađivati:

- a) sve dok se ne provede procjena učinka prikupljanja i
- b) dok se osobu na koju se odnose lični podaci na prikladan način ne obavijesti (izjavom o zaštiti privatnosti ili na drugi način) o prirodi obrade, svrha radi kojih i pravne osnove na temelju koje se ona vrši.

7. Dijeljenje ličnih podataka (uključujući prijenos podataka izvan EEA-a)

Lični podaci mogu se prenositi samo trećoj strani kao pružatelju usluga koja pristaje pridržavati se potrebnih pravila i postupaka i ispunjavati sve relevantne ugovorne odredbe koje od nje zahtijevamo te koja na zahtjev pristaje na provedbu odgovarajućih mjera.

Lični podaci mogu se podijeliti s drugim članom osoblja naše grupe (koja uključuje naša društva kćeri i naše nadređeno društvo zajedno s njegovim društvima kćerima) samo ako su primatelju takvi podaci neophodni za potrebe posla, a prijenos je u skladu s primjenjivim ograničenjima prekograničnog prijenosa (vidjeti u nastavku).

Zakonodavstvo o zaštiti podataka ograničava prijenos podataka u zemlje izvan Evropskog ekonomskog prostora („EEA“) kako se ne bi ugrozilo traženu razinu zaštite podataka. Lični podaci koji potječu iz jedne zemlje prenose se preko granice ako ih se dostavlja, šalje, vrši uvid u njih ili im se pristupa u nekoj drugoj

zemlji. Prije prekograničnog prijenosa ličnih podataka provjerit će se jesu li za to zadovoljeni svi potrebni uslovi.

8. Izrada profila i automatizovano donošenje odluka

Postoje značajna ograničenja u pogledu okolnosti u kojima je moguće donijeti automatizovanu odluku o pojedincima (radi se o odluci koja se donosi isključivo automatizovano, bez ikakvog uplitanja čovjeka). Ovo vrijedi i za izradu profila (radi se o automatizovanoj obradi ličnih podataka za ocjenu određenih aspekata u vezi s pojedincem, na primjer bi li pojedincu bili zanimljivi određeni proizvodi).

Ova vrsta odlučivanja moguća je samo radi izvršavanja ugovora, onda kada je to dopušteno zakonom ili ako je pojedinac na to dao izričitu dozvolu. Pojedinici imaju pravo na informacije o donošenju odluka te imaju određena prava o kojima moraju biti obaviješteni, uključujući pravo na zahtijevanje ljudske intervencije ili pravo na osporavanje odluke, a za ovu vrstu odlučivanja također postoje stroga ograničenja u vezi s korišćenjem posebnih kategorija ličnih podataka.

Svaka aktivnost izrade profila bit će provedena potpuno u skladu s mjerodavnim zakonodavstvom.

9. Direktni marketing

Postoje strogi zahtjevi zaštite podataka u vezi s direktnim marketingom koji je usmjeren na naše klijente te pritom slijedimo sve smjernice koje se odnose na nas.

10. Vođenje evidencije

Važno je da možemo dokazati da se pridržavamo načela obrade podataka. Onda kada je to potrebno, vodimo odgovarajuću evidenciju o našem postupanju s ličnim podacima. Ona može uključivati evidenciju o pravnim osnovama na temelju kojih obrađujemo lične podatke, evidenciju o podacima poslatima ispitanicima i evidenciju o našoj obradi ličnih podataka.

11. Prava ispitanika

Lični se podaci obrađuju u skladu s pravima ispitanika. Ispitanici imaju sljedeća prava:

- a) Ako su dali dozvolu na obradu, oni mogu u bilo kojem trenutku povući tu dozvolu (ovo mora biti jednako jednostavno kao i njezino davanje).
- b) Imaju pravo na jasne, transparentne i lako razumljive informacije o načinima upotrebe njihovih ličnih podataka (upravo zbog toga i pružamo izjavu o privatnosti podataka).
- c) Imaju pravo zatražiti pristup svim podacima u posjedu rukovalaca obrade koji se odnose na njih.
- d) Imaju pravo zatražiti da se netačni podaci izmijene i isprave.
- e) Imaju pravo zahtijevati brisanje podataka koji se odnose na njih a koji se nalaze u posjedu rukovalaca obrade ako su za to ispunjeni određeni uslovi utvrđeni primjenjivim pravom.
- f) Imaju pravo zahtijevati ograničavanje obrade u slučajevima kada su za to ispunjeni određeni uslovi utvrđeni primjenjivim pravom.
- g) Imaju pravo zahtijevati prijenos podataka drugom rukovalacu obrade ako su za to ispunjeni određeni uslovi utvrđeni primjenjivim pravom.
- h) Imaju pravo uložiti prigovor na obradu ličnih podataka ako su za to ispunjeni određeni uslovi utvrđeni primjenjivim pravom o zaštiti podataka.
- i) Imaju pravo da se na njih ne odnosi odluka koja se temelji isključivo na automatizovanoj obradi, uključujući izradu profila, koja proizvodi pravne učinke koji se odnose na njih ili na

sličan način značajno na njih utječe, osim ako su dali izričitu dozvolu za to ili ako je to neophodno za sklapanje ili izvršavanje ugovora s njima.

- j) Imaju pravo na pritužbu Agenciji za zaštitu ličnih podataka u vezi s našom obradom podataka (podaci za kontakt nalaze se u nastavku), iako bismo voljeli potaknuti ispitanika da se u slučaju bilo kakvih nedoumica najprije obrati nama kako bismo mi pokušali riješiti problem.

Ako ispitanik želi ostvariti neko od svojih prava, treba se obratiti Službeniku za zaštitu podataka. Možda će biti potrebno preduzeti odgovarajuće korake radi utvrđivanja identiteta osobe koja podnosi zahtjev.

Službeni zahtjev ispitanika (podnositelja zahtjeva) za pristup ličnim podacima koji se odnose na njega i koji se nalaze u posjedu zagrebačke podružnice društva Samsung Electronics Austria GmbH može se podnijeti u pisanom obliku. Međutim, zahtjev ispitanika za pristup ličnim podacima ne mora nužno biti služben niti on mora biti podnjet u pisanom obliku (pristup ličnim podacima moguće je zatražiti na društvenim mrežama ili telefonski). Svaki član osoblja koji zaprimi zahtjev za pristup ličnim podacima bez odlaganja će proslijediti zahtjev službeniku za zaštitu podataka i/ili pravnoj službi i službi za praćenje usklađenosti.

Službenik za zaštitu podataka će, osim u iznimnim slučajevima, odgovoriti na zahtjev u roku od 30 dana od njegova primitka. Ako Samsung ne može pružiti zatražene lične podatke, razlozi za to bit će potpuno dokumentovani te će ispitanik biti obaviješten o njima u pisanom obliku. Ispitaniku će također biti dostavljeni podaci o nadležnom nadzornom tijelu kojem je moguće podnijeti pritužbu, u skladu sa zahtjevima mjerodavnog prava o zaštiti podataka.

12. Povreda ličnih podataka

Povreda ličnih podataka je kršenje sigurnosti koje dovodi do slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neovlašćenog otkrivanja ili pristupa ličnim podacima koji su preneseni, pohranjeni ili na drugi način obrađivani. Povreda ne mora nužno podrazumijevati otkrivanje ličnih podataka vanjskom izvoru bez potrebnog dopuštenja, ali može značiti da je neko iznutra pristupio tim podacima bez potrebnog dopuštenja.

Neke oblike povrede dužni smo prijaviti nadležnom regulatornom tijelu, a u ograničenom broju slučajeva i samim ispitanicima.

O povredi ličnih podataka ili sumnji na povredu bez odlaganja ćemo obavijestiti Službu za sigurnost europskog sjedišta Samsunga, službenika za zaštitu podataka Samsung Electronics Austria GmbH Podružnice Zagreb i/ili pravnu službu i službu za praćenje usklađenosti kako bi oni mogli preduzeti neophodne mjere ili po potrebi proslijediti slučaj dalje.

13. Ažuriranje Pravila

Odjel za ljudske resurse, pravna služba i služba za praćenje usklađenosti zaduženi su za održavanje, redovan pregled i ažuriranje ovih Pravila. O ažuriranju i izmjenama ovih Pravila bit ćete obaviješteni putem oglasne ploče i/ili elektroničkom poštom.

14. Korisni podaci za kontakt

U vezi sa zaštitom ličnih podataka možete se obratiti na sljedeću adresu:

Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnica Zagreb

Radnička cesta 37b, Zagreb, Republika Hrvatska

Adresa e-pošte: Obratite nam se na dataprotection.sead@samsung.com

Agencija za zaštitu ličnih podataka, Selska cesta 136, Zagreb