

## USLOVI PROMOTIVNE AKCIJE „SAMSUNG BESPOKE HOME“

### 1. OPIS PROMOCIJE

Samsung Electronics Austria GmbH, Austrija, Beč, Praterstrasse 31/14 Obergeschoss (u nastavku „Samsung“) organizuje promociju Samsung uređaja iz BESPOKE kolekcije u sklopu koje će Samsung krajnjim kupcima (potošačima – fizičkim licima) jednog ili više Samsung uređaja iz tačke 6. ovih Uslova (u daljem tekstu pojedinačno: “Uređaj”, i zajedno: “Uređaji“) pokloniti Samsung mikrovalnu pećnicu, a sve po ispunjenju pretpostavki i uslova koji su navedeni u ovim Uslovima.

Pravo na poklon skladno ovim Uslovima mogu ostvariti samo krajnji kupci (potrošači - fizička lica) Samsung uređaja iz tačke 6. ovih Uslova kupljenih kod Samsung prodajnih partnera iz tačke 3. ovih Uslova isključivo u razdoblju od 01.02.2023. do 28.02.2023. godine.

Pravo učešća u ovoj promotivnoj akciji imaju isključivo fizička lica - potrošači. Pravna lica nemaju pravo učešća u ovoj promotivnoj akciji.

Poklon na koji kupci mogu ostvariti pravo je sljedeći:

Za kupljeni jedan ili više Samsung uređaja iz tačke 6. ovih Uslova krajnji kupac ostvaruje pravo na sljedeći poklon: 1 (jednu) Samsung mikrovalnu pećnicu.

Prilikom registracije opisane u tački 2. ovih Pravila, kupac može odabrati jednu od boja mikrovalne pećnice navedenih u tablici niže. Ako kupac samostalno ne odabere boju mikrovalne pećnice, kupac će kao poklon dobiti mikrovalnu pećnicu nasumično odabrane boje. U slučaju isteka zaliha mikrovalne pećnice određene boje, kupac će dobiti mikrovalnu pećnicu čija će boja biti nasumično odabrana između preostalih.

Modeli Samsung mikrovalnih pećnica koje su dio ove promocije su navedeni u tablici niže:

Uređaj	Model kod	Boja
Mikrovalna pećnica	MS23T5018AK/EO	Crna
Mikrovalna pećnica	MS23T5018AW/EF	Bijela
Mikrovalna pećnica	MS23T5018AP/EE	Ružičasta

U tački 6. ovih Uslova navedeni su modeli odnosno modelni kodovi Samsung uređaja koji su predmet ove promotivne akcije.

Količina poklona koji su predmet ove promotivne akcije je ograničena. Navedeni pokloni isporučivat će se kupcima koji u skladu s ovim Uslovima izvrše registraciju do isteka zaliha poklona.

## 2. REGISTRACIJA ZA UČEŠĆE U PROMOCIJI

Kupci (potrošači – fizička lica) koji su isključivo u razdoblju navedenom u tački 1. ovih Uslova kupili Samsung uređaj definiran u tački 1. odnosno tački 6. ovih Uslova, trebaju se za svrhu učešća u ovoj promotivnoj akciji, odnosno za svrhu stjecanja prava na poklon registrirati slanjem e-mail poruke na e-mail adresu [ce.promo@samsung.com](mailto:ce.promo@samsung.com). Registracija se treba izvršiti do datuma 31.03.2023.

U slučaju ispunjenja uslova iz tačke 1. ovih Uslova uspješne registracije, kupci će ostvariti pravo na poklon uređaj naveden u tački 1. ovih Uslova, i to do isteka zaliha poklona. Poklon uređaj će im biti dostavljen na kućnu adresu bez troškova dostave u roku od 100 dana od dana uspješno provedene registracije.

## 3. USLOVI ZA REGISTRACIJU

Pravo na registraciju i učešće u ovoj promotivnoj akciji, pod uslovima navedenim u ovim Uslovima, imaju kupci koji na području Bosne i Hercegovine kupe Samsung uređaj modelnog koda navedenog u tački 6. ovih Uslova, i to isključivo kod sljedećih Samsung partnera:

E KUPI  
FIS  
TEHNOMAG

## 4. POSTUPAK REGISTRACIJE

Kako bi kupac Samsung uređaja mogao sudjelovati u ovoj Promociji i ostvariti pravo na poklon naveden u tački 1. ovih Uslova, potrebno je da izvrši registraciju u skladu s ovim Uslovima.

Postupak registracije podrazumijeva dostavu sljedećih podataka nužnih za uspješnu registraciju:

- ime i prezime kupca,
- e-mail adresa kupca (za potrebe dostavljanja obavijesti o izvršenoj registraciji),
- tačna adresa krajnjeg kupca (radi dostave poklona),
- broj telefona krajnjeg kupca (za potrebe kontakta u vezi dostave poklona),

- željena boja mikrovalne pećnice.

Uz gore navedene lične podatke, kako bi izvršio uspješnu registraciju za učešće u ovoj promotivnoj akciji, kupac treba dostaviti Samsungu i sljedeće podatke:

- prikaz (sken) fiskalnog računa izdanog na prodajnom mjestu pri kupnji Samsung uređaja iz tačke 1. odnosno 6. ovih Uslova,
- model i serijski broj kupljenog/ih Samsung uređaja iz tačke 1. odnosno 6. ovih Uslova.

Slanjem e-mail poruke na e-mail adresu iz tačke 2. ovih Uslova kupac dostavlja gore navedene podatke Samsungu. Samsung će provjeriti odgovara li datum kupnje uslovima iz tačke 1. ovih Uslova, kao i jesu li ispunjene i ostale pretpostavke određene ovim Uslovima.

Ukoliko datum kupnje odgovara ovim Uslovima i ukoliko su ispunjene i ostale pretpostavke za učešće u ovoj promotivnoj akciji i ostvarenje prava na poklon navedene u ovim Uslovima, kupcu će poklon iz tačke 1. ovih Uslova biti dostavljen na kućnu adresu u roku od najviše 100 dana od trenutka uspješne registracije, o čemu će kupac biti obaviješten e-mail porukom na e-mail adresu koju je naveo pri registraciji.

## 5. PRAVO IZMJENE USLOVA PROMOCIJE

Samsung zadržava pravo da u bilo koje vrijeme, iz opravdanih razloga, izvrši izmjene ovih Uslova, uz obvezu da iste bez odlaganja objavi.

## 6. SPISAK MODELA SAMSUNG UREĐAJA KOJI SU PREDMET PROMOCIJE

Uređaj	Model kod
Hladnjak	RB38A7B5322/EF
Hladnjak	RB38A7B6348WEF
Hladnjak	RB38A7B63B1/EF
Hladnjak	RB38A7B63S9/EF
Mašina za pranje veša	WW11BB944DGHS7
Mašina za pranje veša	WW11BB744DGES7
Mašina za pranje veša	WW11BB534DAES7
Mašina za sušenje veša	DV90BB9445GHS7
Mašina za sušenje veša	DV90BB7445GES7
Mašina za sušenje veša	DV90BB5245AES7
Pećnica	NV7B44403AW/U3
Pećnica	NV7B4550VAK/U3
Pećnica	NV7B5750TAK/U3

Pećnica	NV7B6795JAK/U3
Štapni usisavač	VS20A95843W/GE
Štapni usisavač	VS20A95943N/GE

## **OBAVIJEST O PRIKUPLJANJU I OBRADI LIČNIH PODATAKA**

Samsung Electronics Austria GmbH, sa registrovanim sjedištem na adresi Praterstrasse 31/14 Obergeschoss, Beč, Austrija (u daljem tekstu: „Kontrolor“) ovim putem Vas obavještava o informacijama u vezi sa obradom ličnih podataka :

### 1. Kontrolor i obrađivač podataka

Kontrolor podataka je Samsung Electronics Austria GmbH, sa registrovanim sjedištem na adresi Praterstrasse 31/14 Obergeschoss, Beč, Austrija putem Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnica Zagreb, Radnička cesta 37b, Zagreb, Republika Hrvatska (u daljem tekstu: „Kontrolor“).

Obrađivač podataka je privredno društvo MPG d.o.o., Nova Ves 17, 10000 Zagreb, Hrvatska.

### 2. Lični podaci koji se prikupljaju

Kontrolor će prikupljati i obrađivati sledeće lične podatke:

- Ime i prezime,
- Poštansku adresu kupca,
- Broj telefona kupca,
- I-mejl adresu kupca,
- Model i serijski broj kupljenog Uređaja,

(u daljem tekstu zajedno: „Lični podaci“).

### 3. Svrha prikupljanja Ličnih podataka

Kontrolor će prikupljati i obrađivati gore navedene Lične podatke isključivo za potrebe utvrđivanja ispunjenja uslova za učešće u promociji „Samsung Bespoke Home“ i dostavu Poklona ukoliko je kupac ostvario pravo na isti.

### 4. Način korišćenja Ličnih podataka

Lični podaci koji se prikupljaju na osnovu saglasnosti nosioca podataka će biti korišćeni isključivo za prethodno navedene potrebe Kontrolora, a u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka ("Sl. glasnik BiH",

br. 49/2006, 76/2011 i 89/2011 - ispr.) (u daljem tekstu: "Zakon") i Politikom privatnosti Kontrolora priloženoj u nastavku.

5. Pravni osnov za obradu Ličnih podataka

Lične podatke Kontrolor prikuplja i obrađuje na osnovu dobrovoljne saglasnosti nosioca podataka .

6. Rok čuvanja Ličnih podataka

Lični podaci će se čuvati samo onoliko koliko je neophodno za ispunjavanje navedene svrhe, a svakako ne duže od 6 mjeseci od datuma kupovine.

7. Vaša prava

Kontrolor će na zahtev nosioca podataka dopuniti, izmijeniti, ažurirati i obrisati Lične podatke ako su podaci nepotpuni, netačni ili neažurni te ako njihova obrada nije u skladu sa Zakonom, odnosno ako je svrha prikupljanja Ličnih podataka ispunjena. Za više informacija pogledajte našu Politiku privatnosti ili nas kontaktirajte slanjem i-mejla na adresu [dataprotection.sead@samsung.com](mailto:dataprotection.sead@samsung.com).

U slučaju da nosioci podataka smatraju da obrada njihovih Ličnih podataka narušava njihovu privatnost, mogu se obratiti Kontroloru obrade ličnih podataka ili Agenciji za zaštitu ličnih podataka u Bosni i Hercegovini i zatražiti objašnjenje.

8. Ostale informacije

Za detaljne informacije o preduzetim mjerama za čuvanje Ličnih podataka kao i eventualno iznošenje Ličnih podataka, pročitajte našu Politiku privatnosti.

# SAMSUNG ELECTRONICS AUSTRIA GMBH, PODRUŽNICA ZAGREB

## PRAVILA O PRIVATNOSTI

Stupa na snagu: maj 2018.

U ogranku Samsung Electronics Austria GmbH, našoj podružnici u Zagrebu i našim povezanim društvima („Samsung“, „mi“, „nas“, „naš“) znamo koliko je privatnost važna našim zaposlenicima, dobavljačima, klijentima i svima drugima s kojima sarađujemo, pa se trudimo biti jasni u vezi s tim kako prikupljamo, koristimo, otkrivamo, prenosimo i pohranjujemo lične podatke.

U nastavku slijede glavna pitanja koja su obuhvaćena našim Pravilima o privatnosti.

1. Područje primjene i svrha
2. Odgovornost za usklađenost
3. Naša odgovornost
4. Definicije
5. Načela Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR-a)
6. Posebne kategorije ličnih podataka
7. Dijeljenje ličnih podataka (uključujući prijenos podataka izvan EEP-a)
8. Izrada profila i automatizirano donošenje odluka
9. Direktni marketing
10. Vođenje evidencije
11. Prava ispitanika
12. Povreda ličnih podataka
13. Ažuriranje Pravila
14. Korisni podaci za kontakt

Dodatak 1: Obavijest o privatnosti podataka

Dodatak 2: Obrazac zahtjeva ispitanika za pristup podacima

1. Područje primjene i svrha

Ovim dokumentom utvrđuju se pravila zaštite podataka i zakonski uslovi koje je potrebno ispuniti, a koji se odnose na dobivanje, postupanje, obradu, pohranu, prijenos i uništavanje ličnih podataka.

Vrste podatka koje ćemo možda obrađivati uključuju detalje o sadašnjim, prošlim i potencijalnim budućim članovima osoblja, dobavljačima, klijentima i svima onima s kojima komuniciramo. Podaci koji se čuvaju

na papiru, računaru ili nekom drugom mediju podliježu pravnim zaštitnim mjerama utvrđenima u Općoj uredbi o zaštiti podataka („GDPR“) i mjerodavnom pravu za zaštitu podataka kojima se nameću ograničenja načina na koje smijemo koristiti spomenute podatke.

Održavanje najviših standarda u našem postupanju s ličnim podacima kolektivna je i individualna odgovornost te se ova Pravila primjenjuju na načine dobijanja, korištenja, pohrane, brisanja i drugih oblika obrade ličnih podataka s kojima se susrećemo u našem poslovanju. Ona uključuju opširni sažetak glavnih obveza zaštite podataka koja se primjenjuju na nas kao organizaciju.

Ova Pravila o privatnosti primjenjuju se na sve Samsungove zaposlene i druge pružatelje usluga Samsungu (uključujući, ali se ne ograničavajući na izvođače radova i agencijske radnike) (zajednički: „članovi osoblja“). Svi članovi osoblja dužni su se pobrinuti da razumiju i pridržavati se ovih Pravila u pogledu bilo kakvih ličnih podataka kojima imaju pristup u svom radu.

Članovi osoblja takođe će biti dužni pohađati obuku u vezi s ovim i srodnim pravilima na zahtjev Samsunga.

## 2. Odgovornost za usklađenost

Za nadgledanje provođenja zaštite podataka i poštovanja ovih Pravila odgovoran je službenik za zaštitu podataka čiji se podaci za kontakt nalaze na kraju ovih Pravila.

Osobe na rukovodećim pozicijama odgovorne su za to da članovi njihovih timova poštuju pravila zaštite podataka.

## 3. Naša odgovornost

Općom uredbom o zaštiti podataka predviđaju se visoke novčane kazne za organizacije koje krše njezine odredbe. Zavisno od vrste povrede, organizacije bi mogle platiti kaznu u iznosu do 20 milijuna eura, odnosno 4% ukupnog godišnjeg prometa na svjetskom nivou za prošlu finansijsku godinu.

## 4. Definicije

Podaci iz kaznenih evidencija odnose se na kaznena djela koje je osoba počinila i osude koje su joj izrečene.

Kontrolori su osobe ili organizacije koje određuju svrhu i način obrade ličnih podataka. Njihova je dužnost utvrditi prakse i pravila koja će biti u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka. Mi smo kontrolori svih ličnih podataka koji se koriste u našem poslovanju. Naši dobavljači, savjetnici i izvođači radova takođe mogu biti kontrolori .

Ispitanici u smislu ovih Pravila podrazumijevaju sve žive pojedince čijim ličnim podacima raspolažemo, uključujući sadašnje, prošle i potencijalne klijente, dobavljače, agente, ulagače te članove našeg osoblja. Svi ispitanici imaju zakonska prava u pogledu svojih ličnih podataka.

Lični podaci su podaci koji se odnose na živog pojedinca čiji se identitet može utvrditi na temelju tih podataka (ili na temelju tih i drugih podataka koje posjedujemo). Lični podaci mogu biti činjenice (primjer, ime, adresa ili datum rođenja) ili mišljenja (primjer procjena radnog učinka). Definicija ličnih podataka u Općoj uredbi o zaštiti podataka i mjerodavnom pravu za zaštitu podataka vrlo je široka, pa je u skladu s time pod lične podatke moguće svrstati jako puno identifikatora. Ovo uključuje ime, identifikacijski broj i podatke o lokaciji.

Obrada je bilo koji postupak koji uključuje upotrebu ličnih podataka. Uključuje dobijanje, korištenje, pregled, pristup, bilježenje ili posjedovanje podataka ili obavljanje jedne radnje ili skupa radnji u vezi s podacima, uključujući njihovu organizaciju, ispravljanje, pronalaženje, upotrebu, otkrivanje, brisanje ili uništavanje. Obrada takođe podrazumijeva prijenos ličnih podataka trećim osobama.

Podaci posebnih kategorija (prethodno znani kao osjetljivi lični podaci) uključuju podatke o rasnom ili etničkom podrijetlu osobe, njezinim političkim mišljenjima, vjerskim ili sličnim uvjerenjima, članstvu u sindikatu, fizičkom ili mentalnom zdravlju ili stanju i spolnom životu te genetske i biometrijske podatke u svrhu identifikacije pojedinca.

## 5. Načela Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR-a)

Svako ko vrši obradu podataka mora poštivati provediva načela dobre prakse utvrđena u Općoj uredbi o zaštiti podataka kojih će se Samsung pridržavati na sljedeće načine:

- Lične ćemo podatke obrađivati zakonito, pošteno i transparentno (vidjeti pod „zakonitost, poštenost i transparentnost“).
- Lične ćemo podatke prikupljati u posebne, izričite i zakonite svrhe te ih nećemo obrađivati na način koji nije u skladu s tim svrhama (vidjeti pod „ograničavanje svrhe i smanjenje količine podataka“).
- Obradivati ćemo lične podatke koji su primjereni, relevantni i ograničeni na ono što je nužno u odnosu na svrhe u koje se obrađuju (vidjeti pod „ograničavanje svrhe i smanjenje količine podataka“).
- Pobrinut ćemo se da lični podaci budu tačni i prema potrebi ažurni; ako su podaci netačni, poduzet ćemo svaku razumnu mjeru kako bi oni bili bez odlaganja izbrisani ili ispravljeni, uzimajući u obzir svrhe u koje se ti podaci obrađuju (vidjeti pod „tačnost“).
- Lične ćemo podatke čuvati u onom obliku koji omogućuje identifikaciju pojedinca na kojeg se oni odnose samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe radi kojih se lični podaci obrađuju (vidjeti pod „ograničenje pohrane“).



- Primjenjivat ćemo odgovarajuće tehničke ili organizacijske mjere kojima se osigurava sigurnost ličnih podataka, uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja (vidjeti pod „cjelovitost i povjerljivost“).

U nastavku slijede dodatne informacije o svakom od ovih načela.

#### 5.1. Zakonitost, poštenost i transparentnost

Cilj mjerodavnog prava o zaštiti ličnih podataka nije spriječiti obradu ličnih podataka, već osigurati da se to čini pošteno i bez negativnog učinka na prava ispitanika.

Obrada ličnih podataka zakonita je ako je ispunjen jedan od zakonskih uslova obrade. Ovi zakonski uslovi uključuju sljedeće: ispitanik je izričito i slobodno dao saglasnost za obradu; obrada je propisana zakonom; obrada je nužna za izvršavanje ugovora koji smo sklopili s ispitanikom; obrada je nužna za potrebe zakonitih interesa Samsunga ili strane kojoj su podaci otkriveni (osim kada su od tih interesa jači interesi ili temeljna prava ili slobode pojedinca). Prije početka obrade ličnih podataka (primjer, prije prikupljanja ličnih podataka od pojedinca) razmatramo razloge za prikupljanje podataka i zašto su nam oni potrebni. Takođe utvrđujemo pravnu osnovu koja nam omogućuje zakonito dobijanje i obradu podataka.

Ispitaniku je, u skladu sa zakonom, potrebno dostaviti određene informacije, uključujući (ali ne se ograničavajući na) sljedeće: ko je kontrolor (u ovom slučaju to smo mi, Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnica Zagreb, Zagreb, Radnička cesta 37b, Republika Hrvatska); svrhe radi kojih ćemo obrađivati podatke, pravnu osnovu za obradu, identitet osoba kojima podaci mogu biti otkriveni ili preneseni i prava ispitanika u vezi s njihovim ličnim podacima. Ove informacije moraju biti sadržane u odgovarajućoj obavijesti o privatnosti podataka ili izjavi o poštenoj obradi podataka.

#### 5.2. Ograničavanje svrhe i smanjenje količine podataka

Lični podaci mogu se obrađivati samo radi određenih svrha o kojima je ispitanik bio obaviješten prilikom prvog prikupljanja podataka ili u druge svrhe koje su izričito dopuštene mjerodavnim pravom o zaštiti podataka. To znači da se lični podaci ne smiju prikupljati u jedne, a koristiti u druge svrhe. Ako je potrebno promijeniti svrhu radi koje se lični podaci obrađuju, ispitanik mora biti obaviješten o novoj svrsi prije početka bilo kakve obrade.

#### 5.3. Tačnost

Lični podaci moraju biti tačni i ažurni. Neispravni podaci ili podaci koji dovode u zabludu nisu tačni, pa je stoga potrebno poduzeti korake u svrhu provjere tačnosti svih ličnih podataka u trenutku njihova prikupljanja te nakon toga u redovitim vremenskim razmacima. Netačne ili neažurne podatke potrebno je uništiti.

#### 5.4. Ograničenje pohrane

Lične podatke potrebno je čuvati u obliku koji ne omogućuje identifikaciju pojedinca na kojeg se oni odnose samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe radi kojih se lični podaci prikupljaju. To znači da je podatke potrebno uništiti ili izbrisati iz našeg sustava kad oni više nisu potrebni, a lične podatke potrebno je sakriti. Nakon isteka razdoblja čuvanja, evidencija koja sadrži lične podatke bit će uklonjena na siguran način i uništena, osim u slučaju kada postoji opravdan poslovni razlog za njezino zadržavanje i nakon ovog razdoblja (primjer, ispitanik je pokrenuo spor protiv nas i zadržani lični podaci relevantni su za taj spor).

#### 5.5. Cjelovitost i povjerljivost

Dužni smo poduzeti odgovarajuće mjere zaštite protiv nezakonite ili neovlaštene obrade ličnih podataka te protiv njihova slučajnog gubitka ili oštećenja. Ispitanici mogu pred sudom pokrenuti postupak za dobijanje naknade za štetu nastalu uslijed gubitka ličnih podataka.

Očuvanje sigurnosti podataka podrazumijeva osiguravanje povjerljivosti, cjelovitosti i dostupnosti ličnih podataka koje se definiraju kako slijedi:

- a) Povjerljivost znači da pristup ličnim podacima imaju samo one osobe koje su ovlaštene za njihovo korištenje.
- b) Cjelovitost znači da lični podaci moraju biti tačni i prikladni za svrhe u koje se obrađuju te pouzdani za svog vijeka trajanja (odnosno, neovlaštene osobe ne smiju izmijeniti te podatke).
- c) Dostupnost znači da ovlašteni korisnici imaju mogućnost pristupa podacima ako su im oni neophodni za odobrene svrhe. Stoga je lične podatke, umjesto na pojedinim ličnim računarima, potrebno pohranjivati u našem središnjem računarskom sastavu.

Sigurnosni postupci uključuju:

- a) Kontrole pri ulazu. Prijavljivanje neznanca u prostorijama s kontroliranim ulazom.
- b) Sigurne stolove i ormare na zaključavanje. Zaključavanje stolova i ormara ako se u njima čuvaju povjerljive informacije bilo koje vrste. (Lični podaci uvijek se smatraju povjerljivima).
- c) Načine uništavanja. Papirnate dokumente potrebno je izrezati. Diskete i kompaktne diskove samo za čitanje (CD-ROM) potrebno je fizički uništiti onda kada oni više nisu potrebni.
- d) Opremu. Samsungovi članovi osoblja dužni su osigurati da povjerljive informacije prolaznicima nisu vidljive na zaslonima te se odjaviti s osobnog računara kad ga ostavljaju bez nadzora.

Samsung se pridržava svih postupaka i koristi sve raspoložive tehnologije kako bi se očuvala sigurnost svih ličnih podataka od trenutka njihova prikupljanja pa sve do njihova uništenja. U praksi to znači sljedeće:

- a) Može se pristupiti samo onim ličnim podacima za koje postoji dopuštenje te samo u odobrene svrhe.
- b) Niti jednoj drugoj osobi (uključujući i druge Samsungove članove osoblja) ne smije se omogućiti pristup ličnim podacima, osim ako imaju odgovarajuće dopuštenje za to.

c) lični podaci se štite primjer poštivanjem pravila o pristupu prostorijama, pristupu računaru, zaštitom pomoću lozinke i enkripcijom, omogućavanjem sigurne pohrane podataka i njihovog uništavanja, te drugim mjerama sigurnosti utvrđenim u Samsungovim pravilima o sigurnosti podataka.

d) Lične podatke (uključujući i lične podatke u spisima) ili uređaje koji sadrže lične podatke (ili uređaje koje je moguće upotrijebiti kako bi se pristupilo ličniličnim podacima) ne iznosi se iz Samsungovih prostorija, osim ako su poduzete odgovarajuće mjere sigurnosti (primjer, pseudonomizacija, enkripcija ili zaštita lozinkom) radi zaštite podataka i uređaja.

e) Lične podatke se ne pohranjuje na lokalnom disku ili osobnom uređaju koji se upotrebljavaju u radne svrhe.

## 6. Posebne kategorije ličniličnih podataka

Povremeno ćemo možda morati obrađivati posebne kategorije ličnih podataka.

Posebne kategorije ličnih podataka obrađivat ćemo samo onda kada za to imamo pravnu osnovu (vidjeti u Odjeljku 5 ovih Pravila) i kada se primjenjuje jedan od posebnih uslova za obradu podataka posebnih kategorija. Posebni uslovi uključuju, ali se ne ograničavaju na sljedeće:

a) Ispitanik je dao izričitu saglasnost za obradu.

b) Obrada je nužna za potrebe ostvarivanja prava i izvršavanja obveza Samsunga ili ispitanika u području radnog prava.

c) Obrada je nužna za zaštitu životno važnih interesa ispitanika, a ispitanik je fizički nesposoban dati saglasnost.

d) Obrada se odnosi na podatke za koje je očito da ih je objavio ispitanik.

e) Obrada je nužna za uspostavu, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva.

f) Obrada je nužna za potrebe od značajnog javnog interesa.

Posebne kategorije ličnih podataka neće se obrađivati:

a) sve dok se ne provede procjena učinka prikupljanja i

b) dok se osobu na koju se odnose lični podaci na prikladan način ne obavijesti (izjavom o zaštiti privatnosti ili na drugi način) o prirodi obrade, svrha radi kojih i pravne osnove na temelju koje se ona vrši.

## 7. Dijeljenje ličnih podataka (uključujući prijenos podataka izvan EEP-a)

Lični podaci mogu se prenositi samo trećoj strani kao pružatelju usluga koja pristaje pridržavati se potrebnih pravila i postupaka i ispunjavati sve relevantne ugovorne odredbe koje od nje zahtijevamo te koja na zahtjev pristaje na sprovođenje odgovarajućih mjera.

Lični podaci mogu se podijeliti s drugim članom osoblja naše grupe (koja uključuje naša društva kćeri i naše nadređeno društvo skupa s njegovim društvima kćerima) samo ako su primatelju takvi podaci neophodni za potrebe posla, a prijenos je u skladu s primjenjivim ograničenjima prekograničnog prijenosa (vidjeti u nastavku).

Zakonodavstvo o zaštiti podataka ograničava prijenos podataka u zemlje izvan Europskog ekonomskog prostora („EEP”) kako se ne bi ugrozilo traženi nivo zaštite podataka. Lični podaci koji potječu iz jedne zemlje prenose se preko granice ako ih se dostavlja, šalje, vrši uvid u njih ili im se pristupa u nekoj drugoj zemlji. Prije prekograničnog prijenosa ličnih podataka provjerit će se jesu li za to zadovoljeni svi potrebni uslovi.

#### 8. Izrada profila i automatizirano donošenje odluka

Postoje značajna ograničenja u pogledu okolnosti u kojima je moguće donijeti automatiziranu odluku o pojedincima (radi se o odluci koja se donosi isključivo automatizirano, bez ikakvog uplitanja čovjeka). Ovo vrijedi i za izradu profila (radi se o automatiziranoj obradi ličnih podataka za ocjenu određenih aspekata u vezi s pojedincem, primjer bi li pojedincu bili zanimljivi određeni proizvodi).

Ova vrsta odlučivanja moguća je samo radi izvršavanja ugovora, onda kada je to dopušteno zakonom ili ako je pojedinac na to dao izričitu saglasnost. Pojedinci imaju pravo na informacije o donošenju odluka te imaju određena prava o kojima moraju biti obaviješteni, uključujući pravo na zahtijevanje ljudske intervencije ili pravo na osporavanje odluke, a za ovu vrstu odlučivanja takođe postoje stroga ograničenja u vezi s korištenjem posebnih kategorija ličnih podataka.

Svaka aktivnost izrade profila bit će provedena potpuno u skladu s mjerodavnim zakonodavstvom.

#### 9. Direktni marketing

Postoje strogi zahtjevi zaštite podataka u vezi s direktnim marketingom koji je usmjeren na naše klijente te pritom slijedimo sve smjernice koje se odnose na nas.

#### 10. Vođenje evidencije

Važno je da možemo dokazati da se pridržavamo načela obrade podataka. Onda kada je to potrebno, vodimo odgovarajuću evidenciju o našem postupanju s ličnim podacima. Ona može uključivati evidenciju o pravnim osnovama na temelju kojih obrađujemo lične podatke, evidenciju o podacima poslanima ispitanicima i evidenciju o našoj obradi ličnih podataka.

#### 11. Prava ispitanika

Lični se podaci obrađuju u skladu s pravima ispitanika. Ispitanici imaju sljedeća prava:

- a) Ako su dali saglasnost na obradu, oni mogu u bilo kojem trenutku povući tu saglasnost (ovo mora biti jednako jednostavno kao i njezino davanje).
- b) Imaju pravo na jasne, transparentne i lako razumljive informacije o načinima upotrebe njihovih ličnih podataka (upravo zbog toga i pružamo izjavu o privatnosti podataka).
- c) Imaju pravo zatražiti pristup svim podacima u posjedu kontrolora koji se odnose na njih.
- d) Imaju pravo zatražiti da se netačni podaci izmijene i isprave.

- e) Imaju pravo zahtijevati brisanje podataka koji se odnose na njih a koji se nalaze u posjedu kontrolora ako su za to ispunjeni određeni uslovi utvrđeni primjenjivim pravom.
- f) Imaju pravo zahtijevati ograničavanje obrade u slučajevima kada su za to ispunjeni određeni uslovi utvrđeni primjenjivim pravom.
- g) Imaju pravo zahtijevati prijenos podataka drugom kontroloru ako su za to ispunjeni određeni uslovi utvrđeni primjenjivim pravom.
- h) Imaju pravo uložiti prigovor na obradu ličnih podataka ako su za to ispunjeni određeni uslovi utvrđeni primjenjivim pravom o zaštiti podataka.
- i) Imaju pravo da se na njih ne odnosi odluka koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi, uključujući izradu profila, koja proizvodi pravne učinke koji se odnose na njih ili na sličan način značajno na njih utječe, osim ako su dali izričitu saglasnost za to ili ako je to neophodno za sklapanje ili izvršavanje ugovora s njima.
- j) Imaju pravo na pritužbu Agenciji za zaštitu ličnih podataka u vezi s našom obradom podataka (podaci za kontakt nalaze se u nastavku), iako bismo voljeli potaknuti ispitanika da se u slučaju bilo kakvih nedoumica najprije obrati nama kako bismo mi pokušali riješiti problem.

Ako ispitanik želi ostvariti neko od svojih prava, treba se obratiti Službeniku za zaštitu podataka. Možda će biti potrebno poduzeti odgovarajuće korake radi utvrđivanja identiteta osobe koja podnosi zahtjev.

Službeni zahtjev ispitanika (podnosioca zahtjeva) za pristup ličnim podacima koji se odnose na njega i koji se nalaze u posjedu zagrebačke podružnice ogranka Samsung Electronics Austria GmbH može se podnijeti u pisanom obliku putem obrasca u Prilogu 2 (obrazac Zahtjeva ispitanika za pristup ličnim podacima). Međutim, zahtjev ispitanika za pristup ličnim podacima ne mora nužno biti služben niti on mora biti podnjet u pisanom obliku (pristup ličnim podacima moguće je zatražiti na društvenim mrežama ili telefonski). Svaki član osoblja koji zaprimi zahtjev za pristup ličnim podacima (bez obzira na to je li on podnjet na dostupnom obrascu ili ne) bez odlaganja će proslijediti zahtjev službeniku za zaštitu podataka i/ili pravnoj službi i službi za praćenje usklađenosti.

Službenik za zaštitu podataka će, osim u iznimnim slučajevima, odgovoriti na zahtjev u roku od 30 dana od njegova primitka. Ako Samsung ne može pružiti zatražene lične podatke, razlozi za to bit će potpuno dokumentovani te će ispitanik biti obaviješten o njima u pisanom obliku. Ispitaniku će takođe biti dostavljeni podaci o nadležnom nadzornom tijelu kojem je moguće podnijeti pritužbu, u skladu sa zahtjevima mjerodavnog prava o zaštiti podataka.

## 12. Povreda ličnih podataka

Povreda ličnih podataka je kršenje sigurnosti koje dovodi do slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja ili pristupa ličnim podacima koji su preneseni, pohranjeni ili na drugi način

obrađivani. Povreda ne mora nužno podrazumijevati otkrivanje ličnih podataka spoljnom izvoru bez potrebnog dopuštenja, ali može značiti da je neko iznutra pristupio tim podacima bez potrebnog dopuštenja.

Neke oblike povrede dužni smo prijaviti nadležnom regulatornom tijelu, a u ograničenom broju slučajeva i samim ispitanicima.

O povredi ličnih podataka ili sumnji na povredu bez odlaganja ćemo obavijestiti Službu za sigurnost europskog sjedišta Samsunga, službenika za zaštitu podataka Samsung Electronics Austria GmbH Podružnice Zagreb i/ili pravnu službu i službu za praćenje usklađenosti kako bi oni mogli poduzeti neophodne mjere ili po potrebi proslijediti slučaj dalje.

### 13. Odobrenje za pristup podacima

Pristup podacima koje prikuplja i/ili koristi Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnica Zagreb odobrava se samo sljedećim osobama:

- Lični podaci o klijentima prikupljeni putem mrežnih stranica izrađenih radi određenih marketinških svrha:

- Pravnim zastupnicima Samsung Electronics Austria GmbH Podružnice Zagreb
- Djelatnicima marketinga čiji radni zadaci uključuju postupanje s ličnim podacima prikupljenima u određene marketinške svrhe

### 14. Ažuriranje Pravila

Odjeljenje za ljudske resurse, pravna služba i služba za praćenje usklađenosti zaduženi su za održavanje, redovit pregled i ažuriranje ovih Pravila. O ažuriranju i izmjenama ovih Pravila bit ćete obaviješteni putem oglasne table i/ili elektroničkom poštom.

### 15. Korisni podaci za kontakt

U vezi sa zaštitom podataka možete se obratiti na sljedeću adresu:

Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnica Zagreb

Radnička cesta 37b, Zagreb, Republika Hrvatska

Adresa e-pošte: Obratite nam se na [dataprotection.sead@samsung.com](mailto:dataprotection.sead@samsung.com)