

DATUM OBJAVE I STUPANJA NA SNAGU PRAVILA PROMOCIJE: 16.8.2023

PRAVILA PROMOCIJE

BESPOKE Jet AI Štapni usisavač

1. Organizator promocije

Samsung Electronics Austria GmbH, Praterstrasse 31/14 Obergeschoss, Beč, Austria (u daljem tekstu: „**Samsung**“), organizuje promociju za kupce Samsung BESPOKE Jet AI štapnog usisavača, model: VS28C9784QK/GE (u daljnjem tekstu: „**Uređaj**“).

2. Učesnici, promotivni period

Predmetna promocija je dostupna isključivo privatnim kupcima fizičkim osobama (krajnjim korisnicima) Uređaja koji imaju adresu dostave na području Bosne i Hercegovine i koji ispune uslove propisane ovim Pravilima. Predmetna promocija nije dostupna preduzetnicima i pravnim licima.

Trajanje promocije u pogledu Uređaja je od 16.08.2023. do 09.09.2023. godine ili do isteka zaliha Uređaja ili poklona predviđenih za ovu promociju.

3. Pogodnosti promocije

Ova Pravila regulišu uslove učestvovanja u predmetnoj promociji. Predmetna promocija omogućava učesnicima promocije da u promotivnom periodu od 16.08.2023. do 09.09.2023. godine kod Samsung prodajnih partnera navedenih u tački 5. ovih Pravila kupe Samsung BESPOKE Jet AI štapni usisavač, model: VS28C9784QK/GE i, pod uslovom ispunjavanja uslove iz ovih Pravila, ostvare pravo na poklon uređaj - slušalice Samsung Galaxy Buds Pro 2, SM-R510NZAEEUC.

NAPOMENA:

Samsung prodajni partneri navedeni u tački 5. ovih Pravila samostalno određuju maloprodajnu cijenu Uređaja koji je predmet ove promocije, stoga se maloprodajne cijene Uređaja mogu razlikovati u zavisnosti od Samsung prodajnog partnera kod kojeg je Uređaj kupljen.

U slučaju isteka zaliha prethodno navedenih poklon uređaja, Samsung zadržava pravo kupcu kao poklon dostaviti jednakovrijedan Samsung uređaj iste svrhe.

4. Ostali uslovi za učestvovanje u promociji i ostvarenje prava na pogodnosti promocije

Da bi kupac Uređaja ostvario pravo na učestvovanje u predmetnoj promociji i na pogodnost predmetne promocije, potrebno je da budu ispunjeni sljedeći uslovi:

- Da je Uređaj kupljen tijekom Promotivnog perioda isključivo kod jednog od Samsung prodajnih partnera na teritoriju Bosne i Hercegovine navedenih u tački 5. ovih Pravila;
- Da je Uređaj kupio krajnji korisnik Uređaja (krajnji korisnici su isključivo fizička lica s teritorije Bosne i Hercegovine koje su Uređaj kupile za vlastite potrebe, a ne za potrebe daljnje preprodaje i distribucije)
- Kako bi kupac Uređaja ostvario pravo na poklon - slušalice Samsung Galaxy Buds Pro 2, SM-R510NZAAEUC, potrebno je da podatke o kupljenom Uređaju koji je predmet ove promocije prijavi najkasnije do 10.10.2023. slanjem poruke na adresu e-pošte: ce.promo@samsung.com. Postupak prijave podrazumijeva dostavu podataka nužnih za uspješnu prijavu. Nepravovremene prijave će se smatrati automatski odbijenima. U slučaju uspješne i ispravne prijave, poklon - slušalice Samsung Galaxy Buds Pro 2, SM-R510NZAAEUC, biće poslat kupcu na adresu koju je kupac unio prilikom prijave najkasnije u roku od 100 dana od kupnje Uređaja.
- Slanjem podataka, odnosno prijavom za učestvovanje u predmetnoj promociji korisnik potvrđuje da je upoznat s ovim Pravilima.
- Podaci koji će se prikupljati za potrebe učestvovanje u predmetnoj promociji i dostave poklona su sljedeći:
 - ime i prezime korisnika,
 - e-mail adresa korisnika,
 - tačna kućna adresa korisnika (radi dostave poklona),
 - broj telefona korisnika (radi dostave poklona)
 - model i serijski broj kupljenog Uređaja,
 - prikaz fiskalnog računa i otpremnice za kupljeni Uređaj.

Po prijemu prijave korisnika Samsung će provjeriti odgovaraju li dostavljeni podaci ovim Pravilima.

- Ako su podaci dostavljeni prilikom prijave u skladu sa ovim Pravilima, odnosno ako su ispunjeni svi uslovi predviđeni ovim Pravilima, korisniku će biti dostavljen poklon - slušalice Samsung Galaxy Buds Pro 2, SM-R510NZAAEUC, i to na način i u roku koji su određeni ovim Pravilima.

NAPOMENA:

Pravo na poklon određen ovim Pravilima ostvariće osoba koja prva izvrši uspješnu i potpunu prijavu sa serijskim brojem kupljenog Uređaja, sukladno ovim Pravilima. Naknadne prijave neće biti uzete u obzir za ostvarenje prava na poklone.

5. Popis Samsung prodajnih partnera uključenih u promociju

- Domod
- Ekupi
- Omega BA
- Tehnomag BA

6. Dostava kupljenih Uređaja

Rokove i uslove dostave Uređaja koji su predmet ove promocije, a koji su kupljeni u periodu ove promocije, samostalno određuju pojedini Samsung prodajni partneri iz tačke 5. ovih Pravila kod kojih su Uređaji

kupljeni.

7. Pravo izmjene pravila promocije

Samsung zadržava pravo da u bilo koje vrijeme, iz opravdanih razloga, izvrši izmjene ovih Pravila, uz obavezu da iste, bez odlaganja, javno objavi.

8. Kontakt

E-mail adresa za kontakt u pogledu predmetne promocije: ce.promo@samsung.com

OBAVIJEŠTENJE O PRIKUPLJANJU I OBRADI LIČNIH PODATAKA

Postupak prijave za ostvarenje prava na poklon u okviru predmetne promocije uključuje dostavu ličnih podataka korisnika nužnih za uspješnu prijavu.

Podaci koji će se prikupljati za gore navedene potrebe su sljedeći:

- ime i prezime korisnika,
- e-mail adresa korisnika,
- telefonski broj korisnika (radi dostave poklona),
- tačna kućna adresa korisnika (radi dostave poklona),
- model i serijski broj kupljenog uređaja,
- prikaz (sken) fiskalnog računa i otpremnice za kupljeni uređaj,

Lični podaci korisnika bit će prikupljeni i obrađeni u skladu sa Samsung pravilima privatnosti i zaštite Ličnih podataka koja su navedena u nastavku ove obavijesti i u skladu s ovim Pravilima, kao i u skladu s relevantnim propisima Bosne i Hercegovine o zaštiti ličnih podataka.

Svrha prikupljanja ličnih podataka korisnika je provjera ispunjavanja uslova za ostvarenje prava na poklon te utvrđivanje adrese korisnika za dostavu poklona.

Unosom svojih ličnih podataka na način i u skladu s Pravilima predmetne promocije korisnik (učesnik u predmetnoj promociji) potvrđuje da je upoznat da će privredno društvo Samsung Electronics Austria GmbH, njegova podružnica u Republici Hrvatskoj i njihovi podizvodači navedene lične podatke prikupiti i obraditi u svrhu prijave za ostvarenje prava na poklon u okviru predmetne promocije.

Korisnik (učesnik u predmetnoj promociji) ujedno potvrđuje da je upoznat sa Samsungovim Pravilima o privatnosti koja su priložena u nastavku ovog teksta, kao i da je upoznat da će Samsung postupati s prikupljenim ličnim podacima korisnika (učesnika u predmetnoj promociji) u skladu s odredbama navedenih Pravila o privatnosti.

Prijavom za učestvovanje u ovoj promociji, odnosno unošenjem svojih ličnih podataka na način i u skladu s Pravilima predmetne promocije korisnik (učesnik u predmetnoj promociji) također potvrđuje da je upoznat i sa sljedećim:

- da je rukovalac obrade ličnih podataka Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnica Zagreb, Radnička cesta 37, Zagreb, Hrvatska,
- da u slučaju da kupac odluči ne podijeliti svoj lični podatak sa Samsungom, neće ostvariti pravo na poklon u okviru ove promocije,
- da će gore navedeni rukovalac obrade ličnih podataka na zahtjev korisnika dopuniti, izmijeniti ili izbrisati njegove lične podatke ako su isti nepotpuni, netačni ili neažurni te ako obrada istih nije u skladu sa zakonom,
- da je pravna osnova prikupljanja i obrade ličnih podataka korisnika ostvarenje prava na poklon u okviru predmetne promocije,
- da će lični podaci kupca biti pohranjeni isključivo do proteka rokova za podnošenje prigovora kupca,

- da će pristup ličnim podacima kupca za svrhu dostave poklona u okviru predmetne promocije, osim Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnice Zagreb, imati i Samsungov podizvođač,
- da, ukoliko smatra da se s njegovim ličnim podacima postupa na nezakonit način, kupac ima pravo u svakom trenutku podnijeti prigovor Agenciji za zaštitu ličnih podataka.

Samsung Electronics Austria GmbH

SAMSUNG ELECTRONICS AUSTRIA GMBH, PODRUŽNICA ZAGREB

PRAVILA O PRIVATNOSTI

Na snazi od: maja 2018.

U društvu Samsung Electronics Austria GmbH, našoj podružnici u Zagrebu i našim povezanim društvima („Samsung“, „mi“, „nas“, „naš“) znamo koliko je privatnost važna našim zaposlenima, dobavljačima, klijentima i svima drugima s kojima sarađujemo, pa se trudimo biti jasni u vezi s tim kako prikupljamo, koristimo, otkrivamo, prenosimo i pohranjujemo lične podatke.

U nastavku slijede glavna pitanja koja su obuhvaćena našim Pravilima o privatnosti.

1. Područje primjene i svrha

- 2. Odgovornost za usklađenost**
- 3. Naša odgovornost**
- 4. Definicije**
- 5. Načela Opšte uredbe o zaštiti podataka**
- 6. Posebne kategorije ličnih podataka**
- 7. Dijeljenje ličnih podataka (uključujući prijenos podataka izvan EEA-a)**
- 8. Izrada profila i automatizovana donošenje odluka**
- 9. Direktni marketing**
- 10. Vođenje evidencije**
- 11. Prava ispitanika**
- 12. Povreda ličnih podataka**
- 13. Ažuriranje Pravila**
- 14. Korisni podaci za kontakt**

1. Područje primjene i svrha

Ovim dokumentom utvrđuju se pravila zaštite podataka i zakonski uslovi koje je potrebno ispuniti, a koji se odnose na dobijanje, postupanje, obradu, pohranjivanje, prijenos i uništavanje ličnih podataka.

Vrste podatka koje ćemo možda obrađivati uključuju detalje o sadašnjim, prošlim i potencijalnim budućim članovima osoblja, dobavljačima, klijentima i svima onima s kojima komuniciramo. Podaci koji se čuvaju na papiru, računaru ili nekom drugom mediju podliježu pravnim zaštitnim mjerama utvrđenima u Opštoj uredbi o zaštiti podataka („GDPR“) i mjerodavnom pravu za zaštitu podataka kojima se nameću ograničenja načina na koje smijemo koristiti spomenute podatke.

Održavanje najviših standarda u našem postupanju s ličnim podacima kolektivna je i individualna odgovornost te se ova Pravila primjenjuju na načine dobijanja, korišćenja, pohrane, brisanja i drugih oblika obrade ličnih podataka s kojima se susrećemo u našem poslovanju. Ona uključuju opširni sažetak glavnih obaveza zaštite podataka koja se primjenjuju na nas kao organizaciju.

Ova Pravila o privatnosti primjenjuju se na sve Samsungove zaposlene i druge pružaoce usluga Samsungu (uključujući, ali se ne ograničavajući na izvođače radova i agencijske radnike) (zajednički: „članovi osoblja“). Svi članovi osoblja dužni su se pobrinuti da razumiju i pridržavati se ovih Pravila u pogledu bilo kakvih ličnih podataka kojima imaju pristup u svom radu.

Članovi osoblja također će biti dužni pohađati obuku u vezi s ovim i srodnim pravilima na zahtjev Samsunga.

2. Odgovornost za usklađenost

Za nadgledanje provođenja zaštite podataka i poštovanja ovih Pravila odgovoran je službenik za zaštitu podataka čiji se podaci za kontakt nalaze na kraju ovih Pravila.

Osobe na rukovodećim pozicijama odgovorne su za to da članovi njihovih timova poštuju pravila zaštite podataka.

3. Naša odgovornost

Opštom uredbom o zaštiti podataka predviđaju se visoke novčane kazne za organizacije koje krše njezine odredbe. Zavisno od vrste povrede, organizacije bi mogle platiti kaznu u iznosu do 20 miliona eura, odnosno 4% ukupnog godišnjeg prometa na svjetskoj razini za prošlu finansijsku godinu.

4. Definicije

Podaci iz kaznenih evidencija odnose se na kaznena djela koje je osoba počinila i osude koje su joj izrečene.

Rukovaoci obrade su osobe ili organizacije koje određuju svrhu i način obrade ličnih podataka. Njihova je dužnost utvrditi prakse i pravila koja će biti u skladu s Opštom uredbom o zaštiti podataka. Mi smo rukovaoci obrade svih ličnih podataka koji se koriste u našem poslovanju. Naši dobavljači, savjetnici i izvođači radova također mogu biti rukovalac obrade.

Ispitanici u smislu ovih Pravila podrazumijevaju sve pojedince čijim ličnim podacima raspoložemo, uključujući sadašnje, prošle i potencijalne klijente, dobavljače, agente, ulagače te članove našeg osoblja. Svi ispitanici imaju zakonska prava u pogledu svojih ličnih podataka.

Lični podaci su podaci koji se odnose na živog pojedinca čiji se identitet može utvrditi na temelju tih podataka (ili na temelju tih i drugih podataka koje posjedujemo). Lični podaci mogu biti činjenice (na primjer, ime, adresa ili datum rođenja) ili mišljenja (npr. procjena radnog učinka). Definicija ličnih podataka u Opštoj uredbi o zaštiti podataka i mjerodavnom pravu za zaštitu podataka vrlo je široka, pa je u skladu s time pod lične podatke moguće svrstati jako puno identifikatora. Ovo uključuje ime, identifikacijski broj i podatke o lokaciji.

Obrada je bilo koji postupak koji uključuje upotrebu ličnih podataka. Uključuje dobijanje, korišćenje, pregled, pristup, bilježenje ili posjedovanje podataka ili obavljanje jedne radnje ili zajedno radnji u vezi s podacima, uključujući njihovu organizaciju, ispravljanje, pronalaženje, upotrebu, otkrivanje, brisanje ili uništavanje. Obrada također podrazumijeva prijenos ličnih podataka trećim osobama.

Podaci posebnih kategorija (prethodno znani kao osjetljivi lični podaci) uključuju podatke o rasnom ili etničkom porijeklu osobe, njezinim političkim mišljenjima, vjerskim ili sličnim uvjerenjima, članstvu u sindikatu, fizičkom ili mentalnom zdravlju ili stanju i spolnom životu te genetske i biometrijske podatke u svrhu identifikacije pojedinca.

5. Načela Opšte uredbe o zaštiti podataka

Svako ko vrši obradu podataka mora poštovati sprovodiva načela dobre prakse utvrđena u Opštoj uredbi o zaštiti podataka kojih će se Samsung pridržavati na sljedeće načine:

- Lične ćemo podatke obrađivati zakonito, pošteno i transparentno (vidjeti pod „zakonitost, poštenost i transparentnost“).
- Lične ćemo podatke prikupljati u posebne, izričite i zakonite svrhe te ih nećemo obrađivati na način koji nije u skladu s tim svrhama (vidjeti pod „ograničavanje svrhe i smanjenje količine podataka“).
- Obrađivaćemo lične podatke koji su primjereni, relevantni i ograničeni na ono što je nužno u odnosu na svrhe u koje se obrađuju (vidjeti pod „ograničavanje svrhe i smanjenje količine podataka“).
- Pobrinućemo se da lični podaci budu tačni i prema potrebi ažurni; ako su podaci netačni, preduzećemo svaku razumnu mjeru kako bi oni bili bez odlaganja izbrisani ili ispravljani, uzimajući u obzir svrhe u koje se ti podaci obrađuju (vidjeti pod „tačnost“).
- Lične ćemo podatke čuvati u onom obliku koji omogućuje identifikaciju pojedinca na kojeg se oni odnose samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe radi kojih se lični podaci obrađuju (vidjeti pod „ograničenje pohrane“).
- Primjenjivaćemo odgovarajuće tehničke ili organizacijske mjere kojima se osigurava sigurnost ličnih podataka, uključujući zaštitu od neovlašćene ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja (vidjeti pod „cjelovitost i povjerljivost“).

U nastavku slijede dodatne informacije o svakom od ovih načela.

5.1. Zakonitost, poštenost i transparentnost

Cilj mjerodavnog prava o zaštiti ličnih podataka nije spriječiti obradu ličnih podataka, već osigurati da se to čini pošteno i bez negativnog učinka na prava ispitanika.

Obrada ličnih podataka zakonita je ako je ispunjen jedan od zakonskih uslova obrade. Ovi zakonski uslovi uključuju sljedeće: ispitanik je izričito i slobodno dao dozvolu za obradu; obrada je propisana zakonom; obrada je nužna za izvršavanje ugovora koji smo sklopili s ispitanikom; obrada je nužna za potrebe zakonitih interesa Samsunga ili strane kojoj su podaci otkriveni (osim kada su od tih interesa jači interesi ili temeljna prava ili slobode pojedinca). Prije početka obrade ličnih podataka (na primjer, prije prikupljanja ličnih podataka od pojedinca) razmatramo razloge za prikupljanje podataka i zašto su nam oni potrebni. Također utvrđujemo pravnu osnovu koja nam omogućuje zakonito dobijanje i obradu podataka.

Ispitaniku je, u skladu sa zakonom, potrebno dostaviti određene informacije, uključujući (ali ne se ograničavajući na) sljedeće: ko je rukovalac obrade (u ovom slučaju to smo mi, Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnica Zagreb, Zagreb, Radnička cesta 37b, Republika Hrvatska); svrhe radi kojih ćemo obrađivati podatke, pravnu osnovu za obradu, identitet osoba kojima podaci mogu biti otkriveni ili preneseni i prava ispitanika u vezi s njihovim ličnim podacima. Ove informacije moraju biti sadržane u odgovarajućoj obavijesti o privatnosti podataka ili izjavi o poštenoj obradi podataka.

5.2. Ograničavanje svrhe i smanjenje količine podataka

Lični podaci mogu se obrađivati samo radi određenih svrha o kojima je ispitanik bio obaviješten prilikom prvog prikupljanja podataka ili u druge svrhe koje su izričito dopuštene mjerodavnim pravom o zaštiti podataka. To znači da se lični podaci ne smiju prikupljati u jedne, a koristiti u druge svrhe. Ako je potrebno promijeniti svrhu radi koje se lični podaci obrađuju, ispitanik mora biti obaviješten o novoj svrsi prije početka bilo kakve obrade.

5.3. Tačnost

Lični podaci moraju biti tačni i ažurni. Neispravni podaci ili podaci koji dovode u zabludu nisu tačni, pa je stoga potrebno preduzeti korake u svrhu provjere tačnosti svih ličnih podataka u trenutku njihova prikupljanja te nakon toga u redovnim vremenskim periodima. Netačne ili neažurne podatke potrebno je uništiti.

5.4. Ograničenje pohranjivanja

Lične podatke potrebno je čuvati u obliku koji ne omogućuje identifikaciju pojedinca na kojeg se oni odnose samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe radi kojih se lični podaci prikupljaju. To znači da je podatke potrebno uništiti ili izbrisati iz našeg sistema kad oni više nisu potrebni.

Nakon isteka perioda čuvanja, evidencija koja sadrži lične podatke biće uklonjena na siguran način i uništena, osim u slučaju kada postoji opravdan poslovni razlog za njezino zadržavanje i nakon ovog perioda (na primjer, ispitanik je pokrenuo spor protiv nas i zadržani lični podaci relevantni su za taj spor).

5.5. Cjelovitost i povjerljivost

Dužni smo preduzeti odgovarajuće mjere zaštite protiv nezakonite ili neovlašćene obrade ličnih podataka te protiv njihova slučajnog gubitka ili oštećenja.

Očuvanje sigurnosti podataka podrazumijeva osiguravanje povjerljivosti, cjelovitosti i dostupnosti ličnih podataka koje se definiraju kako slijedi:

- a) Povjerljivost znači da pristup ličnim podacima imaju samo one osobe koje su ovlašćene za njihovo korišćenje.
- b) Cjelovitost znači da lični podaci moraju biti tačni i prikladni za svrhe u koje se obrađuju te pouzdani za svog vijeka trajanja (odnosno, neovlašćene osobe ne smiju izmijeniti te podatke).
- c) Dostupnost znači da ovlašćeni korisnici imaju mogućnost pristupa podacima ako su im oni neophodni za odobrene svrhe. Stoga je lične podatke, umjesto na pojedinim ličnim računarima, potrebno pohranjivati u našem središnjem računarskom sistemu.

Sigurnosni postupci uključuju:

- a) Kontrole pri ulazu. Prijavlivanje neznanca u prostorijama s kontroliranim ulazom.
- b) Sigurne stolove i ormare na zaključavanje. Zaključavanje stolova i ormara ako se u njima čuvaju povjerljive informacije bilo koje vrste. (Lični podaci uvijek se smatraju povjerljivima).
- c) Načine uništavanja. Papirnatu dokumente potrebno je izrezati. Diskete i kompaktne diskove samo za čitanje (CD-ROM) potrebno je fizički uništiti onda kada oni više nisu potrebni.
- d) Opremu. Samsungovi članovi osoblja dužni su osigurati da povjerljive informacije prolaznicima nisu vidljive na zaslonima te se odjaviti s ličnog računara kad ga ostavljaju bez nadzora.

Samsung se pridržava svih postupaka i koristi sve raspoložive tehnologije kako bi se očuvala sigurnost svih ličnih podataka od trenutka njihova prikupljanja pa sve do njihova uništenja. U praksi to znači sljedeće:

- a) Može se pristupiti samo onim ličnim podacima za koje postoji dopuštenje te samo u odobrene svrhe.
- b) Niti jednoj drugoj osobi (uključujući i druge Samsungove članove osoblja) ne smije se omogućiti pristup ličnim podacima, osim ako imaju odgovarajuće dopuštenje za to.
- c) lični podaci se štite na primjer poštovanjem pravila o pristupu prostorijama, pristupu računaru, zaštitom pomoću lozinke i enkripcijom, omogućavanjem sigurne pohrane podataka i njihovog uništavanja, te drugim mjerama sigurnosti utvrđenim u Samsungovim pravilima o sigurnosti podataka.
- d) Lične podatke (uključujući i lične podatke u spisima) ili uređaje koji sadrže lične podatke (ili uređaje koje je moguće upotrijebiti kako bi se pristupilo ličnim podacima) ne iznosi se iz Samsungovih prostorija, osim ako su preduzete odgovarajuće mjere sigurnosti (na primjer, pseudonomizacija, enkripcija ili zaštita lozinkom) radi zaštite podataka i uređaja.
- e) Lične podatke se ne pohranjuje na lokalnom disku ili ličnom uređaju koji se upotrebljavaju u radne svrhe.

6. Posebne kategorije ličnih podataka

Povremeno ćemo možda morati obrađivati posebne kategorije ličnih podataka.

Posebne kategorije ličnih podataka obrađivat ćemo samo onda kada za to imamo pravnu osnovu (vidjeti u Odjeljku 5 ovih Pravila) i kada se primjenjuje jedan od posebnih uslova za obradu podataka posebnih kategorija. Posebni uslovi uključuju, ali se ne ograničavaju na sljedeće:

- a) Ispitanik je dao izričitu dozvolu za obradu.
- b) Obrada je nužna za potrebe ostvarivanja prava i izvršavanja obveza Samsunga ili ispitanika u području radnog prava.
- c) Obrada je nužna za zaštitu životno važnih interesa ispitanika, a ispitanik je fizički nesposoban dati dozvolu.
- d) Obrada se odnosi na podatke za koje je očito da ih je objavio ispitanik.
- e) Obrada je nužna za uspostavu, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva.
- f) Obrada je nužna za potrebe od značajnog javnog interesa.

Posebne kategorije ličnih podataka neće se obrađivati:

- a) sve dok se ne provede procjena učinka prikupljanja i
- b) dok se osobu na koju se odnose lični podaci na prikladan način ne obavijesti (izjavom o zaštiti privatnosti ili na drugi način) o prirodi obrade, svrha radi kojih i pravne osnove na temelju koje se ona vrši.

7. Dijeljenje ličnih podataka (uključujući prijenos podataka izvan EEA-a)

Lični podaci mogu se prenositi samo trećoj strani kao pružatelju usluga koja pristaje pridržavati se potrebnih pravila i postupaka i ispunjavati sve relevantne ugovorne odredbe koje od nje zahtijevamo te koja na zahtjev pristaje na provedbu odgovarajućih mjera.

Lični podaci mogu se podijeliti s drugim članom osoblja naše grupe (koja uključuje naša društva kćeri i naše nadređeno društvo zajedno s njegovim društvima kćerima) samo ako su primatelju takvi podaci neophodni za potrebe posla, a prijenos je u skladu s primjenjivim ograničenjima prekograničnog prijenosa (vidjeti u nastavku).

Zakonodavstvo o zaštiti podataka ograničava prijenos podataka u zemlje izvan Evropskog ekonomskog prostora („**EEA**“) kako se ne bi ugrozilo traženu razinu zaštite podataka. Lični podaci koji potječu iz jedne zemlje prenose se preko granice ako ih se dostavlja, šalje, vrši uvid u njih ili im se pristupa u nekoj drugoj zemlji. Prije prekograničnog prijenosa ličnih podataka provjerit će se jesu li za to zadovoljeni svi potrebni uslovi.

8. Izrada profila i automatizovano donošenje odluka

Postoje značajna ograničenja u pogledu okolnosti u kojima je moguće donijeti automatizovanu odluku o pojedincima (radi se o odluci koja se donosi isključivo automatizovano, bez ikakvog uplitanja čovjeka). Ovo vrijedi i za izradu profila (radi se o automatizovanoj obradi ličnih podataka za ocjenu određenih aspekata u vezi s pojedincem, na primjer bi li pojedincu bili zanimljivi određeni proizvodi).

Ova vrsta odlučivanja moguća je samo radi izvršavanja ugovora, onda kada je to dopušteno zakonom ili ako je pojedinac na to izričitu dozvolu. Pojedinac imaju pravo na informacije o donošenju odluka te imaju određena prava o kojima moraju biti obaviješteni, uključujući pravo na zahtijevanje ljudske intervencije ili pravo na osporavanje odluke, a za ovu vrstu odlučivanja također postoje stroga ograničenja u vezi s korišćenjem posebnih kategorija ličnih podataka.

Svaka aktivnost izrade profila bit će provedena potpuno u skladu s mjerodavnim zakonodavstvom.

9. Direktni marketing

Postoje strogi zahtjevi zaštite podataka u vezi s direktnim marketingom koji je usmjeren na naše klijente te pritom slijedimo sve smjernice koje se odnose na nas.

10. Vođenje evidencije

Važno je da možemo dokazati da se pridržavamo načela obrade podataka. Onda kada je to potrebno, vodimo odgovarajuću evidenciju o našem postupanju s ličnim podacima. Ona može uključivati evidenciju o pravnim osnovama na temelju kojih obrađujemo lične podatke, evidenciju o podacima poslatima ispitanicima i evidenciju o našoj obradi ličnih podataka.

11. Prava ispitanika

Lični se podaci obrađuju u skladu s pravima ispitanika. Ispitanici imaju sljedeća prava:

- a) Ako su dali dozvolu na obradu, oni mogu u bilo kojem trenutku povući tu dozvolu (ovo mora biti jednako jednostavno kao i njezino davanje).
- b) Imaju pravo na jasne, transparentne i lako razumljive informacije o načinima upotrebe njihovih ličnih podataka (upravo zbog toga i pružamo izjavu o privatnosti podataka).
- c) Imaju pravo zatražiti pristup svim podacima u posjedu rukovaoca obrade koji se odnose na njih.
- d) Imaju pravo zatražiti da se netačni podaci izmijene i isprave.
- e) Imaju pravo zahtijevati brisanje podataka koji se odnose na njih a koji se nalaze u posjedu rukovaoca obrade ako su za to ispunjeni određeni uslovi utvrđeni primjenjivim pravom.
- f) Imaju pravo zahtijevati ograničavanje obrade u slučajevima kada su za to ispunjeni određeni uslovi utvrđeni primjenjivim pravom.
- g) Imaju pravo zahtijevati prijenos podataka drugom rukovaocu obrade ako su za to ispunjeni određeni uslovi utvrđeni primjenjivim pravom.

- h) Imaju pravo uložiti prigovor na obradu ličnih podataka ako su za to ispunjeni određeni uslovi utvrđeni primjenjivim pravom o zaštiti podataka.
- i) Imaju pravo da se na njih ne odnosi odluka koja se temelji isključivo na automatizovanoj obradi, uključujući izradu profila, koja proizvodi pravne učinke koji se odnose na njih ili na sličan način značajno na njih utječe, osim ako su dali izričitu dozvolu za to ili ako je to neophodno za sklapanje ili izvršavanje ugovora s njima.
- j) Imaju pravo na pritužbu Agenciji za zaštitu ličnih podataka u vezi s našom obradom podataka (podaci za kontakt nalaze se u nastavku), iako bismo voljeli potaknuti ispitanika da se u slučaju bilo kakvih nedoumica najprije obrati nama kako bismo mi pokušali riješiti problem.

Ako ispitanik želi ostvariti neko od svojih prava, treba se obratiti Službeniku za zaštitu podataka. Možda će biti potrebno preduzeti odgovarajuće korake radi utvrđivanja identiteta osobe koja podnosi zahtjev.

Službeni zahtjev ispitanika (podnositelja zahtjeva) za pristup ličnim podacima koji se odnose na njega i koji se nalaze u posjedu zagrebačke podružnice društva Samsung Electronics Austria GmbH može se podnijeti u pisanom obliku. Međutim, zahtjev ispitanika za pristup ličnim podacima ne mora nužno biti službeni niti on mora biti podnjet u pisanom obliku (pristup ličnim podacima moguće je zatražiti na društvenim mrežama ili telefonski). Svaki član osoblja koji zaprimi zahtjev za pristup ličnim podacima bez odlaganja će proslijediti zahtjev službeniku za zaštitu podataka i/ili pravnoj službi i službi za praćenje usklađenosti.

Službenik za zaštitu podataka će, osim u iznimnim slučajevima, odgovoriti na zahtjev u roku od 30 dana od njegova primitka. Ako Samsung ne može pružiti zatražene lične podatke, razlozi za to bit će potpuno dokumentovani te će ispitanik biti obaviješten o njima u pisanom obliku. Ispitaniku će također biti dostavljeni podaci o nadležnom nadzornom tijelu kojem je moguće podnijeti pritužbu, u skladu sa zahtjevima mjerodavnog prava o zaštiti podataka.

12. Povreda ličnih podataka

Povreda ličnih podataka je kršenje sigurnosti koje dovodi do slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neovlašćenog otkrivanja ili pristupa ličnim podacima koji su preneseni, pohranjeni ili na drugi način obrađivani. Povreda ne mora nužno podrazumijevati otkrivanje ličnih podataka vanjskom izvoru bez potrebnog dopuštenja, ali može značiti da je neko iznutra pristupio tim podacima bez potrebnog dopuštenja.

Neke oblike povrede dužni smo prijaviti nadležnom regulatornom tijelu, a u ograničenom broju slučajeva i samim ispitanicima.

O povredi ličnih podataka ili sumnji na povredu bez odlaganja ćemo obavijestiti Službu za sigurnost europskog sjedišta Samsunga, službenika za zaštitu podataka Samsung Electronics Austria GmbH Podružnice Zagreb i/ili pravnu službu i službu za praćenje usklađenosti kako bi oni mogli preduzeti neophodne mjere ili po potrebi proslijediti slučaj dalje.

13. Ažuriranje Pravila

Odjel za ljudske resurse, pravna služba i služba za praćenje usklađenosti zaduženi su za održavanje, redovan pregled i ažuriranje ovih Pravila. O ažuriranju i izmjenama ovih Pravila bit ćete obaviješteni putem oglasne ploče i/ili elektroničkom poštom.

14. Korisni podaci za kontakt

U vezi sa zaštitom ličnih podataka možete se obratiti na sljedeću adresu:

Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnica Zagreb

Radnička cesta 37b, Zagreb, Republika Hrvatska

Adresa e-pošte: Obratite nam se na dataprotection.sead@samsung.com

Agencija za zaštitu ličnih podataka, Selska cesta 136, Zagreb, Republika Hrvatska