

Postupak registracije uređaja kroz Promotool

Primjer: Promocija produžena garancija

1. Otvorite Samsung web stranicu - <https://www.samsung.com/ba/microsite/samsungproduzenagarancija/>
2. Na dnu stranice pronađite opciju „Registrirajte se“ i kliknite na nju.

Produljeno jamstvo

Puno toga se može dogoditi u predstojećim godinama, zato na određene Samsung uređaje dajemo produljeno jamstvo.



Kućanski uređaji

Doznajte više o produljenom jamstvu za naše odabrane Samsung kućanske uređaje



3. Ponovo na dnu stranice pronađite opciju „Postojeći korisnik“, te kliknite na nju.

Dajemo vam 3 godine jamstva (2 godine redovnog + 1 godina dodatnog komercijalnog jamstva) na određene Samsung modele usisavaca kupljene od 13.1. do 31.12.2025. godine.

Kako biste ostvarili pravo na dodatno komercijalno jamstvo, potrebno je ostaviti recenziju i registrirati se na mrežnoj stranici [samsungproduzenojamstvo.hr](https://www.samsung.com/ba/microsite/samsungproduzenojamstvo.hr) najkasnije 30 dana od datuma kupnje.

Broj korisničke podrške 072 726 786 (po cijeni lokalnog poziva za fiksnu i mobilnu mrežu).

Za najbržu podršku možete nas kontaktirati putem Live chat [link](#)

Uvjeti

[Odredbe i uvjeti - Bijela tehnika](#)

[Odredbe i uvjeti - Usisavači](#)

[Modeli koji su uključeni u promociju - Bijela tehnika](#)

[Modeli koji su uključeni u promociju - Usisavači](#)



- Označite kućice kojima potvrđujete uslove korištenja i pravila o privatnosti, te opcionalno odaberite ukoliko želite primiti informacije o proizvodima kompanije Samsung.

Zatim kliknite na opciju „Postojeći korisnik“, ili opciju „Nastaviti kao gost?“.

Dobro pripremljeno

Napravili smo kontrolnu listu sa svim stvarima koje su vam potrebne za registraciju



Detalji za prijavu na Samsung nalog



Serijski broj



Dokaz o kupovini



Dokaz serijskog broja

Pravila i uslovi

- Prihvaćam uslove korišćenja i pravila o privatnosti [Pogledajte dokument](#)
- Prihvaćam uslove korišćenja i pravila o privatnosti. [Pogledajte dokument](#).
- Želim primiti informacije o proizvodima kompanije Samsung.

[Nastavite kao Gost?](#)

[Gout](#)

- U ovome koraku odaberite proizvod koji se kupili, unesite datum kupovine i upišite tačan naziv prodavnice u kojoj ste kupili proizvod. Zatim kliknite opciju „Sljedeće“.

Počnimo s vašim Samsung proizvodom.

Recite nam koji ste proizvod kupili. *

Izaberite svoj Samsung proizvod. Upišite nekoliko slova ako se vaš proizvod ne prikazuje.*
C21RJAN Keramička ploča za kuhanje, 3000 W

Kakav ste proizvod kupili *

Izaberite datum*

2025-02-15



Prodavnica *

Samsung web



C21RJAN Keramička ploča za kuhanje, 3000 W (C21RJAN/BOL)

Datum kupovine

Prodavnica / online trgovina **Samsung web**



Produžena garancija - 5 godina garancije

ⓘ Automatski pohranjujemo vaše unesene podatke. Nema više vremena?

← Nastavi kasnije

SLJEDEĆE

6. Unesite ispravan serijski broj, ukoliko ne znate koji je serijski broj, te gdje ga pronaći, prekrijte preko znaka upitnik za uputstvo (označen zelenom).

Informacije o proizvodu

Serijski broj *

B06XF9DT100578G



Jet 60 Turbo (V515A603TR1/GE)

Datum kupnje

Fizička trgovina / online trgovina **Sancta Domencia**



Produženo jamstvo - 3 godine jamstva

ⓘ Vaše unesene podatke automatski spremamo. Sada nema više vremena?

← Nastavi kasnije

Natrag

Sljedeće

7. Obavezno kliknite na opciju „Napišite recenziju“.

Recenzija proizvoda

Glavni proizvod

C21RJAN Keramička ploča za kuhanje, 3000 W

Voljeli bismo čuti Vaše
mišljenje! *

[Napišite recenziju](#)



C21RJAN Keramička ploča za
kuhanje, 3000 W
(C21RJAN/BOL)

Datum kupovine
Prodavnica / online trgovina **Samsung web**



Produžena garancija - 5 godina
garancije

ⓘ Automatski pohranjujemo
vaše unesene podatke. Nema
više vremena?

[Nastavi kasnije](#)

[Nazad](#)

[SLJEDEĆE](#)

8. Zatim ispunite obrazac recenzije proizvoda unosom Vašeg mišljenja i iskustva s kupovinom.
Kada ste ispunili kliknite „Objavite recenziju“.

SAMSUNG - FG88SUST
Mikrovalna peć,
231(FG88SUST_OL)

7 Za potvrdu

Naslov recenzije* ✓

Recenzija* ✓
 Dodajte do 6 fotografija

Da li biste prijatelju preporučili ovaj proizvod? ✓

Karakteristike* Odličan ✓

Performanse* Odličan ✓

Dizajn* Odličan ✓

Nadimak* ✓ Lokacija ✓

E-pošta* ✓

Želio bih primati informacije i ponude od Samsung Electronics Uk Limited e-poštom* ✓

Pristajem na [Uvjete i odredbe](#) ✓

Možda ćete primiti e-poštu u vezi s ovim. Svaka e-pošta će sadržavati mogućnost neprihvatanja budućih komunikacija.

OBJAVI RECENZIJU

* ovaj korak u nekim slučajevima neće biti obavezan, zavisno od Pravila pojedine promocije

9. Nakon što ste ispunili recenziju, potrebno je u donjem desnom uglu kliknuti opciju „Sljedeće“.

Recenzija proizvoda

Glavni proizvod

FG88SUST Mikrovalna peč, 23l

Voljeli bismo čuti Vaše mišljenje! *

[Napišite recenziju.](#)



FG88SUST Mikrovalna peč, 23l
(FG88SUST/OL)

Datum kupovine
Prodavnica / online trgovina **Samsung web**

Produžena garancija - 5 godina garancije

ⓘ Automatski pohranjujemo vaše unesene podatke. Nema više vremena?

[Nastavi kasnije](#)

[Nazad](#)

[SLJEDEĆE](#)

10. Nadalje, potrebno je prenijeti sliku računa (s vidljivim datumom kupovine i prodavnicom u kojoj ste kupili proizvod) te sliku serijskog broja uređaja. Nakon toga kliknite opciju „Sljedeće“.

- ✓ Dokaz o kupovini
- ✓ Dokaz serijskog broja

ⓘ Vaše unesene podatke automatski spremamo. Sada nema više vremena?

[Nastavi kasnije](#)

Suočeni ste sa problemom? [Kliknite ovdje za ponovno pokretanje](#)

Glavni proizvod: Airvection_Pyro Pitolitička električna pečnica s dvostrukim ventilatorom, 68L

✓ **Dokaz o kupovini ***

✓ **Dokaz serijskog broja ***

[Natrag](#)

[Sljedeće](#)

11. U sljedećem koraku potrebno je ispuniti Vaše lične informacije, nakon što ste ih ispunili potrebno je kliknuti opciju „Sljedeće“ u donjem desnom uglu.

Ime *
test

Prezime *
test

E-mail *
test@gmail.com

Adresa *
Test

Grad * Poštanski broj *
Test Test

Zemlja *
Bosna i Hercegovir

Kontakt telefon *
test

Isto kao iznad Alternativna adresa

Nazad

FG88SUST Mikrovalna peć, 23l
(FG88SUST/OL)

Datum kupovine
Prodavniča / online trgovina Samsung web

Produžena garancija - 5 godina garancije

ⓘ Automatski pohranjujemo vaše unesene podatke. Nema više vremena?
Nastavi kasnije

SLJEDEĆE

12. U ovome koraku će Vam biti prikazana Vaša prijava, odnosno svi podaci koje ste unijeli u svojoj prijavi kako biste ih mogli još jednom pregledati i eventualno ispraviti neku grešku. Nakon provjere u donjem desnom uglu kliknite opciju „Sljedeće“.

13. Kada u 12. koraku kliknete opciju „Sljedeće“ uspješno ste se registrirali te će Vam se na ekranu prikazati sljedeće:

SAMSUNG

Samsung - Produžena garancija

● Detalji kupovine — ● Detalji o proizvodu — ● Recenzija — ● Dodavanje fajla — ● Lična informacija — ● Sažetak — 7 Za potvrdu

Zahvaljujemo na učestvovanju u promociji.

Uskoro ćete primiti e-mail koji sadrži više informacija vezanih za status Vaše prijave.

Nazad na promocije