

PRAVILA PROMOCIJE

"Samsung Galaxy Z Fold7, Z Flip7, Z Flip7 FE Pre-Order"

Molimo vas da se upoznate sa uslovima i odredbama ove promocije (u daljem tekstu "**Pravila**") prije kupovine uređaja.

1. Promotor

Samsung Electronics Austria GmbH, sa sjedištem u Beču, Praterstrasse 31/14 Obergeschoss, Beč, Austrija i registracijskim brojem FN 217924b (u daljem tekstu "**Samsung**") organizuje promociju Samsung Galaxy Z Fold7, Z Flip7, Z Flip7 FE (u daljem tekstu pojedinačno "**Uređaj**", a zajedno "**Uređaji**")

Promocija je dostupna fizičkim i pravnim licima sa prebivalištem ili sjedištem na teritoriji Bosne i Hercegovine, koja kupuju uređaj(e) za vlastite potrebe, a ne u svrhu daljnje preprodaje (u daljem tekstu: "**Korisnik**").

2. Promotivni period, uslovi, isporuka, pokloni i pogodnosti

Pretprodaja je dostupna korisnicima u periodu od 9.7. do 24.7.2025. godine.

Tokom perioda promocije, putem web stranice ili odlaskom u maloprodajnu prodavnicu Samsungovih prodajnih partnera navedenih u tački 3 ovih pravila i pod uvjetom ispunjavanja drugih uvjeta definiranih u ovim pravilima, korisnici imaju mogućnost da:

- kupe mobilni telefon Samsung Galaxy Z Fold7 12GB/512GB po cijeni mobitela Samsung Galaxy Z Fold7 12GB/256GB ,
- kupe mobilni telefon Samsung Galaxy Z Flip7 12GB/512GB po cijeni mobitela Samsung Galaxy Z Flip7 12GB/256GB,
- kupe mobilni telefon Samsung Galaxy Z Flip7 FE 8GB/256GB po cijeni mobitela Samsung Galaxy Z Flip7 FE 8GB/128GB.

Maloprodajne cijene uređaja u ovoj promociji su poslovna odluka svakog pojedinačnog Samsungovog prodajnog partnera i mogu varirati. U tom smislu, organizator nema uticaja na maloprodajne cijene uređaja, te je neophodno da se korisnici obavijeste o maloprodajnim cijenama kod Samsung prodajnih partnera, prije kupovine uređaja.

Isporuka/preuzimanje kupljenih uređaja vrši se u skladu sa odredbama i uslovima Samsungovog prodajnog partnera od kojeg je korisnik izvršio kupovinu, te je neophodno da korisnici budu informisani o uslovima kupovine, koji uključuju, ali nisu ograničeni na isporuku/preuzimanje kupljenog uređaja, kod Samsungovog prodajnog partnera.

Također, Samsung Electronics je organizator događaja "Unpacked Samsung Galaxy Z Fold7, Samsung Galaxy Z Flip7 i Galaxy Z Flip7 FE", koji predstavlja prvo službeno i javno lansiranje Samsung Galaxy Z serije koja se realizuje dana 09.07.2025. (u daljem tekstu: "**Događaj**").

Korisnici koji su unaprijed kupili Samsung Galaxy Z Fold7, Z Flip7 ili Z Flip7 FE od Samsungovih prodajnih partnera navedenih u tački 3 ovih Pravila u periodu od 9.7. do 24.7.2025. godine i koji su se prijavili/registrovali na web stranici u periodu od 24.6. do 9.7.2025. godine <https://www.samsung.com/ba/unpacked/> za praćenje Događaja, pod uvjetom ispunjenja svih drugih uvjeta navedenih u ovim Pravilima, imat će pravo na poklon Clear Magnet Case (u daljem tekstu: "**Poklon**"), i to:

- za kupovinu Samsung Galaxy Z Fold7 mobilnog telefona, imat će pravo na poklon Clear Magnet Case, model GP-FFF966YCATW,
 - za kupovinu Samsung Galaxy Z Flip7 mobilnog telefona, imat će pravo na poklon Clear Magnet Case, model GP-FFF766YCATW,
 - za kupovinu Samsung Galaxy Z Flip7 FE mobilnog telefona, imat će pravo na poklon Clear Magnet Case, model EF-ZF741CTEGWW.
-

Da bi korisnik mogao učestvovati u ovoj promociji i ostavrio pogodnosti od nje, mora ispuniti sljedeće uslove:

- a. da korisnik kupi uređaj na web stranici ili odlaskom u maloprodajnu prodavnicu Samsung prodajnog partnera na teritoriji Bosne i Hercegovine tokom pretprodajnog perioda; Lista Samsung prodajnih partnera je definisana u tački 3 ovih Pravila;
- b. Da bi korisnik imao pravo na poklon, neophodno je da, pored uslova vezanih za Događaj, korisnik uspješno registruje kupovinu uređaja. Registracija kupovine uređaja vrši se na web stranici www.samsung.com/ba/offer/preorder-galaxy-z-fold7-z-flip7, dok registracija kupovine mora biti uspješno završena do 30.08.2025. godine.

Isporuka poklona korisnicima, pod uslovom da su uspješno registrovali kupovinu uređaja u skladu sa ovim pravilima, izvršit će 30.11.2025, na adresu koju je korisnik naveo prilikom registracije kupovine uređaja. Dostava poklona će biti izvršena pod uslovom da je korisnik naveo tačnu adresu koja se nalazi na teritoriji Bosne i Hercegovine. Troškove dostave poklona snosi organizator.

Podaci koji se daju u svrhu registracije kupovine uređaja na web stranici www.samsung.com/ba/offer/preorder-galaxy-z-fold7-z-flip7, te kako bi korisnik ostvario pravo na poklon, su:

- e-mail adresa kupca,
- ime i prezime korisnika, tj. poslovno ime kompanije,
- kućna adresa/adresa sjedišta korisnika uređaja na teritoriji Bosne i Hercegovini (u svrhu dostave poklona),
- kontakt broj telefona korisnika,
- IMEI broj i serijski broj kupljenog uređaja,
- Prikaz/skeniranje fiskalne fakture ili dostavnice za kupljeni uređaj.

Korisnik dostavlja gore navedene podatke organizatoru i njegovim podizvođačima kako bi provjerio jesu li ispunjeni uvjeti, odnosno da li je korisnik ostvario pravo na poklon, a korisnik također daje svoju izričitu saglasnost za korištenje svojih ličnih podataka u skladu s odredbama ovih pravila, Obavijesti o prikupljanju i korištenju ličnih podataka i Politike zaštite podataka.

ZABILJEŠKE:

- **Registracija kupovine uređaja na web stranici www.samsung.com/ba/offer/preorder-galaxy-z-fold7-z-flip7 mora se izvršiti pomoću kupljenog uređaja.**
- **Registracija kupovine uređaja mora biti izvršena koristeći istu e-mail adresu sa kojom se kupac registrovao za Događaj.**
- **Neblagovremeni zahtjevi za registraciju kupovine uređaja smatraju se automatski odbijenim.**
- **Učešće u ovoj promociji ne ograničava korisnike da učestvuju u drugim promocijama organizovanim u vezi sa promocijom uređaja.**
- **U slučaju bilo kakvih tehničkih poteškoća koje sprečavaju registraciju kupovine na web stranici www.samsung.com/ba/offer/preorder-galaxy-z-fold7-z-flip7 Samsung će pružiti podršku korisniku putem podizvođača i izvršiti registraciju kupovine u njihovo ime. Da bi registrovao kupovinu, korisnik treba da obezbijedi snimak ekrana IMEI broja kupljenog uređaja, kao i druge podatke potrebne za registraciju kupovine na web stranici www.samsung.com/ba/offer/preorder-galaxy-z-fold7-z-flip7.**
- **U slučaju da korisnik kupi uređaj na daljinu putem online trgovine jednog od Samsungovih prodajnih partnera, i iskoristi svoje zakonsko pravo da odustane od kupovine, tada je korisnik dužan vratiti primljeni poklon. U slučaju odustajanja od kupovine uređaja, a kako bi vratio poklon, korisnik treba kontaktirati Samsung putem e-mail adrese samsungbih@toolbox.ba Samsung će tada obavijestiti korisnika o adresi na koju kupac treba vratiti poklon.**

3. Samsung prodajni partneri

Kupovina uređaja može se izvršiti isključivo od sljedećih Samsungovih prodajnih partnera:

- BH Telecom

- Mtel
- HT Eronet
- Domod
- Tehno Mag
- Kim tec d.o.o.
- Roaming Electronics d.o.o. Banja Luka
- Comtrade Distribution d.o.o
- Ekupi

4. Pravo na promjenu uvjeta i odredbi

Samsung zadržava pravo da izvrši izmjene ovih Pravila u bilo koje vrijeme iz opravdanih razloga i da ih objavi bez odlaganja. Sve promjene ovih pravila će biti objavljene od strane organizatora na web stranici www.samsung.com/ba/offer/preorder-galaxy-z-fold7-z-flip7

.

Kontakt u vezi promocije u pitanju: samsungbih@toolbox.ba.

OBAVIJEST O PRIKUPLJANJU I KORIŠTENJU LIČNIH PODATAKA

Samsung Electronics Austria GmbH, sa sjedištem na adresi Praterstrasse 31/14 Obergeschoss, Beč, Austrija (u daljem tekstu "**Rukovalac**") ovim Vas obavještava o informacijama u vezi sa obradom ličnih podataka:

1. Rukovalac podataka

Rukovalac podataka je Samsung Electronics Austria GmbH, sa sjedištem na adresi Praterstrasse 31/14 Obergeschoss, Beč, Austrija preko svoje podružnice Samsung Electronics Austria GmbH Beograd (u daljem tekstu: "**Rukovalac**").

2. Podaci koji se prikupljaju

Kontrolor će prikupljati i obrađivati sljedeće lične podatke:

- Ime i prezime,
- E-mail adresa kupca,
- adresa kupca na teritoriji BiH (u svrhu dostave poklona),
- IMEI broj i serijski broj kupljenog uređaja,
- Podaci o kupovini, faktura/dostavnica,
- dokaz o prijemu kupljenog uređaja, odnosno sken dokumenta koji potvrđuje datum prijema/ispоруke (za korisnike koji su ostvarili pravo na dodatni poklon)

(u daljem tekstu zajedno "**Lični podaci**").

3. Svrha prikupljanja ličnih podataka

Rukovalac će prikupljati i obrađivati gore navedene lične podatke isključivo u svrhu utvrđivanja ispunjenja uslova za učešće u promociji "Pre-sale of Samsung Galaxy Z Fold7, Z Flip7, Z Flip7 FE", i dostave poklona u slučaju da je korisnik ostvario pravo na isti.

4. Način korištenja Ličnih podataka

Lični podaci prikupljeni na osnovu pristanka će se koristiti isključivo u gore navedene svrhe Rukovaoca, u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka (Zakon) i Politikom privatnosti Kontrolora u nastavku.

5. Pravna osnova za obradu ličnih podataka

Lični podaci se prikupljaju i obrađuju od strane kontrolora na osnovu dobrovoljne saglasnosti subjekta podataka.

6. Period zadržavanja ličnih podataka

Lični podaci će biti čuvani samo onoliko dugo koliko je potrebno za ispunjenje navedene svrhe, a svakako ne duže od 6 mjeseci od datuma kupovine.

7. Vaša prava

Na zahtjev učesnika, Rukovalac ličnih podataka će dopuniti, izmijeniti, ažurirati i izbrisati lične podatke ako su podaci nepotpuni, netačni ili neažurni i ako njihova obrada nije u skladu sa zakonom, odnosno ako je svrha prikupljanja podataka ispunjena. Za više informacija, molimo pogledajte našu Politiku privatnosti ili nas kontaktirajte slanjem e-maila na adresu dataprotection.sead@samsung.com.

U slučaju da učesnici vjeruju da obrada njihovih ličnih podataka krši njihovu privatnost, mogu kontaktirati kontrolora ličnih podataka ili Agenciju za zaštitu ličnih podataka i zatražiti objašnjenje

8. Ostale informacije

Za detaljne informacije o mjerama koje se poduzimaju za čuvanje ličnih podataka, kao i o mogućem otkrivanju ličnih podataka, molimo pročitajte našu Politiku privatnosti.

POLITIKA ZAŠTITE PODATAKA

Datum stupanja na snagu: maj 2018.

Samsung Electronics Austria GmbH i naše podružnice (u daljnjem tekstu "Samsung", "mi", "nas", "naše") znaju koliko je privatnost važna za naše osoblje, dobavljače, kupce i druga lica s kojima sarađujemo i nastojimo biti jasni o tome kako prikupljamo, koristimo, otkrivamo, prenosimo i pohranjujemo lične podatke.

U nastavku su glavna pitanja koja pokriva naša Politika zaštite podataka.

1. Opseg i svrha
2. Odgovornost za usklađenost
3. Naše obaveze
4. Definicija
5. GDPR principi
6. Posebne kategorije ličnih podataka
7. Dijeljenje ličnih podataka (uključujući transfere izvan EE)
8. Profiliranje i automatizirano donošenje odluka
9. Direktni marketing
10. Čuvanje evidencije
11. Pojedinačna prava subjekata podataka
12. Postupak u slučaju povrede sigurnosti podataka
13. Ažuriranja politike
14. Korisne kontakt informacije

1. Opseg i svrha

Ova politika definira pravila zaštite podataka kao i zakonske zahtjeve koji moraju biti ispunjeni kada je u pitanju pribavljanje, rukovanje, obrada, pohranjivanje, prijenos i uništavanje ličnih podataka.

Vrste informacija koje ćemo obrađivati uključuju detalje o trenutnim, prethodnim i potencijalnim članovima osoblja, dobavljačima, kupcima i drugim osobama s kojima komuniciramo. Podaci koji se drže na papiru ili na računaru podliježu određenim pravnim zaštitnim mjerama navedenim u Općoj uredbi o zaštiti podataka ("GDPR") i važećim zakonima o zaštiti podataka, koji pružaju ograničenja o tome kako možemo koristiti te informacije.

Održavanje najviših standarda u našem rukovanju ličnim podacima je i kolektivna i lična odgovornost, a ova politika se odnosi na način na koji dobijamo, koristimo, pohranjujemo i na drugi način obrađujemo lične podatke koje koristimo u toku našeg poslovanja. Ona obuhvata prikaz ključnih obaveza u vezi sa podacima koje se primjenjuju na nas kao organizaciju, a koje obuhvataju i očekivanje od Vas da igrate svoju ulogu u vezi sa usklađivanjem.

Ova politika zaštite podataka se odnosi na primjenjuje se na svakog zaposlenog kompanije Samsung kao i na drugo osoblje koje pruža usluge kompaniji Samsung (uključujući, ali ne ograničavajući se na izvođače i agencijsko osoblje) (zajednički naziv u daljem tekstu: "**Članovi osoblja**"). Svi članovi osoblja su dužni osigurati da razumiju i poštuju ovu politiku u odnosu na bilo koje lične podatke kojima imaju pristup u obavljanju svog posla.

2. Odgovornost za usklađenost

Odgovornost za nadgledanje usklađenosti sa zaštitom podataka, uključujući pridržavanje ove politike, leži na našem službeniku za zaštitu podataka, čiji se kontakt podaci mogu naći na kraju ove politike.

Osobe na rukovodećim pozicijama su odgovorni za usklađenost sa zaštitom podataka unutar svojih timova.

Ukoliko smatrate da politika nije ispoštovana kada je reč o Vašim ili ličnim podacima drugih, trebali biste pokrenuti stvar sa svojim neposrednim menadžerom ili sa odeljenjima za ljudske resurse ili pravnim odjelima.

3. Naše obaveze

GDPR predviđa novčane kazne u značajnim iznosima protiv organizacija koje krše njegove odredbe. U zavisnosti od vrste kršenja, organizacije mogu biti kažnjene sa više od 20 miliona eura ili 4% ukupnog godišnjeg prometa na

globalnom nivou u prethodnoj finansijskoj godini. Ove kazne u visokom iznosu povećavaju izlaganje rizicima u odnosu na usklađenost zaštite podataka.

4. Definicija

Sljedeće definicije mogu Vam biti korisne pri čitanju ove politike:

Podaci o krivičnoj evidenciji su informacije u vezi sa krivičnim prekršajima i presudama protiv određene osobe.

Rukovaoci podataka (Kontrolori podataka) su lica ili organizacije koje određuju svrhu i način obrade ličnih podataka. Oni su odgovorni za uspostavljanje praksi i politika u skladu sa GDPR-om. Mi smo rukovaoci svih ličnih podataka koji se koriste u našem poslovanju. Naši dobavljači, konsultanti, izvođači radova također mogu biti kontrolori podataka.

Za potrebe ove politike, pojam **Subjekti podataka** uključuje sve žive pojedince čije lične podatke čuvamo, uključujući trenutne, prošle i potencijalne kupce, dobavljače, agente, investitore kao i članove našeg osoblja. Subjekt podataka ne mora biti državljanin ili rezident Bosne i Hercegovine. Svi subjekti podataka imaju određena zakonska prava u vezi sa svojim ličnim podacima.

Termin lični podaci označavaju podatke koji se odnose na živu osobu koja se može identificirati na osnovu tih podataka (ili na osnovu takvih podataka ili drugih informacija u našem posjedu). Lični podaci mogu biti činjenični (kao što su ime, adresa ili datum rođenja) ili mogu biti mišljenje (kao što je procjena učinka). Definicija "ličnih podataka" koja se koristi u GDPR-u i važećem zakonu o zaštiti podataka je vrlo široka i omogućava da se veliki spektar ličnih identifikatora klasificira kao lični podaci. To uključuje ime, identifikacijski broj i podatke o lokaciji.

Obrada je svaka aktivnost koja uključuje korištenje ličnih podataka. To uključuje pribavljanje, korištenje, posmatranje, snimanje ili držanje podataka, ili sprovođenje bilo koje radnje ili grupe radnji, uključujući organiziranje, modificiranje, vraćanje, korištenje, otkrivanje, brisanje ili uništavanje podataka. Obrada također uključuje prijenos ličnih podataka trećim licima.

Podaci posebne kategorije (ranije poznati kao osjetljivi lični podaci) uključuju informacije o rasnom ili etničkom porijeklu osobe, političkim mišljenjima, vjerskim ili sličnim uvjerenjima, članstvu u sindikatu, fizičkom ili mentalnom zdravlju, ili stanju ili seksualnom životu, kao i genetičke i biometrijske podatke, kada se koriste za identifikaciju pojedinca.

5. GDPR principi

Bilo koje lice koje obrađuje lične podatke mora postupati u skladu sa važećim principima dobre prakse definisanim u GDPR-u, a kojih je Samsung dužan da se pridržava.

- Lične podatke ćemo obraditi u skladu sa zakonom, pošteno i transparentno (vidi odjeljak "Zakovitost, poštenje i transparentnost").
- Prikupljat ćemo lične podatke za naznačene, eksplicitne i legitimne svrhe; nećemo ih obrađivati na način koji bi bio nespojiv sa tim svrhama (vidi odjeljak "Ograničenje svrhe i minimiziranje podataka").
- Mi ćemo obrađivati lične podatke koji su adekvatni, relevantni i ograničeni na ono što je neophodno u odnosu na svrhe obrade (vidi odjeljak "Ograničenje svrhe i minimiziranje podataka").
- Osigurat ćemo da su lični podaci tačni i, gdje je to potrebno, ažurni; gde su podaci netačni, poduzet ćemo sve potrebne korake da ih izbrišemo ili ispravimo bez odlaganja, uzimajući u obzir svrhe za koje se podaci obrađuju (vidi odjeljak "Tačnost").
- Uzdržaćemo se od čuvanja ličnih podataka u obliku koji omogućava identifikaciju subjekta podataka na duži period nego što je potrebno za svrhe za koje se obrađuju (vidi odjeljak "Ograničenje skladištenja").
- Koristit ćemo odgovarajuće tehničke ili organizacijske mjere kako bismo osigurali sigurnost ličnih podataka, što će uključivati zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade ili slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja (vidi odjeljak "Integritet i povjerljivost").

Slijede dodatne informacije o svakom od ovih principa.

5.1. Zakonitost, pravednost i transparentnost

Svrha primjenjivog zakona o zaštiti podataka nije da spriječi obradu ličnih podataka, već da osigura da se to uradi pošteno i bez negativnog utjecaja na prava subjekta podataka.

Da bi se lični podaci obrađivali u skladu sa zakonom, mora biti ispunjen jedan od zakonskih uslova za obradu. Ovi uslovi uključuju sljedeće: subjekt podataka mora izričito i slobodnom voljom pristati na obradu; obrada se zahteva u skladu sa zakonom, obrada je neophodna za izvršenje ugovora koji imamo sa subjektom podataka; ili je obrada neophodna za legitimne interese Samsunga ili subjekta podataka (osim ako su ti interesi nadjačani interesima ili osnovnim pravima ili slobodama pojedinca). Prije nego što počnemo obrađivati lične podatke (na primjer, prije nego što prikupimo lične podatke od pojedinca), razmatramo naše podatke o prikupljanju podataka i zašto su nam ti podaci potrebni. Također identificiramo pravnu osnovu koja nam omogućava da dobijemo i obradimo ove informacije na zakonit način.

Subjektu podataka u skladu sa zakonom moraju biti predložene određene informacije, uključujući (ali ne ograničavajući se na) ko je rukovalac podataka, svrhu(e) za koju se podaci obrađuju, zakonsku osnovu za obradu, identitet bilo kojeg subjekta podataka kojem podaci mogu biti otkriveni ili preneseni, kao i prava subjekta podataka u vezi sa njegovim ličnim podacima. Ove informacije moraju biti pružene putem odgovarajućih obavijesti o privatnosti ili obavijesti o poštenoj obradi podataka.

5.2. Ograničenje svrhe i minimiziranje podataka

Lični podaci mogu se obrađivati samo u specifične svrhe o kojima je subjekt podataka bio obaviješten kada su podaci prvi put prikupljeni, ili u bilo koje druge svrhe koje su izričito dozvoljene važećim zakonima o zaštiti podataka. To znači da se lični podaci ne mogu prikupljati u jednu svrhu i zatim koristiti za drugu. Ako postane potrebno promijeniti svrhu za koju se podaci obrađuju, subjekt podataka će biti obaviješten o novoj svrsi prije bilo kakve obrade.

5.3. Tačnost

Lični podaci moraju biti tačni i ažurni. Informacije koje su netačne su netačne i stoga treba poduzeti korake za provjeru tačnosti bilo kojih ličnih podataka na mjestu prikupljanja, a zatim to učiniti redovno u određenim vremenskim intervalima. Netačne ili zastarjele podatke treba uništiti. Kada postanete svjesni da su lični podaci koje obrađujemo netačni, morate obavijestiti svog menadžera za obradu podataka/kontakt osobu, i poduzeti neophodne korake da ih uništite ili modificirate, uzimajući u obzir zahtjeve naše politike zadržavanja podataka gdje je to potrebno.

5.4. Ograničenje skladištenja

Lični podaci bi se trebali čuvati u formatu koji ne dozvoljava identifikaciju subjekta podataka duže nego što je potrebno za svrhe za koje se podaci prikupljaju. To znači da podaci moraju biti uništeni ili izbrisani iz naših sistema kada više nisu potrebni, ili da se ličnim podacima mora upravljati od strane njih.

Nakon isteka perioda zadržavanja, osim ako ne postoji valjan poslovni razlog za zadržavanje i nakon tog perioda (na primjer, ako je subjekt podataka pokrenuo tužbu protiv nas i zadržani lični podaci su relevantni za takvu parnicu), zapisi koji sadrže lične podatke će biti eliminisani na siguran način i efikasno uništeni.

5.5. Integritet i povjerljivost

Održavanje sigurnosti podataka znači garantiranje povjerljivosti, integriteta i dostupnosti ličnih podataka, u skladu sa sljedećim definicijama:

- a) Povjerljivost znači da samo osobe koje su ovlaštene za korištenje podataka mogu pristupiti podacima.
- b) Integritet znači da lični podaci trebaju biti tačni i prikladni za svrhu za koju se obrađuju, kao i da budu pouzdani tokom svog životnog vijeka (tj. ne mogu biti promijenjeni od strane neovlašćenih osoba).
- c) Dostupnost znači da bi ovlašteni korisnici trebali biti u mogućnosti pristupiti podacima ako su im potrebni za dozvoljene svrhe. Lični podaci bi stoga trebali biti pohranjeni na našem centralnom računarskom sistemu umjesto na pojedinačnim ličnim računarima.

Sigurnosne procedure uključuju:

- a) **Kontrole ulaska.** Potrebno je prijaviti svaku stranu osobu koja je uočena u područjima s kontrolom ulaska.
- b) **Osiguravanje stolova i ormarića koji su zaključani.** Držite stolove i ormare zaključane ako sadrže povjerljive informacije bilo koje vrste. (Lični podaci se uvijek smatraju povjerljivim.)
- c) **Metode uništavanja.** Papirnati dokumenti bi trebali biti izrezani. Flopy diskovi i CD-ROM-ovi bi trebali biti fizički uništeni kada više nisu potrebni.
- d) **Oprema.** Samsungovo osoblje bi trebalo da osigura da pojedinačni monitori ne prikazuju povjerljive informacije prolaznicima, i da se odjave sa svog ličnog računara kada je isti bez nadzora.

6. Posebne kategorije ličnih podataka

S vremena na vrijeme, možda će biti potrebno da obradimo posebne kategorije ličnih podataka.

Mi ćemo obrađivati samo posebne kategorije ličnih podataka kada imamo zakonsku osnovu za obradu ličnih podataka (vidi odjeljak 5 ove politike) i kada se primjenjuje jedan od posebnih uslova za obradu podataka posebne kategorije. Ovi posebni termini uključuju, ali nisu ograničeni na, sljedeće slučajeve:

- a) Subjekt podataka je dao svoj izričiti pristanak.
- b) Obrada je neophodna u svrhu ostvarivanja prava ili obaveza Samsunga ili subjekta podataka prema zakonu o radu.
- c) Obrada je neophodna za zaštitu vitalnih interesa subjekta podataka, a subjekt podataka fizički nije u mogućnosti dati pristanak.
- d) Obrada se odnosi na lične podatke koji su javno objavljeni od strane subjekta podataka.
- e) Obrada je neophodna za uspostavljanje, ostvarivanje ili odbranu pravnih zahtjeva.
- f) Obrada je neophodna iz razloga značajnog javnog interesa.
- g) Obrada je neophodna za procjenu sposobnosti zaposlenog.

Posebne kategorije ličnih podataka neće se obrađivati dok:

- a) Gornja procjena ne bude provedena; I
- b) Subjekt podataka nije adekvatno informisan (putem obavijesti o privatnosti ili na neki drugi način) o prirodi obrade, svrhama za koje se ona obavlja kao i pravnoj osnovi.

7. Dijeljenje ličnih podataka (uključujući transfere izvan EEA)

Lični podaci mogu biti preneseni samo trećim stranama koje se slažu da se pridržavaju potrebnih politika i procedura, kao i svih relevantnih ugovornih odredbi i koji se slažu da primjenjuju odgovarajuće mjere, u skladu sa zahtjevima.

Lični podaci mogu se dijeliti sa drugim članom naše grupe (što uključuje naše podružnice, kao i našu krajnju holding kompaniju, zajedno sa svojim podružnicama) ako primalac ima potrebu za informacijama iz poslovnih razloga, i ako je prijenos u skladu sa važećim ograničenjima za prekogranične prijenose podataka (vidi dolje).

Zakoni koji se odnose na zaštitu podataka ograničavaju transfere u zemlje izvan Europskog ekonomskog prostora (u daljem tekstu: „EEP“) kako bi se osiguralo da potreban nivo zaštite podataka nije ugrožen. Prenosite lične podatke koji potječu iz jedne zemlje preko granica kada prenosite, šaljete, pregledavate ili pristupate tim informacijama u ili u drugoj zemlji. Potrebno je zatražiti posebnu dozvolu od lokalnog odjela za pravne poslove/ureda za zaštitu podataka prije prijenosa ličnih podataka preko granica kako bi se moglo provjeriti da li su ispunjeni potrebni uslovi.

8. Profiliranje i automatizirano donošenje odluka

Postoje značajna ograničenja u okolnostima pod kojima se mogu donositi automatizirane odluke o pojedincima (gdje se odluka donosi isključivo automatski bez ikakvog ljudskog učešća). To je također slučaj kada je u pitanju profiliranje (to je automatska obrada ličnih podataka kako bi se procijenile određene stvari o pojedincu, na primjer, da li mu se sviđa određeni proizvod).

Ova vrsta donošenja odluka može se primijeniti samo tamo gdje je to neophodno za izvršenje ugovora, gdje je to dozvoljeno zakonom, ili u slučajevima kada pojedinac daje svoj izričiti pristanak. Osim toga, pojedinci imaju pravo da dobiju informacije o donošenju odluka i imaju određena prava koja im moraju biti priopćena, uključujući pravo

da zatraže ljudsku intervenciju ili da ospore odluku, a postoje i stroga ograničenja na korištenje podataka posebne kategorije za ovu vrstu donošenja odluka.

U svakom slučaju, svaka aktivnost profiliranja će biti obrađena u potpunosti u skladu sa bilo kojim važećim zakonom.

9. Direktni marketing

Pridržavamo se strogih zahtjeva za zaštitu podataka u vezi s direktnim marketingom.

10. Vođenje evidencije

Važno je da smo u mogućnosti da pokažemo da se pridržavamo principa obrade podataka. Gdje je to potrebno, vodimo odgovarajuću evidenciju u vezi s našim rukovanjem osobnim podacima. Konkretno, to može uključivati zapise o našoj zakonskoj osnovi za obradu ličnih podataka, evidenciju podataka koji se šalju subjektima podataka, kao i zapise o našoj obradi ličnih podataka.

11. Individualna prava subjekata podataka

Podaci se moraju obrađivati u skladu sa pravima subjekata podataka. Subjekti podataka imaju pravo na:

- a) ukoliko su pristali na obradu podataka, povuku svoj pristanak na obradu u bilo kojem trenutku (a to mora biti lako za njih kao što je bilo davanje pristanka).
- b) Pružaju im se jasne, transparentne i lako razumljive informacije o tome kako se koriste njihovi lični podaci (iz tog razloga pružamo obavijest o privatnosti podataka).
- c) zatražiti pristup svim podacima koje o njima posjeduje rukovalac podataka.
- d) Oni zahtijevaju ispravljanje i ispravljanje netočnih podataka.
- e) zatražiti da se podaci koje o njima čuva kontrolor podataka izbrišu kada su ispunjeni određeni uslovi predviđeni važećim zakonom.
- f) zahtijevati ograničenje obrade kada su ispunjeni određeni uslovi predviđeni važećim zakonima.
- g) zahtijevati prijenos ličnih podataka drugom kontroloru kada su ispunjeni određeni uslovi predviđeni važećim zakonom.
- h) podnesu prigovor na obradu ličnih podataka kada su ispunjeni određeni uslovi predviđeni važećim zakonima.
- i) ne podliježu odluci zasnovanoj isključivo na automatskoj obradi, uključujući profiliranje, gdje to povlači za sobom pravne ili druge značajne posljedice za njih, osim ako su izričito pristali na to, ili gdje je to neophodno za zaključivanje ili izvršenje ugovora s njima.
- j) podnijeti žalbu Povjereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu ličnih podataka u vezi s našom obradom podataka, navodeći detalje u nastavku, iako ohrabrujemo subjekta podataka da nas obavijesti o bilo kakvim problemima koje imaju, kako bi ih pokušali riješiti.

Kada znate da subjekt podataka želi ostvariti bilo koje od svojih prava, trebali biste kontaktirati Ured za pravne poslove/zaštitu ličnih podataka. Postoji mogućnost da će biti potrebno poduzeti odgovarajuće korake za identifikaciju osobe koja podnosi zahtjev.

Formalni zahtjev za pristup podacima od strane subjekta podataka (podnosioca zahtjeva) za informacije koje Samsung Electronics Austria GmbH može podnijeti u pisanoj formi, koristeći Dodatak 2 (Obrazac zahtjeva subjekta podataka). Međutim, zahtjevi subjekta podataka za pristup podacima ne moraju biti formalni ili u pisanoj formi (mogu se podnijeti, na primjer, putem društvenih medija ili telefonom). Svaki član osoblja koji primi zahtjev (bez obzira da li je izrađen pomoću priloženog obrasca ili ne) treba isti odmah proslijediti službeniku za zaštitu podataka i/ili timu za pravne poslove i usklađenost. Ako imate bilo kakvih nedoumica o tome da li je zahtjev podnesen, trebali biste razgovarati o okolnostima s njima.

Službenik za zaštitu podataka će odgovoriti na svaki zahtjev u roku od 30 dana od prijema, uz određene izuzetke (osim ako važeći zakon ne predviđa kraći rok, u kojem slučaju će se taj kraći period primjenjivati). Ako Samsung nije u mogućnosti da pruži tražene lične podatke, razlozi za to će biti u potpunosti dokumentovani i subjekt podataka će biti obaviješten u pisanoj formi. Subjektu podataka će se također pružiti detalji o relevantnom nadzornom tijelu kojem se može podnijeti žalba, kako to zahtijeva važeći zakon o zaštiti podataka.

12. Postupak u slučaju narušavanja sigurnosti podataka

Narušavanje sigurnosti podataka jeste "kršenje sigurnosti koje dovodi do slučajnog ili namjernog uništenja, gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja ili druge obrade." Kršenje ne znači nužno da su lični podaci eksterno otkriveni bez odgovarajućeg odobrenja, ali može značiti da im je neko pristupio interno bez odgovarajuće dozvole.

Dužni smo obavijestiti o određenim povredama podataka nadležnom regulatornom tijelu i, u ograničenijim slučajevima, samom subjektu podataka.

13. Ovlaštenja za pristup podacima

Ovlaštenje za pristup ličnim podacima koje prikuplja i/ili koristi Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnica Zagreb daje se samo sljedećim licima:

- Za lične podatke kupaca prikupljene prijeko sajtova koji su osnovani za specifične marketinške svrhe:
 - ovlaštenim zakonskim predstavnicima kompanije Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnica Zagreb
 - menadžerima za marketing čije radne obaveze obuhvataju rukovanje ličnim podacima koji se prikupljaju za specifične marketinške svrhe

14. Korisne kontakt informacije

Službu za zaštitu podataka možete kontaktirati na:

Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnica Zagreb, Radnička cesta 37b, Zagreb, Republika Hrvatska

Email: Molimo da nas kontaktirate slanjem maila na adresu dataprotection.sead@samsung.com.