

SAMSUNG

Samsung međunarodna garancija

Opšte

U slučaju da Vam je potrebna garancijska usluga za vaš Samsung prijenosni računar i nalazite se van države gdje je prvobitno kupljen, lokalni Samsung entitet u stranim zemljama navedenim ispod može vam pružiti garancijsku uslugu (rad ili djelovi) u trajanju od jedne (1) godine.

Sve garancijske usluge biće pružene u skladu sa uslovima i odredbama Samsung Garancije za prijenosne računare. Garancijske usluge koje se pružaju izvan zemlje gdje je proizvod kupljen mogu potrajati duže ako su potrebni djelovi za popravku.

Kako dobiti međunarodnu garancijsku uslugu?

Kupci kojima je potreban servis u inostranstvu treba da prate korake u nastavku:

Kupac mora kontaktirati Samsungov kontakt centar na mjestu gdje se trenutno nalazi.

Kontakt centar će sprovesti dijagnostiku. Ako se utvrdi da je uređaj potrebno popraviti, kontakt centar će organizovati servis.

Kupac mora vratiti Samsung proizvod u Samsungov ovlašćeni servisni centar, zajedno sa svim spoljnim hardverskim uređajima i medijima, uz dokaz o kupovini.

Molimo Vas da obratite pažnju da neke zemlje omogućavaju kupcima da ostave svoj Samsung prijenosni računar u Samsungovom ovlašćenom servisnom centru, dok druge zemlje dozvoljavaju samo slanje proizvoda.

Uslovi

Uslovi garancijske usluge se mogu razlikovati od zemlje do zemlje.

Kupci koji traže internacionalnu garancijsku uslugu iz zemlje koja nije navedena ispod biće odgovorni za dostavu Samsung prijenosnog računara do najbližeg međunarodnog centra za garanciju, kako ih uputi lokalni Samsung Helpline. Kupac će biti odgovoran za sve troškove dostave, carine i uvozne i izvozne troškove. Samsung će platiti samo troškove povratne dostave. Metod isporuke Samsung proizvoda biće po izboru kompanije Samsung. Samsung neće biti odgovoran za eventualne oštećenja nastala tokom transporta do međunarodnog centra za garanciju. Eventualna oštećenja prilikom transporta moraju se reklamirati provajderu usluge dostave.