

## **Opšti uslovi internet prodavnice Samsung Art Store**

### **1. Namjena**

Ovi Opšti uslovi utvrđuju prava i obaveze kompanije Samsung i Vas u vezi sa uslugama koje nudi internet prodavnica Samsung Art Store.

### **2. Definicije**

(a) „Mi“ ili „Samsung“ označava Samsung Electronics Co., Ltd. sa sjedištem na adresi 416, Maetan-3 Dong, Yeongtong-Gu, Suwon-Si, Gyunggi-do, Koreja, ili treća lica koja mi odredimo;

(b) „Usluge“ označavaju Samsung sadržaj i povezane usluge koje pružamo mi ili treća lica koja mi odredimo putem Korisničkih uređaja ili u vezi sa njima, isključujući usluge koje se pružaju na osnovu posebnih ugovora;

(c) „Korisnik“ ili „Vi“ označava korisnika Samsung-ovih usluga;

(d) „Sadržaj“ označava slike zaštićene autorskim pravom i povezane informacije dostupne za kupovinu, preuzimanje ili pretplatu u Art Store-u;

(e) „Art Store“ označava internet prodavnicu kojom upravlja Samsung, dostupnu kao aplikacija na Korisničkim uređajima;

(f) „Korisnički uređaji“ označavaju uređaje kao što su pametni televizori, pametni telefoni i tablet računari koji se mogu povezati na internet i pomoću kojih se može pretraživati, kupovati, koristiti i čuvati internet sadržaj;

(g) „Samsung nalog“ označava Samsung nalog koji korisnici mogu otvoriti registracijom radi korišćenja različitih usluga koje nudi Samsung.

### **3. Obim primjene**

Vaše korišćenje Usluga podliježe Opštim uslovima Samsung Smart Hub-a, Opštim uslovima Samsung naloga, Politici privatnosti kompanije Samsung i drugim opštim uslovima i pravilima koji se primjenjuju na korisnike, a koje ste već prihvatili ili ih treba da prihvatite. U slučaju neusklađenosti između ovih Opštih uslova i bilo kojih od gore navedenih uslova ili pravila, ovi Opšti uslovi regulišu Vaše korišćenje Usluga. Opšte uslove Smart Hub-a i Samsung naloga, kao i Politiku privatnosti, možete pročitati u meniju podešavanja Vašeg TV-a.

### **4. Prihvatanje ovih Opštih uslova i dodjela licence**

4.1 Kako biste koristili Usluge, morate prihvatiti ove Opšte uslove. Usluge smijete koristiti isključivo na način koji je u skladu sa ovim Opštim uslovima.

4.2 Sadržaj se pruža isključivo za Vašu ličnu, nekomercijalnu upotrebu. U skladu sa ovim Opštim uslovima, Samsung Vam ovim putem dodjeljuje ograničeno, lično, neisključivo, neprenosivo i opozivo pravo na korišćenje Sadržaja, koje prihvatate isključivo u obimu navedenom u ovim Opštim uslovima i ostalim primjenjivim opštim uslovima i pravilima.

### **5. Kupovina i plaćanje Sadržaja**

5.1 Sadržaj možete kupiti pojedinačno ili se možete pretplatiti, što će Vam omogućiti odabir slika iz određenog skupa Sadržaja. Sadržaj koji se nudi u okviru pretplate može se promijeniti u bilo kom trenutku, prema sopstvenom nahođenju kompanije Samsung.

5.2 Osim kako je navedeno u odjeljku 6. u nastavku, sve kupovine su konačne.

5.3 Da biste koristili Samsung Art Store na Vašem TV-u, morate imati Samsung nalog. Ukoliko ga još nemate, možete se registrovati na [account.samsung.com](https://account.samsung.com) ili na odgovarajućim Korisničkim uređajima. Odgovorni ste za pružanje tačnih podataka o plaćanju i za plaćanje punog iznosa za Sadržaj koji kupite. Korišćenjem usluge Samsung Art Store na Vašem TV-u ovlašćujete Samsung da za Vaše kupovine tereti Vašu kreditnu karticu ili drugi odabrani račun za plaćanje.

5.4 Imajte u vidu da se cijene koje se naplaćuju za Sadržaj, kao i valuta u kojoj se naplaćuju, mogu razlikovati u zavisnosti od Vaše lokacije. Cijene Sadržaja podložne su promjenama u bilo kom trenutku, a Samsung Checkout na TV-u ne pruža zaštitu cijena niti povraćaj novca u slučaju sniženja cijene ili naknadne promotivne ponude.

## 6. Raskid pretplate ili pojedinačne kupovine

Svoju pretplatu u Art Store-u možete otkazati u bilo kom trenutku i nastaviti da imate pristup usluzi do kraja tekućeg obračunskog perioda. U mjeri dozvoljenoj važećim zakonom, uplate su nepovratne, što znači da ne vršimo povraćaj sredstava niti odobravamo kredite za djelimične periode pretplate. Da biste otkazali pretplatu, idite na stranicu pretplate Art Store-a ili na stranicu svog naloga i slijedite uputstva za otkazivanje. Ukoliko otkazete pretplatu, Vaša pretplata u Art Store-u automatski prestaje na kraju tekućeg obračunskog perioda. Obavještenje o otkazivanju možete primiti na adresu elektronske pošte registrovanu na Vašem Samsung nalogu. Pojedinačnu kupovinu Sadržaja nećete moći da otkazete nakon što počnete da koristite prikaz tog Sadržaja preko cijelog ekrana Vašeg TV-a.

## 7. Prava na Sadržaj

7.1 Samsung nije odgovoran za bilo kakav sadržaj kojem pristupate kao dijelu Usluga ili korišćenjem Usluga (uključujući audio i zvučne datoteke, datoteke sa podacima, slike, grafike, animacije, muziku, fotografije, softver, video zapise i tekst), čiji su autori i/ili vlasnici treća lica („Sadržaj trećih lica“), uključujući oglašavanje, vijesti ili drugi sponzorisani sadržaj. Svaka odgovornost ili obaveza u vezi sa bilo kojim Sadržajem trećih lica ostaje isključivo na autoru, vlasniku ili sticaocu licence za takav Sadržaj trećih lica, a ne na Samsung-u.

7.2 Prihvatate i saglasni ste da je Sadržaj trećih lica zaštićen vlasničkim pravima i pravima intelektualne svojine autora, vlasnika i sticalaca licence za takav Sadržaj trećih lica. Ne smijete mijenjati, vršiti obrnuti inženjering, kopirati, iznajmljivati, posuđivati, prodavati, preprodavati, ponovo prenositi, distribuirati, trgovati, javno prikazivati niti stvarati izvedena djela na osnovu bilo kog Sadržaja trećih lica, u cjelini ili djelimično, bez pribavljene licence od autora, vlasnika ili sticaoca licence.

7.3 Samsung može, prema sopstvenom nahođenju, prethodno provjeriti, pregledati, označiti, filtrirati, izmijeniti, odbiti, obustaviti ili ukloniti bilo koji Sadržaj trećih lica koji Vam je dostupan kao dio Usluga ili putem Usluga, bez prethodne najave.

7.4 Prihvatate i saglasni ste da korišćenjem Usluga možete biti izloženi Sadržaju trećih lica koji biste mogli smatrati uvredljivim, nepristojnim ili neprimjerenim, te u tom smislu Usluge koristite na sopstvenu odgovornost. Saglasni ste da ovaj rizik preuzimate i u ime bilo kog maloljetnog lica čiji ste roditelj ili zakonski staratelj, a koje koristi Usluge, kao i da Usluge nećete učiniti dostupnim maloljetnim licima koja nisu Vaša djeca ili čiji niste zakonski staratelj.

## 8. Izmjene ovih Opštih uslova; najava izmjena ovih Opštih uslova

Samsung može s vremena na vrijeme mijenjati ove Opšte uslove. Ukoliko dođe do bitnih izmjena ovih Opštih uslova, Samsung će o tome obavijestiti korisnike u razumnom roku prije nego što takve izmjene stupe na snagu.

## 9. Odricanje od garancije

9.1 Usluge se pružaju „takve kakve jesu“ i bez garancija bilo koje vrste. Samsung, povezana društva Samsung-a i njihovi davaoci licence ne daju garancije bilo koje vrste u vezi sa Uslugama i odriču se bilo kakve odgovornosti u vezi sa Uslugama.

9.2 Samsung, povezana društva Samsung-a i njihovi davaoci licence ne garantuju da će Usluge biti (a) neprekidne, blagovremene, bezbjedne ili bez grešaka, (b) uvijek dostupne ili bez grešaka, (c) zaštićene od neovlašćenog pristupa, (d) tačne, potpune ili pouzdane, (e) zadovoljavajućeg kvaliteta, niti (f) da će sve greške ili nedostaci Usluga biti otklonjeni.

9.3 Korisnik potvrđuje i saglasan je da se svaki materijal koji preuzme ili na bilo koji drugi način primi korišćenjem Usluga koristi prema sopstvenom nahođenju i na sopstvenu odgovornost korisnika, te da je korisnik odgovoran za sve nastale posljedice, uključujući bilo kakvu štetu ili smetnje prouzrokovane virusima, špijunskim programima, crvima ili zlonamjernim softverom (malware).

9.4 Nijedan savjet ili informacija (bilo usmena ili pisana) koju je korisnik dobio od kompanije Samsung putem Usluga ne stvara bilo kakvu obavezu za Samsung koja nije predviđena ovim Opštim uslovima.

## 10. Ograničenje odgovornosti

U najvećoj mjeri dozvoljenoj važećim zakonom, Samsung neće imati bilo kakvu odgovornost prema korisniku za (a) direktnu, indirektnu ili posljedičnu štetu; (b) bilo kakav gubitak prihoda, poslovanja, stvarne ili očekivane dobiti, prilika, ugleda (goodwill) ili reputacije; (c) bilo kakav gubitak podataka; ili (d) bilo kakav gubitak ili štetu koja proizilazi iz: (i) korisnikovog korišćenja Usluga, (ii) korisnikovog oslanjanja na potpunost, tačnost ili postojanje bilo kakvog oglašavanja, (iii) bilo kakvog odnosa ili transakcije između korisnika i bilo kog trećeg lica koje pruža usluge, proizvode ili sadržaj, uključujući oglašivače i sponzore čiji su oglasi dostupni na Uslugama ili putem Usluga; i (iv) bilo kakve izmjene Usluga ili bilo kakvog trajnog ili privremenog prestanka pružanja Usluga ili bilo kog njihovog dijela. Ništa u ovim Opštim uslovima ne utiče na prava koja Vam kao potrošaču pripadaju na osnovu prinudnih propisa Bosne i Hercegovine.

## 11. Opšte odredbe

11.1 Ovi Opšti uslovi predstavljaju isključivi izvor prava i obaveza u pogledu Usluga, te obuhvataju i zamjenjuju sve prethodne usmene ili pisane sporazume koji se odnose na predmet ovih Opštih uslova. Ovi Opšti uslovi mogu se mijenjati ili dopunjavati isključivo na način predviđen u odjeljku 8. ovih Opštih uslova.

11.2 Ukoliko bilo koje nadležno tijelo utvrdi da je bilo koja odredba ovih Opštih uslova nevažeća, takva odredba smatraće se izbrisanim iz ovih Opštih uslova, bez uticaja na preostale odredbe ovih Opštih uslova, koje ostaju na snazi.

11.3 Korisnik potvrđuje i saglasan je da svako povezano društvo Samsung-a ima pravo da direktno sprovodi i da se oslanja na bilo koju odredbu ovih Opštih uslova kojom se u njegovu korist ustanovljava bilo kakva korist ili pravo. Osim Samsung-a i njegovih povezanih društava, nijedno drugo lice ne može za sebe steći korist ili prava na osnovu ovih Opštih uslova. Za potrebe ovih Opštih uslova, povezano društvo Samsung-a označava bilo koje preduzeće, privredno društvo ili drugo pravno lice koje kontroliše Samsung, koje je pod kontrolom Samsung-a ili koje je pod zajedničkom kontrolom sa Samsung-om. Pojam „kontrola“ označava mogućnost usmjeravanja, odnosno upravljanja poslovanjem odnosnog društva.

11.4 Korisnik nema pravo da na drugo lice prenese svoja prava ili obaveze koje proizilaze iz ovih Opštih uslova. Svaki pokušaj takvog prenosa biće ništav.

11.5 Samsung neće snositi odgovornost za bilo kakvo neispunjenje ili kašnjenje u ispunjenju bilo koje obaveze iz ovih Opštih uslova prouzrokovano radnjom ili događajem koji je van razumne kontrole Samsung-a.

Ukoliko imate bilo kakvih pitanja, kontaktirajte Samsung putem elektronske pošte na: [ce.promotion@samsung.com](mailto:ce.promotion@samsung.com)

ili redovnom poštom na adresu: Samsung Electronics Austria GmbH, Praterstrasse 31/14 Obergeschoss, Beč, Austrija

## Pravila o privatnosti internet prodavnice Samsung Art Store

Verzija Pravila o privatnosti važeća na dan 1.10.2024.

Samsung Electronics Co., Ltd., zajedno sa svojim povezanim društvima i povezanim licima (zajednički: „Samsung“), poštuje Vašu brigu o privatnosti. Ova Pravila o privatnosti internet prodavnice Samsung Art Store primjenjuju se na lične podatke koje prikupljamo putem usluge Art Store i ne odnose se na podatke koje prikupljaju druge aplikacije, internet stranice ili usluge koje pruža Samsung.

Ova Pravila o privatnosti sadrže informacije o tome kako možemo prikupljati, koristiti i dijeliti Vaše lične podatke u vezi sa Art Store-om.

Naša Politika privatnosti, koja se nalazi na <https://www.samsung.com/ba/info/privacy/>, takođe se primjenjuje na Vaše korišćenje Art Store-a i treba je čitati zajedno sa ovim Pravilima o privatnosti. Politika privatnosti kompanije Samsung pruža dodatne informacije o našem postupanju sa ličnim podacima, uključujući informacije o tome kako nas možete kontaktirati. Ukoliko je bilo koji dio ovih Pravila o privatnosti u suprotnosti sa Politikom privatnosti kompanije Samsung, primjenjivaće se relevantne odredbe ovih Pravila o privatnosti.

### Podaci koje prikupljamo

Podatke o Vama putem Art Store-a možemo dobiti na različite načine.

Vrste ličnih podataka koje možemo prikupljati uključuju:

- podatke o Samsung nalogu, kao što su ID Vašeg Samsung naloga, GUID, ID sadržaja i istorija pregledanja sadržaja;
- podatke o kreditnoj ili debitnoj kartici ili podatke o PayPal nalogu, koje prikupljamo u svrhu zasnivanja pretplate u internet prodavnici Samsung Art Store;
- informacije o uređaju i aplikaciji, kao što su ID sadržaja i istorija pregledanja sadržaja, koje prikupljamo automatizovano na svim Vašim uređajima na kojima je omogućen Art Store, ukoliko ste nam za takvu obradu dali posebnu saglasnost.

Pored toga, možemo primati informacije o tome kako, kada i koliko dugo koristite svoje uređaje na kojima je omogućen Art Store.

### Kako koristimo podatke koje prikupimo

Podatke koje prikupimo putem Art Store-a možemo koristiti:

- da bismo Vas identifikovali i izvršili Vašu autentifikaciju, kako biste mogli da koristite Art Store;
- da bismo Vam ponudili Art Store uslugu „Za Vas“, pod uslovom da ste za to dali posebnu saglasnost;
- kako bismo unaprijedili i prilagodili Vaše iskustvo korišćenja Art Store-a, npr. pružanjem sadržaja i odgovora prilagođenih Vama i načinu na koji komunicirate sa Art Store-om, pod uslovom da ste nam dali saglasnost za obradu ličnih podataka u te svrhe;
- kako bismo odgovorili na Vaše upite, zahtjeve i instrukcije upućene putem Art Store-a;
- kako bismo Vam pružili oglašavanje, uključujući prilagođeno oglašavanje, sponzorisan sadržaj i promotivnu komunikaciju;
- kako bismo Vam omogućili interakciju sa uključenim aplikacijama i uslugama trećih lica i njihovo korišćenje;
- za upravljanje, procjenu i unapređenje Art Store-a i našeg poslovanja (uključujući razvoj novih proizvoda i usluga; unapređenje naših proizvoda i usluga; upravljanje našom komunikacijom; analizu naših proizvoda, usluga i baze korisnika; sprovođenje istraživanja tržišta; sprovođenje analitike podataka i analize računovodstvenih rezultata, reviziju i druge interne funkcije);
- za zaštitu, otkrivanje i sprječavanje prevara i drugih kažnjivih radnji;

- kako bismo obezbijedili poštovanje i sprovođenje primjenjivih zakonskih zahtjeva, relevantnih industrijskih standarda i naših politika, uključujući ova Pravila o privatnosti i Politiku privatnosti kompanije Samsung.

Ažuriranja ovih Pravila o privatnosti:

Ova Pravila o privatnosti mogu se povremeno ažurirati kako bi odražavala promjene u našoj praksi zaštite privatnosti u vezi sa Art Store-om ili promjene u primjenjivim propisima. U ovim Pravilima o privatnosti naznačićemo kada su posljednji put ažurirana.