

Wij zijn benieuwd naar jouw ervaring met je Samsung product. Wat bevat je aan het product en waarom? Wat vind je wellicht minder goed aan het product? Schrijf een eerlijke product review. De meest behulpzame review wint één **Galaxy Watch7**

## SAMSUNG REVIEW PROGRAMMA

Lees de onderstaande informatie zorgvuldig door.

### Hoe doe je mee?

Koop een *Samsung product* op <http://www.samsung.com/be/>. Scan de QR code op de productdoos, typ de volledige modelcode in (bijv. NP750QGK-KG1NL), schrijf een eerlijke review, vul je ordernummer, email en gebruikersnaam in. Zo maak je kans op één gratis Samsung Galaxy Watch7<sup>1</sup>.

### Deelname is slechts mogelijk indien:

- De deelnemer het product daadwerkelijk heeft aangekocht en of getest.
- De deelnemer het product op [www.samsung.com/be/](http://www.samsung.com/be/) heeft gekocht
- De deelnemer een eerlijke review schrijft met zijn/haar mening over het betreffende product.
- De review een *Samsung product* betreft.
- De deelnemer in België woont en 18 jaar of ouder is.
- De deelnemer zich houdt aan de richtlijnen van een review, zoals beschreven op het review formulier en hieronder vermeldt:

### Richtlijnen voor het schrijven van een review.

Op onze website plaatsen wij alleen productreviews en geen service reviews. Heb je toch vragen over je verzending of andere gerelateerde service onderwerpen? Onze [Belgische](#) klantenservice helpt je graag verder.

### We kunnen jouw review ook helaas niet publiceren als de review de volgende gegevens bevat:

- Persoonlijke informatie zoals naam, email adres, telefoonnummer, of andere gerelateerde gegevens.
- Informatie over de productprijs, promoties, aanbiedingen, verzending, levertijd, klantenservice, installatie service, of andere gerelateerde informatie.
- Informatie over andere bedrijven, retailers, websites, concurrerende merken of concurrerende producten.
- Jij niet de persoon bent die het product heeft gekocht of getest (denk aan een ouder van of een partner van)

De reviewer dient zijn/haar gegevens in te vullen op het aangegeven review formulier. Om dit formulier in te vullen dient de reviewer de QR code op de flyer of sticker te scannen of via de CRM mail, zijn of haar gekochte *Samsung product* te selecteren en zijn/haar ordernummer in te vullen. Pas indien aan deze voorwaarden voldaan is, zal zijn/haar deelname geldig zijn<sup>2</sup>.

### Review programma periode.

Dit review incentive programma loopt van **01-07-2024** (te weten een juli tweeduizend vierentwintig) tot en met **01-07-2025** (te weten dertig juni tweeduizend vijfentwintig). Alleen consumenten die gedurende deze periode, via de QR code op de flyer of sticker of via de CRM mail, hun product review indienen maken kans op een Galaxy Watch7.

### Beloning

Aan het einde van elke maand kiezen wij in één winnaar in België. Deze wordt gekozen op basis van de meest nuttige review, zie ook hieronder: "Tips voor een behulpzame review" en: "Het delen van de Galaxy Watch7". Een deelnemer maakt alleen kans op een Watch7 in de maand dat hij/zij de review heeft ingediend<sup>3</sup>.

-Één Samsung Galaxy Watch7

Samsung behoudt zich het recht voor de prijs te wijzigen. Samsung is niet aansprakelijk voor eventuele schade aan de flyer of sticker en de daardoor eventueel niet bruikbare QR code. Het is tevens niet mogelijk voor de winnaar om zelf een andere prijs te kiezen of een Watch7 naar keuze te selecteren.

1. Alle Samsung producten doen aan deze actie mee.

2. Wanneer de oorspronkelijke koper het product terugstuurt en de flyer of sticker nog in de productdoos zit, kan de nieuwe koper ook een product review plaatsen. Dit kan alleen als de QR code nog goed leesbaar is en deze koper een ander IP adres, gebruikersnaam en email adres heeft. Samsung is niet verantwoordelijk voor eventuele schade aan de flyer en de daardoor eventueel niet bruikbare QR code. Samsung is ook niet verantwoordelijk voor het missen van een flyer of sticker in de productdoos.

3. Bijvoorbeeld: de deelnemer laat een product review achter in april. Hij/zij maakt dan alleen kans op een Galaxy Watch7 in april.

## Tips voor een behulpzame review

Laten we vooropstellen dat een behulpzame review een eerlijke review is. Deze kan dus zowel positief als negatief zijn. Om consumenten zo goed mogelijk te helpen, zou je bij het schrijven van een behulpzame product review op de onderstaande aspecten kunnen letten. Voor alle richtlijnen voor het schrijven van een review verwijzen we je naar onze **Belgische** legal pagina onder het kopje "**Richtlijnen voor het schrijven van een review**".

- Zorg dat de review echt over het product gaat. Reviews die gegevens over andere dingen bevatten, zoals prijs, levertijd, promotie, korting, productprijs, concurrent merk, concurrent product, klantenservice etc. worden niet gepubliceerd.
- Zorg dat de review alleen over het gekochte, geteste of gekregen product gaat en niet over andere (verwante) producten.
- Zorg dat de review is geschreven door de consument die het product heeft getest, gekocht of gekregen (dus bijvoorbeeld niet door een partner of ouder).
- Stel bij het schrijven van de review aan jezelf de vraag of jij de informatie nuttig zou hebben gevonden voordat je een product koopt. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een omschrijving waar je het product voor gebruikt, hoe lang je het product al in bezit hebt, hoe vaak je het product gebruikt en welke features je wel (of niet) gebruikt en waarom. Denk hierbij ook aan hoe uitgebreid je de review maakt. Vertel je alles wat je wilt vertellen zonder teveel in de herhaling te vallen?
- Een foto kan je review extra nuttig maken voor andere consumenten. Houd je bij het plaatsen van (een) foto('s) wel aan onze richtlijnen, te vinden op bovenstaande legal pagina's.
- Houd het netjes, ook als je niet tevreden bent over het product. Reviews die bijvoorbeeld privacy gevoelige informatie, scheldwoorden of aanstootgevend foto's bevatten worden afgewezen.

## Het delen van de Galaxy Watch7

De Samsung Jury (onze review specialist) zal de meest behulpzame review selecteren op basis van de volgende criteria:

- Focust de consument zich echt alleen op het desbetreffende product?
- Beschrijft de consument echt zijn/haar ervaring met het product?
- Hoe feitelijk en volledig is de review? Geeft de consument genoeg relevante informatie, zonder teveel in herhaling te vallen?
- Hoe relevant vinden andere consumenten de review? Hiervoor kunnen consumenten stemmen door bij de review op de duim omhoog (of omlaag) te klikken.

Samsung zal via email contact opnemen met de winnaars. Dit wordt gedaan door onze review specialist via zijn/haar werk-email adres. De email is te herkennen aan de volgende titel: "**Gefeliciteerd wij vinden je review voor Samsung [product naam] erg behulpzaam, hierbij ontvang je een gratis Galaxy Watch7!**"

**Let op:** deze email kan mogelijk in de spam folder terecht komen. Bij twijfel over de echtheid van de email kan de winnaar contact opnemen met de klantenservice. De review specialist streeft er naar om uiterlijk 10 dagen na het einde van de vorige maand contact op te nemen met de winnaar en de Watch7 te versturen (bijvoorbeeld: de winnaar van april krijgt uiterlijk 10 mei de Watch7).

Deelnemers die naar het redelijk oordeel van Samsung misbruik maken van de Actie kunnen van deelname worden uitgesloten. Een deelnemer kan slechts één keer deelnemen aan de actie per aangekocht product. Deelnemers dienen te beschikken over een bestaand e-mailadres en deelnemers die onvolledige of valse adressen en/of namen gebruiken worden door Samsung zonder nader bericht uitgesloten van deelname.

Reviews die niet voldoen aan de review richtlijnen zoals vermeld op het review formulier zullen worden afgekeurd en zijn daarmee uitgesloten van deelname aan deze actie.

Samsung is niet verantwoordelijk voor fouten of onvolledigheden in het hiervoor bedoelde opgegeven adres dan wel voor verliezen, vertragingen of defecten veroorzaakt door meewerkende 3e partijen. Samsung draagt tevens geen enkele verantwoordelijkheid inzake ongevallen, te late leveringen, schade of bijkomende kosten van welke aard ook voortvloeiende uit de handeling/het verzenden van de op grond van de Actie toegekende prijzen. Samsung kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor technische problemen. Zij kan ook niet verantwoordelijk zijn voor onder andere:

- technisch mankement en/of vertragingen
- mankement in het internetverkeer (wegvallen verbinding etc.)

Samsung is niet verantwoordelijk voor het niet of niet juist functioneren van de website op de computer, tablet of telefoon van de deelnemer waardoor het bericht mogelijk niet verstuurd kan worden.

Jouw gegevens worden door Samsung verwerkt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Jouw gegevens worden alleen gebruikt en bijgehouden in het kader van deze actie en zullen 2 maanden na afloop van de actie gewist worden. Als je vragen hebt over de verwerking van persoonsgegevens, neem dan contact op met Samsung via: <https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/be/>.

Druk- en zetfouten voorbehouden.

Door deelname aan de Actie verklaart de Deelnemer zich akkoord met de Algemene Actievoorwaarden van Samsung zoals vermeld op: [www.samsung.com/be/info/legal/](http://www.samsung.com/be/info/legal/) /