

## Algemene Voorwaarden Inruil Estore voor Huishoudelijke apparatuur, TV & Audiovisuele apparatuur en Monitoren

Deze algemene voorwaarden (de “**Algemene Voorwaarden**”) zijn van toepassing op het aanbod voor inruil van bepaalde gebruikte producten bij de aanschaf van geselecteerde Samsung-producten in de categorie huishoudelijke apparatuur, TV & audiovisuele apparatuur (projectoren en soundbar) en monitoren via Samsungs webwinkel op [Samsung.com/nl](https://www.samsung.com/nl) of [Samsung.com/be](https://www.samsung.com/be) (“**Estore**”), waarbij de inruilvergoeding direct verrekend zal worden in uw winkelmandje (de “**Inruil**”).

Let op, voor ons inruilaanbod ten aanzien van mobiele telefoons, tablets en laptops gelden andere algemene voorwaarden, welke [hier](#) te vinden zijn.

Naast deze Algemene Voorwaarden zullen op uw aankoop van uw nieuwe toestel onze Algemene Voorwaarden Estore van toepassing zijn, welke [hier](#) te vinden zijn.

De Inruil wordt aangeboden door Samsung Electronics Benelux B.V., kantoorhoudende te (1118 CX) Schiphol aan de Evert van de Beekstraat 310, ingeschreven in het Nederlandse handelsregister onder nummer 27157139, hier al dan niet handelend via haar Belgische vestiging, kantoorhoudende aan de Leonardo Da Vincilaan 19, 1831 Diegem, met het Belgische ondernemingsnummer 0472.450.079 (“**Samsung**” of “**we/wij**”).

Voordat u een aanvraag indient voor Inruil, wordt u gevraagd om deze Algemene Voorwaarden te accepteren. Als u deze Algemene Voorwaarden niet accepteert, kunt u geen gebruik maken van het Inruil aanbod. We raden u aan deze Algemene Voorwaarden voor uw eigen administratie af te drukken of op te slaan op uw computer, zodat u deze op een later tijdstip nogmaals kunt raadplegen.

Deze Algemene Voorwaarden kunnen van tijd tot tijd gewijzigd worden door ons. De gewijzigde versie zal gepubliceerd worden op [Samsung.com](https://www.samsung.com). De nieuwe versie is van toepassing op de aanvragen voor Inruil die na publicatie van de nieuwe versie zijn ingediend.

### **Inruiltoestellen**

Het Inruil aanbod geldt alleen ten aanzien van de in te ruilen producten en modellen als genoemd op onze Estore (de “**Inruiltoestellen**”). Het staat Samsung vrij naar eigen goeddunken bepaalde producten of modellen uit te sluiten van het Inruil aanbod. De Inruiltoestellen kunnen van tijd tot tijd door ons gewijzigd worden. De wijzigingen zijn op onze Estore zichtbaar en zullen gelden vanaf het moment van publicatie op onze Estore.

U kunt per aankoop van een nieuw product maximaal één keer gebruik maken van het Inruil aanbod en dus éénmaal de Inruilvergoeding (zoals hieronder gedefinieerd) ontvangen. Per bestelling (waarin u mogelijk meerdere nieuwe producten tegelijk aanschaf) kunt u maximaal ten aanzien van één nieuw product per productcategorie gebruik maken van het Inruil aanbod en dus een Inruilvergoeding ontvangen. De productcategorieën zijn als volgt: (1) wasmachines & drogers, (2) TV & audiovisuele apparatuur, (3) koelkasten & vriezers, (4) stofzuigers, (5) monitors en (6) soundbars.

# SAMSUNG

Gestolen toestellen zijn uitgesloten van het Inruil aanbod. Let op: wanneer een toestel in een database van gestolen toestellen voorkomt, stellen wij de autoriteiten hiervan op de hoogte en kunnen we op verzoek van deze autoriteiten het toestel aan hen overhandigen. In dit geval zal de Inruil ontbonden worden zoals verder omschreven hieronder onder het kopje “ontbinden/annuleren Inruil”.

## De Inruilvergoeding

Wanneer u op onze Estore gebruik maakt van ons Inruil aanbod zal de door ons aangeboden inruilvergoeding (“**Inruilvergoeding**”) direct verrekend worden in uw winkelmand bij de aankoop van uw nieuwe toestel.

Voor verdere informatie over de Inruilvergoedingen verwijzen we u naar onze website (<https://www.samsung.com/be/inruil>). De vergoedingen op de website kunnen dagelijks en zonder voorafgaande aankondiging worden gewijzigd. De gewijzigde Inruilvergoedingen zullen van toepassing zijn vanaf het moment van publicatie op onze Estore.

De aangeboden Inruilvergoeding van uw Inruiltoestel vertegenwoordigt niet de waarde van uw Inruiltoestel, maar dient als stimulans vanuit Samsung om gebruik te maken van ons Inruil aanbod. Inruiltoestellen hebben geen waarde.

## Aanmelding voor Inruil

Door bij uw aankoop via onze Estore uw Inruiltoestel aan te melden voor Inruil, bevestigt u:

- i. dat u een consument bent en woonachtig bent in Nederland of België;
- ii. dat u handelingsbekwaam bent in de zin van de wet (u bent niet minderjarig en u bent bevoegd om zelfstandig een overeenkomst te sluiten);
- iii. dat u bevoegd, dan wel beschikkingsbevoegd bent om het toestel over te dragen;
- iv. dat u op het moment van aflevering van uw Inruiltoestel aan onze logistieke partner (als omschreven hieronder, onder het kopje “Inleveren van Inruiltoestel”), afstand doet van het eigendom van uw Inruiltoestel, dit eigendom overdraagt aan Samsung en akkoord gaat met de directe verwerking van het Inruiltoestel door Samsung waardoor het toestel niet meer geretourneerd kan worden;
- v. dat de door u bij aanmelding ingevulde gegevens correct en volledig zijn en dat uw Inruiltoestel voldoet aan de voorwaarden van het Inruilaanbod zoals beschreven in deze Algemene Voorwaarden.

Na aanmelding op onze Estore wordt de door ons aangeboden Inruilvergoeding voor de Inruil getoond en verrekend in uw winkelmand.

Nadat u gebruik heeft gemaakt van het Inruil aanbod, ontvangt u een bevestigingsemail met daarin een overzicht van de Inruil en informatie over de door u te ondernemen stappen voor het inleveren van uw Inruiltoestel.

## Inleveren van Inruiltoestel

Uw Inruiltoestel dient aan onze logistieke partner meegegeven te worden op het moment van levering van uw nieuwe toestel.

U dient uw Inruiltoestel gereed te maken voor afgifte aan onze logistieke partner. Dit doet u door ervoor te zorgen dat voordat onze logistieke partner langskomt voor de aflevering van uw nieuwe toestel, het Inruiltoestel klaar heeft staan waarbij, indien van toepassing:

# SAMSUNG

- Het apparaat volledig losgekoppeld is van het stroomnet, eventuele water aan- en afvoer of van de muur is afgehaald (in geval van een bevestiging);
- alle persoonlijke accounts, wachtwoorden gedeactiveerd en verwijderd zijn, de zoek-mijn-toestelfunctie is gedeactiveerd, en het toestel niet is beveiligd met een pincode of andere vorm van wachtwoord/schermb beveiliging;
- het toestel herstelt is naar de fabrieksinstellingen;
- het toestel vrij is van persoonlijke bestanden en data (o.a. persoonlijke accountdata en gegevensdragers);
- alle lopende contracten en abonnementen die verbonden zijn aan uw Inruiltoestel opgezegd en geannuleerd zijn. U bent hier namelijk zelf verantwoordelijk voor.

Komt u er niet helemaal uit, heeft u nog verdere vragen, of heeft u assistentie nodig, dan kunt u altijd contact opnemen met onze Klantenservice.

Let op, wanneer het Inruiltoestel niet zoals hierboven omschreven gereed is gemaakt en klaarstaat voor onze logistieke partner op het moment van levering van het nieuwe toestel, zal de Inruil niet afgerond kunnen worden en zal de Inruil en de koop van uw nieuwe toestel door ons geannuleerd worden. Dit betekent dat u uw nieuwe toestel niet ontvangt. Samsung zal daarnaast de door haar gemaakte kosten (waaronder eventuele administratieve en logistieke kosten) op u verhalen. Deze kosten zullen verrekend worden met het door Samsung aan u terug te betalen aankoopbedrag van uw nieuwe toestel.

Let op, Inruiltoestellen zullen na ontvangst direct verwerkt worden. Inruiltoestellen zijn daarom niet-restitueerbaar. Dit betekent dat wanneer u de koop van uw nieuwe product ontbindt, u uw Inruiltoestel niet terugontvangt en geen vergoeding zal ontvangen ten aanzien van uw Inruiltoestel.

Wanneer u naast uw Inruiltoestel andere onderdelen, items of accessoires aan onze logistieke partner meegeeft, zullen deze ook direct verwerkt worden en kunnen deze dus niet meer geretourneerd worden. U kunt hier geen vergoeding voor vragen.

## **Persoonlijke gegevens / Privacy**

Het is uw eigen verantwoordelijkheid om, alvorens uw toestel aan ons mee te geven, uw persoonlijke gegevens van het toestel te wissen en – indien gewenst – op te slaan op een ander apparaat. U stemt ermee in dat u alle redelijke stappen hebt ondernomen om alle data te verwijderen die als persoonlijk of vertrouwelijk kunnen worden aangemerkt.

Wanneer wij bij ontvangst van uw Inruiltoestel opmerken dat niet alle data en/of gegevensdragers zijn verwijderd, geeft u Samsung hierbij toestemming om deze data te verwijderen. Samsung is echter niet verplicht deze data te verwijderen.

Door uw Inruiltoestel aan ons mee te geven, vrijwaart u ons van alle vorderingen, verliezen en schade met betrekking tot gegevensdragers en de data. Wij aanvaarden geen verantwoordelijkheid met betrekking tot de beveiliging, bescherming, vertrouwelijkheid of het gebruik van dergelijke data of de gegevensdragers.

Voor elke Inruil van toestellen via deze dienst is het opgeven van een geldig e-mailadres, adresgegevens en telefoonnummer verplicht. Het invullen van persoonlijke gegevens en e-mailadres geschiedt op eigen risico. Indien het e-mailadres niet correct zijn, kan de transactie niet afgehandeld worden. Voor meer

# SAMSUNG

informatie over hoe wij uw persoonsgegevens verwerking in het kader van Samsung's e-commerceplatform, verwijzen we u graag naar het Privacybeleid van E-commerceplatform op [www.samsung.com/be](http://www.samsung.com/be).

De opgegeven gegevens zullen uitsluitend gebruikt worden voor het afhandelen van de Inruil, tenzij u uitdrukkelijk hebt ingestemd met het verwerken van uw gegevens voor commerciële doeleinden. Voor een overzicht van het Samsung privacy-beleid verwijzen we u naar de Samsung website (<https://www.samsung.com/be/info/privacy/>).

U kunt contact met ons opnemen om uw persoonlijke gegevens te corrigeren, een verzoek in te dienen of ons vragen te stellen in verband met uw persoonlijk gegevens. Dit kan via onze [Privacy Support pagina](#) of per brief:

**Samsung Electronics Benelux B.V.**

Evert van de Beekstraat 310, 1118 CX Schiphol  
Postbus 75810, 1118 ZZ Schiphol  
Nederland

Of

**Samsung Electronics Benelux B.V.**

Leonardo Da Vincilaan 19  
1831 Diegem  
België

U kunt een klacht indienen bij de relevante toezichthoudende autoriteit als u van mening bent dat onze verwerking van uw persoonlijke informatie inbreuk maakt op de toepasselijke wetgeving. U kunt contactgegevens voor alle toezichthoudende autoriteiten van de EU vinden via [http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item\\_id=612080](http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080).

**Contactgegevens**

Als u vragen of opmerkingen heeft over dit Inruil aanbod, dan kunt u contact met Samsung opnemen via telefoonnummer +32 2 201 24 18 (lokaal tarief) of via een van Samsungs andere contactmogelijkheden zoals vermeld op [www.samsung.com/be/info/contactus](http://www.samsung.com/be/info/contactus).

Versie 27.02.2023