



Samsung Care+

Samsung Care+ met Diesfstal en Verlies Verzekeringsvoorwaarden

be.careplus.co

contact.be@careplus.co

+32 (0) 78 079 260

024 uur per dag beschikbaar
gesloten op feestdagen



Samsung Care+ met Diefstal en Verlies

Wanneer U deze verzekeringspolis (het “Product”) afsluit, ontvangt U een welkomstmail met uw verzekeringscertificaat, deze algemene polisvoorwaarden en het Informatiedocument over het Verzekeringsproduct. De verkoop van verzekeringspolissen wordt beheerd door Bolttech Digital Insurance Agency (EU) GmbH, de claims m.b.t. de schadegevallen worden beheerd door Bolttech Device Protection (Ireland) Limited en het afsluiten van verzekeringspolis wordt gedaan door de verzekeraar AmTrust International Underwriters dac.

Dit Product is geschikt voor eigenaren van een Samsung Galaxy-apparaat die dekking willen voor reparatie van dit apparaat als het (i) per ongeluk beschadigd raakt (inclusief vloeistofschade) of (ii) defect raakt na afloop van de garantie, of (iii) voor vervanging van het Apparaat als het niet kan worden gerepareerd, verloren is gegaan of gestolen is.

In deze polisvoorwaarden staat wat wel en niet gedekt is en wat de voorwaarden van de dekking zijn. Wij bieden de dekking onder de voorwaarden zoals uiteengezet in deze polisvoorwaarden, zolang U de premie tijdig betaalt in overeenstemming met deze polisvoorwaarden.

Uw verzekeringscertificaat bevat de details die specifiek zijn voor uw dekking en de daaronder bestaande dekking. Het gaat bijvoorbeeld om uw persoonsgegevens, premie, vrijstelling (het geldende eigen risico) en de begin- en einddatum van uw polis. Het verzekeringscertificaat en deze polisvoorwaarden vormen samen uw verzekeringsovereenkomst met de verzekeraar. Lees deze documenten zorgvuldig door om te zien hoe deze verzekering werkt. Als U zich niet aan de geldende polisvoorwaarden houdt, kunnen wij U mogelijks niet schadeloosstellen in geval van een schadegeval.

Controleer of de informatie in het verzekeringscertificaat correct is en of de polis geschikt is voor U. Als dat niet het geval is, als er fouten in het verzekeringscertificaat staan, als U wijzigingen wilt aanbrengen of als U vragen hebt, neem dan contact met Ons (Care Plus) op.

Onderhavige polisvoorwaarden en al Onze documentatie zijn beschikbaar in grote letters en als audiobestand. Op verzoek verstrekken Wij U graag een exemplaar in braille.

Definities:

“**Apparaat**” betekent uw Galaxy-Smartphone, Galaxy Watch of Galaxy Tab.

“**Fabrikantgarantie**” betekent de standaardfabrikantgarantie op uw apparaat. Controleer de garantie-informatie en de duur van uw apparaat op samsung.com/be/support/warranty.

“**Wij/Ons/Onze**” verwijst naar Bolttech Digital Insurance Agency (EU) GmbH, Bolttech Device Protection (Ireland) Limited als beheerders en AmTrust International Underwriters dac als verzekeraar van de polis.

“**U**” verwijst naar de persoon die op het verzekeringscertificaat staat vermeld.

Verplichte Knox Guard activeren

U moet Samsung Knox Guard binnen 30 dagen na de ingangsdatum van de polis activeren op elke Galaxy Smartphone of Tab. U bent niet gedekt voor diefstal of verlies van uw Galaxy Smartphone of Galaxy Tab totdat Knox Guard is geactiveerd.

Knox Guard is de ingebouwde beveiligingsfunctie van Samsung. Wij gebruiken deze functie om verloren of gestolen Galaxy Smartphones of Galaxy Tab te vergrendelen om uw gegevens te beschermen en frauduleus gebruik te voorkomen. Deze vergrendelfunctie wordt alleen gebruikt wanneer uw verzoek tot schadeloosstelling wordt goedgekeurd. Knox Guard heeft geen invloed op de normale werking van uw Samsung apparaat.

Knox Guard wordt automatisch geactiveerd als uw Galaxy Smartphone of Galaxy Tab rechtstreeks bij Samsung is gekocht en binnen 7 dagen verbinding maakt met wifi of een mobiele netwerk. Sturen we U een activeringslink en een herinnering sturen naar de contactgegevens die je hebt opgegeven. Knox Guard moet ook worden geactiveerd op elk vervangapparaat dat wordt verstrekt als onderdeel van verzoek tot schadeloosstelling onder deze polis of uw Samsung-garantie. Als U Knox Guard niet binnen 30 dagen na de ingangsdatum van uw polis activeert voor uw verzekerde Smartphone of Tab, zullen Wij uw polis annuleren.

1. Voor wie is deze polis bedoeld?

Deze polis is bedoeld voor eigenaren van een Samsung-apparaat dat nog niet is verzekerd. De polis dekt de kosten voor reparatie of vervanging van het apparaat als het (i) beschadigd, (ii) verloren of gestolen is of (iii) defect raakt. U moet de vrijstelling betalen om elk succesvol verzoek tot schadeloosstelling af te ronden. Deze vrijstelling staat vermeld in uw verzekeringscertificaat.

U moet ten minste 18 jaar oud zijn en een permanente woonplaats in België hebben om de polis te kunnen afsluiten. Bovendien moet het apparaat gloednieuw zijn en rechtstreeks bij Samsung of bij een door Samsung erkende wederverkoper zijn gekocht. U kunt de dekking binnen 60 dagen na de eerste activering van uw apparaat toevoegen. Uw Apparaat moet in goede staat verkeren en geen schade vertonen wanneer U deze polis afsluit.

U kan deze polis niet overdragen aan een andere persoon of een ander apparaat. Als Wij echter een apparaat vervangen, wordt de polis automatisch overgedragen naar het vervangapparaat.

Deze polis wordt aangeboden op voorwaarde dat U zorgvuldig omgaat met uw apparaat. Als u risico's neemt met uw apparaat (die U niet zou nemen als uw apparaat niet verzekerd was), kan dit betekenen dat Wij weigeren het schadegeval te dekken. Meer informatie vindt u in het gedeelte "Waarvoor bent u NIET verzekerd?".

U moet ons op de hoogte stellen van elke wijziging in uw persoonsgegevens zoals vermeld op het verzekeringscertificaat. Om uw betalingsgegevens bij te werken, logt U in op uw Samsung-account op samsung.com/be.

2. De dekking die u ontvangt

Uw verzekerde apparaat is overal ter wereld gedekt voor

Onopzettelijke schade (inclusief vloeistofschade)	Er is geen limiet aan hoeveel claims je kunt indienen voor accidentele schade. Onopzettelijke schade is elke onbedoelde en onverwachte schade aan het apparaat waardoor het niet meer goed functioneert. Dit omvat ook schade veroorzaakt door vloeistoffen.
Storing	Er is geen limiet aan het aantal claims dat u kunt indienen voor verlengde garantie. U bent gedekt wanneer uw apparaat niet meer werkt door een elektrisch of mechanisch defect buiten de standaard fabrikantgarantieperiode totdat dit beleid wordt geannuleerd.
Batterijvervanging	Als de capaciteit van de batterij van het apparaat onder de 80% komt, vervangen Wij de batterij kosteloos en zonder dat er een vrijstelling geldt.
Verlies	Van Verlies is sprake wanneer je het apparaat per ongeluk op een locatie hebt achtergelaten en je het apparaat niet meer kunt terugvinden en het apparaat daardoor niet meer kunt gebruiken.
Diefstal	Diefstal is wanneer iemand het Apparaat ongeoorloofd meeneemt met de bedoeling U er permanent van te beroven.

Apparaatreparatie	U moet uw beschadigde of defecte apparaat dat onder deze polis is geregistreerd aan Ons geven. Als Wij het niet kunnen repareren, zullen Wij het vervangen. Als je een claim indient, kun je ervoor kiezen je apparaat naar een erkend reparatiecentrum te brengen (afhankelijk van de lokale beschikbaarheid) of wij kunnen een ophaal-, reparatie- en terugbrengservice aan huis regelen. Alle reparaties en vervangingen worden uitgevoerd door door Samsung erkende reparatiecentra. Dit betekent dat alle reparaties worden uitgevoerd door door Samsung erkende technici die gebruik maken van originele Samsung-onderdelen.
Wereldwijde reparatie	Als uw Apparaat in het buitenland beschadigd is geraakt, kan U het mogelijks laten repareren in één van onze wereldwijde reparatiecentra. Samsung Care+ diensten zijn echter mogelijk niet beschikbaar in bepaalde landen of regio's en zijn niet beschikbaar waar dit wettelijk verboden is.
Vervangapparaten (worden alleen naar een Belgisch adres verzonden)	Vervangapparaten kunnen afkomstig zijn uit door Samsung erkende refurbished voorraad (niet gloednieuw). Alle vervangapparaten genieten voor de resterende looptijd van: ▪ de dekking van uw Samsung Care+-polis van het oorspronkelijk verzekerde apparaat; en ▪ uw Samsung-garantie van het oorspronkelijk verzekerde apparaat, of van een beperkte garantie van 90 dagen (afhankelijk van welke periode het langst is). Als Wij uw apparaat niet kunnen vervangen door een apparaat van hetzelfde merk, model en met dezelfde specificaties, nemen Wij contact met U op om U een alternatief Samsung apparaat met vergelijkbare specificaties aan te bieden. Wij kunnen niet garanderen dat apparaten met een beperkte of speciale kleur of editie worden vervangen.
Originele accessoires in de doos	Als uw accessoires tegelijk met uw apparaat beschadigd, verloren of gestolen zijn, zullen Wij deze vervangen. Als het vervang apparaat dat Wij leveren niet compatibel is met uw originele accessoires, zullen Wij ook die accessoires vervangen. Als er geen geschikte vervanging beschikbaar is, nemen Wij contact met U op om een alternatieve oplossing te bespreken.

3. Waarvoor bent u NIET gedekt?

Vrijstelling	U moet ons elke keer dat U een succesvol verzoek tot schadeloosstelling indient een eigen risico ("vrijstelling") betalen. Het bedrag van de vrijstelling is afhankelijk van het model en type van uw apparaat. Op uw verzekeringscertificaat staat de vrijstelling vermeld dat van toepassing is. Wij passen de vrijstelling niet toe op verzoeken tot schadeloosstelling voor een batterijvervanging zoals onder puntje 2 hierboven omschreven.
Meer dan het afgesproken aantal claims	Er geldt een limiet van twee succesvolle verzoeken tot schadeloosstelling voor verlies of diefstal per periode van 12 maanden. Deze periode begint op de ingangsdatum van de polis die op uw certificaat staat vermeld. Als de ingangsdatum bijvoorbeeld 1 februari is en U op 1 maart een verzoek tot schadeloosstelling voor verlies of diefstal indient, hebt U recht op nog één

	geaccepteerd verzoek tot schadeloosstelling voor verlies of diefstal tot en met 31 januari van het volgende jaar.
Diefstal- en verliesclaims als Knox Guard niet is geactiveerd op de smartphone of tablet	Je bent niet gedekt voor 'n vervangend apparaat bij diefstal of verlies totdat Knox Guard op 't apparaat geactiveerd is. Je hebt 30 dagen vanaf de ingangsdatum om Knox Guard te activeren, daarna zal deze dekking geannuleerd worden.
Schade, verlies of diefstal als gevolg van onzorgvuldig gebruik van uw apparaat	Je moet de instructies van de fabrikant volgen over hoe je het apparaat gebruikt en je moet voor je apparaat zorgen, bijvoorbeeld: ▪ het apparaat niet bewust achterlaten op een plek waar het waarschijnlijk beschadigd kan raken. ▪ als u uw apparaat ergens moet achterlaten, verwachten Wij dat U het indien mogelijk achter slot en grendel bewaart. Als U het niet achter slot en grendel kan bewaren, moet U het bij iemand achterlaten die U vertrouwt, of het op een veilige plek uit het zicht verbergen. ▪ redelijke pogingen ondernemen om het terug te vinden als het verloren is gegaan. ▪ het niet opzettelijk weggooien, laten vallen of beschadigen. Als u bewust een risico neemt met uw apparaat, is het mogelijk dat Wij geen vervolg geven aan uw verzoek tot schadeloosstelling. Wij houden altijd rekening met de omstandigheden wanneer wij een verzoek tot schadeloosstelling beoordelen.
Cosmetische schade en slijtage	Wij dekken schade waardoor uw apparaat niet meer normaal functioneert. Wij dekken geen schade die geen invloed heeft op de normale werking van het apparaat, zoals krassen of deuken. Slijtage is de onvermijdelijke achteruitgang van het apparaat als gevolg van het normaal gebruik, bijvoorbeeld schade aan toetsen of knoppen.
Modifications	Als uw apparaat op enigerlei wijze is gewijzigd, worden de wijzigingen niet gedekt. Wijzigingen zijn alles wat het uiterlijk of de werking van uw apparaat verandert ten opzichte van de oorspronkelijke specificaties. Dit omvat (niet-limitatief) zaken als softwarewijzigingen, het toevoegen van edelstenen en edelmetalen. Wij accepteren geen verzoek tot schadeloosstelling waarbij het serienummer of IMEI-nummer is verwijderd, onleesbaar gemaakt of gewijzigd.
Inhoud van uw apparaat	Wij dekken alleen het apparaat. Wij dekken, beschermen of bewaren de inhoud niet: foto's, software, downloads, apps, muziek en andere inhoud vallen dus niet onder deze polis. Maak regelmatig een back-up van uw inhoud. Als gegevens die op uw apparaat zijn opgeslagen verloren zijn gegaan of op frauduleuze wijze worden gebruikt om toegang te krijgen tot bestaande accounts of om nieuwe accounts te openen, bent U niet gedekt voor financiële verliezen.
Overige verliezen	Wij dekken alleen kosten of verliezen die kunnen worden verholpen door reparatie of vervanging van uw apparaat. Wij dekken bijvoorbeeld geen gederfde inkomsten of gemiste afspraken.

Reparatie en onderhoud door derden	Wij dekken geen reparaties, onderhoud of aanpassingen aan uw apparaten die zijn uitgevoerd door iemand die niet door Ons is geautoriseerd.
Elektrische of mechanische storingen	Wij dekken geen defecten die al worden gedekt door uw Samsung-garantie of door een wettelijke verkopersgarantie. Neem contact op met uw verkoper, ga naar samsung.com/be/support/warranty of neem contact op met Samsung voor informatie over de garantie.
Cyberaanval	Wij vergoeden geen verlies, schade, aansprakelijkheid of kosten die direct of indirect zijn veroorzaakt door of bijgedragen hebben aan, of voortvloeien uit het gebruik of de werking, als middel om schade toe te brengen, van een computer, computersysteem, computersoftwareprogramma, kwaadaardige code, computervirus of -proces of enig ander elektronisch systeem.

4. Acties die u moet ondernemen voordat u een schadegeval meldt

- **Meld verlies of diefstal zo snel mogelijk aan uw mobiele netwerkprovider**

Als uw apparaat een simkaart of eSIM heeft, meld dan verlies of diefstal zo snel mogelijk aan uw mobiele netwerkprovider. Zij kunnen uw apparaat en simkaart/eSIM blokkeren en ongeoorloofd gebruik van uw account voorkomen.

- **Meld diefstal bij de politie (of de relevante lokale autoriteiten indien in het buitenland)**

Als uw apparaat is gestolen, meld dit dan zo snel mogelijk bij de politie en vraag om een referentienummer van de politie. Als de diefstal plaatsvindt terwijl U in het buitenland bent, meld dit dan bij de relevante lokale politie en vraag om een referentienummer. **Wij hebben mogelijks het referentienummer van de politie nodig om uw verzoek tot schadeloosstelling af te handelen.**

- **Meld verlies of diefstal bij de plaats waar U denkt dat het is verdwenen.**

Apparaten worden vaak ingeleverd op de plaats (bijvoorbeeld een restaurant of winkel) waar ze zijn gevonden. Als onderdeel van uw verzoek tot schadeloosstelling vragen wij U om details over waar een apparaat is verloren of gestolen, zodat Wij kunnen proberen het terug te vinden.

- **Maak een back-up van uw gegevens op een beschadigd apparaat**

Voordat Wij uw apparaat repareren, **worden alle gegevens gewist en wordt het apparaat teruggezet naar de fabrieksinstellingen.** Maak een back-up van al uw gegevens voordat U uw apparaat aan ons geeft voor reparatie.

5. Hoe dient u een verzoek tot schadeloosstelling in

Voordat U uw verzoek tot schadeloosstelling indient, dient U het IMEI-nummer/serienummer van uw Apparaat bij de hand te hebben en een betaalkaart om de vrijstelling te betalen. Bovendien moet U de premiebetalingen hebben voldaan om een claim in te kunnen dienen.

Voor verloren en gestolen apparaten dient U eerst de te nemen maatregelen zoals hieronder weergegeven (sectie 4) te raadplegen.

Stap één	Dien uw verzoek tot schadeloosstelling zo snel als redelijkerwijs mogelijk bij Ons in nadat U het incident heeft ontdekt. ▪ Online: be.careplus.co ▪ Telefoon: +32 (0) 78 079 260 24 uur per dag beschikbaar, gesloten op feestdagen.
Stap twee	Geef Ons alle informatie die Wij vragen om uw verzoek tot schadeloosstelling te ondersteunen. We kunnen U om redelijke aanvullende informatie en documenten vragen om uw verzoek tot schadeloosstelling te beoordelen. Dit kan bijvoorbeeld het politierapport zijn als uw apparaat is gestolen, documenten waaruit blijkt wanneer het apparaat voor het laatst is gebruikt of documenten om uw identiteit te controleren. Tijdens de verzoeksprocedure zullen Wij U informeren over wat Wij nodig hebben.. Als U problemen heeft met het verkrijgen van de ondersteunende documenten die Wij nodig hebben, neem dan contact met Ons op, zodat Wij U kunnen helpen bij het verkrijgen ervan.
Stap drie	Betaal de vrijstelling in verband met het verzoek tot schadeloosstelling met een creditcard of betaalkaart om uw verzoek af te ronden.
Stap vier	Bereid U voor op de reparatie ▪ Maak een back-up van al uw gegevens. Wanneer Wij uw apparaat repareren, worden alle gegevens gewist en wordt het apparaat teruggezet naar de fabrieksinstellingen. ▪ Verwijder alle simkaarten, geheugenkaarten en accessoires voordat u uw apparaat naar Ons opstuurt, aangezien deze worden vernietigd. ▪ Verwijder alle vergrendelingssystemen (zoals gezichts- of vingerafdrukvergrendelingen of wachtwoorden), evenals “SmartThings Find” en verwijder uw Google-account van uw apparaat voordat U het naar Ons. ▪ Lever alleen het apparaat in, geen accessoires of andere items, tenzij het originele accessoires betreft die bij hetzelfde incident als het apparaat zijn beschadigd. Als Wij de schade die onder de polis valt niet kunnen repareren, sturen Wij een vervangapparaat. Bereid U voor op uw vervangapparaat (voor verzoeken tot schadeloosstelling wegens verlies en diefstal en/of wanneer Wij uw apparaat niet kunnen repareren) ▪ Vergeet niet om indien nodig een vervangsimkaart te bestellen bij uw mobiele netwerkprovider. ▪ Zorg ervoor dat er iemand aanwezig is om uw vervangapparaat in ontvangst te nemen. Wanneer wij uw apparaat vervangen, wordt het oorspronkelijke apparaat eigendom van de claimbeheerder en moet het onmiddellijk aan ons worden teruggegeven.

6. Voorwaarden voor de verzoeken tot schadeloosstelling

Reparatiediensten zijn beschikbaar binnen België. Als een schadegeval zich buiten België voordoet en U vraagt om een reparatiedienst terwijl U in het buitenland bent, kan Samsung de reparatiediensten uitbreiden naar andere in aanmerking komende gebieden, afhankelijk van de beschikbaarheid.

Dit beleid is een aanvulling op de garantie van Samsung die van toepassing is op uw Apparaat. Niets in dit beleid is bedoeld om uw rechten onder deze garantie of uw wettelijke rechten aan te tasten. Dekking voor storingen en vervanging van de batterij valt alleen onder deze polis wanneer voornoemde garantie is verlopen.

Wanneer we een claim voor een gestolen of verloren Galaxy Smartphone of Tab accepteren, gaat u ermee akkoord dat we het ontbrekende apparaat kunnen uitschakelen met Knox Guard om het apparaat en de componenten ervan onbruikbaar te maken. Als u uw apparaat vindt nadat we een vervanging hebben uitgegeven, moet u het teruggevonden, vergrendelde apparaat opsturen naar Bolttech Device Protection (Ireland) Limited. Als alternatief kunt u het vervangende apparaat aan ons retourneren en zodra het is ontvangen, zullen we het oorspronkelijke, gevonden apparaat ontgrendelen.

7. Een vraag of klacht indienen

Indien U niet tevreden bent over de service die U hebt ontvangen of onze beslissing over uw verzoek tot schadeloosstelling, laat het Ons dan weten. Wij zullen uw probleem zo snel mogelijk behandelen.

Neem contact met Ons op:

Email: complaints_be@bolttech.eu

Telefoon: +32 (0) 78 079 260

24 uur per dag beschikbaar, gesloten op feestdagen.

Vermeld uw naam, telefoonnummer en het IMEI/serienummer van het Apparaat (of het nummer van het verzekeringscertificaat), zodat wij uw probleem efficiënter kunnen behandelen.

Wij nemen binnen drie dagen na ontvangst van uw klacht contact met U op om U te informeren over de maatregelen die Wij nemen. Wij zullen proberen het probleem op te lossen en U binnen vier weken een antwoord geven. Als het langer dan vier weken duurt, laten Wij U weten wanneer U een antwoord kan verwachten.

Uw klacht voorleggen aan de Ombudsman voor Verzekeringen:

Als U niet tevreden bent of niet akkoord gaat met de door Ons voorgestelde oplossing, hebt U het recht om de Belgische Ombudsman voor Verzekeringen te vragen uw dossier te beoordelen.

Het adres is:

Verzekeringsombudsman
De Meeussquare 35
1000 Brussel, België
Telefoon: +32 (0) 2 547 58 71
Fax: +32 (0) 2 547 59 75
E-mail: info@ombudsman-insurance.be
Online: ombudsman-insurance.be

Als U contact opneemt met de Ombudsman in verband met een klacht, heeft dit geen invloed op uw wettelijke rechten.

8. Fraude

Als een verzoek tot schadeloosstelling die door U of iemand namens U wordt ingediend onder deze verzekering frauduleus is, opzettelijk overdreven of bedoeld is om te misleiden, kunnen wij de volgende maatregelen nemen:

- weigeren uw schadegeval te dekken; en
- de reeds gedane betalingen met betrekking tot dat verzoek tot schadeloosstelling (van u) terugvorderen; en/of
- de bevoegde autoriteiten informeren over frauduleuze handeling.

9. Prijs van uw polis

Het bedrag van de premie van uw polis wordt weergegeven op het moment van het afsluiten van de polis en bevestigd in uw verzekeringscertificaat. De prijs is afhankelijk van de waarde van het verzekerde apparaat en de looptijd van de polis.

Maandelijks plan:	De maandelijkse betalingen zullen vooraf worden geïnd, op dezelfde datum of rond dezelfde datum van elke maand, totdat U of Wij de polis opzeggen. Wij zullen de eerste maandelijkse betaling innen op de ingangsdatum van de polis, of na afloop van een eventuele promotieperiode, indien die later valt.
--------------------------	---

Het niet betalen van de premie op de vervaldag kan grond opleveren tot schorsing van de dekking of opzegging van de polis, mits u in gebreke bent gesteld. De ingebrekestelling geschiedt bij deurwaardersexploot of bij een aangetekende brief. De ingebrekestelling bevat een aanmaning om de premie te betalen binnen de in de ingebrekestelling vermelde termijn. Deze termijn mag niet korter zijn dan vijftien dagen vanaf de dag volgend op de betekening of de dag volgend op de afgifte van de aangetekende brief.

In de ingebrekestelling wordt aan de premievervaldag en aan het premiebedrag herinnerd alsook aan de gevolgen van niet-betaling van de premie binnen de gestelde termijn en aan de aanvang van die termijn. Er wordt ook in vermeld dat de schorsing van de dekking of de opzegging van de polis uitwerking hebben vanaf de dag volgend op de dag waarop de termijn eindigt, zonder dat dit afbreuk doet aan de dekking die betrekking heeft op een verzekerd voorval dat zich voordien heeft voorgedaan.

De schorsing of de opzegging hebben slechts uitwerking na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn. Als de dekking geschorst is, wordt als gevolg van de betaling van de achterstallige premies door U een einde gemaakt aan die schorsing.

Wij kunnen onze verplichting tot het verlenen van dekking schorsen en, indien wij daartoe besluiten, ook de polis in dezelfde ingebrekestelling opzeggen. In dat geval wordt de opzegging van kracht na het verstrijken van een termijn die niet korter mag zijn dan vijftien dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing.

Indien Wij de polis niet in dezelfde ingebrekestelling hebben opgezegd, kan de opzegging alleen plaatsvinden als een nieuwe ingebrekestelling wordt verzonden in overeenstemming met de vorige paragrafen.

10. Hoe lang duurt de polis?

Maandelijks plan: De polis gaat in op de datum die op uw verzekeringscertificaat staat vermeld. Op voorwaarde dat U de premie betaalt, loopt de polis door van maand tot maand, met een maximum van 60 maanden, of totdat U of Wij deze opzeggen. Houd er rekening mee dat de dekking voor storingen ingaat wanneer de standaard Samsung-garantie voor uw apparaat afloopt.

11. Opzegging van uw polis

U en Wij kunnen de polis binnen een periode van 30 dagen na de ingangsdatum van de polis opzeggen. De opzegging gaat onmiddellijk in na kennisgeving.

Als u binnen 30 dagen na ontvangst van uw welkomstmail (met uw verzekeringscertificaat en deze Algemene Voorwaarden) annuleert, zullen wij uw premie volledig terugbetalen, op voorwaarde dat u geen succesvolle claim hebt ingediend.

Na de periode van 30 dagen na ingangsdatum van de polis, hebben zowel U als Wij bovendien het recht om de polis onder de volgende voorwaarden te beëindigen:

Maandelijks plan: De polis kan te allen tijde door U of door Ons worden opgezegd door middel van een aangetekende zending, een deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs, en wordt van kracht op de vervaldatum van de polis.

12. Sancties

Wij bieden geen dekking en zijn niet gehouden om u schadeloos te stellen voor een schadegeval of enig voordeel toe te kennen uit hoofde van deze verzekering indien dit de verzekeraar zou blootstellen aan sancties, verboden of beperkingen op grond van resoluties van de Verenigde Naties of handels- of economische sancties, wetten of voorschriften van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten van Amerika.

13. Toepasselijk recht

Deze polis wordt uitsluitend beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met het Belgische recht. De partijen bij deze overeenkomst komen overeen dat alle geschillen onherroepelijk en onvoorwaardelijk zullen worden voorgelegd aan de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

14. Als Wij de voorwaarden van de polis moeten wijzigen

Wij behouden ons het recht voor om de polis eenzijdig te wijzigen zonder u het recht te geven om het verzekeringscontract op te zeggen. Dergelijke wijzigingen mogen echter geen betrekking hebben op de essentiële elementen van deze polis. Indien Wij de voorwaarden van de polis moeten wijzigen, zullen Wij U hiervan 30 dagen vooraf per e-mail op de hoogte stellen.

Dit kan het gevolg zijn van wijzigingen in de wet- of regelgeving. De voorwaarden kunnen ook worden gewijzigd om te voldoen aan regels of richtlijnen van de sector of om rekening te houden met stijgende of dalende kosten voor het aanbieden van de polis. We kunnen ook het dekkingsniveau wijzigen.

15. Informatie over ons

Verzekeraar	Polisbeheerder	Claimsbeheerder
AmTrust International Underwriters DAC is de verzekeraar onder deze polis. AmTrust heeft een vergunning en is erkend door de Centrale Bank van Ierland (CBI), PO Box 559, New Wapping Street, North Wall Quay, Dublin 1, D01 F7X3, Ierland. Geregistreerd in Ierland onder het ondernemingsnummer 169384. De maatschappelijke zetel is gevestigd te: 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48 Ierland AmTrust International Underwriters DAC is geregistreerd bij de Nationale Bank van België (NBB, www.nbb.be) onder nummer 1184 en is gemachtigd om verzekeringsactiviteiten uit te oefenen in België in het kader van het vrij verrichten van diensten.	Met betrekking tot het afsluiten van polissen en klachten verbonden aan deze polissen is Bolttech Digital Insurance Agency (EU) GmbH, Praterstraße 1 / Space 22, 1020 Wenen, Oostenrijk (handelsregisternummer FN 531434 x, GISA-nummer 32620474), geregistreerd verzekeringsagent die optreedt namens AmTrust International Underwriters DAC. en verzekeringstussenpersoon die is geregistreerd bij de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten van België (FSMA, www.fsma.be) onder nummer 32620474 en gemachtigd is om verzekeringsdistributieactiviteiten uit te oefenen in België in het kader van het vrij verrichten van diensten.	Met betrekking tot de afhandeling van schadegevallen en klachten in verband met schadegevallen is Bolttech Device Protection (Ireland) Limited de beheerder namens de verzekeraar. Bolttech Device Protection (Ireland) Limited is geregistreerd in Ierland onder het ondernemingsnummer 675680. De maatschappelijke zetel is gevestigd te: 77 Sir John Rogersons Quay DUBLIN 2, D02 VK60, Ireland

16. Privacyverklaring

Gegevensbescherming

AmTrust International Underwriters DAC zal uw persoonsgegevens veilig en vertrouwelijk bewaren. AmTrust houdt zich aan alle wetten die uw privacy beschermen. Op grond van deze wetten is AmTrust als gegevensbeheerder verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Hier volgt een eenvoudige uitleg over hoe en waarom dit gebeurt. Ga voor meer informatie naar de website.

Wat AmTrust met uw persoonsgegevens doet

Er zijn verschillende redenen om uw gegevens te gebruiken. AmTrust heeft deze nodig om:

- u dit beleid te bezorgen
- contact met u op te nemen om te vragen of u de polis wilt voortzetten
- zowel u als AmTrust te beschermen tegen fraude en witwassen
- de wet en alle toepasselijke regelgeving na te leven

AmTrust heeft uw gegevens mogelijks nodig om:

- in zijn computersystemen te controleren of het u deze polis kan aanbieden
- u te helpen als u vragen heeft of een verzoek tot schadeloosstelling wilt indienen
- u informatie, producten of diensten te verstrekken waar u om vraagt
- voor onderzoek of statistieken

Sommige persoonsgegevens zijn zeer privé of gevoelig. Bijvoorbeeld informatie over uw gezondheid of eventuele strafrechtelijke veroordelingen. AmTrust heeft dit soort informatie mogelijk nodig om te beslissen of het u deze polis kan aanbieden, of om u te helpen bij een verzoek tot schadeloosstelling. Het zal dit soort informatie alleen voor deze specifieke doeleinden gebruiken en zich aan alle regels houden die het moet naleven.

AmTrust kan uw informatie moeten delen met bedrijven en personen die namens AmTrust diensten aan AmTrust of aan u leveren. AmTrust doet dit alleen als de wet dit toestaat. Dit omvat bijvoorbeeld:

- bedrijven binnen de AmTrust-groep en personen waarmee het samenwerkt
- herverzekeraars, verzekeringsmakelaars, verzekeringsreferentiebureaus en agenten
- krediet- en fraudebureaus
- medische professionals
- toezichthouders en iedereen met wie het de gegevens volgens de wet moet delen

AmTrust kan uw informatie buiten het Verenigd Koninkrijk en de Europese Economische Ruimte verzenden voor verwerking en opslag. Dit kan onder meer naar de VS en Israël zijn. Het zorgt ervoor dat uw informatie veilig wordt opgeslagen en verwerkt in overeenstemming met de wet en deze verklaring.

U kunt AmTrust vragen om:

- u de informatie te verstrekken die het over u heeft
- de verwerking van uw informatie in bepaalde gevallen te beperken of te stoppen
- als er fouten of updates zijn, kunt u AmTrust vragen deze te corrigeren
- uw gegevens te verwijderen (hoewel er bepaalde zaken zijn die niet kunnen worden verwijderd)
- uw informatie door te geven aan iemand anders die bij uw polis betrokken is
- uw informatie niet te gebruiken voor marketingdoeleinden

Als u denkt dat AmTrust iets verkeers heeft gedaan met uw gegevens, neem dan contact op met de lokale gegevensbeschermingsautoriteit.

AmTrust zal:

- Uw gegevens niet langer bewaren dan nodig is. Dit is doorgaans maximaal 10 jaar na het einde van uw polis.
- Uw gegevens alleen langer dan 10 jaar bewaren als daar een zakelijke of wettelijke reden voor is.
- Als u vragen heeft over hoe AmTrust uw gegevens gebruikt, neem dan contact op met de functionaris voor gegevensbescherming. De contactgegevens staan op de website - amtrustinternational.com/About-Us/AIU-Privacy-Notice.

Voor privacyinformatie over bolttech verwijzen wij u naar [privacybeleid](#).