

HUUROVEREENKOMST – PRIVATE RENT by EVOLLIS

De Huurder huurt het Product

- De Verhuurder geeft aan de Huurder het Product in gebruik door middel van operationele lease. Operationele lease is een vorm van huur.
- De Huurder wordt geen eigenaar van het Product.
- Deze overeenkomst gaat pas gelden op het moment dat de Verhuurder de aanvraag volledig heeft goedgekeurd en de goedkeuring aan Huurder heeft bevestigd.

Wat krijgt de Huurder voor de huurprijs?

- De Huurder mag het Product ongelimiteerd gebruiken gedurende 12 of 24 maanden.
- Het Product is gedekt door de fabrieksgarantie van Samsung.
- De Huurder heeft het recht om het Product na 18 maanden in te ruilen (upgrade) voor een nieuw Product (tegen betaling van de bij dat nieuwe Product horende éénmalige fee en maandelijkse fee).
- De Huurder heeft de mogelijkheid om de huur vroegtijdig te beëindigen tegen betaling van een afkoopsom conform het bepaalde in artikel 11.5 van de bijgevoegde Algemene Voorwaarden.

Op deze huurovereenkomst zijn de Algemene Voorwaarden PRIVATE RENT by EVOLLIS van toepassing. De Huurder heeft de huurovereenkomst en de Algemene Voorwaarden gekregen, gelezen, begrepen, en stemt in met de inhoud daarvan.

Onderwerp	Contact	Openingstijden
Samsung fabrieksgarantie: defecten in materiaal, ontwerp of werking van het Samsung product	Samsung : 088-9090100 (lokaal tarief)	Maandag - vrijdag: 8:00 - 21:00 uur Zaterdag: 10:00 - 16:00 uur
	of neem via andere manier contact op via: www.samsung.com/nl/info/contactus/#	
Elke andere vraag over PRIVATE RENT by EVOLLIS: informatie over het contract, verandering van bankgegevens, verandering van persoonlijke gegevens, Upgrade, etc.	Samsung : 088-9090100 (lokaal tarief)	Maandag - vrijdag: 8:00 - 21:00 uur Zaterdag: 10:00 - 16:00 uur
	of neem via andere manier contact op via: www.samsung.com/nl/info/contactus/#	
Samsung fabrieksgarantie: defecten in materiaal, ontwerp of werking van het Samsung product	Samsung : 088-9090100 (lokaal tarief)	Maandag - vrijdag: 8:00 - 21:00 uur Zaterdag: 10:00 - 16:00 uur
	of neem via andere manier contact op via: www.samsung.com/nl/info/contactus/#	

Algemene Voorwaarden PRIVATE RENT by EVOLLIS:

1. Definities:

Algemene Voorwaarden:	Deze algemene voorwaarden
Fabrieksgarantie	De garantie die Samsung geeft op het Product voor de gehele duur van de Overeenkomst ingevolge www.samsung.com/nl/support/warranty
Gebruiker	Elke fysieke persoon die met instemming van de Huurder het toestel gewoonlijk gebruikt en die verblijft in Nederland.
Huurder	De natuurlijke persoon met wie de Verhuurder een huurovereenkomst aangaat.
Product:	Een Samsung mobiele telefoon of tablet met alle daarbij horende accessoires.
Overeenkomst:	De overeenkomst tussen de Verhuurder en de Huurder waarop deze Algemene Voorwaarden en de separate bijgevoegde privacy policy van toepassing zijn.
Samsung	Samsung Electronics Benelux B.V.
Verhuurder:	De rechtspersoon naar Frans recht Evollis S.A.S.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de Verhuurder op de website van Samsung tot het sluiten van een overeenkomst op afstand voor de huur van een Product.
- 2.2. Deze Overeenkomst komt op afstand tot stand. Daarom zal de tekst van deze Algemene Voorwaarden langs elektronische weg aan de Huurder ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Huurder op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven op welke wijze van de Algemene Voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Huurder langs elektronische weg of op een andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
- 2.3. Voor het geval naast deze Algemene Voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede lid van overeenkomstige toepassing en kan de Huurder zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

3. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1. Alle aanbiedingen en mededelingen die worden gedaan op de website van Samsung zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van wijzigingen. Dat betekent dat met de aanvraag door de Huurder nog geen Overeenkomst tot stand is gekomen. De Overeenkomst komt bindend tot stand voor partijen op het moment dat de Verhuurder de aanvraag volledig heeft goedgekeurd en de goedkeuring aan de Huurder heeft bevestigd. De Overeenkomst vangt aan op het moment dat de Verhuurder het Product ter beschikking heeft gesteld aan de Huurder.
- 3.2. Voor het goedkeuren van de aanvraag kan de Verhuurder de benodigde controles uitvoeren. Het gaat dan om onder andere het vaststellen van de identificatie van de Huurder en een risicobeoordeling voor het kunnen betalen van de huurtermijnen. Hiervoor kan de Verhuurder alle documentatie vragen van de Huurder die zij nodig denkt te hebben om de controle goed te kunnen uitvoeren.
- 3.3. Voor de controles kunnen ook de interne gegevens van de Verhuurder en die van andere partijen worden geraadpleegd.

- 3.4. Mocht uit de controle blijken dat nadere informatie nodig is, dan kan de Verhuurder (telefonisch of per e-mail) contact opnemen en daarbij om uitleg of nadere documentatie vragen om de controle te kunnen voltooien. De Verhuurder kan altijd de aanvraag weigeren en zal dat in ieder geval doen in de volgende gevallen:
- a) niet alle gevraagde informatie is verstrekt;
 - b) de verstrekte informatie onjuist blijkt te zijn;
 - c) de Huurder handelingsonbekwaam blijkt;
 - d) er niet acceptabele risico's blijken voor de Verhuurder; en
 - e) verplichtingen uit eerdere overeenkomsten niet zijn nagekomen.

4. Levering van het Product

- 4.1 Het Product wordt geleverd overeenkomstig de leveringsmethoden vermeld op de website van Samsung bij het aangaan van de Overeenkomst. Bij ontvangst van het Product dient de Huurder het Product onmiddellijk te controleren op eventuele gebreken en eventuele gebreken onverwijld, maar in ieder geval drie dagen na datum van ontvangst van het Product te melden aan Samsung op 088-9090100 of op enige andere wijze zoals aangegeven op de Samsung website: www.samsung.com/nl/info/contactus/#.
- 4.2 Huurder heeft het recht binnen veertien dagen nadat de Overeenkomst is gesloten gebruik te maken van het recht de Overeenkomst te ontbinden. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht kan Huurder bellen naar telefoonnummer 088-9090100 of gebruik maken van het herroepingsformulier dat onderaan deze Algemene Voorwaarden is opgenomen. De Huurder ontvangt een gefrankeerde retourenvelop waarmee hij het Product en alle accessoires, handleidingen en documentatie in de originele en onbeschadigde verpakking binnen veertien dagen dient te retourneren. Na tijdige ontvangst van het Product en alle accessoires, handleidingen en documentatie in de originele en onbeschadigde verpakking zal Verhuurder binnen veertien dagen het onder de Overeenkomst betaalde aan Huurder terugbetalen, te verminderen met het bedrag dat overeenstemt met het aantal dagen dat Huurder het Product in zijn bezit heeft gehad. Huurder is uitsluitend aansprakelijk voor de waardevermindering van het Product en de daarbij geleverde accessoires, handleidingen, documentatie en de originele en onbeschadigde verpakking indien die het gevolg is van enig handelen van Huurder anders dan noodzakelijk om de aard, kenmerken en goede werking van het Product vast te stellen. Ingeval Huurder het Product niet tijdig terugstuurt blijft de Overeenkomst en de daarop van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht.

5. Eigendom van het Product

De eigendom van het Product blijft bij de Verhuurder.

6. Verplichtingen Verhuurder

- 6.1 De Verhuurder stelt de Huurder het in de Overeenkomst genoemde Product ter beschikking.
- 6.2 De Verhuurder zal gebreken aan het Product kosteloos herstellen of naar haar keuze vervangen in overeenstemming met de wettelijke bepalingen met betrekking tot garantie en conformiteit van het Product. Schade die als gevolg van diefstal, verlies of brand en schade die aan de Huurder is toe te rekenen wordt niet beschouwd als gebreken die voor rekening van Verhuurder komen. Op schade als gevolg van diefstal, verlies of brand en schade die aan de Huurder is toe te rekenen zijn artikelen 8.2 en 8.3 van toepassing.
- Reparaties van het Product zullen worden uitgevoerd door Samsung of een door haar goedgekeurde partner .

7. Procedure bij een defect

- 7.1 Indien een defect onder de fabrieksgarantie van Samsung valt, dan zal het Product kosteloos door Samsung gerepareerd of vervangen worden. Zie de Samsung website voor meer informatie over deze garantie: www.samsung.com/nl/support/warranty De Huurder zal in dat geval telefonisch contact opnemen met Samsung op nummer 088-9090100. Het telefoonnummer is beschikbaar van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 21.00 en op zaterdag van 10.00 tot 16.00 uur.
- 7.2 De Huurder kan het Product ook direct registreren bij de ophaalservice (www.samsung.com/nl/ophaalservice). Samsung haalt het Product dan kosteloos op. Na ontvangst van het defecte Product zal door de service partner van Samsung onderzocht worden wat het defect is en voor zover redelijk mogelijk repareren.
- 7.3 Indien het Product onder de Samsung garantie valt en in alle redelijkheid niet kan worden gerepareerd of indien blijkt dat de reparatie langer zal duren dan één week na ontvangst van het Product, dan zal Samsung binnen 24 uur na constatering daarvan aan de Huurder bevestigen dat het Product zal worden vervangen en vervolgens het vervangingsproduct gratis opsturen naar de Huurder.
- 7.4 De garantieservice en –reparatie van Samsung wordt alleen verleend als (i) het Product wordt geretourneerd met een kopie van het huurcontract en (ii) alle verschuldigde bedragen en maandelijkse termijnen naar behoren zijn betaald door de Huurder op grond van het huurcontract.
- 7.5 Indien het defect niet valt onder de fabrieksgarantie, dan zal de Huurder het defect zelf moeten laten repareren. De Huurder is verplicht om de reparatie via de Samsung website te laten verlopen, <https://www.samsung.com/nl/reparatie/mobile>.

8. Verplichtingen Huurder

- 8.1 De Huurder is verplicht het Product zorgvuldig te behandelen en te gebruiken als mag worden verwacht van een verstandige eigenaar die de waarde van het Product wenst te behouden. Het is daarom niet toegestaan voor de Huurder om het Product aan een derde ter beschikking te stellen in de vorm van uitleen, verhuur of afstaan of welke wijze dan ook, waaronder begrepen het Product aan onbevoegde derden aan te bieden ter reparatie. Daarnaast is de Huurder verplicht om:
- a) het Product zorgvuldig en conform de gebruiksaanwijzingen te (laten) behandelen, gebruiken en verzorgen en altijd de beschikbare software updates te installeren;
 - b) het Product uitsluitend te (laten) gebruiken voor de doeleinden waarvoor het is bedoeld, en geen onderdelen te (laten) verwijderen, veranderen of markeren door onbevoegde derden;
 - c) geschikte maatregelen te (laten) treffen voor het voorkomen en beperken van schade;
 - d) geen werkzaamheden aan het Product te (laten) verrichten zonder toestemming van de Verhuurder of Samsung;
 - e) geen technische wijzingen (aanpassen van de hardware, geïnstalleerde software e.d.) of optische veranderingen (permanente stickers, verwijderen van door de Verhuurder of Samsung aangebrachte kenmerken e.d.) aan het Product aan te (laten) brengen;
 - f) het Product tegen schade door weersinvloeden en damp dan wel vocht te (laten) beschermen.
- 8.2 Schade als gevolg van gebruik in strijd met deze Overeenkomst of ander onzorgvuldig gebruik en schade als gevolg van brand, diefstal en verlies komen voor rekening van de Huurder. In alle gevallen blijft de Huurder tijdens de looptijd van de Overeenkomst de overeengekomen maandelijkse huurbedragen verschuldigd. Dit artikel is niet van toepassing indien het defect valt onder de fabrieksgarantie.
- 8.3 De Huurder is verplicht elke vorm van schade, verlies, diefstal of niet functioneren van het Product direct bij de Verhuurder te melden conform artikel 7 om een claim in te kunnen dienen op basis van de fabrieksgarantie.
- 8.4 Mocht een derde partij door inbeslagneming, beslaglegging of vergelijkbare handelen rechten claimen op het Product, dan is de Huurder verplicht de Verhuurder hiervan direct op de hoogte te

stellen. De betreffende derde partij dient door de Huurder onmiddellijk te worden gewezen op de eigendomsrechten van de Verhuurder.

9. Betalingsverplichtingen

- 9.1 Eenmalige en periodieke vergoedingen zijn verschuldigd vanaf de datum waarop de Overeenkomst ingaat. De eerste betaling zal bij de aanvraag voldaan moeten worden per iDEAL. Bij afwijzing van de aanvraag zal de betaling zo spoedig mogelijk worden terugbetaald.
- 9.2 De periodieke vergoedingen zullen maandelijks worden voldaan door middel van een automatische overboeking op de 5^e van elke maand ten laste van de opgegeven bankrekening van de Huurder.
- 9.3 Voor zover maandelijks aan de Verhuurder bedragen ten behoeve van het gehuurde niet over een volle kalendermaand verschuldigd is, wordt voor elke dag 1/30 deel van het maandbedrag in rekening gebracht bij de factuur voor de volgende periodieke vergoeding.
- 9.4 De vergoedingen die door de Huurder moeten worden betaald, zullen via 24 maandelijkse automatische incasso's worden afgeschreven. Voor de automatische incasso zal gebruik worden gemaakt van het separate SEPA-machtigingsformulier.
- 9.5 De Huurder is in verzuim indien een huurtermijn niet of niet tijdig aan Verhuurder is betaald. Indien ook geen betaling volgt nadat Verhuurder Huurder daartoe heeft aangemaand, kan de Verhuurder de wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen volgens het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke incassokosten.
- 9.6 Indien Huurder het niet eens is met de bedragen die hem in rekening zijn gebracht dient hij dit binnen 30 dagen na afschrijving aan Verhuurder mee te delen.
- 9.7 De Verhuurder heeft het recht om het beheer van de (periodieke) vergoedingen en/of de incassowerkzaamheden en/of eventuele gerechtelijke procedures hieromtrent uit te besteden aan een andere entiteit of persoon.

10. Inruiloptie (of "Upgrade")

- 10.1 Na de correcte en tijdige ontvangst van achttien huurtermijnen door Verhuurder heeft de Huurder de mogelijkheid gebruik te maken van de inruiloptie (of "Upgrade"). De inruiloptie houdt in dat de Huurder de mogelijkheid heeft om op de website van Samsung een nieuwe aanvraag te doen voor een ander Product waarbij de inruiloptie wordt aangeboden. De aanvraag zal geschieden onder dezelfde voorwaarden als bij de totstandkoming van deze Overeenkomst en pas worden goedgekeurd bij ontvangst van de vooruitbetaling en een positieve klantacceptatietoets. De nieuwe overeenkomst is bindend voor partijen op het moment dat Verhuurder de aanvraag voor de inruiloptie aan Huurder heeft goedgekeurd.
- 10.2 Bij acceptatie van de nieuwe aanvraag door de Verhuurder dient het Product conform artikel 12 te worden geretourneerd en zal na ontvangst van het Product in gebruikstoestand, zonder breuken en duidelijke krassen of degradatie en met alle accessoires de huidige Overeenkomst worden beëindigd. Hiervan zal de Huurder een bevestiging ontvangen.
- 10.3 Artikel 10.2 betekent dat zolang en indien het Product niet conform artikel 12 wordt geretourneerd, de bestaande overeenkomst niet wordt beëindigd en dus zowel de bestaande als de nieuwe Overeenkomst gelijktijdig van kracht zijn en dat de Huurder op grond van beide Overeenkomsten betalingsverplichtingen heeft.
- 10.4 Van de inruiloptie kan alleen gebruik worden gemaakt indien naar oordeel van Verhuurder geen betalingsonregelmatigheden hebben voorgedaan ten aanzien van de huidige Overeenkomst.

11. Duur en beëindiging van de Overeenkomst

- 11.1 De duur van de Overeenkomst is 24 maanden vanaf het moment dat het Product ter beschikking is gesteld aan de Huurder.

- 11.2 De Overeenkomst wordt na de duur van de Overeenkomst niet verlengd en daarmee automatisch beëindigd. Het Product dient na beëindiging van de Overeenkomst conform artikel 12 te worden geretourneerd. Indien Huurder niet conform artikel 12 het Product heeft geretourneerd, dan is hij de direct opeisbare boete verschuldigd zoals vermeld in artikel 12.3.
- 11.3 Vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst is alleen mogelijk indien de Huurder een vergoeding voldoet aan de Verhuurder conform artikel 11.5 of indien de Huurder gebruik maakt van de Upgrade optie zoals vermeld staat in artikel 10 en aan alle voorwaarden heeft voldaan voor de Upgrade. Het Product dient na de vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst conform artikel 12 te worden geretourneerd. Indien Huurder niet conform artikel 12 het Product heeft geretourneerd, dan is hij de direct opeisbare boete verschuldigd zoals vermeld in artikel 12.3.
- 11.4 De Verhuurder kan de Overeenkomst beëindigen als de Huurder niet voldoet aan de bepalingen in de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden of als anderszins van de Verhuurder redelijkerwijze niet verwacht kan worden de Overeenkomst te handhaven. In deze gevallen kan de Verhuurder de Overeenkomst schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van één (1) maand of zoveel eerder als in de gegeven omstandigheden redelijk is. De Verhuurder kan de Overeenkomst onder meer met onmiddellijke ingang beëindigen ingeval van fraude, verkoop of onderverhuur van het Product door de Huurder. Huurder is de huurkosten verschuldigd vanaf de beëindigingsdatum tot de datum waarop het Product door Verhuurder in goede staat wordt ontvangen. In geval van tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst dient Huurder het Product in goede staat aan de Verhuurder retourneren, zoals beschreven in artikel 12 van deze Algemene Voorwaarden.
- 11.5 Bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door de Huurder kan Verhuurder de navolgende bedragen van de Huurder vorderen:
- a) directe betaling van de onbetaalde huurtermijnen;
 - b) vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten; en
 - c) een boete die als volgt wordt berekend:
$$\frac{P \times 0,5 \times T}{C - 4}$$

waarbij P: totale som van de huurprijzen voor de duur van het contract

T: aantal maanden tussen opzegging en de einddatum van de Overeenkomst

C: contractduur in maanden

- 11.6 De Verhuurder kan in ieder geval tussentijds de Overeenkomst beëindigen indien:
- a) de Huurder failliet wordt verklaard;
 - b) de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen is aangevraagd;
 - c) de verplichtingen van de Huurder uit deze Overeenkomst niet worden nagekomen;
 - d) er na verloop van de termijn genoemd in een betalingsherinnering niet is betaald;
 - e) bij overlijden van de Huurder.
- 11.7 De Huurder heeft het recht om de Overeenkomst binnen de termijn van de minimumduur te beëindigen indien er sprake is van grove nalatigheid zijdens de Verhuurder in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst. De Huurder dient in dat geval de Verhuurder hiervan bij aangetekende brief op de hoogte te stellen.
- 11.8 De Huurder heeft de mogelijkheid om de Overeenkomst door middel van een aangetekende brief tussentijds te beëindigen bij diefstal, verlies of schade die niet onder de fabrieksgarantie valt. In zo'n geval is de Huurder gehouden een schadevergoeding overeenkomstig artikel 11.5 aan de Verhuurder te betalen.

12 Retourneren Apparatuur tijdens of na einde Overeenkomst

- 12.1 De Huurder verplicht zich het Product binnen twee (2) weken na het einde van de Overeenkomst aan de Verhuurder te retourneren. Het Product dient met alle bijgeleverde accessoires schoon,

werkend en zonder buitensporige slijtage, krassen en beschadigingen te worden geretourneerd. Daarnaast dienen alle data en persoonsgegevens op het Product te zijn verwijderd.

- 12.2 Bij het terugsturen hoeft niet de originele verpakking te worden gebruikt. De Huurder zal voor het versturen van het Product een retourolabel ontvangen om het Product terug te sturen. Het Product moet wel worden verzonden in een verpakking die voldoende bescherming zal bieden.
- 12.3 Ingeval de Huurder het Product niet retourneert, het serienummer van het geretourneerde Product afwijkt van die in de Overeenkomst, als het Product in een niet-functionele staat wordt geretourneerd, als het Product is geblokkeerd of een functionaliteit defect is, is de Huurder een direct opeisbare boete verschuldigd.

De boete voorzien in het geval van het niet retourneren van het Product, het serienummer van het geretourneerde Product afwijkt van die in de Overeenkomst, het Product in een niet-functionele staat wordt geretourneerd, of als het product is geblokkeerd zal het bedrag zijn zoals gespecificeerd in de onderstaande tabel afhankelijk van de datum van retournering van het Product.

De boete voorzien in het geval van een defecte functionaliteit van het Product zal het bedrag zijn zoals gespecificeerd in onderstaande tabel afhankelijk van de datum van retournering van het Product.

Tabel:

Maand van retournering Product	Niet geretourneerd Product	Geretourneerd Product in niet- functionele staat	Geretourneerd Product met afwijkend serienummer	Geretourneerd Product met defecte functionaliteit
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				

13 Informatie en correspondentie

- 13.1 Gedurende de contractduur dient de Huurder de Verhuurder direct en uit zichzelf op de hoogte te stellen van veranderingen in de op de Overeenkomst vermelde informatie. Daarbij dienen met name adreswijzigingen en wijzigingen van bankrekeningnummers te worden doorgegeven.
- 13.2 Bij het wijzigen van het bankrekeningnummer dient Huurder Verhuurder een maand van tevoren op de hoogte te stellen vanwege de automatische incasso. Er zal dan een nieuwe machtiging moeten worden afgegeven voor de nieuwe bankrekening.
- 13.3 Voor het doorgeven van de wijzigingen kan de Huurder per e-mail contact opnemen met de Verhuurder op het volgende e-mailadres: support.samsungnl@evollis.com. Vermeld daarbij in ieder geval uw naam en uw huidige adres.

14 Klachtenregeling en geschillen

De Huurder kan zich met klachten tot de Verhuurder richten op het volgende e-mailadres support.samsungnl@evollis.com. Indien de klacht niet tot een oplossing leidt kunnen eventuele geschillen ter beslechting worden voorgelegd via de website van de Europese Commissie: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=NL>

15 Wijziging van de voorwaarden en tarieven

- 15.1 De Verhuurder is gerechtigd een beding van de Overeenkomst, waaronder de Algemene Voorwaarden en tarieven, te wijzigen.
- 15.2 Behoudens het gestelde in lid 4 van dit artikel gelden dergelijke wijzigingen ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten, tenzij anders aangegeven.
- 15.3 De wijzigingen treden vier weken na de bekendmaking, of op een latere datum als dit in de bekendmaking vermeld is, in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die dan wordt toegepast.
- 15.4 Als een Huurder een wijziging, die betrekking heeft op deze Overeenkomst, niet wenst te accepteren, dan kan hij deze Overeenkomst schriftelijk beëindigen met ingang van de datum waarop de wijziging van kracht wordt. De schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door de Verhuurder te zijn ontvangen.
- 15.5 Het bepaalde in lid 4 geldt niet:
 - a) als de wijziging uitsluitend in het voordeel van de Huurder is;
 - b) als de wijziging in redelijkheid geen gevolgen heeft voor de (rechts)positie van de Huurder;
 - c) als de Huurder de mogelijkheid wordt geboden de wijziging te weigeren;
 - d) als de wijziging reeds bij het aangaan van de Overeenkomst onherroepelijk is overeengekomen;
 - e) als de wijziging van overheidswege is voorgeschreven.

16 Overdracht van rechten en verplichtingen

- 16.1 Het is Verhuurder toegestaan alle rechten en verplichtingen geheel of gedeeltelijk voortvloeiende uit de Overeenkomst over te dragen, te verpanden of anderszins te bezwaren op het moment van een overdracht van haar onderneming of aan een aan haar gelieerde onderneming.
- 16.2 Voorts is het de Verhuurder toegestaan alle rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst conform artikel 159 van Boek 6 BW aan derden over te dragen, in welk geval de Verhuurder zich mede aansprakelijk stelt voor de nakoming door derden van overgegangene verplichtingen.

17 Overige bepalingen

- 17.1 De toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden laat onverlet de eventuele toepasselijkheid van andere (contractuele) voorwaarden en/of regelingen van de Verhuurder.
- 17.2 Indien één of meerdere bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden ongeldig blijken te zijn of door een rechter buiten werking worden gesteld, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. De Huurder en Verhuurder trachten in zo'n geval in goed vertrouwen elke onuitvoerbare bepaling van deze Algemene Voorwaarden te vervangen door een bepaling die uitvoerbaar is en die zo goed mogelijk de intentie van de oorspronkelijke bepaling weergeeft.
- 17.3 De Huurder erkent dat de huurovereenkomst in elektronische vorm is ondertekend en met behulp van door Verhuurder geïmplementeerde geautomatiseerde middelen tot stand is gekomen. Huurder erkent dat de huurovereenkomst dezelfde bewijskracht heeft als een op papier gesloten overeenkomst. De huurder verklaart dat de door hem verstrekte informatie volledig en naar waarheid is opgegeven. Elke poging de elektronische versie van het contract te vervalsen kwalificeert als vervalsing en is vatbaar voor strafrechtelijke vervolging.
- 17.4 Geschillen over en verband houdende met de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland. Elke Overeenkomst tussen de Huurder en de Verhuurder wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

18 Samsung Care+

18.1 De Huurder profiteert vanaf het begin van de Overeenkomst van de bescherming en service van Samsung Care+ (indien toegevoegd aan de overeenkomst).

18.2 Samsung Care+ is een gereguleerd verzekeringsproduct en biedt de Huurder een reparatie of vervanging van het gehuurde Product binnen de voorwaarden en uitsluitingen zoals aangegeven in de Algemene Voorwaarden, Overige Belangrijke Informatie en IPID (Insurance Product Information Document). Deze zijn opgenomen in de Samsung Care+ Welkomst E-mail inclusief uw eCertificaat, dat uw bewijs van verzekering is, en wordt verzonden na goedkeuring van het verzekeringsagentschap. De Welkomst E-mail en alle andere elektronische communicatie wordt verzorgd door verzekeringsagentschap Bolttech Digital Insurance Agency.

18.3 *Wordt mijn Samsung Care+ polis automatisch bijgewerkt naar mijn nieuwe toestel wanneer ik mijn lease/huur contract upgrade?*

Nee, u moet uw Samsung Care+ polis zelf opzeggen (volgens artikel 10 en 12 van de Samsung Care+ Algemene Voorwaarden). Wanneer u uw apparaat upgrade, kunt u een nieuwe Samsung Care+ optie toevoegen voor uw nieuwe apparaat.

18.4 *Ik wil mijn Samsung Care+ service gebruiken om een claim in te dienen. Hoe doe ik dat?*

Ga naar <https://nl.careplus.co> of <https://be.careplus.co> om een claim in te dienen via de Samsung Care+ Customer Portal of bel met de Samsung Care+ Customer Service (verzorgd door bolttech Agency). Raadpleeg ook de Voorwaarden en de documenten Andere belangrijke informatie.

18.5 *Als mijn leasecontract eindigt, eindigt dan ook mijn Samsung Care+ polis?*

Nee. Om als verzekeringnemer uw Samsung Care+ polis op te zeggen, dient u dit te doen in overeenstemming met de Samsung Care+ Algemene Voorwaarden, artikel 12.

18.6 *Met wie neem ik contact op over mijn Samsung Care+ verzekering?*

Raadpleeg uw Samsung Care+ Voorwaarden of IPID (Insurance Product Information Document) voor de gewenste contactmethode. Dit kan zijn per online portaal, per e-mail ofwel telefonisch.

HERROEPINGSFORMULIER

EVOLLIS S.A.S.
22-26 Quai
33000 Bordeaux

Hierbij bericht ik u dat ik onze overeenkomst betreffende de huurovereenkomst met betrekking tot het volgende product herroep:

product:
aanvraag toegewezen op:
contractnummer:
product ontvangen op:

naam huurder:
adres:
postcode en woonplaats:
IBAN rekeningnummer:

datum:

handtekening huurder

Privacy policy

1. Over Evollis

De vennootschap naar Frans recht Evollis S.A.S. (hierna: “**Evollis**”, “**Verhuurder**”, “**wij**” of “**ons**”) verhuurt mobiele telefoons of tablets met alle bijbehorende accessoires (hierna: “**Apparatuur**”) aan natuurlijke personen (hierna: “**Huurder**”). De Apparatuur wordt verhuurd (hierna: “**Dienstverlening**”) via de door Evollis beheerde website, <https://renting-ef.evollis.com/digital-journey/onboarding> / (hierna: “**Website**”), welke door de Huurder gevonden wordt via de website van Samsung Nederland, www.samsung.com/nl.

Evollis S.A.S. is gevestigd aan 22-26 quai de Bacalan, 33300 in Bordeaux, Frankrijk en ingeschreven in het Registre du commerce et des sociétés de Bordeaux onder nummer 530 612 571. Evollis is voor de gegevensverwerking in het kader van het aanbieden van haar Dienstverlening verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4 lid 7 Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: “**AVG**”).

Vragen over deze Privacy Policy kunnen worden gesteld via protectiondonnees@evollis.com of je kunt telefonisch contact opnemen met Evollis via 088-9090100 (lokaal tarief).

2. Deze Privacy Policy

Dit is een document waarin wij uitleggen hoe Evollis met jouw privacy omgaat (hierna: “**Privacy Policy**”). Deze Privacy Policy is van toepassing op de verwerking van gegevens die natuurlijke personen via de Website verstrekken in het kader van onze Dienstverlening. Gegevens van rechtspersonen zijn geen persoonsgegevens en vallen buiten het bereik van deze Privacy Policy. Vanzelfsprekend gaat Evollis ook met deze gegevens zorgvuldig om.

Voor Evollis is de privacy van Huurders uiterst belangrijk. Voor het aanbieden en uitvoeren van onze Dienstverlening is het noodzakelijk om persoonsgegevens te verwerken. Wij verwerken en beveiligen persoonsgegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. Bij de verwerking van persoonsgegevens houden wij ons aan de eisen die de wet- en regelgeving daaraan stelt, zoals de eisen uit de AVG.

In deze Privacy Policy wordt uitgelegd hoe we met jouw persoonsgegevens omgaan. Lees deze Privacy Policy aandachtig door zodat je weet wat jouw rechten en plichten zijn. Deze Privacy Policy is te raadplegen, downloaden en printen via [Website](#).

Al onze medewerkers zijn verplicht deze Privacy Policy na te leven.

3. Hoe werkt Evollis?

Evollis biedt Huurders de mogelijkheid om Apparatuur te huren via de Website. Bij het aanbieden van onze Dienstverlening en Apparatuur werken wij samen met Samsung Nederland. De Persoonsgegevens worden via de Website verzameld.

4. Wat zijn persoonsgegevens?

Met persoonsgegevens wordt alle informatie bedoeld waarmee een natuurlijk persoon direct of indirect geïdentificeerd kan worden (hierna: **“Persoonsgegevens”**). Zo zijn voor- en achternamen, (mobiele) telefoonnummers, (e-mail)adressen en een geboortedatum bijvoorbeeld Persoonsgegevens.

Persoonsgegevens hebben betrekking op een natuurlijk persoon, de betrokkene (hierna: **“Betrokkene”**). Het verzamelen, opslaan, gebruiken, bewerken, raadplegen en doorzenden van Persoonsgegevens wordt **“verwerken”** genoemd.

5. Hoe verkrijgt Evollis Persoonsgegevens?

Wij verzamelen en verwerken de Persoonsgegevens die Huurders zelf via de Website, of per e-mail of telefonisch in het kader van onze Dienstverlening verstrekken. Daarbij kan het voorkomen dat Huurders Persoonsgegevens over derden verstrekken, zoals maar niet beperkt tot Persoonsgegevens van een familielid, medehuurder of borgsteller, wettelijk vertegenwoordiger of gevolmachtigde, begunstigde van een verzekering of trust, uiteindelijk gerechtigde, aandeelhouder of vertegenwoordiger van een rechtspersoon.

6. Is het verplicht om Persoonsgegevens via de Website te verstrekken?

Wanneer je gebruik wilt maken van onze Dienstverlening is het noodzakelijk om Persoonsgegevens via de Website te verstrekken. Je bent uiteraard niet verplicht tot het gebruikmaken van onze Dienstverlening. Indien je geen gebruik maakt van onze Dienstverlening hoeft je geen Persoonsgegevens aan ons te verstrekken.

7. Welke (categorieën van) Persoonsgegevens heeft Evollis en voor welk doel gebruikt zij die Persoonsgegevens?

Om je een indruk te geven van de Persoonsgegevens die Evollis van of over jou verwerkt, vind je hieronder een schema. Je vindt daarin voorbeelden van (categorieën van) Persoonsgegevens die wij verwerken en waarom wij die Persoonsgegevens verwerken.

Evollis verzamelt onder andere de volgende (Persoons)gegevens van Huurders en voor de onder andere de volgende doelen:

Categorie(ën) van Persoonsgegevens	Doel van het gebruik
Identiteitsgegevens	Om voorafgaand aan de totstandkoming van een overeenkomst de identiteit vast te stellen en om een risicobeoordeling voor het kunnen betalen van facturen uit te voeren
Contactgegevens	Om de Apparatuur te kunnen leveren en verder om contact op te kunnen nemen met de Huurder in het kader van de uitvoering van de huurovereenkomst, bijvoorbeeld in het geval van retourzending, onderhoud en reparatie van de Apparatuur en om Huurder te kunnen informeren over producten en diensten van Evollis
Gegevens over de gezinssituatie	Om voorafgaand aan de totstandkoming van een overeenkomst de identiteit vast te stellen en om een risicobeoordeling voor het kunnen betalen van facturen uit te voeren
Belasting- en arbeidsgerelateerde gegevens	Om voorafgaand aan de totstandkoming van een overeenkomst de identiteit vast te stellen en om

	een risicobeoordeling voor het kunnen betalen van facturen uit te voeren
Bank- en financiële gegevens	Om voorafgaand aan de totstandkoming van een overeenkomst een risicobeoordeling van Huurder voor het kunnen betalen van facturen uit te voeren en na de totstandkoming van een overeenkomst om onze administratie te kunnen voeren en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen, waaronder maar niet beperkt tot de bestrijding van witwassen, financiering van terrorisme en belastingontduiking
Gegevens over gedrag, gewoonten en voorkeuren verband houdende met het gebruik van de Apparatuur	Ten behoeve van statistiek en het verbeteren van onze Dienstverlening, zowel in het algemeen als specifiek aan de Huurder op basis van het profiel van de Huurder indien de Huurder toestemming heeft gegeven voor het maken van een dergelijk profiel.
Communicatie tussen Huurder en Verhuurder, waaronder maar niet beperkt tot gespreksverslagen, e-mailberichten en opnamen van telefoongesprekken	Het vastleggen van de communicatie tussen Huurder en Verhuurder om daar in een later stadium, indien gewenst of noodzakelijk, op terug te kunnen vallen. Bijvoorbeeld in het geval dat er zich een geschil tussen Huurder en Verhuurder voor doet.

8. Wat is de wettelijke grondslag van de verwerking?

Om Persoonsgegevens te mogen verwerken dient er een wettelijke grondslag te zijn. Evollis verwerkt Persoonsgegevens op basis van drie verschillende grondslagen:

a. Uitvoering van de huurovereenkomst

Evollis verwerkt identiteits-, contact- en bankgegevens van Huurder en communicatie tussen Huurder en Verhuurder omdat dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de huurovereenkomst die Huurder en Verhuurder hebben gesloten.

b. Toestemming

Huurders kunnen Evollis toestemming geven om gegevens over het gedrag, de gewoonten en voorkeuren, verband houdende met het gebruik van de Apparatuur door Huurder (hierna: "**Gebruikersinformatie**"), te verwerken en op basis van deze informatie een profiel van Huurder op te stellen. Huurder is niet verplicht tot het geven van toestemming voor het verwerken van Gebruikersinformatie en het opstellen van een profiel en kan de Apparatuur ook zonder het geven van toestemming voor deze gegevensverwerking gebruiken. Indien Huurder geen toestemming geeft vindt geen verwerking van Gebruikersinformatie plaats en wordt geen profiel van huurder opgesteld.

In sommige gevallen kan Evollis aan Huurder ook toestemming vragen om de verzamelde Persoonsgegevens voor een ander doel te gebruiken dan waarvoor de Persoonsgegevens oorspronkelijk verzameld zijn. In dat geval staat het Huurder ook vrij toestemming voor verdere verwerking van Persoonsgegevens voor andere doeleinden te weigeren.

Eenmaal gegeven toestemming kan door de Huurder te allen tijde weer ingetrokken worden. Het intrekken van de toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking van Gebruikersinformatie of Persoonsgegevens voor andere doeleinden voorafgaand aan het intrekken van de toestemming.

c. Gerechtvaardigd belang

Voorafgaand aan de totstandkoming van de huurovereenkomst kan Evollis een risicobeoordeling voor het door Huurder kunnen betalen van facturen uit (laten) voeren. Evollis heeft er een gerechtvaardigd belang bij om te (laten) beoordelen of Huurder in staat zal zijn om de facturen van Evollis te voldoen, in het bijzonder gelet op het feit dat Evollis aan Huurder Apparatuur ter beschikking stelt en daarbij een aanzienlijk financieel risico kan lopen. Om het (financieel) risico voor Evollis zoveel mogelijk te beperken, heeft Evollis er een gerechtvaardigd belang bij de kredietwaardigheid van Huurder te (laten) beoordelen. Tegelijkertijd moet er door Evollis rekening worden gehouden met de belangen en de grondrechten en de fundamentele vrijheden van Huurder die tot bescherming van persoonsgegevens nopen.

9. Delen we jouw Persoonsgegevens met derden?

Wij kunnen derden inschakelen in het kader van onze Dienstverlening. Voor zover deze derden daarbij jouw Persoonsgegevens verwerken, doen zij dit in principe in de hoedanigheid van verwerker voor ons en hebben wij de vereiste technische en organisatorische maatregelen getroffen om te verzekeren dat jouw Persoonsgegevens in overeenstemming met deze Privacy Policy worden verwerkt. Het gaat dan bijvoorbeeld om bedrijven die namens Evollis een dienst leveren, zoals de leverancier of distributeur voor beheer en onderhoud van de Apparatuur. In sommige gevallen verstrekken wij jouw Persoonsgegevens aan derden die zelf verwerkingsverantwoordelijke zijn. Het gaat dan bijvoorbeeld om Samsung Nederland of één van haar service partners in het kader van de Apparatuur of service aan de Apparatuur, of om een verzekeraar die Persoonsgegevens van Huurder ontvangt in het kader van een aanvullende verzekering die door Huurder is afgesloten of om incassobureaus en/of advocaten indien Huurder niet voldoet aan de betaalverplichtingen en/of andere verplichtingen die voortvloeien uit of verband houden met de huurovereenkomst. Wij hebben met derden die zelf verwerkingsverantwoordelijke zijn afspraken gemaakt om te verzekeren dat zij jouw privacy respecteren en jouw Persoonsgegevens in lijn met de toepasselijke wet- en regelgeving verwerken. Evollis verstrekt jouw Persoonsgegevens alleen aan toezichthouders, fiscale autoriteiten en opsporingsinstanties als wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

10. Het verstrekken van Persoonsgegevens via Website door minderjarigen

Als je jonger bent dan 16 jaar mag je via de Website alleen Persoonsgegevens aan ons verstrekken als je daarvoor toestemming hebt verkregen van je ouder(s) of je wettelijke vertegenwoordiger(s) die deze Privacy Policy heeft of hebben gelezen.

11. Hoe worden de Persoonsgegevens beveiligd?

Wij handhaven te allen tijde een beveiligingsniveau bij de verwerking van Persoonsgegevens dat gezien de stand van de techniek voldoende behoort te zijn om ongeoorloofde toegang tot, aanpassing, openbaarmaking en/of verlies van Persoonsgegevens te voorkomen.

12. Blijven mijn Persoonsgegevens binnen de Europese Unie?

Ja, in principe blijven aan Evollis verstrekte Persoonsgegevens binnen de Europese Unie. Het kan incidenteel voorkomen dat er Persoonsgegevens buiten de Europese Unie worden verwerkt. In dat geval spant Evollis zich in om de Persoonsgegevens in overeenstemming met de relevante bepalingen uit de AVG in het land buiten de Europese Unie te (laten) verwerken.

13. Hoe lang worden de Persoonsgegevens bewaard?

Wij bewaren jouw Persoonsgegevens zo lang als dat noodzakelijk is voor het bereiken van bovenstaande doeleinden. Persoonsgegevens van Huurders worden maximaal tien jaar bewaard nadat de contractuele relatie tussen Huurder en Evollis is beëindigd. De Persoonsgegevens van potentiële klanten en van personen waarvan de aanvraag niet heeft geleid tot een huurovereenkomst worden maximaal drie jaar bewaard na het laatste contact.

14. Bezoeken van de Website en de Samsung website

Wanneer je de Website bezoekt en Apparatuur huurt, gelden de Evollis privacybepalingen.

Je zult op de Website geland zijn omdat je een bezoek bracht aan de Samsung website. Voor de Samsung website gelden de privacy- en cookiebepalingen van Samsung Nederland. Wij raden je aan de privacy- en cookiebepalingen van Samsung Nederland te lezen. Evollis heeft geen invloed op de wijze waarop Samsung Nederland jouw Persoonsgegevens tijdens het bezoeken van de Website verwerkt.

15. Welke rechten heb ik als Betrokkene?

Evollis vindt het belangrijk dat jouw Persoonsgegevens juist en up-to-date zijn. Op grond van de privacywetgeving heb je als Betrokkene het:

- recht op inzage in de Persoonsgegevens die wij van en/of over jou hebben;
- recht op rectificatie van de Persoonsgegevens die wij van en/of over jou hebben;
- recht op verwijdering van de Persoonsgegevens die wij van en/of over jou hebben;
- recht op beperking van de verwerking van de Persoonsgegevens die wij van en/of over jou hebben;
- recht op bezwaar tegen de verwerking van de Persoonsgegevens die wij van en/of over jou hebben;
- recht op gegevensoverdraagbaarheid, als wij de Persoonsgegevens verwerken op basis van jouw toestemming;
- indien de grondslag voor bepaalde verwerkingen toestemming is, het recht om deze toestemming te allen tijde in te trekken;
- recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Als je één van de bovengenoemde rechten uit wilt oefenen kun je contact op telefoonnummer 088-9090100 (lokaal tarief) of door middel van het sturen van een e-mail naar protectiondonnees@evollis.com. Betrokkene dient een kopie identiteitsbewijs bij het verzoek te voegen zodat Evollis de identiteit van Betrokken vast kan stellen.

Wij streven er naar jouw verzoek binnen vier weken na ontvangst af te handelen.

16. Wat moet ik doen als ik een klacht heb?

Wanneer je een klacht hebt over de wijze waarop wij jouw Persoonsgegevens verwerken, neem dan contact met ons op. Je kunt jouw klacht per e-mail toesturen naar protectiondonnees@evollis.com.

Wij streven er naar jouw klacht binnen vier weken na ontvangst af te handelen.

17. Waar kan ik terecht met vragen en/of opmerkingen?

Wanneer je vragen en/of opmerkingen hebt over dit Privacy Beleid of de wijze waarop wij jouw Persoonsgegevens verwerken, neem dan contact met ons op door middel van het zenden van een e-mail

naar protectiondonnees@evollis.com. Wij streven er naar om binnen vier weken na ontvangst op jouw vraag en/of opmerking te reageren.

18. Kan dit Privacy Beleid worden gewijzigd?

Dit Privacy Beleid kan door ons worden gewijzigd. Zulke gewijzigde voorwaarden zijn van kracht vanaf het moment dat deze bekend zijn gemaakt door middel van het zenden van een e-mail aan Betrokkenen en/of door het plaatsen op de Website. Wij adviseren je daarom regelmatig dit Privacy Beleid na te lezen op eventuele wijzigingen.

CONTRAT DE LOCATION – PRIVATE RENT by EVOLLIS

Le Locataire loue le Produit

- Le Loueur remet au Locataire le Produit utilisé au moyen d'un contrat de location simple. Le bail d'exploitation est une forme de loyer.
- Le Locataire ne devient pas Loueur du Produit
- Cette entente ne s'appliquera que lorsque le Loueur aura entièrement approuvé la demande et confirmé l'approbation du Locataire.

Qu'est-ce que le Locataire obtient en paiement du loyer ?

- Le Locataire peut utiliser le Produit illimité pendant 12 ou 24 mois.
- Le Produit est couvert par la garantie Samsung.
- Le Locataire a le droit d'échanger le Produit après 18 mois de location contre un nouveau Produit (moyennant le paiement des frais uniques et mensuels associés à ce nouveau Produit).
- Le Locataire a la possibilité de résilier le bail par anticipation contre paiement d'un montant forfaitaire conformément aux dispositions de l'article 11.5 des Conditions Générales ci-jointes.

Les conditions générales de PRIVATE RENT by EVOLLIS s'appliquent à ce contrat de location. Le Locataire a reçu, lu, compris et accepte le bail et les Conditions Générales et accepte le contenu de ceux-ci.

Objet	Contact	Horaires d'ouverture
Garantie d'usine Samsung : défauts de matériau, de conception ou de fonctionnement du Produit Samsung.	Samsung : (tarif local) +32 (0) 2 201 2418 ou contactez-nous de toute autre manière à: www.samsung.com/be/info/contactus/#	Lundi – vendredi: 8h00 - 21h00 Samedi: 10h00 - 16h00
Toute autre question concernant PRIVATE RENT by EVOLLIS: informations sur le contrat, changement de coordonnées bancaires, changement de données personnelles, Upgrade, etc.	Samsung : (tarif local) +32 (0) 2 201 2418 ou contactez-nous de toute autre manière à: www.samsung.com/be/info/contactus/#	Lundi – vendredi: 8h00 - 21h00 Samedi: 10h00 - 16h00

Conditions générales PRIVATE RENT by EVOLLIS

1. Définitions :

Conditions générales :	Ces conditions générales
Garantie constructeur :	désigne la garantie que Samsung accorde au Produit pendant toute la durée du contrat conformément à www.samsung.com/be/support/warranty
Utilisateur :	désigne toute personne physique qui utilise généralement l'appareil avec le consentement du Locataire et qui réside en Belgique.
Locataire :	désigne la personne physique avec laquelle le Loueur a conclu un bail.
Produit :	désigne le Produit loué après du Loueur, faisant l'objet d'un contrat de location longue durée assorti d'un Pack de Services. Les Produits faisant l'objet d'un usage commercial, professionnel ou collectif ne sont pas couverts par le Pack de Services.
Accord :	désigne l'accord entre le Loueur et le Locataire auquel s'appliquent les présentes conditions générales et la politique de confidentialité ci-jointe.
Samsung :	désigne Samsung Electronics Benelux B.V, le fabricant du Produit.
Loueur :	désigne la société Evollis, SAS au capital de 130 698,60 € dont le siège social est situé au 22-26 quai de Bacalan 33 300 Bordeaux. Evollis est la personne morale de droit français en charge de l'exécution du contrat de location longue durée et du pack de services.

2. Applicabilité

- 2.1. Les présentes conditions générales s'appliquent à toute offre du Loueur sur le site Web de Samsung pour conclure un contrat à distance pour la location d'un Produit.
- 2.2. Cet accord est conclu à distance. Par conséquent, le texte des présentes conditions générales sera mis à la disposition du Locataire par voie électronique de manière à pouvoir être facilement stocké par le Locataire sur un support durable. Si cela n'est pas raisonnablement possible, avant la conclusion du contrat à distance, il sera indiqué comment les conditions générales peuvent être consultées par voie électronique et qu'elles seront mises à disposition gratuitement par voie électronique ou autrement envoyé à la demande du Locataire.
- 2.3. Dans le cas où des conditions spécifiques de Produit ou de service s'appliquent en plus des présentes Conditions Générales, le deuxième alinéa s'applique mutatis mutandis et en cas de conditions conflictuelles, le Locataire peut toujours invoquer la disposition applicable qui lui est la plus favorable.

3. Etablissement de l'accord

- 3.1. Toutes les offres et notifications faites sur le site Web de Samsung ne sont pas contraignantes et peuvent être modifiées. Cela signifie qu'aucun accord n'a encore été conclu avec la demande du Locataire. L'entente lie les parties lorsque le loueur a entièrement approuvé la demande et confirmé l'approbation du Locataire. L'accord prend effet lorsque le Loueur a mis le Produit à la disposition du Locataire.
- 3.2. Le Loueur peut effectuer les vérifications nécessaires pour approuver la demande. Cela implique, entre autres, de déterminer l'identification du Locataire et une évaluation des risques pour pouvoir payer les

tranches de location. Pour cela, le Loueur peut demander au Locataire tous les documents dont il pense avoir besoin pour effectuer correctement le contrôle.

3.3. Les coordonnées internes du Locataire et celles des autres parties peuvent également être consultées pour les contrôles.

3.4. Si l'audit montre que des informations supplémentaires sont nécessaires, le Loueur peut contacter (par téléphone ou par e-mail) et demander des explications ou des documents supplémentaires pour terminer l'audit. Le Loueur peut toujours refuser la demande et le fera dans tous les cas dans les cas suivants :

- a) toutes les informations demandées n'ont pas été fournies ;
- b) les informations fournies sont jugées incorrectes ;
- c) le Locataire semble juridiquement incompétent ;
- d) il existe des risques inacceptables pour le Loueur ; et
- e) les obligations découlant des accords antérieurs n'ont pas été remplies.

4. Livraison du produit

4.1. Le Produit est livré conformément aux méthodes de livraison indiquées sur le site Web de Samsung lors de la conclusion du Contrat. À la réception du Produit, le Locataire doit immédiatement vérifier le Produit pour tout défaut sans délai, mais en tout cas les signaler à Samsung au +32 (0) 2 201 2418 ou de toute autre manière indiquée sur le site Web trois jours après la date de réception du Produit. Le site Web de Samsung : www.samsung.com/be/info/contactus/#.

4.2. Le Locataire a le droit de faire usage du droit de résilier le Contrat dans les quatorze jours après la conclusion du Contrat. Pour faire usage de son droit de rétractation, le Locataire peut appeler le +32 (0) 2 201 2418 ou utiliser le formulaire de rétractation inclus en bas des présentes Conditions Générales. Le Locataire recevra une enveloppe de retour prépayée avec laquelle il devra retourner le Produit et tous les accessoires, manuels et documentation dans leur emballage d'origine et en bon état dans un délai de quatorze jours. Après réception en temps opportun du Produit et de tous les accessoires, manuels et documentation dans leur emballage d'origine et en bon état, le Loueur remboursera le montant payé en vertu du Contrat au Locataire, moins le montant correspondant au nombre de jours pendant lesquels le Locataire a détenu le Produit. Le Locataire est uniquement responsable de la dépréciation du Produit et des accessoires, manuels, documentation et emballages d'origine et en bon état qui lui sont fournis, si cela résulte d'une action du Locataire autre que nécessaire pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du Produit à régler. Dans le cas où le Locataire ne retournerait pas le Produit à temps, le Contrat et les Conditions Générales qui lui sont applicables resteront en vigueur.

5. Propriété du Produit

5.1. La propriété du Produit appartient au Loueur

6. Obligations Loueur

6.1. Le Loueur met à la disposition du Locataire le Produit mentionné dans le Contrat.

6.2. Le Loueur réparera ou remplacera gratuitement les défauts du Produit conformément aux dispositions légales concernant la garantie et la conformité du Produit. Les dommages imputables au Locataire résultant d'un vol, d'une perte ou d'un incendie et de dommages ne sont pas considérés comme des défauts à la charge du Loueur. Les articles 8.2 et 8.3 s'appliquent aux dommages résultant d'un vol, d'une perte ou d'un incendie et des dommages imputables au Locataire. Les réparations du Produit seront effectuées par Samsung ou un partenaire agréé.

7. Procédure en cas de défaut

7.1. Si un défaut est couvert par la garantie d'usine Samsung, le Produit sera réparé ou remplacé par Samsung gratuitement. Consultez le site Web de Samsung pour plus d'informations sur cette garantie : www.samsung.com/be/support/warranty. Dans ce cas, le Locataire contactera Samsung par téléphone au +32 (0) 2 201 2418. Le numéro de téléphone est disponible du lundi au vendredi de 8h00 à 21h00 et le samedi de 10h00 à 16h00.

7.2. Le Locataire peut également enregistrer le Produit directement auprès du service de collecte (www.samsung.com/be/ophaalservice). Samsung récupérera ensuite le Produit gratuitement. Après réception du Produit défectueux, le partenaire de service de Samsung recherchera ce qu'est le défaut et le réparera dans la mesure du possible.

- 7.3. Si le Produit est couvert par la garantie Samsung et ne peut être raisonnablement réparé ou s'il semble que la réparation prendra plus d'une semaine après réception du Produit, Samsung confirmera au Locataire dans les 24 heures suivantes sa découverte. Le Produit sera alors remplacé, Samsung enverra le Produit de remplacement au Locataire gratuitement.
- 7.4. Le service et la réparation sous garantie de Samsung ne sont fournis que si (i) le Produit est retourné avec une copie du bail et (ii) tous les montants dus et les versements mensuels sont dûment payés par le Locataire en vertu du bail.
- 7.5. Si le défaut n'est pas couvert par la garantie constructeur, le Locataire devra le réparer lui-même. Le Locataire est tenu de faire effectuer la réparation via le site Web de Samsung : <https://www.samsung.com/be/reparatie/mobile>.

8. Obligations du Locataire

- 8.1. Le Locataire est tenu de manipuler le Produit avec soin et de l'utiliser comme on peut s'y attendre d'un Loueur sensé qui souhaite conserver la valeur du Produit. Il n'est donc pas permis au Locataire de mettre le Produit à la disposition d'un tiers sous forme de prêt, location ou don ou toute autre méthode, y compris l'offre du Produit à des tiers non autorisés pour réparation. De plus, le Locataire est obligé de :
- a) Traiter, utiliser et entretenir le Produit avec soin et conformément aux instructions d'utilisation et toujours installer les mises à jour logicielles disponibles.
 - b) Utiliser le Produit (ou le faire utiliser) uniquement aux fins auxquelles il est destiné, et ne pas faire retirer, modifier ou marquer des pièces par des tiers non autorisés ;
 - c) Prendre (ou avoir pris) des mesures appropriées pour prévenir et limiter les dommages ;
 - d) Ne pas faire exécuter de travaux sur le Produit ou les faire exécuter sans l'autorisation du Loueur ou de Samsung ;
 - e) Ne pas apporter ou faire apporter de modifications techniques (modification du matériel, logiciels installés, etc.) ou optiques (autocollants permanents, suppression des fonctionnalités appliquées par le Loueur ou Samsung, etc.) au Produit ;
 - f) Protéger le Produit contre les dommages causés par les intempéries et la vapeur ou l'humidité.
- 8.2. Les dommages résultant d'une utilisation en violation du présent accord ou toute autre utilisation imprudente et les dommages résultant d'un incendie, d'un vol et d'une perte seront à la charge du Locataire. Dans tous les cas, le Locataire devra les loyers mensuels convenus pendant la durée du Contrat. Cet article ne s'applique pas si le défaut est couvert par la garantie du fabricant ou si le client a souscrit à une assurance casse ou une assurance casse-vol dans le cadre de son offre.
- 8.3. Le Locataire est tenu de signaler toute forme de dommage, perte, vol ou non-fonctionnement du Produit directement au Loueur conformément à l'article 7 afin de faire une réclamation basée sur la garantie du fabricant ou basée sur l'assurance casse ou l'assurance casse-vol, si le client y a souscrit.
- 8.4. Si un tiers revendique des droits sur le Produit par saisie, saisie ou action similaire, le Locataire est tenu d'en informer immédiatement le Loueur. Le tiers concerné doit être immédiatement informé par le Locataire des droits de propriété du Loueur.

9. Obligations de paiement

- 9.1. Des frais uniques et périodiques sont dus à compter de la date de début de l'accord. Le premier paiement devra être effectué avec la demande via Payline. Si la demande de location est rejetée, le paiement sera remboursé dans les meilleurs délais.
- 9.2. Les frais périodiques seront payés mensuellement au moyen d'un virement automatique le 5 de chaque mois prélevé sur le compte bancaire du Locataire.
- 9.3. Dans la mesure où les montants mensuels ne sont pas dus au Loueur sur un mois civil complet au Loueur, 1/30 du montant mensuel sera facturé pour la prochaine redevance périodique pour chaque jour.
- 9.4. Les frais à payer par le Locataire seront débités via 24 prélèvements mensuels. Pour le prélèvement automatique, le formulaire d'autorisation SEPA séparé sera utilisé.
- 9.5. Le Locataire est en défaut si une période de location n'a pas été payée ou n'a pas été payée au Loueur à temps. Si aucun paiement n'est effectué après que le Loueur a informé le Locataire de le faire, le Loueur peut facturer les intérêts légaux et les frais de recouvrement extrajudiciaires conformément au décret de remboursement des frais de recouvrement extrajudiciaires.

- 9.6. Si le Locataire n'est pas d'accord avec les montants qui lui ont été facturés, il doit en informer le loueur dans les 30 jours suivant le débit.
- 9.7. Le Loueur a le droit d'externaliser la gestion des honoraires (périodiques) et / ou des travaux de recouvrement et / ou de toute procédure judiciaire à cet égard à une autre entité ou personne.

10. Option de reprise (ou « Upgrade »)

- 10.1. Après que le Loueur a reçu correctement et en temps opportun dix-huit mois de location, le Locataire a la possibilité d'utiliser l'option de reprise (ou « Upgrade »). L'option de reprise signifie que le Locataire a la possibilité de faire une nouvelle demande sur le site Web de Samsung pour un autre Produit dans lequel l'option de reprise est offerte. La demande sera faite dans les mêmes conditions que lorsque cet accord a été conclu et ne sera approuvée qu'à réception du prépaiement et d'un test d'acceptation client positif. Le nouvel accord lie les parties lorsque le Loueur a approuvé la demande d'option de reprise au Locataire.
- 10.2. Lors de l'acceptation de la nouvelle demande par le Loueur, le Produit doit être retourné conformément à l'article 12 et le présent Accord sera résilié après réception du Produit dans l'état d'utilisation, sans ruptures et rayures ou dégradations évidentes et avec tous les accessoires. Le Locataire en recevra confirmation.
- 10.3. L'article 10.2 signifie que tant que et si le Produit n'est pas retourné conformément à l'Article 12, le contrat existant ne sera pas résilié et donc le Contrat existant et le nouveau Contrat seront en vigueur simultanément et que le Locataire a des obligations de paiement en vertu des deux Contrats.
- 10.4. L'option de reprise ne peut être utilisée que si, de l'avis du Loueur, aucune irrégularité de paiement ne s'est Produite en ce qui concerne l'accord actuel.

11. Durée et résiliation de l'accord

- 11.1. La durée du Contrat est de 24 mois à compter de la mise à disposition du Produit au Locataire.
- 11.2. L'accord n'est pas prolongé après la durée du contrat et est donc automatiquement résilié. Le Produit doit être retourné conformément à l'article 12 après la résiliation du Contrat. Si le Locataire n'a pas restitué le Produit conformément à l'article 12, il sera redevable de l'amende immédiatement due et exigible comme indiqué à l'article 12.3.
- 11.3. La résiliation anticipée du Contrat n'est possible que si le Locataire paie des frais au Loueur conformément à l'article 11.5 ou si le Locataire utilise l'option d'Upgrade comme indiqué à l'article 10 et a rempli toutes les conditions pour l'Upgrade. Le Produit doit être retourné conformément à l'article 12 après la résiliation anticipée du Contrat. Si le Locataire n'a pas restitué le Produit conformément à l'article 12, il sera redevable de l'amende immédiatement due et exigible comme indiqué à l'article 12.3.
- 11.4. Le Loueur peut résilier le contrat si le Locataire ne se conforme pas aux dispositions du contrat ou des conditions générales ou s'il ne peut raisonnablement pas s'attendre à ce que le contrat maintienne le contrat d'une autre manière. Dans ces cas, le Loueur peut résilier le Contrat par écrit avec un préavis d'un (1) mois ou autant plus tôt qu'il est raisonnable dans les circonstances données. Le Loueur peut résilier le Contrat avec effet immédiat, entre autres, en cas de fraude, vente ou sous-location du Produit par le Locataire. Le Locataire est redevable des frais de location à compter de la date de résiliation jusqu'à la date de réception du Produit par le Loueur en bon état. En cas de résiliation prématurée du Contrat, le Locataire devra restituer le Produit au Loueur en bon état, comme décrit à l'article 12 des présentes Conditions Générales.
- 11.5. En cas de résiliation prématurée du contrat par le Locataire, le Loueur pourra réclamer au Locataire les sommes suivantes :
- a) Le paiement direct des loyers impayés ;
 - b) Remboursement des frais de recouvrement extrajudiciaires ; et
 - c) Une amende calculée comme suit : $\frac{P \times 0,5 \times T}{C - 4}$
- Où P : somme totale des loyers pour la durée du contrat
T : nombre de mois entre l'annulation et la date de fin de l'accord
C : durée du contrat en mois
- 11.6. Le Loueur peut en tout état de cause résilier le Contrat prématurément si :
- a) le Locataire est déclaré en faillite ;

- b) la loi sur le rééchelonnement de la dette des personnes physiques a été demandée ;
- c) les obligations du Locataire en vertu du présent accord ne sont pas respectées ;
- d) le paiement n'a pas été effectué après le terme spécifié dans un rappel de paiement ;
- e) à la mort du Locataire.

- 11.7. Le Locataire a le droit de résilier le contrat dans la période de la durée minimale en cas de négligence grave du Loueur dans l'exécution de son contrat. Obligations découlant de l'accord. Dans ce cas, le Locataire doit en informer le Loueur par lettre recommandée.
- 11.8. Le Locataire a la possibilité de résilier prématurément le Contrat par lettre recommandée en cas de vol, perte ou dommage non couvert par la garantie constructeur ou par l'assurance casse ou casse-vol. Dans un tel cas, le Locataire est tenu de verser une indemnité au Loueur conformément à l'article 11.5.

12. Retour de l'équipement pendant ou après la fin du contrat

- 12.1. Le Locataire s'engage à retourner le Produit au Loueur dans un délai de deux (2) semaines après la fin du Contrat. Le Produit doit être retourné avec tous les accessoires fournis dans un état de fonctionnement propre et sans usure excessive, rayures et dommages. De plus, toutes les données et données personnelles sur le Produit doivent être supprimées.
- 12.2. L'emballage d'origine n'est pas obligatoire pour le retour. Le Locataire recevra une enveloppe de retour prépayée avant d'envoyer le Produit pour le retourner. Le Produit doit être expédié dans un emballage qui fournira une protection adéquate.
- 12.3. Dans le cas où le locataire ne retourne pas le produit, ou le numéro de série du produit retourné diffère de celui du contrat, si le produit est retourné dans un état non fonctionnel, le produit est bloqué ou si une fonctionnalité est défectueuse, le locataire doit une pénalité qui sera prélevée sur son compte bancaire.

La pénalité prévue en cas de non restitution, de restitution dans un état non fonctionnel (intégrant le fait que le produit ne devra pas être géolocalisé ou sécurisé par un mot de passe personnel) ou de restitution d'un Produit avec une référence différente sera d'un montant tel que précisé dans le tableau ci-dessous par mois de sortie.

La pénalité prévue en cas de fonctionnalité défectueuse sera d'un montant tel que précisé dans le tableau ci-dessous par mois de sortie.

Mois de sortie	Non restitution du produit	Restitution du produit dans un état non fonctionnel	Restitution du Produit avec une référence différente	Restitution du produit avec une fonctionnalité défectueuse
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				

18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				

13. Information et correspondance

- 13.1. Pendant la durée du contrat, le Locataire doit informer immédiatement et automatiquement le Loueur de toute modification des informations figurant sur le Contrat. En particulier, les changements d'adresse et les changements de numéros de compte bancaire doivent être signalés.
- 13.2. Lors du changement de numéro de compte bancaire, le Locataire doit informer le Loueur un mois à l'avance en raison du prélèvement automatique. Un nouveau mandat devra alors être émis pour le nouveau compte bancaire.
- 13.3. Pour communiquer les modifications, le Locataire peut contacter le Loueur par email à l'adresse email suivante : support.samsungnl@evollis.com. Dans tous les cas, veuillez indiquer votre nom et votre adresse actuelle.

14. Plaintes et litiges

- 14.1. Le Locataire peut adresser ses réclamations au Loueur à l'adresse e-mail suivante support.samsungnl@evollis.com. Si la plainte ne mène pas à une solution, tout litige peut être soumis pour consultation via le site Internet de la Commission européenne : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=NL>

15. Modification des conditions et tarifs

- 15.1. Le Loueur a le droit de modifier une clause du contrat, y compris les conditions générales et les tarifs.
- 15.2. Sous réserve des dispositions du paragraphe 4 du présent article, ces modifications s'appliquent également aux accords déjà existants, sauf indication contraire.
- 15.3. Les modifications prendront effet quatre semaines après l'annonce, ou à une date ultérieure si cela est indiqué dans l'annonce, à moins qu'une condition légale différente ne soit requise, qui sera ensuite appliquée.
- 15.4. Si un Locataire ne souhaite pas accepter une modification liée à la présente convention, il peut résilier la présente convention par écrit à compter de la date à laquelle la modification prend effet. L'annulation écrite doit avoir été reçue par le Loueur avant la date d'entrée en vigueur du changement.
- 15.5. Les dispositions du paragraphe 4 ne s'appliquent pas : si le changement n'est qu'en faveur du Locataire; si le changement n'affecte pas raisonnablement la position (juridique) du Locataire; si le Locataire se voit offrir la possibilité de refuser la modification; si le changement a déjà été irrévocablement accepté lors de la conclusion du Contrat; si le changement est prescrit par le gouvernement

16. Transfert de droits et obligations

- 16.1. Le Loueur est autorisé à transférer, mettre en gage ou autrement grever tous les droits et obligations découlant en tout ou en partie de l'accord au moment d'un transfert de son entreprise ou à une entreprise affiliée.
- 16.2. En outre, le Loueur est autorisé à transférer tous les droits et obligations découlant de l'accord à des tiers conformément à l'article 159 du livre 6 du Code civil auquel cas le Loueur est également responsable de l'exécution par des tiers des obligations qui ont été transmises.

17. Autres dispositions

- 17.1. L'applicabilité des présentes conditions générales n'affecte pas l'applicabilité éventuelle d'autres conditions et / ou dispositions (contractuelles) du Loueur.

- 17.2. Si une ou plusieurs dispositions des présentes Conditions Générales s'avèrent invalides ou ont été déclarées inopérantes par un tribunal, les autres dispositions resteront en vigueur. Dans un tel cas, le Locataire et le Loueur tenteront de bonne foi de remplacer toute disposition inapplicable des présentes conditions générales par une disposition exécutoire et reflétant le mieux l'intention de la disposition d'origine.
- 17.3. Le Locataire reconnaît que le bail a été signé sous forme électronique et a été conclu à l'aide de moyens automatisés mis en œuvre par le Loueur. Le Locataire reconnaît que le bail a la même valeur probante qu'un contrat papier. Le Locataire déclare que les informations qu'il a fournies sont complètes et véridiques. Toute tentative de falsification de la version électronique du contrat est considérée comme un faux et est passible de poursuites pénales.
- 17.4. Les litiges concernant et liés à l'accord seront soumis au tribunal compétent de la Belgique. Tout accord entre le Locataire et le Loueur est exclusivement régi par le droit belge.

18. Samsung Care+

18.1. Le Locataire bénéficie de la protection et du service de Samsung Care+ (si ajouté au contrat) dès le début du Contrat.

18.2. Samsung Care+ est un produit d'assurance réglementé et propose au Locataire une réparation ou un remplacement du Produit loué dans les conditions et exclusions indiquées dans les Conditions générales, Autres informations importantes et IPID (Document d'information sur le produit d'assurance). Ceux-ci sont inclus dans l'e-mail de bienvenue Samsung Care+, qui inclue aussi votre certificat électronique, qui est votre preuve d'assurance, et sera envoyé après l'approbation de l'agence d'assurance. L'e-mail de bienvenue et toutes les autres communications électroniques seront fournis par Bolttech Digital Insurance Agency.

18.3. Ma police Samsung Care+ sera-t-elle automatiquement mise à jour sur mon nouvel appareil si je souhaite renouveler mon produit à partir du douzième mois de mon contrat de leasing/location ?

Non, vous devrez résilier vous-même votre police Samsung Care+ (conformément aux sections 10 et 12). Lorsque vous renouvelez votre appareil, vous pouvez ajouter une nouvelle option Samsung Care+ pour votre nouvel appareil.

18.4. Je souhaite utiliser mon service Samsung Care+ pour faire une réclamation. Comment je fais cela ?

Veillez visiter <https://nl.careplus.co> ou <https://be.careplus.co> pour soumettre une réclamation via le portail client Samsung Care+ ou appelez le service client Samsung Care+ (fourni par Bolttech Agency). Reportez-vous également aux Conditions générales et aux documents Autres informations importantes.

18.5. Si mon contrat de location prend fin, cela mettra-t-il également fin à ma police Samsung Care+ ?

Non. En tant que titulaire de la police, pour résilier votre police Samsung Care+, vous devez le faire après la fin du contrat conformément aux conditions générales de Samsung Care+, section 12.

18.6. Qui dois-je contacter au sujet de mon assurance Samsung Care+ ?

Veillez vous référer à la méthode de contact souhaitée, comme indiqué dans vos conditions générales Samsung Care+ ou IPID (document d'information sur le produit d'assurance).

FORMULAIRE DE RETRACTATION

BORDEREAU DE RÉTRACTATION

Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat A l'attention de **Service Client –Evollis 22-26 Quai de Bacalan 33300**

Bordeaux

Cette rétractation n'est valable que si elle est adressée avant l'expiration des délais rappelés à l'article " Droit de rétractation " ci-dessus, lisible parfaitement remplie.

Je/Nous() vous notifie/notifions(*) par la présente ma/notre(*) rétractation au contrat de location longue durée et au contrat de*

services associés Commandé le/...../..... ; Equipement reçu le/...../.....

Nom et prénom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Date de souscription :/...../..... pour la location de (Produit)

N° de commande.....

N° de contrat :

Date :..... Signature du (des) consommateur(s) :

() Rayez la mention inutile*

Politique de confidentialité

1. A propos d'Evollis

La société de droit français Evollis S.A.S. (ci-après : « Evollis », «Loueur», «nous» ou «nous») loue des téléphones portables avec tous les accessoires associés (ci-après: «Équipement») à des personnes physiques (ci-après: «Locataire»)). L'Équipement est loué (ci-après : `` Services ") via le site Web géré par Evollis, [https://renting-ef.evollis.com/digital-journey/onboarding /](https://renting-ef.evollis.com/digital-journey/onboarding/) (ci-après : `` Site Web "), qui est trouvé par le Locataire via le site Web de Samsung Belgique, www.samsung.com/be.

Evollis S.A.S. est situé au 22-26 quai de Bacalan, 33300 à Bordeaux, France et inscrit au Registre du commerce et des sociétés de Bordeaux sous le numéro 530 612 571. Evollis est le responsable du traitement au sens du traitement des données dans le cadre de l'offre de ses Services au sens de l'article 4 paragraphe 7 du règlement général sur la protection des données (ci-après: `` RGPD ").

Les questions concernant cette politique de confidentialité peuvent être posées via protectiondonnees@evollis.com ou vous pouvez contacter Evollis par téléphone au +32 (0) 2 201 24 18 (tarif local).

2. Cette politique de confidentialité

Il s'agit d'un document dans lequel nous expliquons comment Evollis gère votre vie privée (ci-après : « Politique de confidentialité »). Cette politique de confidentialité s'applique au traitement des données que les personnes physiques fournissent via le site Web dans le cadre de nos services. Les informations provenant d'entités juridiques ne sont pas des données personnelles et n'entrent pas dans le champ d'application de cette politique de confidentialité. Il va sans dire qu'Evollis traite également ces informations avec soin.

La vie privée des Locataires est extrêmement importante pour Evollis. Il est nécessaire de traiter les données personnelles afin d'offrir et d'exécuter nos Services. Nous traitons et protégeons les données personnelles avec le plus grand soin. Lors du traitement des données personnelles, nous respectons les exigences fixées par la législation et la réglementation, telles que les exigences du RGPD.

Cette politique de confidentialité explique comment nous traitons vos données personnelles. Lisez attentivement cette politique de confidentialité afin de connaître vos droits et obligations. Cette politique de confidentialité peut être consultée, téléchargée et imprimée via le site Web.

Tous nos employés sont tenus de se conformer à cette politique de confidentialité.

3. Comment Evollis agit-il ?

Evollis offre aux Locataires la possibilité de louer du matériel via le site Web. Nous travaillons avec Samsung Pays-Bas pour offrir nos services et équipements. Les données personnelles sont collectées via le site Web.

4. Que sont les données personnelles ?

Les données personnelles désignent toutes les informations avec lesquelles une personne physique peut être identifiée directement ou indirectement (ci-après : « Données personnelles »). Par exemple, les

noms et prénoms, les numéros de téléphone (mobile), les adresses (e-mail) et une date de naissance sont des données personnelles.

Les données personnelles concernent une personne physique, la personne concernée (ci-après : « personne concernée »). La collecte, le stockage, l'utilisation, le traitement, l'accès et la transmission de données personnelles sont appelés « traitement ».

5. Comment Evollis obtient-elle des données personnelles ?

Nous collectons et traitons les Données Personnelles que les Locataires fournissent eux-mêmes via le Site Web, ou par e-mail ou par téléphone dans le cadre de nos Services. En outre, les Locataires peuvent fournir des données personnelles sur des tiers, telles que, mais sans s'y limiter, les données personnelles d'un membre de la famille, d'un colocataire ou d'un garant, d'un représentant légal ou d'un mandataire, d'un bénéficiaire d'une assurance ou d'une fiducie, d'un bénéficiaire effectif, d'un actionnaire ou d'un représentant d'une personne morale.

6. Est-il obligatoire de fournir des données personnelles via le site Web ?

Si vous souhaitez utiliser nos services, il est nécessaire de fournir des données personnelles via le site Web. Vous n'êtes bien entendu pas obligé d'utiliser nos Services. Si vous n'utilisez pas nos services, vous n'avez pas à nous fournir de données personnelles.

7. Quelles (catégories de) Données personnelles Evollis possède-t-elle et dans quel but utilise-t-elle ces Données personnelles ?

Pour vous donner une idée des Données Personnelles qu'Evollis traite de votre part ou à votre sujet, vous trouverez un schéma ci-dessous. Vous trouverez des exemples de (catégories de) données personnelles que nous traitons et pourquoi nous traitons ces données personnelles.

Evollis collecte, entre autres, les données (personnelles) suivantes auprès des Locataires et aux fins suivantes, entre autres :

Catégorie (s) de données personnelles	Utilisation
Informations d'identité	Déterminer l'identité avant la conclusion d'un accord et effectuer une évaluation des risques pour pouvoir payer des factures
Détails du contact	Pouvoir livrer le Matériel et pouvoir contacter le

	Locataire dans le cadre de l'exécution du bail, par exemple en cas de retour, entretien et réparation du Matériel et pouvoir informer le Locataire sur les produits et services depuis Evollis
Informations sur la situation familiale	Déterminer l'identité avant la conclusion d'un accord et effectuer une évaluation des risques pour pouvoir payer des factures
Données fiscales et liées à l'emploi	Déterminer l'identité avant la conclusion d'un accord et effectuer une évaluation des risques pour pouvoir payer des factures
Informations bancaires et financières	Effectuer une évaluation des risques du Locataire avant la conclusion d'un accord avant de pouvoir payer des factures et après la conclusion d'un accord pour pouvoir effectuer notre administration et être en mesure de respecter les obligations légales, y compris mais sans s'y limiter le contrôle blanchiment d'argent, financement du terrorisme et évasion fiscale
Données sur les comportements, habitudes et préférences liés à l'utilisation de l'équipement	À des fins de statistiques et d'amélioration de nos Services, à la fois en général et spécifiquement au Locataire en fonction du profil du Locataire si le Locataire a donné l'autorisation de créer un tel profil.
Communication entre le locataire et le bailleur, y compris, mais sans s'y limiter, les rapports d'entrevue, les messages électroniques et les enregistrements de conversations téléphoniques	Enregistrer la communication entre le locataire et le bailleur afin de pouvoir y revenir ultérieurement, si souhaité ou nécessaire. Par exemple, en cas de litige entre le locataire et le locateur.

8. Quelle est la base juridique du traitement ?

Il doit exister une base légale pour le traitement des données personnelles.

Evollis traite les Données Personnelles sur la base de trois bases différentes :

a. Exécution du bail : Evollis traite l'identité, les coordonnées et les coordonnées bancaires du Locataire et la communication entre le Locataire et le Loueur car cela est nécessaire dans le cadre de l'exécution du bail que le Locataire et le Loueur ont conclu.

b. Autorisation : Le Locataire peut autoriser Evollis à traiter les données relatives au comportement, aux habitudes et aux préférences liées à l'utilisation de l'Équipement par le Locataire (ci-après : `` Informations utilisateur'') et à établir un profil du Locataire sur la base de ces informations. Ensemble. Le Locataire n'est pas obligé de donner l'autorisation pour le traitement des informations utilisateur et la préparation d'un profil et peut également utiliser l'équipement pour ce traitement de données sans autorisation. Si le Locataire ne donne pas son autorisation, aucun traitement des Informations Utilisateur n'aura lieu et aucun profil du Locataire ne sera établi.

Dans certains cas, Evollis peut également demander au Locataire l'autorisation d'utiliser les Données Personnelles collectées à une fin autre que celle pour laquelle les Données Personnelles ont été

initialement collectées. Dans ce cas, le Locataire est également libre de refuser l'autorisation de poursuivre le traitement des données personnelles à d'autres fins.

Une fois donné, le consentement peut être retiré par le Locataire à tout moment. Le retrait du consentement n'affecte pas la légalité du traitement des informations utilisateur ou des données personnelles à d'autres fins avant le retrait du consentement.

c. Intérêt légitime : Préalablement à la conclusion du contrat de location, Evollis peut procéder à une évaluation des risques sur la capacité du Locataire à payer ou à la faire effectuer. Evollis a un intérêt légitime à apprécier ou à faire apprécier si le Locataire sera en mesure de payer les factures d'Evollis, compte tenu notamment du fait qu'Evollis met à disposition du Loueur du Matériel et peut courir un risque financier important.

Afin de limiter au maximum le risque (financier) pour Evollis, Evollis a un intérêt légitime à apprécier la solvabilité du Locataire ou à la faire évaluer. Dans le même temps, Evollis doit prendre en compte les intérêts et les droits et libertés fondamentales du Locataire qui nécessitent la protection des données personnelles.

9. Partageons-nous vos données personnelles avec des tiers ?

Nous pouvons engager des tiers dans le cadre de nos Services. Dans la mesure où ces tiers traitent vos données personnelles, ils le font en principe en qualité de sous-traitant pour nous et nous avons pris les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour garantir que vos données personnelles sont traitées conformément à la présente politique de confidentialité.

Cela concerne par exemple les sociétés qui fournissent un service pour le compte d'Evollis, comme le fournisseur ou le distributeur pour la gestion et la maintenance de l'Équipement. Dans certains cas, nous fournissons vos données personnelles à des tiers qui sont eux-mêmes responsables du traitement. Cela concerne, par exemple, Samsung Belgique ou l'un de ses partenaires de services dans le cadre de l'Équipement ou du service à l'Équipement, ou un assureur qui reçoit des Données Personnelles du Locataire dans le cadre d'une assurance complémentaire souscrite par le Locataire ou des agences de recouvrement et / ou des avocats si le Locataire ne respecte pas les obligations de paiement et / ou les autres obligations découlant ou en relation avec le bail. Nous avons conclu des accords avec des tiers qui sont eux-mêmes responsables du traitement pour nous assurer qu'ils respectent votre vie privée et traitent vos données personnelles conformément aux lois et réglementations applicables. Evollis ne fournit vos données personnelles aux autorités de contrôle, aux autorités fiscales et aux autorités d'enquête que si nous sommes légalement tenus de le faire.

10. La fourniture de données personnelles via le site Web par des mineurs

Si vous avez moins de 16 ans, vous ne pouvez nous fournir des données personnelles via le site Web que si vous avez obtenu la permission de le faire de vos parents ou de vos représentants légaux qui ont ou ont lu cette politique de confidentialité.

11. Comment les données personnelles sont-elles sécurisées ?

Nous maintenons à tout moment un niveau de sécurité dans le traitement des données personnelles qui, compte tenu de l'état de l'art, devrait être suffisant pour empêcher l'accès non autorisé, la modification, la divulgation et / ou la perte de données personnelles.

12. Mes données personnelles resteront-elles dans l'Union européenne ?

Oui, en principe, les données personnelles fournies à Evollis resteront au sein de l'Union européenne. Il peut arriver que des données personnelles soient traitées en dehors de l'Union européenne. Dans ce cas, Evollis fera tout son possible pour que les Données Personnelles soient traitées dans le pays extérieur à l'Union Européenne conformément aux dispositions pertinentes du RGPD.

13. Combien de temps les données personnelles sont-elles conservées ?

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs ci-dessus. Les données personnelles des Locataires sont conservées pendant une durée maximale de dix ans après la fin de la relation contractuelle entre le Locataire et Evollis. Les Données Personnelles des clients potentiels et des personnes dont la candidature n'a pas donné lieu à un contrat de location sont conservées au maximum trois ans après le dernier contact.

14. Visiter le site Web et le site Web de Samsung

Lorsque vous visitez le site Web et louez du matériel, les dispositions de confidentialité d'Evollis s'appliquent. Vous avez atterri sur le site Web parce que vous avez visité le site Web de Samsung. Les dispositions relatives à la confidentialité et aux cookies de Samsung Pays-Bas s'appliquent au site Web de Samsung. Nous vous recommandons de lire les dispositions de confidentialité et de cookies de Samsung Belgique. Evollis n'a aucune influence sur la manière dont Samsung Belgique traite vos données personnelles lorsque vous visitez le site Web.

15. Quels droits ai-je en tant que personne concernée ?

Evollis estime qu'il est important que vos données personnelles soient correctes et à jour. Sur la base de la législation sur la protection de la vie privée, vous, en tant que personne concernée, disposez des éléments suivants : - droit d'inspecter les données personnelles que nous avons de vous et / ou à votre sujet ; - droit de rectification des données personnelles que nous avons de vous et / ou à votre sujet ; - le droit de supprimer les données personnelles que nous avons de vous et / ou vous concernant ; - droit de limiter le traitement des données personnelles que nous avons de vous et / ou à votre sujet ; - droit de s'opposer au traitement des données personnelles que nous avons de vous et / ou à votre sujet ; - droit à la portabilité des données, si nous traitons les données personnelles sur la base de votre consentement ; - si la base de certains traitements est le consentement, le droit de retirer ce consentement à tout moment ; - droit de déposer une plainte auprès de l'autorité néerlandaise de protection des données. Si vous souhaitez exercer l'un des droits ci-dessus, vous pouvez contacter le numéro de téléphone +32 (0) 2 201 24 18 (tarif local) ou en envoyant un e-mail à protectiondonnees@evollis.com. La personne concernée doit joindre une copie de la preuve d'identité à la demande afin qu'Evollis puisse établir l'identité de la personne concernée.

16. Que dois-je faire si j'ai une réclamation ?

Si vous avez une réclamation concernant la manière dont nous traitons vos données personnelles, veuillez nous contacter. Vous pouvez adresser votre réclamation par e-mail à protectiondonnees@evollis.com. Nous visons à traiter votre réclamation dans les quatre semaines suivant sa réception.

17. Qui puis-je contacter pour des questions et / ou des commentaires ?

Si vous avez des questions et / ou des commentaires sur cette politique de confidentialité ou sur la façon dont nous traitons vos données personnelles, veuillez nous contacter en envoyant un e-mail à

protectiondonnees@evollis.com. Nous visons à répondre à votre question et / ou commentaire dans les quatre semaines suivant la réception.