

Samsung Care+

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: AmTrust International Underwriters DAC

Product: Samsung Care+ met Diefstal en Verlies

AmTrust International Underwriters DAC, erkend en geautoriseerd door de Centrale Bank van Ierland (CBI), PO Box 559, New Wapping Street, North Wall Quay, Dublin 1, D01 F7X3, Ierland. Geregistreerd in Ierland onder bedrijfsnummer 169384. De maatschappelijke zetel is gevestigd te: 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Ierland

Dit document is een samenvatting van de belangrijkste kenmerken van de polis (BE_SCTL_01nl). Het is niet specifiek voor u bedoeld en bevat daarom mogelijk niet alle informatie die relevant is voor uw behoeften inzake dekking. Andere documenten bevatten alle informatie die u nodig hebt voordat u besluit om een polis af te sluiten, evenals de volledige details van de polis.

Welk soort verzekering is dit?

Dit is een verzekeringspolis voor nieuwe Samsung-apparaten: Galaxy Smartphone, Galaxy Tab en Galaxy Watch. De polis dekt alleen (i) onopzettelijke schade, (ii) batterijvervangingen, (iii) storingen, (iv) verlies en (v) diefstal. U kan kiezen voor een maandelijkse polis met een maximale looptijd van 60 maanden.

Het afsluiten van polissen wordt beheerd door bolttech Digital Insurance (EU) GmbH en de verzoeken tot schadeloosstelling worden



Wat is verzekerd?

Uw Samsung Galaxy Smartphone, Galaxy Tab, of Galaxy Watch is gedekt:

- ✓ bij onopzettelijke schade (inclusief schade door vloeistoffen)
- ✓ voor vervanging van de batterij als de capaciteit ervan onder de 80% daalt
- ✓ in geval van defect
- ✓ bij verlies
- ✓ bij diefstal

De polis dekt ook de accessoires die in de originele verpakking zijn meegeleverd, indien deze samen met het apparaat verloren, gestolen of beschadigd zijn.

Wij nemen de kosten voor een door Samsung erkende reparatie voor onze rekening. Als het apparaat verloren, gestolen of onherstelbaar is, nemen wij de vervangingskosten voor onze rekening (de vervanging kan een gereviseerd apparaat zijn, geen nieuw apparaat).



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Schade als gevolg van onzorgvuldig gebruik van het apparaat (bijvoorbeeld door het onbeheerd achter te laten op gevaarlijke plaatsen)
- ✗ Cosmetische schade die geen invloed heeft op de werking van het apparaat, bijvoorbeeld krassen
- ✗ Wijzigingen aan het apparaat (wijzigingen aan de hardware/software, wijziging van het IMEI/serienummer)
- ✗ De inhoud van het apparaat (bijvoorbeeld gegevens, applicaties, muziek)
- ✗ Overige verliezen (bijvoorbeeld gederfde inkomsten, kosten in verband met gemiste afspraken)
- ✗ Reparaties of onderhoud door personen die niet door ons zijn geautoriseerd
- ✗ Defecten die onder de garantie van Samsung of een wettelijke garantie van de verkoper vallen
- ✗ Storingen als gevolg van een cyberaanval of computervirus.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Het apparaat moet nieuw zijn en gekocht zijn bij Samsung, een netwerkoperator of een erkende wederverkoper
- ! Om de polis af te sluiten, moet u minstens 18 jaar oud zijn en uw permanente woonplaats in België hebben.
- ! Voor elke succesvolle claim moet de vrijstelling worden betaald. Het bedrag van de vrijstelling hangt af van het type van apparaat dat u bezit. Er is geen vrijstelling te betalen voor een verzoek tot schadeloosstelling met betrekking tot de vervanging van de batterij.
- ! De dekking in geval van storing en batterijvervanging begint aan het einde van de wettelijke garantieperiode van uw apparaat.



Waar ben ik gedekt?



Wereldwijd, maar sommige landen of regio's kunnen worden uitgesloten vanwege sancties of lokale wetgeving. Vervangingen zijn alleen beschikbaar in België, omdat we deze bij u thuis bezorgen.



Wat zijn mijn verplichtingen?

U moet:

- de premie tijdig betalen
- nauwkeurige en volledige antwoorden geven op alle vragen die we u kunnen stellen wanneer u een polis afsluit en een verzoek tot schadeloosstelling indient.
- zorg dragen voor het apparaat
- ons alle documenten bezorgen die nodig zijn voor het verzoek tot schadeloosstelling als wij daarom vragen
- de simkaart, geheugenkaarten en persoonsgegevens verwijderen voordat u het apparaat voor reparatie of vervanging opstuurt
- ons op de hoogte te stellen van elke wijziging in uw persoonsgegevens (bijvoorbeeld uw adres of de bankrekening waarvan u uw betalingen doet)
- Activeer de Knox Guard beveiligingssoftware van Samsung binnen 30 dagen na ingang van de dekking activeren (niet nodig voor smartwatches). Als u dit niet doet, kunnen wij de polis opzeggen.
- Meldt een schade zo snel mogelijk.
- Doe in geval van diefstal/verlies aangifte bij de politie.
- ons op de hoogte te stellen van elke wijziging in uw persoonsgegevens (bijvoorbeeld uw adres of de bankrekening waarvan u uw betalingen doet).
- Nous informer de tout changement concernant vos données personnelles (par exemple, votre adresse ou le compte bancaire à partir duquel vous effectuez vos paiements).



Wanneer en hoe betaal ik?

- Maandelijkse betalingen worden vooraf geïnd via creditcard of betaalkaart.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

Maandelijks plan: de dekking gaat in op de datum van afsluiting van de polis en loopt maand na maand door gedurende maximaal 60 maanden, zolang u de maandelijkse termijnen betaalt.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt op elk moment online op be.careplus.co, op email contact.be@careplus.co of telefonisch op +32 78 079 260 opzeggen. Wij brengen geen kosten in rekening, maar als wij een vergoeding hebben uitbetaald, krijgt u deze niet terug.

Als u geen verzoek tot schadeloosstelling hebt ingediend en u opzegt:

- binnen 30 dagen na ontvangst van de welkomstmail, betalen wij uw premie terug.
- **na 30 dagen:**

voor een maandelijks plan krijgt u geen terugbetaling, omdat u alleen hebt betaald voor de dekking waarvan u al gebruik hebt gemaakt.

Opmerking: voor meer informatie, met name over claimprocedures, fraude, vertrouwelijkheid en juridische informatie, verwijzen wij u naar de volledige algemene voorwaarden.