

Hoe werkt Evollis Rent?

Q. Hoe werkt Evollis Rent?

A. Voor een vast bedrag per maand, huur jij met Evollis Rent je eigen Samsung Galaxy toestel. Je krijgt hierbij twee jaar garantie en de beste service in combinatie met Samsung Care+. Hiermee ben je gedekt voor schade, ongelukken en diefstal. Met Evollis Rent heb je de mogelijkheid om elk half jaar te upgraden naar het nieuwste Galaxy toestel. (maximum van twee claims per Product in een periode van 12 maanden)

Kies jouw Galaxy en profiteer van alle voordelen van Evollis Rent.

Q. Wat is er nodig om een huurcontract af te sluiten?

A. Om gebruik te kunnen maken van Evollis Rent zijn er een aantal voorwaarden waaraan je moet voldoen. Je dient onder andere woonachtig te zijn in België, in het bezit te zijn van een geldig legitimatiebewijs en een recent bankafschrift op jouw naam en adres te laten zien.

Q. Welke producten kan ik huren met Evollis Rent?

A. Je kunt de volgende producten huren met Private Rent: Galaxy S20 FE 4G, Galaxy S20 FE 5G, Galaxy S21 5G, Galaxy S21+ 5G, Galaxy S21 Ultra 5G, Galaxy Note20 Ultra 5G, Galaxy Z Fold 5G. (verschillende memoryvarianten mogelijk). Daarnaast kun je na zes maanden steeds upgraden naar het nieuwste Galaxy toestel, indien gewenst.

Q. Waardoor kan je met Evollis Rent in termijnen betalen?

A. Als je met Evollis Rent een Galaxy aanschaft huur je het toestel van Evollis. Je wordt geen eigenaar van het toestel. Je betaalt voor het gebruik van het toestel een maandelijkse huur aan Evollis. Om er zeker van te zijn dat je aan die betalingsverplichting kan blijven voldoen, maakt een kredietonderzoek deel uit van je aanvraag.

Q. Kan ik het nieuwe toestel de volgende dag al ontvangen?

A. Als je huurovereenkomst en de kredietwaardigheid op dezelfde dag als de bestelling wordt goedgekeurd en verzending is die dag nog mogelijk, dan kan het toestel de volgende dag al geleverd worden. Voor pre-orders gelden deze leverdata niet.

Q. Hoe lang kan het kredietwaardigheidsonderzoek duren?

A. Voor bepaalde aanvragen moeten, nadat de aanbetaling is ontvangen, verificatiecontroles plaatsvinden. Evollis streeft ernaar om binnen 72 uur een beslissing over deze aanvragen te nemen.

Q. Kan ik via Evollis Rent meerdere toestellen huren?

A. Nee, er is maar één toestel per transactie beschikbaar.

Q. Wat moet ik doen voordat ik mijn oude toestel naar Samsung stuur?

A. Vergeet geen back-up te maken van je bestanden, foto's en gegevens, en je simkaart en je eventuele geheugenkaarten verwijderen. Evollis kan geen gegevens van je toestel halen nadat je het verstuurd hebt.

Het product dient opgestuurd te worden met alle bijgeleverde accessoires schoon, werkend en zonder buitensporige slijtage, krassen, beschadigingen en in een verpakking die voldoende bescherming biedt.

Q. Ik wil mijn bestelling annuleren. Hoelang is dat mogelijk?

A. Je hebt 14 dagen de tijd om de huurovereenkomst te annuleren en 28 dagen om je bestelling van het toestel zelf te annuleren.

Q. Waarom is mijn aanvraag voor de huurovereenkomst afgewezen?

A. We begrijpen dat het voor klanten vervelend is wanneer hun aanvraag voor een huurovereenkomst wordt afgewezen. Als eigenaar van het product en drager van het bijhorende risico heeft Evollis bij het nemen van de beslissing gebruik gemaakt van alle gegevens die je in je aanvraag hebt verstrekt en eventuele informatie van een kredietinformatiebureau. Iedere aanvraag wordt individueel en zorgvuldig beoordeeld. Deze aanvraag is helaas niet door het controleproces van Evollis gekomen, met als gevolg dat deze is geannuleerd. Eventuele aanbetalingen worden binnen 3 werkdagen teruggestort op je bankrekening. Je kunt ervoor kiezen om het toestel te kopen in plaats van te huren. Voor de aankoop van een toestel kun je ook andere betalingsmogelijkheden gebruiken, zoals een creditcard.

Huur verzoek afgewezen? Dit betekent geen SC+ via Evollis Rent. Uiteraard is het wel mogelijk SC+ apart aan te sluiten tijdens het aankoopproces.