

# Vernieuwen of upgraden met Evollis Rent

**Q.** Vanaf wanneer kan ik mijn huurcontract vernieuwen en een nieuw product kiezen?\_\_\_

**A.** Wil jij altijd het nieuwste Galaxy-toestel in handen hebben? Als je Evollis Rent gebruikt kun je al na zes maanden een toestelupgrade nemen. Wel betaal je hier eenmalig € 99 voor.

**Q.** Verandert mijn huurovereenkomst als ik upgrade?\_\_\_

**A.** Als je naar een nieuw toestel wilt upgraden moet je eerst een nieuwe aanvraag indienen. Na deze aanvraag wordt de nieuwe huurovereenkomst voor je opgesteld. Zodra je oude toestel door Evollis is ontvangen en de éénmalige betaling voor de upgrade is gedaan, zal Evollis je bestaande huurovereenkomst beëindigen en je nieuwe huurovereenkomst activeren. Wel moeten eventuele openstaande termijnbedragen en vergoedingen betaald zijn. De termijnbedragen van je nieuwe lening bij Evollis kunnen anders zijn.

**Q.** Wordt het maandbedrag en de eenmalige betaling hoger als ik (weer) upgrade?\_\_\_

**A.** Voor een upgrade zal je altijd een éénmalige betaling moeten doen. Het maandelijkse huurbedrag hangt af van het type toestel dat je hebt uitgekozen. Dit geldt zowel voor nieuwe Evollis Rent klanten als bestaande klanten.

**Q.** Krijg ik als bestaande klant bij een upgrade opnieuw een kredietonderzoek?\_\_\_

**A.** Ja, je sluit een nieuwe huurovereenkomst af daarom krijg je opnieuw een kredietonderzoek.

**Q.** Heb ik recht op een upgrade als mijn toestel beschadigd is?\_\_\_

**A.** In dat geval moet je je telefoon laten repareren bij een geautoriseerd reparatiecentrum van Samsung of laat het toestel ophalen voor reparatie. Zodra het toestel is gerepareerd, heb je recht op de upgrade. Bekijk alle reparatie mogelijkheden.

**Q.** Hoe snel na de upgrade moet ik mijn oude telefoon opsturen?\_\_\_

**A.** Je zult je oude toestel binnen 14 dagen na ontvangst van je nieuwe toestel moeten versturen. Gedurende de tijd dat je je oude toestel niet opstuurt na die 14 dagen, zal je moeten blijven doorbetalen voor je oude toestel.