

Wat is het protection plan?

Q. Wat is het Protection Plan?

A.

Het is vervelend als je toestel kapot valt of erger nog als deze gestolen wordt. Gelukkig ben je hier dankzij het Protection Plan de gehele huurperiode voor gedekt. Zo heb jij altijd een goed werkend toestel op zak!

De Samsung Ophaalservice haalt je toestel bij jou thuis op en brengt je Galaxy ook weer terug na de vakkundige reparatie. En dat zeven dagen per week.

Q. Hoe meld ik een diefstal, breuk of schade aan mijn product?

A.

Is je product kapot of gestolen? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op. Dit kan op werkdagen van 08.00 tot 18.00 uur via telefoonnummer +32 3 221 51 60 of via protectionplan@spbbenelux.nl.

Q. Hoeveel claims kan ik indienen?

A.

Je kunt maximaal twee keer een claim indienen in een periode van 12 maanden.

Q. Welke dekking geeft het Protection Plan?

A.

Met het Protection Plan ben je beschermd tegen schade bij een ongeval, waterschade en diefstal.
Schade bij een ongeval:

Het Protection Plan geeft dekking als het toestel onopzettelijk is beschadigd. Meld je schade altijd zo snel mogelijk. Mocht je schade niet onder fabrieksgarantie vallen, dan kun je een claim indienen en gebruik maken van het Protection Plan om je toestel te laten repareren.

Waterschade:

Het Protection Plan biedt dekking tegen waterschade. Als het toestel door contact met water niet meer goed functioneert, wordt dit kosteloos gerepareerd.

Diefstal:

Je Samsung Galaxy is met het Protection Plan beschermd tegen diefstal, mits je binnen 24 uur na het ontdekken van de diefstal een gedetailleerde aangifte hebt gedaan bij de politie. Onder diefstal valt ook zakkenrollen, een overval met fysieke geweldpleging of inbraak (waarbij het toestel van buitenaf niet zichtbaar was).

Het bedrag dat je kunt claimen, wordt bepaald door de maximale aankoopwaarde van je Samsung Galaxy op de dag van de schade. Het is daarom belangrijk schade direct te melden. Je kunt contact opnemen met het team Protection Plan op werkdagen van 08.00 tot 18.00 uur via telefoonnummer

+32 3 221 51 60 of via protectionplan@spbbenelux.nl.

Lees meer over de dekking van het Protection Plan in de [Algemene Voorwaarden](#).