

Conditions particulières de l'Action — achetez un Samsung Galaxy S23 Ultra en combinaison avec un abonnement Proximus et recevez 200€ bonus de reprise, en plus de la valeur de reprise actuelle de votre ancien téléphone

Action

Achetez un Samsung Galaxy S23 Ultra en combinaison avec un abonnement Proximus et recevez 200€ bonus de reprise, en plus de la valeur de reprise actuelle de votre ancien téléphone (l'« **Action** »)

Ces conditions particulières de l'Action (les « **Conditions Particulières de l'Action** ») s'appliquent à l'Action, telle qu'annoncée par Samsung Electronics Benelux B.V. (« **Samsung** »). L'Action est confiée par Samsung à L8P N.V. (« **L8P** », « **nous** » ou « **nos/notre** »). L8P est responsable de la bonne exécution de l'Action.

Conditions Générales et Particulières de l'Action

Les Conditions Générales s'appliquent aussi à l'Action (voir www.samsung.com/be_fr/recyclage/#conditions). S'il y a conflit entre les Conditions Générales et les Conditions Particulières de l'Action, les dispositions des Conditions Particulières de l'Action prévalent.

Période de l'Action

Cette Action est valable du **Mardi 28 novembre 2023 au Dimanche 17 décembre 2023 inclus** et jusqu'à épuisement des stocks de Samsung Galaxy S23 Ultra. Vous ne pouvez participer qu'une seule fois par produit acheté et au maximum cinq fois par ménage.

Modèles de promotion

L'Action s'applique uniquement à l'achat de nouveaux modèles avec les codes EAN participants, achetés et livrés en Belgique (les « **Modèles de promotion** »). Attention : certains exemplaires peuvent être exclus. Certains magasins vendent des produits importés de l'étranger au lieu de produits belges et luxembourgeois officiels. Ces produits ont un code EAN différent et ne sont pas éligibles pour cette promotion belge. Demandez au vendeur un appareil avec un code EAN participant :

Product Naam/Nom	SKU	EAN	Proximus EAN
Galaxy S23 Ultra 256GB Lavender	SM-S918BLIDEUB	8806094733372	5413729243453
Galaxy S23 Ultra 256GB Cream	SM-S918BZEDEUB	8806094733259	5413729243460
Galaxy S23 Ultra 256GB Green	SM-S918BZGDEUB	8806094733310	5413729243446
Galaxy S23 Ultra 256GB Phantom Black	SM-S918BZKDEUB	8806094733242	5413729243439
Galaxy S23 Ultra 512GB Lavender	SM-S918BLIHEUB	8806094729092	5413729243491
Galaxy S23 Ultra 512GB Cream	SM-S918BZEHEUB	8806094728996	5413729243507
Galaxy S23 Ultra 512GB Green	SM-S918BZGHEUB	8806094728866	5413729243484
Galaxy S23 Ultra 512GB Phantom Black	SM-S918BZKHEUB	8806094729207	5413729243477

Commerçants participants

Cette Promotion s'applique uniquement lors de l'achat des modèles promotionnels dans un point de vente Proximus en Belgique ou via la boutique en ligne Proximus. La promotion s'applique également chez des partenaires Proximus participants lorsque, en plus de l'achat des modèles promotionnels, un abonnement Proximus a également été souscrit.

Participation

Dès que l'enregistrement est terminé, vous recevrez un e-mail de confirmation avec plus d'informations concernant le processus d'expédition. Complétez votre enregistrement et l'envoi de votre ancien smartphone **Lundi 19 février 2024** (cachet de la poste faisant foi) au plus tard.

Vous trouverez un aperçu des anciens smartphones à reprendre et la valeur de reprise correspondante sur www.samsung.com/be_fr/recyclage/

Calculer la valeur d'échange supplémentaire

Achetez votre nouveau Samsung Galaxy S23 Ultra en combinaison avec un abonnement Proximus au cours de la période promotionnelle et confirmez l'échange d'un ancien smartphone pour recevoir une valeur d'échange supplémentaire de 200€.

Expédition et traitement

Les appareils à envoyer doivent toujours être accompagnés des documents suivants :

1. Une copie complète et lisible de la facture valide de votre nouveau Samsung Galaxy S23 Ultra, incluant :
 - le nom de la boutique/boutique en ligne où votre nouveau Samsung a été acheté ;
 - la date d'achat (cette date doit se situer dans la période de promotion) ;
 - justificatif Proximus pour valider l'activation d'un nouveau abonnement mobile
2. Le formulaire de vente reprenant la renonciation signée de votre ancien smartphone. Vous le recevrez dans l'e-mail de confirmation de votre demande ;
3. Le code-barres original découpé sur l'emballage, reprenant le code EAN et le numéro IMEI de votre nouveau Samsung.

Nous vous offrons une option d'envoi gratuite via PostNL. Envoyez l'appareil de reprise avec les documents mentionnés ci-dessus dans un colis. Nous vous recommandons de réutiliser la boîte dans laquelle votre nouveau smartphone Samsung est livrée. Collez l'étiquette d'expédition sur le colis, veuillez également indiquer votre référence de commande à l'extérieur du colis, puis apportez-le à un point PostNL pour l'expédition.

L'expédition avec une autre transporteur est à vos risques et périls. Ni L8P ni Samsung ne sont responsables de la perte d'appareils pendant l'expédition ; les appareils qui ne nous seraient donc jamais parvenus, es appareils, carte SIM et/ou cartes mémoire envoyés ne sont pas retournés par nos soins. Les cartes SIM et/ou cartes mémoire reçues seront détruites. Vous n'êtes pas obligé de nous envoyer les écouteurs, le chargeur et/ou le câble de charge USB.

Réajustement de la valeur de reprise

Si un autre type d'appareil est enregistré ou si l'état de votre ancien smartphone diffère de celui spécifié lors de la création de l'offre, la valeur d'échange sera recalculée et une nouvelle proposition de reprise sera effectuée. Si vous n'êtes pas d'accord avec cette nouvelle valeur de reprise, éventuellement inférieure, le droit au bonus de reprise sur la valeur de reprise actuelle de votre ancien smartphone sera annulée. Pour la suite de la procédure, nous vous renvoyons à la rubrique « Réajustement de la valeur de reprise » des Conditions Générales de l'Action. (www.samsung.com/be_fr/recyclage/#conditions).

Paiement de la valeur de reprise

Samsung s'efforce de transférer la valeur de reprise sur votre compte bancaire dans les 9 semaines suivant la réception de l'ancien smartphone et l'enregistrement complet et valide.

Contact

Si vous avez des questions ou des commentaires sur cette Action, nous vous invitons à contacter Samsung. Vous pouvez contacter Samsung via le numéro de téléphone BE : 02 201 2418 (tarif local), LUX : 26 10 37 10 (tarif local) ou via une des autres options de contact de Samsung mentionnées sur www.samsung.com/be_fr/info/contactus/

En participant à l'Action, vous déclarez accepter les présentes Conditions Générales et Particulières de l'Action