

Conditions particulières de l'Action — achetez un Samsung Galaxy Zflip5 ou Galaxy Z Fold5 sur Orange.be et recevez 200€ bonus de reprise, en plus de la valeur de reprise actuelle de votre ancien téléphone

Action

Achetez un Samsung Galaxy Z Flip5 ou Galaxy Z Fold5 sur Orange.be et recevez 200€ bonus de reprise, en plus de la valeur de reprise actuelle de votre ancien téléphone (l'« Action »)

Ces conditions particulières de l'Action (les « Conditions Particulières de l'Action ») s'appliquent à l'Action, telle qu'annoncée par Samsung Electronics Benelux B.V. (« Samsung »). L'Action est confiée par Samsung à L8P N.V. (« L8P », « nous » ou « nos/notre »). L8P est responsable de la bonne exécution de l'Action.

Conditions Générales et Particulières de l'Action

Les Conditions Générales s'appliquent aussi à l'Action (voir www.samsung.com/be_fr/recyclage/#conditions). S'il y a conflit entre les Conditions Générales et les Conditions Particulières de l'Action, les dispositions des Conditions Particulières de l'Action prévalent.

Période de l'Action

Cette Action est valable du **mercredi 26 juillet 2023 au lundi 4 septembre 2023 inclus** et jusqu'à épuisement des stocks de Samsung Galaxy Z Flip5 ou Galaxy Z Fold5. Vous ne pouvez participer qu'une seule fois par produit acheté et au maximum cinq fois par ménage.

Modèles de promotion

L'Action s'applique uniquement à l'achat de nouveaux modèles avec les codes EAN participants, achetés et livrés en Belgique (les « Modèles de promotion »). Attention : certains exemplaires peuvent être exclus. Certains magasins vendent des produits importés de l'étranger au lieu de produits belges et luxembourgeois officiels. Ces produits ont un code EAN différent et ne sont pas éligibles pour cette promotion belge. Demandez au vendeur un appareil avec un code EAN participant :

Product Name	SKU	EAN
Galaxy Z Flip5 512GB Graphite	SM-F731BZAHEUB	8806095019833
Galaxy Z Flip5 512GB Mint	SM-F731BLGHEUB	8806095019765
Galaxy Z Flip5 256GB Graphite	SM-F731BZAGEUB	8806095019734
Galaxy Z Flip5 256GB Lavender	SM-F731BLIGEUB	8806095019758
Galaxy Z Flip5 256GB Mint	SM-F731BLGGEUB	8806095019789
Galaxy Z Fold5 512GB Phantom Black	SM-F946BZKCEUB	8806095019079
Galaxy Z Fold5 256GB Phantom Black	SM-F946BZKBEUB	8806095019086

Commerçants participants

Cette Promotion s'applique uniquement lors de l'achat des modèles promotionnels via la boutique en ligne Orange sur www.orange.be. Les achats d'un modèle promotionnel par l'intermédiaire d'une boutique Orange ou d'un magasin partenaire Orange sont exclus de la participation.

Participation

Dès que l'enregistrement est terminé, vous recevrez un e-mail de confirmation avec plus d'informations concernant le processus d'expédition. Complétez votre enregistrement et l'envoi de votre ancien smartphone **Lundi 6 novembre 2023** (cachet de la poste faisant foi) au plus tard.

Vous trouverez un aperçu des anciens téléphones et smartphones à reprendre et la valeur de reprise correspondante sur www.samsung.com/be_fr/recyclage/

Calculer la valeur d'échange supplémentaire

Achetez votre nouveau Samsung Galaxy Z Flip5 sur Orange.be au cours de la période promotionnelle et confirmez l'échange d'un ancien smartphone pour recevoir une valeur d'échange supplémentaire de 200€.

Achetez votre nouveau Samsung Galaxy Z Fold5 sur Orange.be au cours de la période promotionnelle et confirmez l'échange d'un ancien smartphone pour recevoir une valeur d'échange supplémentaire de 200€.

Expédition et traitement

Les appareils à envoyer doivent toujours être accompagnés des documents suivants :

1. Une copie complète et lisible de la facture Orange.be valide de votre nouveau Samsung Galaxy, incluant :
 - la date d'achat (cette date doit se situer dans la période de promotion) ;
2. Le formulaire de vente reprenant la renonciation signée de votre ancien smartphone. Vous le recevrez dans l'e-mail de confirmation de votre demande ;
3. Le code-barres original découpé sur l'emballage, reprenant le code EAN et le numéro IMEI de votre nouveau Samsung.

Nous vous offrons une option d'envoi gratuite via PostNL. Envoyez l'appareil de reprise avec les documents mentionnés ci-dessus dans un colis. Nous vous recommandons de réutiliser la boîte dans laquelle votre nouveau smartphone Samsung est livrée. Collez l'étiquette d'expédition sur le colis, veuillez également indiquer votre référence de commande à l'extérieur du colis, puis apportez-le à un point PostNL pour l'expédition.

L'expédition avec une autre transporteur est à vos risques et périls. Ni L8P ni Samsung ne sont responsables de la perte d'appareils pendant l'expédition ; les appareils qui ne nous seraient donc jamais parvenus, es appareils, carte SIM et/ou cartes mémoire envoyés ne sont pas retournés par nos soins. Les cartes SIM et/ou cartes mémoire reçues seront détruites. Vous n'êtes pas obligé de nous envoyer les écouteurs, le chargeur et/ou le câble de charge USB.

Réajustement de la valeur de reprise

Si un autre type d'appareil est enregistré ou si l'état de votre ancien téléphone ou smartphone diffère de celui spécifié lors de la création de l'offre, la valeur d'échange sera recalculée et une nouvelle proposition de reprise sera effectuée. Si vous n'êtes pas d'accord avec cette nouvelle valeur de reprise, éventuellement inférieure, le droit au bonus de reprise sur la valeur de reprise actuelle de votre ancien smartphone sera annulée. Pour la suite de la procédure, nous vous renvoyons à la rubrique « Réajustement de la valeur de reprise » des Conditions Générales de l'Action. (www.samsung.com/be_fr/recyclage/#conditions).

Paiement de la valeur de reprise

Samsung s'efforce de transférer la valeur de reprise et la valeur supplémentaire sur votre compte bancaire dans les 9 semaines suivant la réception de l'ancien smartphone et l'enregistrement complet et valide.

Contact

Si vous avez des questions ou des commentaires sur cette Action, nous vous invitons à contacter Samsung. Vous pouvez contacter Samsung via le numéro de téléphone BE : 02 201 2418 (tarif local), LUX : 26 10 37 10 (tarif local) ou via une des autres options de contact de Samsung mentionnées sur www.samsung.com/be_fr/info/contactus/

En participant à l'Action, vous déclarez accepter les présentes Conditions Générales et Particulières de l'Action