

Nous sommes curieux d'avoir votre avis sur votre produit Samsung. Qu'est-ce qui vous plaît et pourquoi ? Y a-t-il quelque chose que vous appréciez moins ? Rédigez un avis honnête sur le produit. L'auteur de l'avis le plus utile recevra en cadeau une **Galaxy Watch7**

AVIS SUR SAMSUNG

Lisez attentivement les informations ci-dessous.

Comment participer ?

Achetez un *produit Samsung* sur www.samsung.com/be_fr Scannez le code QR qui se trouve sur l'emballage, saisissez le code du modèle (par ex., NP750QGK-KG1NL), rédigez un avis honnête, indiquez votre numéro de commande, votre e-mail et votre nom d'utilisateur. Peut-être serez-vous l'heureux gagnant d'une Samsung Galaxy Watch7¹.

Conditions de participation :

- Le participant a réellement acheté le produit et/ou l'a essayé.
- Le participant a réellement acheté le produit sur www.samsung.com/be/.
- Le participant rédige un avis honnête sur le produit concerné.
- L'avis *concerne un produit Samsung*.
- Le participant réside en Belgique et a 18 ans ou plus.
- Le participant respecte les directives données sur le formulaire et ci-dessous.

Directives de rédaction d'un avis :

Sur notre site Web, nous publions uniquement des avis sur les produits, et non sur nos services. Toutefois, vous avez des questions concernant votre livraison ou un service connexe ? Dans ce cas, notre service clientèle [belge](#) se fera un plaisir de vous répondre.

Nous ne pouvons malheureusement pas publier votre avis car :

- il comporte des informations à caractère personnel telles que votre nom, votre e-mail, votre numéro de téléphone ou d'autres données apparentées ;
- il comporte des informations concernant les prix des produits, les offres, la livraison, le délai de livraison, le service clientèle, le service d'installation ou toute autre information apparentée ;
- il comporte des informations concernant d'autres entreprises, revendeurs, sites Web, marques concurrentes ou

L'auteur de l'avis doit indiquer ses coordonnées sur le formulaire d'avis. Pour le remplir, l'auteur de l'avis doit scanner le code QR du prospectus ou de l'autocollant, ou sélectionner le *produit Samsung* qu'il a acheté via l'e-mail du CRM puis indiquer son numéro de commande. Ce n'est qu'une fois ces conditions remplies que sa participation est effective².

Période de validité de la participation :

La participation au programme incitatif est valable du **01/07/2024** (premier juillet deux-mille-vingt-quatre) au **01/07/2025** (trente juin deux-mille-vingt-cinq) inclus. Seuls les clients ayant scanné le code QR du prospectus, de l'autocollant ou de l'e-mail du CRM sont en droit de donner leur avis et d'avoir une chance de gagner une Galaxy Watch7.

Récompense

À la fin de chaque mois, nous tirons un gagnant au sort en Belgique. Il est sélectionné sur la base de l'avis le plus utile. Voir aussi : « Conseils pour un avis utile » et : « Attribution de la Galaxy Watch7 ». Un participant ne peut être tiré au sort pour gagner une Watch7 qu'au cours du mois où il a donné son avis³.

Une Samsung Galaxy Watch7

Samsung se réserve le droit de modifier le droit à modifier le prix. Samsung décline toute responsabilité si le prospectus ou l'autocollant, et par conséquent le code QR, est inutilisable. Il n'est pas non plus possible pour le gagnant de choisir lui-même un autre prix ou une Watch7 de son choix.

1. Tous les produits Samsung sont concernés par cette promotion.

2. Si l'acheteur original renvoie le produit et est encore en possession du prospectus ou de l'autocollant, le nouvel acheteur peut également publier un avis. Ce n'est cependant possible que si le code QR est encore parfaitement lisible et si cet acheteur a une adresse IP, un nom d'utilisateur et une adresse e-mail différents. Samsung décline toute responsabilité si le prospectus, et par conséquent le code QR, est inutilisable. Samsung décline également toute responsabilité si un prospectus ou un autocollant est absent de l'emballage du produit.

3. Exemple : le participant dépose un avis en avril. Il ne peut donc tenter sa chance de gagner une Galaxy Watch7 qu'en avril.

Conseils pour un avis utile

Supposons qu'un avis utile est un avis honnête. Il peut donc être aussi bien positif que négatif. Pour aider les consommateurs le mieux possible en rédigeant un avis utile, vous devez être attentif aux aspects suivants : Concernant les directives de rédaction d'un avis, reportez-vous à notre page d'avis juridique [belge](#), sous l'en-tête « **Directives de rédaction d'un avis** ».

- Veillez à ce que l'avis concerne réellement le produit. Les avis concernant d'autres aspects telles que le prix, le délai de livraison, une promotion, une remise, le prix du produit, une marque concurrente, un produit concurrent, le service clientèle, etc. ne sont pas publiés.
- Veillez à ce que l'avis se rapporte uniquement au produit acheté, essayé ou reçu en cadeau, et non sur d'autres produits (apparentés).
- Veillez à ce que l'avis s'adresse au consommateur qui a essayé, acheté ou reçu le produit en cadeau (par exemple, pas au conjoint ou à un parent).
- Dans votre avis, posez-vous la question de savoir si vous trouveriez vous-même ces informations utiles avant d'acheter un produit. Par exemple, indiquez l'usage que vous faites du produit, depuis combien de temps il est en votre possession, à quelle fréquence vous l'utilisez et quelles sont les fonctions que vous utilisez (ou non) et pourquoi. Efforcez-vous d'être concis. Dites tout ce que vous avez à dire sans en faire un roman.
- Une photo peut également être utile pour les autres consommateurs. Pour insérer une photo, reportez-vous aux directives des pages d'avis juridiques ci-dessus.
- Restez poli, même si vous n'êtes pas satisfait du produit. Les avis comportant par exemple des informations confidentielles, des insultes ou des photos choquantes sont refusés.

Remise de la Galaxy Watch7

Le jury Samsung (nos spécialistes des avis) sélectionnera l'avis le plus utile selon les critères suivants :

- Le consommateur parle-t-il uniquement du produit concerné ?
- Décrit-il vraiment son expérience du produit ?
- L'avis est-il factuel et complet ? Le consommateur donne-t-il suffisamment d'informations pertinentes tout en restant concis ?
- Les autres consommateurs trouvent-ils cet avis utile ? Ils peuvent donner leur appréciation de l'avis en cliquant sur le pouce tourné vers le haut (ou le bas).

Samsung contactera les gagnants par e-mail. Ce message sera envoyé par l'un de nos spécialistes depuis sa propre adresse e-mail. Vous reconnaîtrez cet e-mail par l'objet suivant : « **Félicitations, nous trouvons votre avis concernant le Samsung [nom du produit] utile et sommes heureux de vous offrir une Galaxy Watch7! » en cadeau.**

Attention : cet e-mail peut arriver par inadvertance dans le courrier indésirable. En cas de doute concernant l'authenticité de cet e-mail, le gagnant peut contacter le service clientèle. Le spécialiste des avis s'efforce alors de le contacter au plus tard sous 10 jours après la fin du mois précédent et d'envoyer la Watch7 (par exemple, le gagnant du mois d'avril la recevra au plus tard le 10 mai).

Si Samsung estime que des participants ont commis un abus, ils peuvent être exclus de toute participation à cette opération promotionnelle. Un participant ne peut participer qu'une fois pour chaque produit acheté. Les participants doivent disposer d'une adresse e-mail existante. Ceux qui utilisent une adresse incomplète ou fautive et/ou un faux nom sont exclus par Samsung sans autre forme de procès. Les avis qui ne sont pas conformes aux directives du formulaire seront refusés et exclus de la présente opération promotionnelle.

Samsung décline toute responsabilité pour toute erreur ou imprécision dans l'adresse qui lui a été communiquée, ou en cas de perte, de retard ou de défaut imputable à des collaborateurs tiers. Samsung décline également toute responsabilité en cas d'accident, de retard de livraison, de dommages ou de frais supplémentaires de quelque nature que ce soit imputables à la manipulation/expédition des prix remis dans le cadre de cette opération promotionnelle. Samsung ne saurait être tenu pour responsable d'éventuels problèmes techniques. Samsung ne peut pas non plus être tenu pour responsable, entre autres, des problèmes suivants :

- défaillance technique et/ou retards
- défaillance de la connexion Internet (connexion interrompue, etc.)

Samsung décline toute responsabilité en cas de dysfonctionnement, total ou partiel, du site Web sur l'ordinateur, la tablette ou le téléphone empêchant le participant d'envoyer son avis.

Vos données sont traitées par Samsung conformément au Règlement général sur la protection des données. Vos données sont utilisées et conservées uniquement dans le cadre de la présente opération promotionnelle et détruite 2 mois après la fin de celle-ci. Pour toute question concernant le traitement de vos données à caractère personnel, contactez Samsung à l'adresse suivante :

https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/be_fr.

Sous réserve d'erreurs d'impression et de composition.

Votre participation à cette opération promotionnelle vaut pour acceptation des conditions générales afférentes de Samsung énoncées https://www.samsung.com/be_fr/info/legal/