

SAMSUNG

Conditions particulières de l'action – Exclusif sur samsung.com

Bénéficiez d'une réduction de 10 % sur une sélection de moniteurs avec votre premier achat.

Promotion

Lorsque vous achetez participant sur [samsung.com/be_fr](https://www.samsung.com/be_fr), vous bénéficierez d'une réduction de 10 % sur votre premier achat, directement déduite de votre panier d'achat.

Cette promotion est valable du 11-05-2026 au 07-06-2026 (date d'achat) et jusqu'à épuisement des stocks. Cette promotion peut être combinée avec d'autres promotions et d'autres avantages permanents (comme la réduction échelonnée) sur les modèles participant. Cette promotion est uniquement valable pour les participants âgés de 18 ans ou plus.

Samsung livre les produits selon les conditions de livraison de Samsung.com telles que reprises sur https://www.samsung.com/be_fr/shop-advantages/#delivery-installation/.

Modèles participants

Cette promotion est valable sur les modèles suivants:

Nom	Modelle	Promotion
27" Odyssey G4 G40B 240Hz Gaming Monitor	LS27BG400EUXEN	10 %
27" Odyssey G5 G50F QHD 180Hz Gaming Monitor	LS27FG502EUXEN	10 %
32" Odyssey G5 G50F QHD 180Hz Gaming Monitor	LS32FG502EUXEN	10 %
32" Odyssey G5 G50D QHD 180Hz Gaming Monitor	LS32DG502EUXEN	10 %
27" Odyssey G5 G50D QHD 180Hz Gaming Monitor	LS27DG502EUXEN	10 %
27" Odyssey OLED G5 G50SF QHD 180Hz Gaming Monitor	LS27FG502SUXEN	10 %
27" Odyssey G5 G53F QHD 200Hz Gaming Monitor	LS27FG530EUXEN	10 %
32" Odyssey G5 G55C QHD 165Hz Curved Gaming Monitor	LS32CG552EUXEN	10 %
27" Odyssey G5 G55C QHD 165Hz Curved Gaming Monitor	LS27CG552EUXEN	10 %
34" Odyssey G5 UWQHD 165Hz Curved Gaming Monitor	LC34G55TWWPXEN	10 %
27" Odyssey G6 G60F QHD 350Hz Gaming Monitor	LS27FG602EUXEN	10 %
27" Odyssey OLED G6 G60SD QHD 360Hz Gaming Monitor	LS27DG602SUXEN	10 %
27" Odyssey OLED G6 G60SF QHD 500Hz Gaming Monitor	LS27FG602SUXEN	10 %
27" Odyssey OLED G6 G61SD QHD 240Hz Gaming Monitor	LS27DG612SUXEN	10 %
32" Odyssey G6 G65B QHD 240Hz Gaming Monitor	LS32BG650EUXEN	10 %
32" Odyssey G7 G70D UHD 144Hz Gaming Monitor	LS32DG702EUXEN	10 %
27" Odyssey G7 G70D UHD 144Hz Gaming Monitor	LS27DG702EUXEN	10 %
27" Odyssey G7 G70F 4K 180Hz Gaming Monitor	LS27FG702EUXEN	10 %
43" Odyssey G7 G70NC UHD Mini Led 144Hz Gaming Monitor	LS43CG700NUXEN	10 %
37" Odyssey G7 G75F UHD 165Hz Curved Gaming Monitor	LS37FG756EUXEN	10 %
32" Odyssey OLED G8 G80SD UHD 240Hz Gaming monitor	LS32DG802SUXEN	10 %
27" Odyssey OLED G8 G81SF UHD 240Hz Gaming Monitor	LS27FG812SUXEN	10 %
32" Odyssey OLED G8 G81SF UHD 240Hz Gaming Monitor	LS32FG812SUXEN	10 %
32" Odyssey Neo G8 G85NB UHD Mini LED 240Hz Gaming monitor	LS32BG850NPXEN	10 %
34" Odyssey OLED G8 G85SD Ultra WQHD 175Hz Gaming Monitor	LS34DG850SUXEN	10 %
27" Odyssey 3D G90XF UHD 165Hz Gaming Monitor	LS27FG900XUXEN	10 %
49" Odyssey G9 G91F DQHD 144Hz Gaming Monitor	LS49FG916EUXEN	10 %
49" Odyssey OLED G9 G91SD DQHD 144Hz Gaming Monitor	LS49DG912SUXEN	10 %
49" Odyssey OLED G9 G93SC DQHD 240 Hz Gaming Monitor	LS49CG934SUXEN	10 %

SAMSUNG

49" Odyssey OLED G9 G93SD DQHD 240Hz Gaming Monitor	LS49DG934SUXEN	10 %
49" Odyssey G9 G95C DQHD 240Hz Gaming Monitor	LS49CG954EUXEN	10 %
57" Odyssey Neo G9 G95NC Dual UHD Mini Led 240Hz Gaming Monitor	LS57CG952NUXEN	10 %
49" Odyssey OLED G9 G95SC DQHD 240Hz Smart Gaming Monitor	LS49CG954SUXEN	10 %
49" Odyssey OLED G9 G95SD DQHD 240Hz Smart Gaming Monitor	LS49DG954SUXEN	10 %
49" ViewFinity S9 S95UC DQHD High-resolution Monitor	LS49C950UAUXEN	10 %
32" ViewFinity S8 S80UD UHD High-Resolution Monitor	LS32D800UAUXEN	10 %
27" Essential Monitor S3 S30GD FHD 100Hz	LS27D302GAUXEN	10 %
24" Essential Monitor S3 S30GD FHD 100Hz	LS24D302GAUXEN	10 %
24" Essential S3 S36GD FHD Curved Monitor	LS24D366GAUXEN	10 %
27" Essential Monitor S3 S39GD FHD 100Hz	LS27D396GAUXEN	10 %
32" Essential Monitor S3 S39GD FHD 100Hz	LS32D396GAUXEN	10 %
27" Essential Monitor S4 S40GD FHD 100Hz	LS27D402GAUXEN	10 %
24" Essential Monitor S4 S40GD FHD 100Hz	LS24D402GAUXEN	10 %
22" Essential Monitor S4 S40GD FHD 100Hz	LS22D400GAUXEN	10 %
24" Essential Monitor S4 S43UF FHD 100Hz	LS24F430UAUXEN	10 %
34" ViewFinity S50GC UWQHD High-Resolution Monitor	LS34C500GAUXEN	10 %
32" ViewFinity S6 S60D QHD High-Resolution Monitor	LS32D600EAUXEN	10 %
24" ViewFinity S6 S60D QHD High-Resolution Monitor	LS24D600EAUXEN	10 %
27" ViewFinity S6 S60D QHD High-Resolution Monitor	LS27D600EAUXEN	10 %
32" ViewFinity S6 S60UD QHD High-Resolution Monitor	LS32D600UAUXEN	10 %
24" ViewFinity S6 S60UD QHD High-Resolution Monitor	LS24D600UAUXEN	10 %
27" ViewFinity S6 S60UD QHD High-Resolution Monitor	LS27D600UAUXEN	10 %
27" ViewFinity S6 S61F QHD High-Resolution Monitor	LS27F612EAUXEN	10 %
34" ViewFinity S6 S65TC UWQHD High-Resolution Monitor	LS34C650TAUXEN	10 %
34" ViewFinity S6 S65UC UWQHD High-resolution Monitor	LS34C652UAUXEN	10 %
34" ViewFinity S6 S65VC UWQHD High-Resolution Monitor	LS34C652VAUXEN	10 %
37" ViewFinity S70D UHD High-Resolution Monitor	LS37D702EAUXEN	10 %
32" ViewFinity S7 S70D UHD High-Resolution Monitor	LS32D706EAUXEN	10 %
27" ViewFinity S7 S70D UHD High-Resolution Monitor	LS27D706EAUXEN	10 %
37" ViewFinity S8 S80D UHD High-Resolution Monitor	LS37D802EAUXEN	10 %
32" ViewFinity S8 S80D UHD High-Resolution Monitor	LS32D800EAUXEN	10 %
27" ViewFinity S8 S80D UHD High-Resolution Monitor	LS27D800EAUXEN	10 %
32" ViewFinity S8 UHD High-Resolution Monitor	LS32B800PXPEN	10 %
27" ViewFinity S8 UHD High-Resolution Monitor	LS27B800PXPEN	10 %
37" ViewFinity S8 S80UD UHD High-Resolution Monitor	LS37D800UAUXEN	10 %
27" ViewFinity S8 S80UD UHD High-Resolution Monitor	LS27D800UAUXEN	10 %
27" ViewFinity S9 S90PC 5K High-Resolution Monitor	LS27C902PAUXEN	10 %
49" ViewFinity S9 S95UF DQHD High-Resolution Monitor	LS49F950UAUXEN	10 %
27" Smart Monitor M5 M50F FHD	LS27FM500EUXEN	10 %
27" Smart Monitor M5 M50F FHD	LS27FM501EUXEN	10 %
32" Smart Monitor M5 M50F FHD	LS32FM500EUXEN	10 %
32" Smart Monitor M5 M50F FHD	LS32FM501EUXEN	10 %
32" Smart Monitor M7 M70F 4K Samsung Vision AI	LS32FM702UUXEN	10 %
32" Smart Monitor M7 M70F 4K Samsung Vision AI	LS32FM703UUXEN	10 %
43" Smart Monitor M7 M70F 4K Samsung Vision AI	LS43FM702UUXEN	10 %
32" Smart Monitor M8 M80F 4K Samsung Vision AI	LS32FM801UUXEN	10 %

SAMSUNG

32" Smart Monitor M9 M90SF 4K OLED Samsung Vision AI	LS32FM902SUXEN	10 %
27" Odyssey OLED G6 G61SH QHD 240Hz Gaming Monitor	LS27HG612SUXEN	10 %

Cette promotion est uniquement valable si vous avez acheté le modèle concerné en Belgique et sur samsung.com (samsung.com/be_fr/).

Participation

1. Placez un modèle participant dans votre panier d'achat Samsung.com.
2. La réduction sera ajoutée directement à votre panier.

Renvoi

Insatisfait? Si vous souhaitez retourner votre produit, vous devez nous le retourner. Si nous ne recevons pas le produit, nous ne pouvons pas annuler l'achat ou rembourser le montant de l'achat.

Échange

Le produit peut être échangé, vous pouvez alors entamer un processus de retour. Si vous voulez échanger le moniteur contre un autre modèle, vous devez nous renvoyer l'ensemble de l'achat et passer une nouvelle commande. Attention, tout échange en dehors de la période promotionnelle signifie que la promotion est terminée et qu'elle n'est plus valable pour la nouvelle commande.

Si vous avez des questions ou des remarques concernant votre participation à cette promotion exclusive Samsung.com, vous pouvez prendre contact avec nous via le numéro BE : 02 201 2418 ou LUX : 26 10 37 10 (tarif local).

En participant à la promotion, vous acceptez les Conditions Générales de l'Action et les Conditions particulières de l'action de Samsung

SAMSUNG

CONDITIONS GÉNÉRALES DE L'ACTION

SAMSUNG ELECTRONICS BENELUX B.V.

(Version : Novembre 2021)

Veillez lire attentivement ces Conditions Générales de l'Action ainsi que les Conditions Particulières de l'Action qui lui sont associées et/ou les Conditions Générales supplémentaires telles que décrites sur la page de l'Action Samsung (les « **Conditions Particulières de l'Action** »). Les présentes Conditions Générales de l'Action ainsi que les Conditions Particulières de l'Action qui lui sont associées s'appliquent à l'Action et à votre participation à celle-ci. En participant à l'Action, vous déclarez que vous acceptez les Conditions Générales de l'Action.

Article 1 — Définitions

Les définitions suivantes s'appliquent dans les présentes Conditions Générales de l'Action :

« Action »	Concours promotionnel ou action promotionnelle tel(le) que décrit(e) dans les Conditions Particulières de l'Action organisées par Samsung.
« Zone de l'Action »	Le territoire du Benelux dans lequel l'Action a lieu, comme indiqué dans les Conditions Particulières de l'Action. L'Action concerne uniquement les produits en promotion achetés dans la zone de l'Action.
« Période de l'Action »	La période pendant laquelle la promotion se déroule, comme indiqué dans les Conditions Particulières de l'Action.
« Produits de l'Action »	Les modèles en promotion tels qu'indiqués dans les Conditions Particulières de l'Action.
« Conditions de l'Action »	Ces Conditions Générales de l'Action, les Conditions Particulières de l'Action et toutes conditions supplémentaires que Samsung a annoncées ou divulguées au cours de l'Action sur son site Web ou en point de vente. Il est précisé qu'en cas de différence entre les deux, les Conditions Particulières de l'Action prévalent sur les Conditions Générales de l'Action. Les Conditions Générales de l'Action s'appliquent aux campagnes promotionnelles organisées par Samsung.
« Conditions particulières de l'Action »	Les Conditions Particulières de l'Action associées et/ou les Conditions Générales supplémentaires telles que décrites sur la page de l'Action, forment un tout avec les présentes Conditions Générales de l'Action et sont publiées par Samsung avec l'Action pour une Action spécifique.
« Matériel de Participation »	Contributions de toute nature (y compris : images, vidéos, textes, photographies, audio, dessins, peintures, interviews, portraits, messages sur les médias sociaux, etc.) des Participants dans le cadre d'une Action. Ceci comprend également les éventuels versements et enregistrements effectués dans le cadre de la campagne.
« Participant »	La personne qui prend part à l'Action et qui est également habilitée à le faire sur base de l'article 2 des présentes Conditions Générales de l'Action.
« Période d'Inscription »	Période pendant laquelle les inscriptions pour participer à l'Action peuvent être soumises, comme indiqué dans les Conditions Particulières de l'Action.
« Page de l'Action »	désigne la page sur Samsung.com dédiées aux Actions en cours, située à l'adresse www.samsung.com/nl/promo , www.samsung.com/be/promo ou www.samsung.com/fr/promo .
« Samsung »	Samsung Electronics Benelux B.V., situé à la Rue Evert van de Beek 310, 1118 CX Schiphol, Pays-Bas, avec succursale à Diegem (1831) Airport Plaza, Geneva Building, Leonardo Da Vincilaan 19 en Belgique, sous le numéro d'entreprise 0472.450.079.
« Avantage »	Tout avantage obtenu lors d'une Action, y compris : un prix, une réduction, une remise en cash ou un produit, tel que décrit dans les Conditions Particulières de l'Action. En cas de concours, le gagnant est le Participant qui reçoit un prix de la façon indiquée dans les Conditions Particulières de l'Action.

Article 2 — Participation

1. La Participation à l'Action n'est ouverte qu'aux personnes physiques résidant dans la Zone de l'Action et âgées de plus de 18 ans au moment de la participation. À la demande de Samsung, le Participant s'identifiera valablement et fournira la preuve de son lieu de résidence et de son âge.
2. Il n'y a pas de frais liés à la participation, sauf indication contraire dans les Conditions Particulières de l'Action.
3. La participation à certaines Actions n'est possible que lors de l'achat d'un Produit de l'Action spécifique, comme indiqué dans les Conditions Particulières de l'Action. La participation à ces Actions est uniquement ouverte à ceux qui ont acheté le Produit de l'Action dans un magasin Participant à l'Action, comme indiqué sur ce site Web, pendant la Période de l'Action. Si le produit est acheté dans un magasin qui ne participe pas à l'Action ou auprès d'un particulier, vous ne pouvez pas participer à l'Action. Les propriétaires successifs du produit (par exemple : les particuliers qui ont acheté un produit dit de « seconde chance », un produit « outlet », un produit B-C — etc., ou un produit échangé) ne peuvent pas non plus participer à la promotion et ne pourront en aucun cas profiter de l'Avantage. De plus, le droit à l'Avantage deviendra caduc après l'annulation de l'achat initial et le Participant devra dans ce cas rendre à Samsung de sa propre initiative et à ses frais tout avantage déjà reçu, et ce, dans les meilleurs délais, et dans tous les cas dans les cinq (5) jours ouvrables suivant l'expiration du droit de participation. La participation à l'Action ou le droit à l'Avantage sont strictement personnels et incessibles. Ces promotions sont valables jusqu'à épuisement des stocks. Samsung n'est pas responsable de la disponibilité ou du stock des Produits de l'Action dans les magasins Participants.
4. L'inscription via un site Web est requise pour participer à certaines Actions, pendant la Période d'Inscription. L'inscription est gratuite. Le Participant doit posséder une adresse e-mail valable et une adresse valable de lieu de résidence permanente située dans la Zone de l'Action. D'autres conditions d'inscription peuvent être consultées via ce site Web. La confirmation de l'inscription sera envoyée à l'adresse (e-mail) fournie. Si cette confirmation n'est pas reçue, le Participant doit contacter Samsung dans les deux semaines suivant l'inscription (voir article 8-1). Si des informations et/ou des documents supplémentaires sont nécessaires pour mener à bien l'inscription, le Participant aura la possibilité de fournir ces informations et/ou documents supplémentaires jusqu'à quatorze (14) jours calendaires après réception de la demande de correction de Samsung. Si Samsung n'a pas reçu ces informations et/ou documents supplémentaires endéans ces quatorze (14) jours calendaires après réception de la demande de correction de Samsung, l'enregistrement échouera et la participation correspondante ne sera pas prise en compte dans l'Action.
5. La participation à l'Action n'est ouverte qu'aux consommateurs. Par consommateur, on entend la personne physique qui n'agit pas à des fins liées à son activité commerciale, industrielle, artisanale ou professionnelle.

SAMSUNG

6. Les promotions sont cumulables avec d'autres promotions ou avantages permanents offerts sur Samsung.com pour les produits inclus, sauf indication contraire dans les conditions spéciales de la promotion.

Article 3 — Exclusions

1. Les employés de Samsung, des filiales de Samsung, ainsi que toutes les personnes directement ou indirectement impliquées dans (l'organisation de) l'Action ou dans l'Avantage ou le fournisseur (indirect) de l'Avantage et leurs employés respectifs, sont exclus de la participation.
2. Le Participant ne peut participer à l'Action que pendant la Période d'Inscription et uniquement de la manière décrite dans les Conditions Générales de l'Action. Sauf indication contraire dans les Conditions Particulières de l'Action, une participation combinée à différentes Actions n'est pas autorisée. Si le Participant ne fournit pas ce qui est demandé à Samsung à temps, s'il le fournit trop tôt, pas de la manière prescrite, avec des frais de port insuffisants, incomplets ou que son envoi est incomplet de quelque façon que ce soit, l'envoi ne sera pas accepté et donc pas pris en compte dans le cadre de l'Action. Samsung décline toute responsabilité en cas de retard, d'envoi incomplet ou perdu pour des raisons techniques ou autres. Le Participant conservera une copie ou une transcription de sa participation et de ses envois (y compris le Matériel de Participation). Samsung n'est pas responsable des envois endommagés, perdus ou retardés.
3. La participation n'est pas autorisée et Samsung est en droit d'exclure des Participants ou des groupes de Participants de la participation à l'Action et à toute Action ultérieure sans autre préavis, le droit à l'avantage devenant caduc, si :
 - a. un Participant a participé à l'Action en violation des Conditions Générales de l'Action ;
 - b. un Participant fournit des adresses (e-mail), des noms et/ou d'autres données (personnelles) incomplètes ou fausses ;
 - c. divers scripts, systèmes, fonctions automatisées ou techniques qui augmentent les chances de gagner sont utilisés ;
 - d. il y a abus, fraude, manipulation ou contournement et violation des Conditions Générales
 - e. Un Participant ne participe pas à l'Action pour un usage personnel, mais agit à des fins liées à son commerce, son entreprise, son artisanat ou sa profession ;

Samsung est en droit de le faire sur base d'un soupçon — sans indiquer de motif et sans être obligé de verser une quelconque compensation au Participant concerné — et n'est pas obligé d'informer le Participant ou de fournir de preuves pour se justifier.

Article 4 — L'avantage

1. Tout droit de bénéficier de l'Avantage est strictement personnel, ne peut être échangé contre des biens et/ou des services, et n'est pas transférable sans le consentement écrit de Samsung.
2. Samsung est à tout moment en droit de proposer une alternative équivalente à l'Avantage sans préavis, sans obligation de verser une quelconque indemnité.
3. Si un Participant ne se fait pas connaître à Samsung dans le délai spécifié dans les Conditions Particulières de l'Action, ou dans un délai d'un mois si ce terme est dépassé, Samsung a le droit d'annuler le droit du Participant à l'Avantage. Samsung peut dès lors éventuellement attribuer l'Avantage concerné à un autre Participant. Samsung n'est pas dans l'obligation de signaler que le droit à l'Avantage a expiré.
4. Samsung s'efforce de transférer, livrer ou remettre personnellement l'Avantage au Participant dans les 16 semaines suivant la soumission d'une inscription valide ou la détermination des gagnants en cas de concours. Lorsque l'Avantage est une somme d'argent (cashback), celle-ci ne peut être transférée que sur un numéro de compte au sein de l'Union européenne. Lorsque l'Avantage est un cadeau (produit), il ne peut être envoyé qu'à des adresses postales dans le Benelux. Dans le cas où l'Avantage est envoyé à une adresse postale dans le Benelux, le Participant est considéré comme ayant reçu l'Avantage au moment de la livraison de l'Avantage à l'adresse postale indiquée.
5. Si la taxe néerlandaise sur les jeux de hasard est payable sur l'Avantage pour une promotion aux Pays-Bas, elle sera payée par Samsung et ne sera pas facturée au Participant. Le Participant est responsable de toutes autres taxes et droits dus.

Article 5 — Matériel de participation

1. Le Participant déclare et garantit que le Matériel de Participation qu'il/elle met à la disposition de Samsung dans le cadre d'une Action n'est pas illégal et n'enfreint pas la loi. En particulier, le Participant déclare et garantit expressément que le Matériel de Participation ne porte pas atteinte aux droits (de propriété intellectuelle) de tiers et n'est pas ou ne peut pas être insultant, offensant, blessant, raciste, calomnieux, diffamatoire, discriminatoire ou autrement contraire au bon goût ou à la décence. Ce Matériel de Participation ne peut pas non plus être trompeur ou illégal de quelque manière que ce soit. Le Participant indemniserà Samsung contre toute réclamation de tiers en relation avec le contenu du Matériel de Participation soumis par le Participant. Samsung peut, à sa seule discrétion, juger ce Matériel de Participation inadapté pour l'une des raisons susmentionnées ou pour toute autre raison qu'il estime valable. Samsung peut dès lors refuser ou supprimer le Matériel de Participation en question, sans devoir consulter ni obtenir l'approbation du Participant.
2. Le Participant cède tous les droits actuels et futurs sur le Matériel de Participation (y compris la propriété intellectuelle et les droits moraux) expressément et sans condition à Samsung. Dans la mesure où ce transfert n'est pas autorisé par la loi, le Participant renonce à ces droits. Samsung peut exploiter et concéder sous licence le Matériel de Participation dans le monde entier et sans limitation par tout média imaginable pendant et après la Période de l'Action. En outre, le Participant renonce à tout droit à une compensation en relation avec (le transfert) du Matériel de Participation. Le Participant s'assurera que les tiers qui peuvent exercer ces droits sur le Matériel de Participation transféreront également ces droits à Samsung d'une manière identique ou renonceront respectivement à ces droits.
3. Le Participant autorise Samsung et/ou les autres sociétés du groupe Samsung à utiliser le Matériel de Participation (et notamment à l'afficher ou à le communiquer au public) de quelque manière que ce soit (imprimé, publications, film, numérique, etc.), à des fins promotionnelles et autres de Samsung et/ou d'une autre société du groupe Samsung, sans avoir droit à une quelconque compensation ou indemnisation, autre que l'Avantage auquel il pourrait prétendre. Le Participant veillera à ce que les tiers qui s'impliquent dans l'Action dans le cadre de la participation du Participant, fourniront également à Samsung une autorisation identique, sans avoir droit à aucune compensation ou indemnisation.

Article 6 — Exclusion de responsabilité

SAMSUNG

1. Samsung, ses employés, les personnes auxiliaires ou les tiers engagés par elle, ne sont pas responsables, sauf en cas d'intention ou de négligence grave, des : (i) frais et dépenses supplémentaires que le Participant devrait engager dans le cadre (de la distribution ou de l'utilisation) de l'Avantage ; (ii) dommages causés par (la fourniture ou l'utilisation de) l'Avantage ou par la participation du Participant à l'Action ; (iii) dommages causés par des dysfonctionnements (de quelque nature que ce soit) du logiciel, de l'ordinateur, du réseau, d'Internet, à la suite desquels la participation du Participant n'a pas été enregistrée, ou a été enregistrée de manière incorrecte, retardée ou en retard par Samsung ; (iv) fraude par le(s) Participant(s) ; et (v) le contenu du Matériel de Participation.
2. Samsung n'offre aucune garantie concernant l'Avantage fourni et exclut toute responsabilité (sauf en cas d'intention ou de négligence grave) à cet égard. Samsung ne sera pas responsable (i) de tout défaut de l'Avantage, (ii) si l'Avantage est reçu plus tard qu'annoncé, (iii) si l'Avantage est réceptionné par la mauvaise personne ou est perdu ou endommagé pendant le transport, ou (iv) si certains points mineurs de l'Avantage (reçu) diffèrent de l'Avantage proposé.
3. Dans le cas où une plateforme de médias sociaux telle que Facebook ou Twitter est utilisée pour une Action, la plateforme n'est en aucun cas responsable de l'Action. L'Action n'est en aucun cas sponsorisée, approuvée, administrée ou associée à la plateforme.

Article 7 — Confidentialité

1. Les données personnelles communiquées à Samsung par le Participant dans le cadre de cette Action sont soumises aux lois nationales applicables en matière de confidentialité. Samsung ne traitera ces données qu'en sa qualité de responsable du traitement pour le bon déroulement de l'Action, pour ses propres études de marché et de marketing direct, et aux fins énoncées dans les présentes Conditions générales de l'Action et dans les Conditions Particulières de l'Action. Les données personnelles peuvent être transférées dans le cadre des finalités précitées à une ou plusieurs entités du groupe auquel appartient Samsung ou en cas d'obligation légale ou à la demande des autorités policières ou judiciaires. Les données personnelles ne seront pas vendues à des tiers.
2. Dans certains cas, l'utilisateur peut également fournir ces données personnelles en utilisant son compte sur une plateforme de médias sociaux, telle que Facebook ou Twitter.
3. Chaque Participant peut exercer gratuitement son droit légal d'accès, de rectification et d'opposition à l'utilisation de ses données pour le marketing direct en envoyant à Samsung une demande écrite, signée et datée à cet effet, accompagnée d'une copie de sa carte d'identité, par courrier postal à Samsung Electronics Benelux BV, Evert van de Beekstraat 310, 1118 CX Schiphol, Pays-Bas (pour les Pays-Bas) ou Samsung Electronics Belgium, Diegem (1831) Airport Plaza, Geneva Building, Leonardo Da Vincilaan 19, Belgique (pour la Belgique et le Luxembourg). S'il s'agit d'une carte d'identité électronique, une impression du contenu de la puce ou un certificat officiel de résidence est également nécessaire. Le Participant peut lire l'intégralité de la politique de confidentialité de Samsung à l'adresse <http://www.samsung.com/be/info/privacy.html> (NL) ou http://www.samsung.com/be_fr/info/privacy.html (FR) pour la Belgique ou www.samsung.com/nl/info/privacy.html pour les Pays-Bas. Si un Participant soumet une demande de suppression de ses données personnelles, sa participation à l'Action deviendra caduque et le Participant concerné ne pourra plus bénéficier de l'Avantage.

Article 8 — Réclamations

Toute personne ayant des questions, des commentaires ou des réclamations concernant l'Action peut contacter le service clientèle de Samsung à l'adresse et au numéro de téléphone indiqués dans les Conditions Particulières de l'Action. Le service client est également joignable au numéro de 088-9090100 (Pays-Bas), 02 201 2418 (Belgique) ou 26 10 37 10 (Luxembourg).

1. Samsung n'est lié à aucune correspondance concernant les exclusions de participation, la suppression du Matériel de Participation ou le résultat d'une Action, comme indiqué dans les Conditions Générales de l'Action.
2. L'absence de réponse de Samsung à un message, un e-mail ou une lettre du Participant ne peut en aucun cas être considérée comme un consentement au contenu de ce message, e-mail ou lettre.

Article 9 — Dispositions finales

1. Pour les Actions aux Pays-Bas contenant un élément de hasard, le Code de Conduite Néerlandais pour les Jeux de Hasard Promotionnels (Nederlandse Gedragscode Promotionele Kansspelen) s'applique aux présentes Conditions Générales et à la promotion et Samsung agit conformément à ce code de conduite.
2. Samsung se réserve le droit d'annuler, d'interrompre ou de modifier l'Action, les Conditions Générales de l'Action et/ou l'Avantage à sa seule discrétion et sans préavis ni justification si les circonstances l'exigent, sans être redevable d'aucune manière d'une compensation envers les Participants.
3. Le contenu des Conditions Générales et des Conditions Particulières de l'Action est sujet à des erreurs typographiques et à l'interprétation. Aucun droit ne peut découler d'erreurs d'écriture ou de fautes commises par Samsung.
4. Les présentes Conditions Générales de l'Action et les Conditions Particulières de l'Action sont régies par la loi de la Zone de l'Action telle que définie dans les Conditions Particulières de l'Action. Si la Zone de l'Action couvre plusieurs pays, la législation du lieu de résidence du Participant est de vigueur : à savoir, la Belgique, les Pays-Bas ou le Grand-Duché de Luxembourg.
5. Pour les Participants des Pays-Bas, le tribunal d'Amsterdam est compétent pour tout litige entre Samsung et le Participant, mais uniquement si les parties ont entamé une consultation mutuelle préalable. Pour les Participants de Belgique, le tribunal de Bruxelles est compétent, et pour les Participants du Grand-Duché de Luxembourg, le tribunal de Luxembourg (Ville) est compétent pour tout litige entre Samsung et le Participant. Cependant, le Participant et Samsung s'engagent à se consulter et à tenter de trouver une solution à l'amiable préalablement à toute procédure.