

Comment fonctionne Evollis Rent?

Q. Comment fonctionne Evollis Rent?

R. Pour un montant mensuel fixe, vous louez votre propre appareil Samsung Galaxy avec Evollis Rent. Vous bénéficiez d'une garantie de deux ans et du meilleur service en combinaison avec Samsung Care+ qui vous couvre contre les dégâts, les accidents et le vol (maximum de 2 demandes d'intervention par produit et par période de 12 mois). Avec Evollis Rent, vous avez la possibilité de passer au dernier appareil Galaxy tous les six mois.

Q. Quelles sont les conditions à remplir pour souscrire un contrat de location?

R. Pour pouvoir utiliser Evollis Rent, vous devez remplir un certain nombre de conditions, comme être domicilié en Belgique, être en possession d'une pièce d'identité valable et pouvoir présenter un relevé bancaire récent à votre nom et à votre adresse.

Q. Quels produits puis-je louer avec Evollis Rent?

R. Vous pouvez louer les produits suivants avec Private Rent : Galaxy S20 FE 4G, Galaxy S20 FE 5G, Galaxy S21 5G, Galaxy S21+ 5G, Galaxy S21 Ultra 5G, Galaxy Note20 Ultra 5G, Galaxy Z Fold 2 5G. (différents types de mémoires disponibles). Tous les six mois, vous pouvez également échanger votre appareil contre le Galaxy dernier modèle si vous le souhaitez.

Q. Comment est organisé le paiement étalé avec Evollis Rent?

R. Lorsque vous utilisez un Galaxy de Evollis Rent, vous louez l'appareil auprès d'Evollis. Vous ne devenez pas le propriétaire de l'appareil, mais vous payez à Evollis un loyer mensuel pour l'utilisation de l'appareil. Pour s'assurer que vous pouvez continuer à respecter cette obligation de paiement, Evollis effectue une enquête de solvabilité en marge de votre demande.

Q. Puis-je déjà recevoir le nouvel appareil le jour suivant?

R. Si votre contrat de location et votre solvabilité sont approuvés le même jour que la commande et que l'expédition est possible ce jour-là, l'appareil peut être livré le jour suivant. Ces délais de livraison ne s'appliquent pas aux précommandes.

Q. Combien de temps peut durer l'enquête de solvabilité?

R. Pour certaines demandes, des vérifications doivent être effectuées après la réception de l'acompte. Evollis tâche de prendre une décision pour ces demandes dans les 72 heures.

Q. Puis-je louer plusieurs appareils via Evollis Rent?

R. Non, un seul appareil est autorisé par transaction.

Q. Que dois-je faire avant d'envoyer mon ancien appareil à Samsung?

R. N'oubliez pas de sauvegarder vos fichiers, photos et données, et de retirer votre carte SIM et vos cartes mémoire éventuelles. Evollis ne pourra récupérer aucune donnée de votre appareil après que vous aurez envoyé celui-ci.

Le produit doit être envoyé avec tous les accessoires fournis, propre, fonctionnel et sans usure excessive, rayures, dommages et dans un emballage offrant une protection adéquate.

Q. Je veux annuler ma commande. Pendant combien de temps est-ce possible?

R. Vous disposez de 14 jours pour annuler le contrat de location et de 28 jours pour annuler votre commande de l'appareil lui-même.

Q. Pourquoi la demande de contrat de location a-t-elle été refusée?

R. Nous comprenons qu'il est ennuyeux pour les clients de voir leur demande de contrat de location rejetée. Sachez toutefois qu'en tant que propriétaire du produit et porteur du risque associé, Evollis utilise toutes les informations que vous avez fournies dans votre demande et toute information provenant d'une agence de référence de crédit pour prendre sa décision. Toutes les demandes sont évaluées individuellement et avec soin. Malheureusement, la vôtre ne répondait pas aux critères d'Evollis, de sorte qu'elle a été annulée. Tout acompte éventuel sera remboursé sur votre compte bancaire dans les 3 jours ouvrables. Vous pouvez choisir d'acheter l'appareil au lieu de le louer. Vous pouvez également utiliser d'autres méthodes de paiement, comme une carte de crédit, pour acheter un appareil.

Demande de location rejetée > cela signifie pas de SC+ via Evollis Rent. Bien entendu, il est possible de contracter SC+ séparément lors du processus d'achat.