

# Renouveler ou mettre à niveau avec Evollis Rent

**Q.** À partir de quand puis-je renouveler mon contrat de location et choisir un nouveau produit ?

**R.** Vous voulez disposer toujours du dernier téléphone Galaxy ? Si vous souscrivez à Private Rent, vous pourrez passer à un appareil de catégorie supérieure après seulement six mois. Vous devrez payer une somme unique de 99 euros à cet effet.

**Q.** Mon contrat de location changera-t-il si je passe au modèle supérieur ?\_\_

**R.** Si vous souhaitez passer à une catégorie supérieure, vous devez d'abord soumettre une nouvelle demande Private Rent. Après cette demande, le nouveau contrat de location sera établi. Dès qu'Evollis aura reçu votre ancien appareil et que le paiement unique pour la mise à niveau aura été effectué, Evollis résiliera votre contrat de location existant et activera votre nouveau contrat de location. Les mensualités et indemnités en suspens doivent toutefois être payées. Les mensualités de votre nouveau prêt chez Evollis peuvent être différentes.

**Q.** Le montant mensuel et le paiement unique seront-ils plus élevés si je demande un (nouvel) upgrade ?\_\_

**R.** Vous devrez toujours effectuer un paiement unique pour une mise à niveau. Le montant de la location mensuelle dépend du type d'appareil que vous avez choisi. Cela s'applique aux nouveaux clients de Evollis Rent comme aux clients existants.

**Q.** En tant que client existant, ferai-je l'objet d'une nouvelle enquête de solvabilité en cas d'upgrade ?\_\_

**R.** Oui, vous concluez un nouveau contrat de location, et devrez donc faire l'objet d'une nouvelle enquête de solvabilité.

**Q.** Ai-je droit à un upgrade si mon appareil est endommagé ?\_\_

**R.** Dans ce cas, vous devez faire réparer votre téléphone dans un centre de réparation agréé Samsung ou le faire enlever pour réparation. Une fois l'appareil réparé, vous aurez droit à l'upgrade. Voir toutes les options de réparation.

**Q.** Dans quel délai après l'upgrade dois-je envoyer mon ancien téléphone ?\_\_

**R.** Vous devrez renvoyer votre ancien téléphone dans les 14 jours suivant la réception de votre nouveau téléphone. Si vous ne renvoyez pas votre ancien téléphone dans les 14 jours, vous devrez continuer à payer pour celui-ci.