

Conditions Générales de l'Action d'Échange

Les présentes conditions générales de l'action (les « Conditions Générales de l'Action ») s'appliquent à l'actions d'échange de téléphones mobiles et tablettes (l'« Action »), telle qu'annoncée par L8P N.V. (« L8P », « nous » ou « notre/nos »). L8P est responsable de la bonne exécution de l'Action.

L8P dispose d'établissements aux Pays-Bas et en Belgique. Aux Pays-Bas, elle est enregistrée sous le numéro 67247067 (Chambre de Commerce) et identifiée à la TVA sous le numéro NL 856894357B01. En Belgique, elle est inscrite sous le numéro d'entreprise BE 0550.594.467 (RPM Anvers).

Conditions Particulières de l'Action

La présente Action fait également l'objet de Conditions Particulières. En cas de contradiction entre les Conditions Générales et les Conditions particulières de l'Action, les dispositions des Conditions Particulières de l'Action priment.

Durée

Pour la durée de l'Action, nous vous renvoyons aux Conditions Particulières de l'Action.

Votre offre

Pour pouvoir participer à l'Action, vous devez être capable au sens juridique du terme (vous n'êtes pas mineur d'âge et vous avez la capacité de contracter seul), vous devez avoir le pouvoir de disposer de l'appareil ou de le céder, vous devez avoir marqué votre accord avec l'utilisation du site web d'Échange et vous devez avoir accepté les présentes Conditions Générales ainsi que les Conditions Particulières de l'Action.

Vous êtes personnellement responsable de l'annulation de tous les contrats et abonnements en cours relatifs à l'appareil. Nous déclinons toute responsabilité en la matière. Nous déclinons également toute responsabilité quant aux appels passés ou reçus avec votre appareil avant ou après sa réception par nos services. Toutes les obligations contractuelles, créances impayées, arriérés de paiement, termes à payer ou toutes autres formes d'obligations contractées lors de l'acquisition ou de la fourniture (gratuite) de l'appareil, demeurent à tout moment à votre charge.

Nous contrôlons tous les appareils reçus dans une base de données d'appareils volés. Si l'appareil reçu figure dans cette base de données, nous en informerons les autorités respectives et l'offre s'éteindra.

La Valeur d'Échange

Lors du calcul de la valeur d'échange de votre appareil, il sera fait une distinction entre les appareils en état de fonctionnement et les appareils hors d'usage. Vous trouverez une indication de ces valeurs d'échange sur le site web. Les appareils de contrefaçon et appareils équipés de pièces de contrefaçon (pièces autres que des pièces originales) sont exclus de toute forme d'échange.

Par appareils en état de fonctionnement, il convient d'entendre :

- l'appareil n'est pas protégé par un code pin ou un mot de passe
- l'appareil n'est pas simlocké
- l'appareil ne contient aucune donnée
- l'appareil s'allume et s'éteint via le bouton marche/arrêt (power-on test)

- la batterie peut être rechargée
- l'appareil peut passer et recevoir des appels
- toutes les touches sont présentes et fonctionnent
- toutes les fonctionnalités de l'appareil fonctionnent correctement
- l'appareil est complet, batterie compris
- l'appareil n'est pas fissuré et aucune pièce ne manque
- l'appareil ne présente aucune trace d'oxydation, trace de coup ou autre dommage
- l'écran LCD fonctionne et est parfaitement intact
- l'écran LCD ne présente pas de lignes défectueuses ou de pixels défectueux ou brûlée
- l'écran tactile des appareils à écran tactile fonctionne correctement et n'est pas cassée
- toutes les pièces mécaniques fonctionnent correctement
- l'appareil n'a pas été peint ni recouvert, mais se trouve dans l'état d'origine dans lequel il se trouvait lors de sa livraison initiale

Conditions particulières pour les iPhone(s) et iPad(s) d'Apple : la protection iCloud et la fonction « Trouver mon iPhone » doivent être désactivées. À défaut, seuls 10 % de la valeur résiduelle seront payés.

Conditions particulières pour les appareils Android : les comptes Google et fonctions « Trouver mon téléphone » doivent être désactivés. À défaut, seuls 10 % de la valeur résiduelle seront payés.

La valeur d'échange des appareils hors d'usage sera entre autres basée sur le modèle de l'appareil, l'état dans lequel il se trouve, le fait qu'il ne soit pas protégé ni simlocké et/ou la présence de données.

Les valeurs d'échange sur le site web sont susceptibles d'être modifiées quotidiennement et sans préavis.

Adaptation de la valeur d'échange

Si l'appareil reçu correspond parfaitement à l'appareil indiqué lors de la participation à l'offre, et que son état réel ne diffère pas de l'état indiqué, le prix payé sera identique à la valeur d'échange communiquée dans l'offre.

Si l'appareil reçu est d'un autre type que l'appareil annoncé, ou si son état diffère de l'état indiqué au moment de l'offre, la valeur d'échange sera recalculée et une nouvelle offre sera établie. Cette nouvelle offre pourra être inférieure à l'offre précédente. L'offre est sans engagement et est valable 5 jours. Si vous acceptez la nouvelle offre, la valeur d'échange adaptée vous sera payée. Si vous n'acceptez pas la nouvelle offre ou si vous n'y avez pas donné suite dans les 10 jours, nous vous retournerons l'appareil à l'adresse que vous nous aurez communiquée. Les frais logistiques et administratifs de 25 € pour le retour de l'appareil vous seront refacturés.

Transfert de propriété

L8P devient propriétaire de l'appareil au moment où vous recevez l'e-mail de confirmation de l'offre (la nouvelle offre approuvée). Vous acceptez qu'à compter de l'envoi de cet e-mail de confirmation, l'appareil soit traité et placé dans la base de données de vente de L8P.

Envoi et traitement

L'envoi de l'appareil s'effectue à vos risques et périls. L8P ne peuvent être tenues pour responsables de la perte de l'appareil lors de son envoi et de sa non-réception par nos services. Nous ne retournerons pas les appareils, cartes SIM et cartes mémoire envoyés. Les cartes SIM et cartes mémoire reçues seront détruites.

Les appareils à envoyer devront toujours être accompagnés des documents suivants :

1. La preuve de l'échange de votre ancien appareil : le formulaire de vente de votre ancien smartphone, accompagné de la déclaration de renonciation signée. Vous la recevrez dans l'e-mail de confirmation de votre participation ;

Sans ces documents, nous ne pouvons pas échanger votre appareil. En l'absence de ces documents, nous vous contacterons pour vous demander de nous les envoyer. Si, à l'expiration d'un délai de 10 jours, nous n'avons toujours pas reçu ces documents, nous nous réservons le droit d'établir une nouvelle offre, dans le cas où le prix indiqué dans notre base de données a évolué depuis. La procédure ci-dessus s'applique mutatis mutandis à cette valeur d'échange adaptée (voir « Adaptation de la Valeur d'Échange »).

Comment nous envoyer votre appareil ?

Envoyez votre appareil GRATUITEMENT via PostNL

Envoyez l'appareil, accompagné de la déclaration de renonciation signée, dans une enveloppe solide ou un colis postal. Collez-y l'étiquette d'envoi que vous aurez reçue. Indiquez vos coordonnées à l'extérieur du colis, numéro d'ordre compris, et déposez-le ensuite dans un point PostNL pour envoi. Nous vous conseillons de nous envoyer les appareils de plus grande valeur en recommandé. Les frais d'envoi recommandé seront en l'occurrence à votre charge.

Par votre signature au bas de la déclaration de renonciation, vous déclarez vendre votre appareil à L8P et lui en transférer la propriété.

Envoyez votre colis en recommandé

Nous vous recommandons vivement de toujours nous envoyer les produits de grande valeur en recommandé. Vous pouvez également envoyer le colis en recommandé à notre adresse. L8P N.V.

Molenberglei 28

2627 Schelle

Belgique

Paiement

Après réception du téléphone mobile par nos services, et à condition que cet appareil corresponde parfaitement à l'appareil indiqué au moment de l'offre, vous recevrez le paiement, dans les 10 jours

ouvrables, sur le numéro de compte bancaire indiqué. Si nous avons dû établir une nouvelle offre, le paiement interviendra dans les 10 jours ouvrables après réception de votre accord écrit (par e-mail) pour cette nouvelle offre.

Tous nos paiements s'effectuent exclusivement par virement bancaire.

Données personnelles / Protection de la vie privée

L8P installe de nouveaux logiciels sur tous les appareils rachetés, de sorte que les données personnelles et autres qui se trouvent sur l'appareil en sont effacées. Il vous incombe toutefois d'effacer vos données personnelles (sms, agenda, contacts, documents, fichiers multimédias, etc.) de l'appareil avant de nous l'envoyer.

La communication d'une adresse e-mail et d'un numéro de téléphone valables est obligatoire pour toute vente d'appareils via ce service. La communication de vos données bancaires est également obligatoire. Les données bancaires, données personnelles et adresse e-mail communiquées le sont à vos risques et périls. Si les données bancaires et l'adresse e-mail ne sont pas correctes, la transaction ne pourra être exécutée.