

Conditions de réparation

Veuillez lire attentivement les présentes conditions avant de déposer l'appareil :

1. Réparation

Faites une sauvegarde de toutes vos données. Pendant la réparation de l'appareil, les logiciels seront réinitialisés à leurs réglages d'usine.

Veillez également à récupérer les cartes SIM/mémoire qui pourraient se trouver dans l'appareil, et à effacer toute autre donnée personnelle.

SAMSUNG ELECTRONICS et/ou le Service Partner déclinent toute responsabilité en cas de perte de données sur l'appareil ou de dommages ou frais qui pourraient en résulter.

2. Après la réparation

Lorsqu'un produit revient de réparation, sa restitution se fait sur présentation du bon de travail/« job sheet » original. En cas de remplacement de pièces défectueuses ou en mauvais état de fonctionnement, celles-ci ne seront pas restituées au client.

Une garantie de trois mois s'applique pour les réparations (payantes) non couvertes par la garantie du fabricant. Le cas échéant, la nouvelle garantie prendra cours à partir de la date d'achèvement de la réparation et concernera uniquement la résurgence du même problème avec réparation des mêmes pièces.

Samsung Electronics collecte les informations que vous nous communiquez directement. Nous utilisons les informations ainsi recueillies (en les combinant éventuellement à d'autres informations vous concernant) notamment aux fins suivantes :

- en vue de vous offrir les services que vous sollicitez
- afin de comprendre la manière dont vous utilisez nos services et de pouvoir ainsi améliorer votre expérience
- pour pouvoir vous proposer du contenu adapté et des offres personnalisées

Vos informations pourront être mises à la disposition d'autres sociétés du Groupe Samsung, mais elles ne seront jamais transmises à des tiers. Toute exploitation de vos informations se fera exclusivement dans le respect de la législation en vigueur.

3. Garantie

Les entretiens et réparations visés par la garantie seront réalisés uniquement si les conditions suivantes sont remplies :

- A. aucune réparation ou modification non autorisée n'a été apportée ;
- B. le numéro IMEI/numéro de série est valable ;
- C. le problème ne résulte pas d'un accident, d'une utilisation abusive ou impropre, d'un incendie, d'une mauvaise ventilation, etc. ;
- D. le cachet de garantie est valable ;
- E. la preuve d'achat est valable ;
- F. le problème ne résulte pas de l'utilisation d'un produit autre que d'origine Samsung ;
- G. toute autre condition éventuelle que Samsung estimerait devoir s'appliquer.

Les avis de Samsung Electronics et du Service Partner seront prépondérants quant à la décision de faire passer l'entretien/la réparation sous la garantie. Le produit doit être enlevé dans les 90 jours (3 mois) suivant la date d'enregistrement. S'il n'a pas été enlevé passé ce délai, il sera recyclé.