

SAMSUNG

Care+

Autres Informations importantes

Overige Belangrijke Informatie

**Gardez l'esprit
tranquille, grâce à une
couverture complète**

**Een zorgeloze
total care service**

VEUILLEZ LIRE – INFORMATIONS IMPORTANTES CONCERNANT VOTRE ASSURANCE

1. À PROPOS DE VOS PRESTATIONS D'ASSURANCE

Vos prestations d'assurance pour dispositifs mobiles sont souscrites auprès de la compagnie d'assurance Amtrust International Underwriters DAC (l'« **Assureur** », « **Nous** » et « **Notre** »). Pour des informations plus détaillées, veuillez vous reporter au document d'information sur vos produits d'assurance et aux Conditions générales de couverture.

2. À PROPOS DE BOLTTECH

Bolttech Digital Insurance Agency (EU) GmbH (l'« **Agent** ») a été désignée par l'Assureur comme votre agent d'assurance pour vous présenter cette assurance et administrer la police. L'Agent Bolttech est situé Kohlmarkt 8-10, 1010 Wien, Autriche, a le numéro de Siren 531434x et est enregistré à Vienne sous le numéro GISA 32620474. Pour des informations plus détaillées, veuillez consulter le site Internet du Ministère fédéral des Affaires numériques et économiques sur <https://www.bmdw.gv.at/en/Topics/Enterprise/Insurance-Mediation.html>. L'Agent ne fournit pas de conseils concernant cette assurance.

Bolttech Device Protection (Ireland) Limited (« **Administrateur** ») a été nommée pour traiter les déclarations de sinistres en votre nom. Son siège social est situé Block C, 77 Sir John Rogersons Quay, Dublin 2 Do2 Vk60, Irlande, numéro de Siren 675680.

3. VOS RECHERCHES ET VOS BESOINS – ÉVALUER SI C'EST LE BON PRODUIT POUR VOUS

Dommmages accidentels: Ce produit répond à la demande et aux besoins des consommateurs et des clients professionnels qui souhaitent protéger leur dispositif mobile contre les dommages accidentels involontaires et inattendus et contre les dommages résultant de liquides renversés accidentellement sur ou dans le dispositif.

Vol (si vous avez sélectionné cette option): Ce produit répond également à la demande et aux besoins des consommateurs et des clients professionnels qui souhaitent se protéger contre la perte de leur dispositif mobile à la suite (i) d'un vol, y compris d'un cambriolage du lieu de résidence, (ii) d'un vol aggravé (utilisation de la menace de la force physique) ou (iii) d'un vol à la tire (vol dans la poche d'un vêtement ou dans un sac à main que l'assuré porte, a avec lui ou transporte).

4. CLASSIFICATION DES CLIENTS

Aux fins de la souscription de la police d'assurance, nous considérons que l'assuré est un client de détail afin qu'il bénéficie du plus haut niveau de protection. Vous avez le droit de demander à être classé comme client professionnel; toutefois, ce changement de classification sera nécessairement associé à une baisse du niveau de protection dont vous bénéficieriez.

5. RÉCLAMATIONS ET PROCÉDURES DE RECOURS EXTRAJUDICIAIRES

Nous pensons que vous méritez un traitement courtois, rapide et équitable. Notre objectif est de fournir un excellent service à tous nos clients. Si vous n'êtes pas satisfait, nous vous invitons à contacter le Responsable de l'Expérience Client de l'Agent à l'adresse suivante:

Portail en ligne	https://be.careplus.co
E-mail	complaints.be@careplus.co
Courrier	Bolttech Digital Insurance Agency (EU) GmbH, Kohlmarkt 8-10, 1010 Vienne, Autriche
Téléphone	+32 7 807 9260

L'Agent vous écrira pour confirmer la réception de votre réclamation et vous expliquer les procédures de réclamation, en vous informant du moment où vous pouvez vous attendre à une réponse complète.

La plupart des questions posées par nos clients peuvent être résolues rapidement, mais, de temps en temps, des questions plus détaillées doivent être posées. Votre demande sera traitée dans les plus brefs délais.

L'Agent traitera votre demande le plus rapidement possible et en tout état de cause au plus tard quarante (40) jours à compter de la date à laquelle il reçoit

votre plainte.

Si, à l'issue de ce délai de quarante (40) jours, vous n'avez pas reçu de réponse définitive de l'Agent ou si vous n'êtes toujours pas satisfait, vous avez le droit de déposer votre réclamation auprès du Médiateur des Assurances pour un les détails sur la façon de procéder.

Le Médiateur des Assurances peut être contacté comme suit:

Par écrit	Insurance Ombudsman Square de Meeûs 35 1000 Brussel
Téléphone	+32 2 547 58 71
E-mail	info@ombudsman.as
En ligne	https://www.ombudsman.as

Remarque : Le Médiateur des Assurances n'examinera pas une plainte si une occasion préalable de la résoudre n'a pas été donnée à l'Agent.

Vous pouvez également soumettre Votre réclamation à l'Autorité de Régulation de l'Agent

Par écrit	Beschwerdestelle über Versicherungsvermittler im BMDW, Bundesministerium für Digitalisierung und Wirtschaftsstandort Stubenring 1, 1010 Vienna, Abteilung IV/1, Autriche
Téléphone	+43 1-71100/805782
E-mail	stefan.trojer@oesterreich.gv.at
En ligne	oesterreich.gv.at

Vous pouvez également adresser votre réclamation au Médiateur des Services financiers et des Pensions. Le Médiateur des Services financiers et des Pensions peut être contacté comme suit :

Par écrit	The Financial Services and Pensions Ombudsman Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29
Téléphone	+353 1 567 7000
E-mail	nfo@fspoi.ie
En ligne	www.fspoi.ie

Le siège social de l'Assureur est situé en Irlande. En plus de la procédure de réclamation établie ci-dessus, tout litige entre l'assuré et l'Assureur peut, d'un commun accord entre les deux parties, être soumis à un médiateur qui doit être avocat. Si les parties ne parviennent pas à s'entendre sur le choix du médiateur, l'Ordre des Avocats irlandais peut être invité à désigner un avocat ayant l'expérience adéquate en droit des assurances. La médiation sera contraignante et menée en vertu de la Loi sur l'Arbitrage de 2010. Les frais de médiation seront à la charge du médiateur.

Si la couverture d'assurance a été souscrite en ligne, vous pouvez également utiliser la plateforme de règlement en ligne des litiges (ODR) de la Commission européenne en utilisant le lien suivant : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Cette procédure n'affecte pas votre droit d'intenter une action en justice. Vous pouvez demander un dépliant avec des explications détaillées sur votre réclamation/procédure de recours.

6. COMMENT L'AGENT EST-IL RÉMUNÉRÉ POUR LES SERVICES QU'IL FOURNIT ?

L'Agent détient les taxes que vous avez facturées pour votre produit d'assurance sur un compte séparé. Il conserve les commissions qui le rémunèrent et paie l'Assureur en votre nom. Il est assuré par l'Assureur à partir du moment où l'Agent reçoit ses taxes et où l'assuré reçoit la confirmation de sa couverture par l'Agent.

7. VOS DROITS DE RÉTRACTATION

Droit de rétractation

L'assuré a le droit de résilier la couverture d'assurance dans les 14 jours sans indication de motif (« **Délai de réflexion** »). Le Délai de réflexion commence à courir à partir de la notification envoyée à l'assuré de la souscription de la

couverture, mais pas avant qu'il ait reçu :

(i) ces informations sur son droit d'annuler sa couverture d'assurance ;

(ii) le Certificat d'assurance électronique, y compris les Conditions générales

de la police ; et

(iii) les règles définissant la prime à payer, lorsque cela n'est pas précisé dans la demande et toutes les modifications prévues de la prime (le cas échéant). Sa demande de résiliation doit être envoyée à l'Agent via le portail en ligne, par e-mail ou par lettre tel que mentionné à la Section 12 par écrit (en utilisant les coordonnées ci-dessous) et sera acceptée si elle est soumise pendant le Délai de réflexion.

Portail en ligne	https://be.careplus.co
E-mail	contact.be@careplus.co
Courrier	Bolttech Device Protection (AUT) GmbH, Kohlmarkt8- 10, 1010 Vienne, Autriche

Conséquences de la résiliation du contrat

À la résiliation de son assurance, ses obligations futures en vertu de ce contrat cesseront.

L'Agent remboursera intégralement l'assuré, sauf si celui-ci a déjà déclaré un sinistre, auquel cas un montant équivalent à la prime payable pour la période pendant laquelle sa couverture était active peut être déduit du remboursement. Veuillez consulter le Certificat d'assurance électronique pour plus d'informations sur la prime à payer. Si vous n'avez pas payé de prime pendant la période promotionnelle offerte, aucun remboursement ne sera effectué.

8. LA FRANCHISE

La franchise à payer pour un Sinistre figure sur votre Certificat d'assurance électronique. Elle peut être calculée sur la base du tableau suivant :

SMARTPHONE

Band	Type ou série d'appareils	Réparation	Vol / Remplacement	
1	Non-Flagship	Basic A-série	€ 35	€ 65
2		Premium A-série & S-série FE	€ 45	€ 80
3	Flagship	S-série	€ 59	€ 99
4		Flip-série	€ 109	€ 200
5	Fold	Fold-série	€ 139	€ 250

* Les montants ci-dessus sont basés sur des prix standard

TABLET

Band	Type ou série d'appareils	Réparation	Vol / Remplacement	
1	Non-Flagship	Tab A-série	€ 25	€ 50
2		Tab S-série	€ 35	€ 65
3	Flagship	Premium S-série	€ 59	€ 99

* Les montants ci-dessus sont basés sur des prix standard

NOTEPC

Band	Type ou série d'appareils	Réparation	Vol / Remplacement
1	Chromebook Go/ Galaxy Book Go	€ 49	€ 99
2	Chromebook/ Galaxy Book	€ 69	€ 149
3	Galaxy Book i7 / Book Pro / Book 360/ Book Pro 360	€ 139	€ 259
4	Galaxy Book Pro 360 - i7	€ 179	€ 299

* Les montants ci-dessus sont basés sur des prix standard

WEARABLE

Band	Type ou série d'appareils	Réparation	Vol / Remplacement
1	Watch basic	€ 25	€ 50
2	Watch classic & premium	€ 35	€ 65

* Les montants ci-dessus sont basés sur des prix standard

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ BOLTTECH

Informations générales sur les données à caractère personnel

Cet Avis de confidentialité est fourni par Bolttech Digital Insurance Agency (EU) GmbH, («**Bolttech** »), sise Kohlmarkt 8-10, 1010 Wien, numéro de Siren 531434x, enregistrée à Vienne sous le numéro GISA 32620474, un agent d'assurance d'Amtrust International Underwriters DAC. Celui-ci concerne le traitement des données à caractère personnel collectées et traitées par Bolttech dans le cadre de la prestation de services d'assurance fournis à l'assuré, liés aux dispositifs mobiles qu'il a achetés auprès de Samsung Electronics Benelux B.V. («**Samsung**»).

La protection de vos données à caractère personnel est très importante pour nous et nous aimerions en parler ouvertement avec vous.

Nous respectons strictement les exigences européennes du Règlement (UE) 2016/679, le Règlement général sur la protection des données («**RGPD** ») et les réglementations nationales belges en matière de protection des données, comme notamment la loi du 30 juillet 2018 concernant la Protection des personnes à l'égard du traitement des données à caractère personnel. Pour protéger vos données contre l'accès et l'utilisation abusive par des personnes non autorisées, nous utilisons toujours des mesures de sécurité organisationnelles et techniques, notamment le recours à des règlements d'accès physiques et logiques spéciales.

Dans cet avis de confidentialité, vous découvrirez quelles données à caractère personnel nous traitons et comment vous pouvez décider à tout moment comment celles-ci sont traitées.

Quelles données à caractère personnel collectons-nous et traitons-nous?

Lorsque vous souscrivez à votre couverture d'assurance, nous collectons et traitons vos données à caractère personnel suivantes :

Données à caractère personnel	Titre, nom, adresse complète, adresse e-mail et numéro de téléphone, date de naissance, détails sur vos dispositifs mobiles et leur marque, modèle, le prix et numéro IMEI.
Données d'identification	Numéros d'identification délivrés par des agences ou des organismes gouvernementaux ; par exemple numéro de sécurité sociale, numéro de passeport, numéro de carte d'identité, numéro de contribuable, numéro de permis de conduire.
Données concernant la gestion de votre couverture d'assurance	Informations et détails que vous incluez sur vos déclarations de sinistres, y compris tout rapport ou information demandé pour étayer votre réclamation.

Objet et cadre juridique du traitement

À l'exception des données marketing, de la création de profil et des catégories spéciales de données, vos données seront traitées par nous, sans avoir besoin de votre consentement explicite, pour fournir les services d'assurance. Les données seront traitées notamment pour :

- effectuer les services d'assurance demandés par l'assuré (notamment remplir les demandes et percevoir les primes et franchises) ;
- répondre à vos demandes, réclamations et notifications et gérer les déclarations;
- recueillir et gérer votre feedback sur les services fournis ;
- nous aider à prévenir la fraude, le blanchiment d'argent, le terrorisme et autres crimes en vérifiant ce que nous savons sur l'assuré ;
- se conformer, en général, aux obligations légales, réglementaires, financières et fiscales.

Transmission des données

Les données que vous nous fournissez ne seront pas transmises à des tiers, à l'exception des contrôleurs de données indépendants appartenant aux catégories suivantes :

- à votre assureur, Amtrust International Underwriters DAC («**Assureur**»), pour fournir à l'assuré ses prestations d'assurance;
- à des organismes publics ou à des autorités publiques si la loi l'exige ou pour prévenir ou réprimer la commission d'infractions ou de crimes ; et
- à Samsung pour comprendre vos préférences.

Les données que vous fournissez peuvent également être communiquées aux catégories de sujets suivantes qui agiront en tant que sous-traitants en vertu d'accords contractuels spécifiques en vigueur :

- à l'administrateur de vos déclarations d'assurance au titre de votre

couverture d'assurance, Bolttech Device Protection (Ireland) Limited («**Administrateur** »),

qui effectuera ces activités pour le compte de l'Assureur ;

- à d'autres sociétés avec lesquelles l'Administrateur a conclu ou conclura des accords et/ou des collaborations pour gérer vos prestations d'assurance, y compris les réparations et les remplacements de vos dispositifs mobiles assurés.

Nous pouvons également partager vos données à caractère personnel avec d'autres entreprises du Groupe Bolttech qui nous fournissent des services d'assistance et à des fins de déclaration.

Traitement dans/hors de l'UE

Dans le cadre de la poursuite des objectifs énumérés ci-dessus, nous transférons vos données à caractère personnel vers d'autres pays, notamment à des fins de services informatiques et de rapports d'activité. Lorsque nous transférons des données ou que nous les partageons avec d'autres personnes en dehors de l'Espace économique européen, nous nous assurons que les personnes ou les entreprises qui reçoivent vos données à caractère personnel acceptent de les protéger contre toute utilisation abusive ou divulgation conformément aux lois sur la protection des données et adopteront des garanties adéquates conformément au RGPD.

Durée de conservation

Nos politiques de conservation des données sont conformes à toutes les lois et réglementations applicables en matière de confidentialité auxquelles nous sommes soumis. Celles-ci définissent les durées pendant lesquelles nous sommes autorisés à conserver tous les différents types de données que nous détenons et sont révisées régulièrement.

Nous détruisons les données de manière sûre et sécurisée, conformément aux délais fixés dans nos politiques.

Lorsque nous continuons à utiliser les données à des fins statistiques et de recherche, nous garantissons l'anonymat des données afin que vous ne puissiez en aucun cas être identifié par ou à partir de celles-ci.

Vos droits

L'assuré a le droit de recevoir gratuitement et à tout moment des informations sur les données stockées à son sujet, leur origine et leurs destinataires, ainsi que sur la finalité du traitement des données. Vous disposez également d'un droit de transfert, de limitation, de rectification, d'opposition et, après expiration des délais légaux, d'effacement de vos données. Veuillez nous contacter par e-mail à privacy@bolttech.eu.

Si vous avez des raisons de vous plaindre du traitement de vos données, vous pouvez également, à tout moment, contacter l'Autorité belge de protection des données, l'Autorité de protection des données / Gegevensbeschermingsautoriteit («**APD/GBA** »). Pour plus d'informations, veuillez consulter <https://www.dataprotectionauthority.be>.

Normes de sécurité élevées pour les données

Nous protégeons les données stockées sur nos serveurs avec les dernières technologies. En cas de perte de données ou de violation de la protection des données, malgré les exigences élevées en matière de sécurité, nous avons mis en place des mesures spéciales afin de garantir que les faiblesses techniques et/ou manuelles soient immédiatement identifiées et que les erreurs soient corrigées aussi rapidement que possible. En fonction de sa gravité, les personnes concernées et l'autorité de régulation ou de protection des données seront informées. Le cas échéant, nous utilisons le cryptage ou d'autres mesures de sécurité que nous jugeons appropriées pour protéger vos informations à caractère personnel. Nous révisons également nos procédures de sécurité régulièrement afin de prendre en compte les nouvelles technologies appropriées et les méthodes actualisées, mais, malgré nos efforts raisonnables, aucune mesure de sécurité n'est parfaite ou impénétrable.

LEES A.U.B. – BELANGRIJKE INFORMATIE OVER UW VERZEKERING

1. OVER UW VERZEKERINGSPRESTATIES

Uw verzekeringsuitkeringen voor mobiele apparatuur worden gedekt door de verzekeraar Amtrust International Underwriters DAC ("Verzekeraar" en "Ons" en "Onze"). Raadpleeg het Informatiedocument en de Dekkingsvoorwaarden van uw verzekering voor meer informatie.

2. OVER BOLTTECH

Bolttech Digital Insurance Agency (EU) GmbH ("Agent") is door de Verzekeraar aangesteld als haar verzekeringsagent om u deze verzekering aan te bieden en om de polisadministratie te voeren. De statutaire zetel van Bolttech Agent is gevestigd te Kohlmarkt 8-10, 1010 Wien, Oostenrijk, met ondernemingsnummer 531434x, en is geregistreerd in Wenen onder GISA-nummer 32620474. Meer informatie vindt u op de website van het Bondsministerie voor Digitale en Economische Zaken <https://www.bmdw.gv.at/en/Topics/Enterprise/InsuranceMediation.html>. De Agent geeft geen advies in verband met deze verzekering.

Bolttech Device Protection (Ireland) Limited ("Beheerder") is aangesteld om namens Ons verzekeringsclaims te behandelen. De maatschappelijke zetel is gevestigd te Block C, 77 Sir John Rogersons Quay, Dublin 2 Do2 Vk60, Ierland. Ondernemingsnummer 675680.

3. UW EISEN EN BEHOEFTE - IS DIT PRODUCT GESCHIKT VOOR U?

Onopzettelijke schade: Dit product voldoet aan de eisen en behoeften van consumenten en zakelijke klanten die hun mobiele toestel willen beschermen tegen onopzettelijke en onverwachte schade en tegen schade als gevolg van het per ongeluk morsen van vloeistof in of op het toestel.

Diefstal (indien gekozen): Dit product voldoet ook aan de eisen en behoeften van consumenten en zakelijke klanten die zich willen beschermen tegen verlies van hun mobiele toestel als gevolg van (i) diefstal, inclusief inbraak, uit een woning, of (ii) gekwalificeerde diefstal (met gebruik van of bedreiging met fysiek geweld), of (iii) zakkenrollerij (diefstal uit een kleding- zak of een tas die wordt gedragen of vervoerd).

4. KLANTCLASSIFICATIE

Voor het afsluiten van de verzekeringspolis beschouwen wij de verzekerde als particuliere klant om te kunnen genieten van het hoogste beschermingsniveau. U hebt het recht om te verzoeken om als zakelijke klant te worden aangemerkt; deze wijziging in classificatie zal echter noodzakelijkerwijs gepaard gaan met een afname van het beschermingsniveau dat u zou genieten.

5. KLACHTEN EN BUITENGERECHTELIJKE BEROEPSPROCEDURES

Wij zijn van mening dat u het verdient om op een hoffelijke, eerlijke en snelle manier te worden behandeld. Ons doel is om een uitstekende service te bieden aan al onze klanten. Indien u ontevreden bent, neem dan contact op met de Customer Experience Manager bij de Agent op:

Online portaal	https://be.careplus.co
E-mail	complaints.be@careplus.co
Post	Bolttech Digital Insurance Agency (EU) GmbH Kohlmarkt 8- 10 1010 Wenen, Oostenrijk
Telefoon	+31 85-888 1836

De agent zal u een brief schrijven om uw klacht te bevestigen en de klachtenprocedures uit te leggen, en u te laten weten wanneer u een volledig antwoord kunt verwachten.

De meeste problemen van onze klanten kunnen snel worden opgelost, maar soms zijn meer gedetailleerde vragen nodig. Uw verzoek zal zo snel mogelijk worden behandeld.

De Agent zal uw verzoek zo snel mogelijk behandelen en in ieder geval binnen een periode van veertig (40) dagen vanaf de datum waarop de Agent uw klacht heeft ontvangen.

Indien u na afloop van de termijn van veertig (40) dagen geen definitief antwoord van de Agent heeft ontvangen of u bent nog steeds niet tevreden, dan heeft u het recht om uw klacht voor te leggen aan De Ombudsman van de Verzekeringen voor een buitengerechtelijke beslissing. De Agent zal in de de-

finitiese antwoordbrief alle details verstrekken over hoe dit moet gebeuren. Zo nodig zal De Ombudsman van de Verzekeringen dan contact opnemen met het klachteninstituut van het land waar de Verzekeraar is gevestigd of waar de Agent is gevestigd, om uw klacht daar te laten behandelen. De Agent zal U alle details in de definitieve antwoordbrief bezorgen.

De Ombudsman van de Verzekeringen kan als volgt gecontacteerd worden:

Schriftelijk	De Ombudsman van de Verzekeringen De Meeûssquare 35 1000 Brussel
Telefoon	+32 2 547 58 71
E-mail	info@ombudsman.as
Online	https://www.ombudsman.as

Let op: De Ombudsman van de Verzekeringen zal een klacht niet in behandeling nemen als u de Agent niet eerder in de gelegenheid heeft gesteld om de klacht op te lossen.

U kunt Uw klacht ook voorleggen aan de regulerende instantie van de Agent

Schriftelijk	Beschwerdestelle über Versicherungsvermittler im BMDW, Bundesministerium für Digitalisierung und Wirtschaftsstandort Stubenring 1, 1010 Vienna, Abteilung IV/1, Austria
Telefoon	+43 1-71100/805782
E-mail	stefan.trojer@oesterreich.gv.at
Online	oesterreich.gv.at

U kunt uw klacht ook richten tot de Ombudsman voor Financiële Diensten en Pensioenen en u kunt zich tot hen wenden. De Ombudsman voor Financiële Diensten en Pensioenen kan gecontacteerd worden als volgt:

Schriftelijk	The Financial Services and Pensions Ombudsman Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29, Ireland
Telefoon	+353 1 567 7000
E-mail	nfo@fspo.ie
Online	www.fspo.ie

De Verzekeraar is een in Ierland gevestigde verzekeringsmaatschappij. Naast de hierboven uiteengezette klachtenprocedure, kan elk geschil tussen u en de Verzekeraar, wanneer beide partijen daarmee instemmen, worden voorgelegd aan een arbiter, die ofwel een "solicitor" (advocaat) ofwel een "barrister" (advocaat) zal zijn. Indien de partijen het niet eens kunnen worden over hun keuze van arbiter, kan de Ierse Orde van Advocaten worden verzocht een barrister voor te dragen met passende ervaring in verzekeringsrecht. De arbitrage zal bindend zijn en worden uitgevoerd overeenkomstig de Arbitragewet 2010. De kosten van de arbitrage worden door de arbiter vastgesteld. Indien de verzekeringsdekking online werd afgesloten, kunt u ook gebruikmaken van het platform voor Onlinegeschillenbeslechting (OGB) van de Europese Commissie via de volgende link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Deze procedure doet geen afbreuk aan uw recht om gerechtelijke stappen te ondernemen. Een folder met gedetailleerde uitleg over onze klachten-/beroepsprocedure kan worden aangevraagd.

6. HOE WORDT DE AGENT BETAALD VOOR DE DIENSTEN DIE ZIJ VERLEENT?

De Agent houdt de vergoedingen die van u zijn geïnd voor uw verzekeringsproduct op een aparte rekening. Hij/zij behoudt de commissies als vergoeding en betaalt de Verzekeraar in uw naam. U bent verzekerd door de Verzekeraar vanaf het moment dat de agent uw honoraria heeft geïnd en u van de agent een bevestiging van uw dekking heeft ontvangen.

7. UW HERROEPINGSRECHTEN

Herroepingsrecht

U hebt het recht om uw verzekering binnen 14 dagen zonder opgave van redenen op te zeggen („Bedenktijd”). De Bedenktijd begint met de kennisgeving aan u van het sluiten van de dekking, maar niet voordat u deze hebt ontvangen:

- i) Deze informatie over uw recht om uw verzekeringsdekking op te zeggen;
- ii) Het eCertificaat met inbegrip van de polisvoorwaarden; en
- iii) De regels voor het bepalen van de premie die u moet betalen, indien deze niet in de aanvraag is gespecificeerd, en voor eventuele geplande wijzigingen van de premie (indien van toepassing).

Uw verzoek tot terugtrekking moet schriftelijk (via de onderstaande contactgegevens) aan de Agent worden meegedeeld via het onlineportaal, e-mail of brief zoals bedoeld in artikel 12, en zal worden ingewilligd als het binnen de bedenktijd wordt verzonden.

Online portaal	https://be.careplus.co
E-mail	contact.be@careplus.co
Post	Bolttech Digital Insurance Agency (EU) GmbH Kohlmarkt 8- 10 1010 Wenen, Oostenrijk

Gevolgen van de herroeping van de overeenkomst

Na opzegging van uw verzekeringsdekking eindigen uw toekomstige verplichtingen uit hoofde van dit contract.

De Agent zal u uw volledige premie terugbetalen, tenzij u reeds een schadeclaim hebt ingediend, in welk geval hij van de terugbetaling een bedrag kan aftrekken dat gelijk is aan de premie die verschuldigd is voor de periode gedurende welke uw dekking van kracht was. Raadpleeg het eCertificaat voor details over de te betalen premie. Indien u tijdens een aangeboden promotieperiode geen premie hebt betaald, is er geen terugbetaling verschuldigd.

8. EIGEN RISICO

Het te betalen eigen risico met betrekking tot een Claim zal worden vermeld op uw e-Certificaat. Het kan worden berekend aan de hand van de volgende tabel:

SMARTPHONE

Band	Apparaatype en -serie	Reparatie	Vervanging/Diefstal	
1	Non-Flagship	Basic A-serie	€ 35	€ 65
2		Premium A-serie & S-serie FE	€ 45	€ 80
3	Flagship	S-serie	€ 59	€ 99
4		Flip-serie	€ 109	€ 200
5	Fold	Fold-serie	€ 139	€ 250

* De bovenstaande bedragen zijn gebaseerd op standaardprijzen

TABLET

Band	Apparaatype en -serie	Reparatie	Vervanging/Diefstal	
1	Non-Flagship	Tab A-serie	€ 25	€ 50
2		Tab S-serie	€ 35	€ 65
3	Flagship	Premium S-serie	€ 59	€ 99

* De bovenstaande bedragen zijn gebaseerd op standaardprijzen

NOTEPC

Band	Apparaatype en -serie	Reparatie	Vervanging/Diefstal
1	Chromebook Go/ Galaxy Book Go	€ 49	€ 99
2	Chromebook/ Galaxy Book	€ 69	€ 149
3	Galaxy Book i7 / Book Pro / Book 360/ Book Pro 360	€ 139	€ 259
4	Galaxy Book Pro 360 - i7	€ 179	€ 299

* De bovenstaande bedragen zijn gebaseerd op standaardprijzen

WEARABLE

Band	Apparaatype en -serie	Reparatie	Vervanging/Diefstal
1	Watch basic	€ 25	€ 50
2	Watch classic & premium	€ 35	€ 65

* De bovenstaande bedragen zijn gebaseerd op standaardprijzen

BOLTTECH PRIVACYVERKLARING

Algemene informatie over persoonsgegevens

Deze Privacyverklaring wordt verstrekt door Bolttech Digital Insurance Agency (EU) GmbH, ("Bolttech"), met statutaire zetel te Kohlmarkt 8-10, 1010 Wien, en ondernemingsnummer 531434x, en geregistreerd in Wenen onder GISA-nummer 32620474, een verzekeringsagent van Amtrust International Underwriters DAC. Het betreft de verwerking van persoonsgegevens die door Bolttech worden verzameld en verwerkt in het kader van de verlening van verzekeringsdiensten aan u in verband met mobiele toestellen die u hebt aangeschaft bij Samsung Electronics Benelux B.V. ("Samsung").

De bescherming van uw persoonsgegevens is voor ons zeer belangrijk en wij willen hierover graag open met u spreken.

Wij houden ons strikt aan de vereisten van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 ("GDPR") en de Nederlandse nationale regelgeving inzake gegevensbescherming, zoals in het bijzonder Uitvoeringswet AVG en de Wet bescherming persoonsgegevens. Om uw gegevens te beschermen tegen toegang en misbruik door onbevoegden, gebruiken wij altijd passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen, met name door middel van speciale logische en fysieke toegangsregelingen. In deze privacyverklaring leest u welke persoonsgegevens wij van u verwerken en hoe u te allen tijde kunt bepalen hoe er met uw persoonsgegevens wordt omgegaan.

Welke persoonsgegevens van u verzamelen en verwerken wij?

Wanneer u uw verzekeringsdekking koopt, zullen wij de volgende gegevens over u verzamelen en verwerken:

Persoonlijke gegevens	<ul style="list-style-type: none">• Titel, naam, volledig adres, e-mailadres en telefoonnummer, geboortedatum, details over uw mobiele toestellen en hun merk, model, prijs en IMEI-nummers.
Identificatiegegevens	<ul style="list-style-type: none">• Identificatienummers uitgegeven door agent-schappen of overheidsinstanties; bijvoorbeeld sofi-nummer, paspoortnummer, identiteitskaartnummer, fiscale code, rijbewijsnummer.
Gegevens met betrekking tot het beheer van uw verzekeringsdekking	<ul style="list-style-type: none">• Informatie en gegevens die u over uw verzekeringsclaims vermeldt, met inbegrip van rapporten of informatie die ter ondersteuning van uw claim wordt gevraagd.

Doel van en rechtsgrondslag voor de verwerking

- Met uitzondering van marketinggegevens, profilering en bijzondere categorieën van gegevens, worden uw gegevens door ons verwerkt, zonder dat wij uw uitdrukkelijke toestemming nodig hebben, om de verzekeringsdiensten te verlenen. De gegevens zullen met name worden verwerkt:
 - om de door u gevraagde verzekeringsdiensten uit te voeren (met inbegrip van het invullen van aanvragen en het innen van premies en aftrekposten);
 - om te reageren op uw verzoeken, klachten en kennisgevingen en om claims te behandelen;
 - om uw feedback over de geleverde diensten te verzamelen en te beheren;
 - om ons te helpen fraude, witwassen van geld, terrorisme en andere misdrijven te voorkomen door na te gaan wat wij over u weten;
 - om in het algemeen te voldoen aan wettelijke, reglementaire, boekhoud- en fiscale verplichtingen.

Overdracht van de gegevens

De door u verstrekte gegevens worden niet doorgegeven aan derden, met uitzondering van de onafhankelijke verantwoordelijken voor de verwerking van gegevens die tot de volgende categorieën behoren:

- Uw verzekeringsmaatschappij, Amtrust International Underwriters DAC ("Verzekeraar"), met als doel u te voorzien van uw verzekeringsuitkeringen;
- Overheidsorganen of overheidsinstanties indien de wet dit vereist of om het plegen van misdrijven of strafbare feiten te voorkomen of te bestrijden; en
- Samsung om inzicht te krijgen in uw voorkeuren.

De door u verstrekte gegevens kunnen ook worden meegedeeld aan de volgende categorieën subjecten, die als gegevensverwerkers zullen optreden op grond van specifieke contractuele overeenkomsten die van kracht zijn:

- De beheerder van uw verzekeringsclaims onder uw verzekeringsdekking, Bolttech Device Protection (Ireland) Limited ("Beheerder"), die deze activiteiten namens de Verzekeraar zal uitvoeren;
- Andere bedrijven waarmee de Beheerder overeenkomsten en/of samenwerkingsverbanden heeft gesloten of zal sluiten voor het beheer van de uitkeringen van uw verzekering, inclusief reparaties en vervangingen van uw verzekerde mobiele apparaten

Wij kunnen uw persoonsgegevens ook delen met andere bedrijven in de Bolttech Group die ondersteunende diensten aan ons verlenen en voor rapportagedoeleinden.

Verwerking binnen/buiten de EU

In het kader van het nastreven van de hierboven opgesomde doeleinden zullen wij uw persoonsgegevens doorgeven aan andere landen, met name voor IT-diensten en bedrijfsrapportagedoeleinden. Wanneer wij gegevens overdragen of delen met anderen buiten de Europese Economische Ruimte, zullen wij ervoor zorgen dat de personen of bedrijven die uw persoonsgegevens ontvangen, ermee instemmen deze te beschermen tegen oneigenlijk gebruik of bekendmaking in overeenstemming met de gegevensbeschermingswetgeving en de passende voorzorgsmaatregelen zullen nemen overeenkomstig de GDPR.

Bewaringstermijn

Ons beleid inzake gegevensbewaring voldoet aan alle toepasselijke wetgeving en privacyregelgeving waaraan wij onderworpen zijn. Daarin zijn de termijnen bepaald gedurende dewelke wij alle verschillende soorten gegevens die wij bewaren, mogen bewaren en die periodiek worden herzien. Wij vernietigen gegevens veilig volgens de termijnen die in ons beleid zijn vastgesteld.

Wanneer wij gegevens blijven gebruiken voor statistische en onderzoeksdoeleinden, zorgen wij ervoor dat de gegevens worden geanonimiseerd, zodat u er niet door of mee kunt worden geïdentificeerd.

U heeft deze rechten

U hebt het recht om te allen tijde kosteloos informatie te ontvangen over de gegevens die over uw persoon zijn opgeslagen, de herkomst en de ontvangers van die gegevens, alsmede over het doel van de gegevensverwerking. U hebt ook het recht op gegevensoverdraagbaarheid, beperking, correctie, verzet en, na het verstrijken van de wettelijke termijnen, het wissen van uw gegevens. Stuur ons een e-mail naar privacy@bolttech.eu. Mocht er ooit aanleiding zijn tot klachten over de verwerking van uw gegevens, dan kunt u ook te allen tijde contact opnemen met het College Bescherming Persoonsgegevens. Meer informatie vindt u op <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/>.

Hoge veiligheidsnormen voor gegevens

Wij beschermen de op onze servers opgeslagen gegevens volgens de huidige stand van de techniek. Mocht er ondanks de hoge veiligheidseisen toch een verlies van gegevens of een inbreuk op de gegevensbescherming optreden, dan zijn er speciale maatregelen om ervoor te zorgen dat technische en/of manuele zwakke punten onmiddellijk worden opgespoord en dat fouten zo snel mogelijk worden gecorrigeerd. Afhankelijk van de ernst ervan worden de betrokken personen en de gegevensbeschermings- of regelgevingsautoriteit op de hoogte gebracht. In voorkomend geval gebruiken wij encryptie of andere veiligheidsmaatregelen die wij geschikt achten om uw persoonsgegevens te beschermen. Wij evalueren onze beveiligingsprocedures ook regelmatig om na te gaan of nieuwe technologie en bijgewerkte methoden geschikt zijn, maar ondanks onze redelijke inspanningen is geen enkele beveiligingsmaatregel ooit perfect of ondoordringbaar.