

# Официален регламент на кампанията „УДЪЛЖЕНА ГАРАНЦИЯ“

в периода 1 май – 31 декември 2024 г.

(„Кампания“)

## 1. ОРГАНИЗАТОР И ОФИЦИАЛЕН РЕГЛАМЕНТ НА КАМПАНИЯТА

Кампанията е организирана от Самсунг Електроникс Румъния С.Р.Л, клон България, със седалище и адрес на управление България, гр. София, 1784, район Младост, Европейски търговски център, бул. „Цариградско шосе“ № 115М, сграда D, ет. 4, ЕИК 201200956 (наричано по-долу "**Самсунг**" или "**Организатор**"),

Участниците в кампанията са задължени да спазват всички условия на Официалния регламент за кампанията (наричан по-долу "**Официален регламент**"), както е посочено по-долу. Официалният регламент е изготвен и ще бъде публикуван в съответствие с приложимото законодателство в България, на страницата [www.samsung.com/bg](http://www.samsung.com/bg), в раздела, посветен на Кампанията, който ще бъде достъпен безплатно за всяко заинтересовано лице, между **1 май – 31 декември 2024 г.** (включително), както и с писмено искане на адрес гр. София, 1784, район Младост, Европейски търговски център, бул. „Цариградско шосе“ № 115М, сграда. D, ет. 4.

Организаторът си запазва правото да променя Официалния регламент, като тези промени ще бъдат публично обявени на страницата [www.samsung.com/bg](http://www.samsung.com/bg), в раздела, посветен на Кампанията.

## 2. ГЕОГРАФСКИ ОБХВАТ НА КАМПАНИЯТА

Кампанията се провежда в България и важи само за продукти, внесени в България от Самсунг Електроникс Румъния С.Р.Л, клон България, закупени директно от следните партньорски магазини или дистрибутори: Technomarket, Technopolis-Videolux, Zora, Techmart-Magnum, Polycop, Tehnomix-Interven, Sinnopoint, или директно от Онлайн магазина на Организатора на [www.samsung.com/bg/](http://www.samsung.com/bg/).

Кампанията се отнася за домакински уреди с марка Samsung: перални машини и сушилни, електрически фурни и плотове за вграждане съгласно т. 6 от Официалния регламент („Продукти“).

### 3. ПЕРИОД НА КАМПАНИЯТА

Кампанията ще започне на 1 май 2024 г. в 00:00:00 и ще приключи на 31 декември 2024 г. в 23:59:59 („Период на Кампанията“).

### 4. ПРАВО НА УЧАСТИЕ

В Кампанията имат право да участват всички дееспособни физически лица, навършили 18 г., с местоживееене в България (наричани по-долу „Участници“).

### 5. МЕХАНИЗЪМ НА КАМПАНИЯТА

За да участват в кампанията, Участниците трябва да закупят в Периода на кампанията някой от Продуктите, посочени в т. 6 от Официалния регламент, и да регистрират удължената гаранция за продукта в рамките на 30 календарни дни от датата на покупката както е описано по-долу.

Продуктите, участващи в Кампанията, са ограничени до тези, внесени в България от Самсунг Електроникс Румъния С.Р.Л, клон България, като това е посочено на етикета на продукта, и са закупени от някой от магазини, посочени в точка 2.

Участник, закупил продукт в рамките на Кампанията, получава 5 години търговска гаранция за закупения продукт (2 години стандартна гаранция + 3 години допълнителна гаранция). Документите за гаранцията ще бъдат предоставени от продавача при покупката, като допълнителната гаранция ще бъде валидна въз основа на следните документи: фискален бон/фактура и гаранционна карта, получени при покупката, както и регистрация на удължената гаранция в рамките на 30 календарни дни от датата на покупката чрез обаждане на тел. 0800 111 31.

За да се възползва от допълнителната гаранция, Участникът трябва да регистрира удължената гаранция в рамките на 30 календарни дни от датата на покупката, посочена във фискалния бон/фактурата, на телефонен номер: 0800 111 31 (безплатно обаждане),

както и да изпрати фискалния бон/фактурата за покупка и етикета на продукта по имейл на адрес, предоставен от оператора на кол центъра.

Допълнителната гаранция за закупения продукт не се прилага за някои вградени части на продуктите, за които е предвиден различен гаранционен срок, като за такива части важи гаранцията, посочена в гаранционната карта, издадена от Самсунг. Условието на стандартната гаранция продължават да важат в случай на удължена гаранция, предлагана за закупения продукт, с изключение на аксесоарите, които не са в обхвата на гаранция.

Участникът се възползва от 5-годишна гаранция за закупени Продукти в рамките на наличната стока в магазините, посочени в т. 2. Отговорността за информиране на купувачите относно наличността на продуктите принадлежи на магазините по т. 2. Самсунг Електроникс Румъния С.Р.Л, клон България няма да носи отговорност относно претенциите на купувачите при липса на стока.

## 6. ОПИСАНИЕ НА ПРОДУКТИТЕ В КАМПАНИЯТА И ЗА КОИТО УЧАСТНИЦИТЕ МОГАТ ДА СЕ ВЪЗПОЛЗВАТ ОТ ДОПЪЛНИТЕЛНАТА ГАРАНЦИЯ

Модели, включени в Кампанията „УДЪЛЖЕНА ГАРАНЦИЯ“ с 5 години удължена гаранция

NV68A1140BS/OL
NV68A1140BK/OL
NV68A1170BS/OL
NV75T8979RK/EF
NV7B4020ZAK/U2
NV7B41201AS/U2
NV7B4240VAK/U2
NV7B4245VAS/U2
NV7B4345VAK/U2
NV7B4345VAS/U2
NV7B44207AS/U2
NV7B44207AK/U2
NV7B4445VAS/U2
NV7B5645TAK/U2
NV7B6665IAA/U2
NV7B4325ZAK/U2
NV7B4445VAK/U2
NV7B6799JAK/U2
NV7B42251AK/U2
NV7B44205AK/U2

C61R2AAST/BOL
CTR164NC01/BOL
NZ64B5046JK/U2
NZ64B5045GK/U2
NZ84T9747VK/UR
NZ64M3NM1BB/OL
NZ64B6056GK/U2
NZ64F3NM1AB/UR
NZ64B5067YY/U2
VS15A6031R4/GE
VS15A6031R1/GE
VS28C9784QK/GE
VS20C9544TB/GE
VS20C8534TB/GE
VS20C852FTB/GE
VS20B75ACR5/GE
VS20B95823W/GE
VS20B95943N/GE
VS20B95973B/GE
VS20B75AGR1/GE
BRB26602EWW/EF
BRB26713DWW/EF
BRB30600EWW/EF
RB38A7CGTS9/EF
RB38C602CSA/EF
RB38C676CS9/EF
RB38C7B6AB1/EF
RB38C7B6CS9/EF
RB34C600CSA/EF
RB38C7B5C12/EF
RB34C602CB1/EF
RB38C600CB1/EF
RB38C7B6B22/EF
RB38C607AB1/EF
RB38C607AS9/EF
RB38T607BB1/EF
RB38T607BS9/EF
RB38C676CB1/EF
RB53DG706BS9EO
RB53DG706CS9EO
RB53DG703ES9EO
RB53DG703EB1EO
RB50DG601ES9EO

RB50DG601EB1EO
RB38C6B3DB1/EF
RB38C6B1DCE/EF
RB34C7B5E22/EF
RS68A854CSL/EF
RS6HA8891B1/EF
RS62DG5003S9EO
RS62DG5003B1EO
RS64DG5303B1EO
RS65DG5403B1EO
RS65DG5403S9EO
RS65DG54R32CEO
RH68DG883DB1EF
RH68DG853DS9EF
RS68CG882DB1EF
RS68CG852DS9EF
WW90T504DAX/S7
WW90T554DAW/S7
WW90T554DAX/S7
WW90T534DAWCS7
WW90T534DAX/S7
WW90CGC04DAHLE
WW90CGC04DABLE
WW90T534DAWCS7
WW90T504DAWCS7
WW11DG6B25LEU4
WW11DB8B95GBU4
WW11DB8B95GHU4
WW11DB7B94GBU4
WW11DB7B34GBU4
WW11DB7B34GWU4
WW11DG6B85LBU4
WW11DG5B25ABLE
WW11DG5B25AELE
WW90DB7U94GBU4
WW90DB7U94GEU4
WW90DB7U34GBU4
WW90DB7U34GWU4
WW90DG6U25LBU4
WW90DG6U25LKU4

## 7. УСЛОВИЯ ЗА УЧАСТИЕ В КАМПАНИЯТА

За да може Участник да се възползва от правата, предоставени във връзка с Кампанията, той трябва:

а) Да отговаря на условията, предвидени в т. 4 от Официалния регламент.

б) Да закупи през Периода на Кампанията поне един Продукт, участващ в Кампанията съгласно т. 6 (внесен в България от Самсунг Електроникс Румъния С.Р.Л, клон България), чрез магазините по т. 2 (покупката се счита към датата, посочена във фискалния бон/фактурата за покупка, издадена от продавача).

в) Да регистрира удължената гаранция в рамките на 30 календарни дни от датата на придобиване, посочена във фискалния бон/фактурата, като се обади на телефонния номер: 0800 111 31 (безплатно обаждане), и да изпрати по имейл фискалния бон/фактурата за покупка и етикета на продукта на имейл адрес, посочен от оператора в кол центъра.

г) След телефонната регистрация и получаването на необходимите документи на имейл адреса, Организаторът ще провери информацията и документите, изпратени съгласно чл.7, букви а), б), в) и ще изпрати имейл за потвърждение на участника в рамките на 14 дни от датата на регистрация.

Датата на регистрация се счита за деня, когато участникът регистрира удължената гаранция на телефонния номер, посочени в член 7, буква в). Регистрацията е завършена при изпращане на необходимите документи по имейл (фискален бон/фактура за покупка и етикет на продукта).

Участникът няма да получи допълнителна гаранция в следните случаи:

- участникът е закупил друг домакински уред, различен от моделите, участващи в Кампанията;

- участникът е закупил домакински уред Samsung извън периода на Кампанията (покупката се счита за датата, посочена във фискалния бон/фактурата за покупка, издаден от продавача)

- участникът е закупил продукт, който не е внесен в България от Самсунг Електроникс Румъния С.Р.Л, клон България;

- участникът е закупил продукт от друг магазин, извън магазините и дистрибуторите, посочени в т. 2;

- участникът не е регистрирал продукта в рамките на 30 календарни дни или не е изпратил необходимите документи (фискален бон/фактура за покупка и етикет на продукта).

## 8. ОТГОВОРНОСТ

Организаторът не носи отговорност за невъзможността на клиент да участва в Кампанията поради причини, които не зависят от Организатора, като, но не само технически проблеми на мобилните оператори, интернет връзка или липса на наличности на Продуктите в партньорските магазини.

## 9. РАЗХОДИ

Участниците нямат никакви разходи за участие в Кампанията, освен тези, свързани с нормалното закупуване на Продукта.

## 10. ФОРСМАЖОРНИ ОБСТОЯТЕЛСТВА

За целите на настоящия Официален регламент „непреодолима сила“ означава всяко събитие, което не може да бъде контролирано, отстранено или предсказано от Организатора и чието възникване прави последния неспособен да изпълни задълженията си по Официалния регламент. Категорията на тези събития включва, но не се ограничава до: войни, пожари, наводнения, стачки и блокади, земетресения, други катастрофи от всякакъв вид, както и всички разпоредби, които могат да възникнат след влизането в сила на Кампанията и които могат забраняват или изменят условията на официалния регламент.

При ситуация на непреодолима сила, включително невъзможността на Организатора по независещи от него причини, която предотврати или забави изцяло или частично изпълнението на Официалния правилник и продължаването на Кампанията, Организаторът ще бъде освободен от отговорност за изпълнението на задължения за забавения период.

Ако се позове на непреодолима сила, Организаторът ще съобщи на участниците в Кампанията, в рамките на 5 дни от възникването на случая на непреодолима сила, за нейното съществуване.

## 11. СПОРОВЕ

В случай на спорове между Организатора и участниците в Кампанията, те ще бъдат уредени в духа на добрата воля. Ако това не е възможно, споровете ще бъдат разрешени от компетентния български съд.

## 12. ЛИЧНИ ДАННИ

12.1. Личните данни на Участниците в Кампанията се обработват в съответствие с действащото законодателство и Правилата за поверителност на Самсунг, достъпни на: <http://www.samsung.com/bg/info/privacy/>.

12.2. Организаторът е администратор на лични данни, събирани във връзка с Кампанията. Данните, които идентифицират Организатора в качеството му на администратор, и координатите за връзка с него, са посочени в раздел 1 по-горе.

12.3. Във връзка с участието в Кампанията, Организаторът обработва следните данни на Участниците:

- Имена на Участника
- Телефонен номер
- Имейл адрес
- Адрес на Участника (доколкото е посочен във фактурата за покупка на продукта)
- Единен граждански номер на Участника (доколкото е посочен във фактурата за покупка на продукта)
- Други лични данни, доколкото такива са предоставени от Участника при покупката на продукта, предоставянето на гаранцията и в процеса на регистрация



12.4. Предоставянето на посочените по-горе данни е необходимо изискване за участие в Кампанията, в противен случай участието няма да бъде възможно.

12.5. Организаторът ще обработва горепосочената лична информация на Участниците единствено с цел администриране на Кампанията, а именно – да се организира и установи изпълнението на условията на Кампанията и да се предостави гаранцията.

12.6. Правното основание за обработване на личните данни е необходимостта от изпълнението на договор, по който Участник е страна, или за предприемане на стъпки по искане на субекта на данните преди сключването на договор (това е настоящият Официален регламент, който определя нашите договорни отношения с Участниците и предоставената търговска гаранция). Организаторът може да обработва лични данни на Участници и на основание свое законово задължение, когато такова е приложимо.

12.7. Данните ще се съхраняват до изтичане на гаранционния срок за закупения Продукт, освен в случаите на законово изискване за по-дълъг срок за съхранение (например данъчни и счетоводни изисквания).

12.8. Участниците имат следните права във връзка с обработването на личните им данни по повод Кампанията:

- a) да отправят запитване до Самсунг дали техни лични данни се обработват и да получат копие от тях, както и информацията във връзка с обработването;
- b) да поискат коригиране на неточни лични данни, отнасящи се до тях, както и право непълни лични данни да бъдат попълнени;
- c) да получат личните данни, които ги засягат и които са предоставили на Самсунг, в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат; ако поискат и това е технически осъществимо, Самсунг може да прехвърли тези данни на друг администратор, посочен от Участника;
- d) да поискат изтриване на лични данни, отнасящи се до тях, когато личните данни повече не са необходими за целите, за които са били събрани или обработвани по друг начин; когато са били обработвани незаконосъобразно; или когато трябва да бъдат изтрети с цел спазването на правно задължение на Самсунг;

- e) да поискат ограничаване на обработването, когато оспорват точността на личните данни, за срок, който позволява на Самсунг да провери точността на данните; когато обработването е неправомерно, но Участникът не желае личните данни да бъдат изтрети, а изисква вместо това ограничаване на използването им; и когато Самсунг не се нуждае повече от личните данни за целите на обработването, но Участникът ги изисква за установяването, упражняването или защитата на правни претенции.
- f) да подадат жалба до надзорен орган, ако считат, че обработването на личните им данни нарушава приложимото законодателство. Компетентният надзорен орган за България е Комисията за защита на личните данни, с адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2, и електронен адрес: kzld@cpdp.bg

12.9. Участниците могат да упражнят правата си по букви (a) – (e) по-горе, като подадат заявление за упражняване на съответното право по който от следните начини е по-удобен за тях:

- a) по електронен път на следния имейл адрес: dataprotection.serom@samsung.com; или
- b) по пощата на адреса на управление на Самсунг: София, бул. Цариградско шосе 115М., сграда Д, ет. 4, Европейски търговски център.

12.10. Заявлението трябва да съдържа следната информация:

- a) информация, която позволява на Самсунг да идентифицира Участника;
- b) предпочитан начин на комуникация с Участника;
- c) описание на искането.

12.11. Самсунг ще предостави информация относно действията, предприети във връзка с подадено заявление, в срок от един месец от получаването му. При необходимост, този срок може да бъде удължен с още два месеца, като се взема предвид сложността и броят на исканията на съответния Участник.

12.12. Самсунг може да поиска предоставянето на допълнителна информация, необходима за потвърждаване на самоличността на Участник или допълнително уточняване на заявлението му.

12.13. Личните данни на Участниците могат да бъдат предоставени от Организатора на негови подизпълнители и доставчици на услуги, ангажирани от Организатора във връзка с Кампанията; на партньорите и дистрибутори, ангажирани с Кампанията; на дружеството извършващо услуги „кол център“ във връзка с гаранциите (Sykes Enterprises Източна Европа); на данъчни консултанти или други експерти при необходимост от изпълнение на задължения на Организатора; на дружества от корпоративната група, към която Самсунг принадлежи; на органи на власт при спазване на законоустановения ред; на адвокати или правни консултанти в случай на спорове или в рамките на други правни процедури. Тъй като системите на Самсунг се разработват и управляват от Samsung Electronics Co., Ltd. (Южна Корея), вашите лични данни могат да бъдат достъпни от Южна Корея. За да защитим поверителността и сигурността на вашите лични данни, ние сме въвели подходящи мерки (стандартни договорни клаузи), така че личните данни да бъдат защитени по сигурен начин. Копие от тези договорни клаузи можете да получите при запитване по имейл на: [dataprotection.serom@samsung.com](mailto:dataprotection.serom@samsung.com).

### 13. ПУБЛИКУВАНЕ

Официалните разпоредби на Кампанията ще бъдат достъпни на страницата [www.samsung.com/bg](http://www.samsung.com/bg) и са последно изменени на [05.11.2024].