

## **Общи условия на онлайн играта „Попитай ме нещо”**

1. **ОРГАНИЗАТОР И ПРАВИЛА НА ИГРАТА.** Организатор на онлайн играта „Попитай ме нещо” („Играта“) е Самсунг Електроникс Румъния, клон България, гр. София, бул. „Цариградско шосе” № 115М, сграда Д, ет. 4, Европейски търговски център, ЕИК 201200956 („Организаторът” или „Самсунг“) в сътрудничество с медийния партньор на Организатора МЗ ЕООД.
2. **ТЕРИТОРИЯ НА ИГРАТА.** Играта се организира и провежда на територията на България в периода от 16:00 ч. на 04.01.2024 до 15:59 ч. на 05.01.2024 на българската Instagram страница на Samsung ([https://www.instagram.com/samsung\\_bulgaria/](https://www.instagram.com/samsung_bulgaria/)). Всяко участие, описано в механизма на играта в точка 4, след този период няма да бъде считано за валидно.
3. **НАГРАДИ.** Чрез участието си в Играта, Участникът може да спечели 1 бр. електронен ваучер на стойност 100 лв. за онлайн покупки на мобилни продукти и аксесоари на сайта на Samsung Experience store: <https://samsungstore.bg/>.  
Ваучерите могат да бъдат използвани само в периода от 15.01.2024 до 15.02.2024.  
Победителите в играта са пет на брой.
4. **МЕХАНИЗЪМ НА ИГРАТА.** За да може да спечели наградата, посочена в точка 3, Участникът е необходимо:
  - 4.1 Да е на 18 или повече години и да е български гражданин.
  - 4.2 Да е сред първите петима отговорили на въпроса на сторито, обявяващо играта: „Ако можеше да накараш AI да прави едно нещо, кое щеше да е то?”

4.3 Профилът на участника в Instagram да бъде публичен и активиран преди старта на играта на 04.01.2024

4.4 Отговорът трябва да е изпратен в периода на играта от 16:00 ч. на 04.01.2024 до 15:59 ч. на 05.01.2024. Всички изпратени отговори след този период няма да бъдат зачетени.

4.5 Всеки участник може да изпраща неограничен брой отговори, но ще участва в процеса на валидация с първия си по поредност отговор.

4.6 Победителите са първите пет човека, които са отговорили на въпроса в строито, обявяващо играта.

4.7 Ще бъдат избрани и 5 резерви, които следват поредността на отговаряне на въпроса в строито, обявяващо играта.

4.8 Участието в играта е публично и с това Участникът се съгласява Instagram името му или личните му имена да бъдат видими в Instagram и да бъдат комуникирани в публикацията, обявяваща победителя.

## **5. ПРАВИЛА ЗА ПОЛУЧАВАНЕ НА НАГРАДАТА**

5.1. За наградите в играта (5 на брой) по 1 бр. електронен ваучер на стойност 100 лв. за онлайн покупки на мобилни продукти и аксесоари на сайта на Samsung Experience store: <https://samsungstore.bg/>. – могат да участват всички Instagram потребители, които са изпълнили условията за участие в играта.

5.2. Победителите ще бъдат обявени на 06.01.2024 в Instagram страницата на Samsung Bulgaria ([https://www.instagram.com/samsung\\_bulgaria/](https://www.instagram.com/samsung_bulgaria/)).

5.3. Организаторът е задължен да се свърже с победителя посредством лично съобщение във Instagram и да получи следната лична информация от него, за да му бъде доставена наградата:

- Потвърждение на GDPR споразумение за събиране на данни;
- Имена на победителя;
- Имейл адрес;
- Телефонен номер;
- Декларация за навършени 18 години и гражданство

5.4. Победителят трябва да отговори чрез лично съобщение във Instagram с нужните данни в период от 24 часа след получаване на съобщението от Instagram профила на Samsung България (. Ако той не отговори в рамките на 24 часа, той губи правото си да получи наградата и Организаторът ще се свърже с първата резерва.

5.5. Спечелената награда не може да бъде заменяна за паричната ѝ равностойност.

5.6. Наградите ще бъде изпратени на победителите (или резервите) чрез имейл на 15.01.2024 г.

5.7. Победителят има право да получи наградата си само ако предостави на Организатора необходимата лична информация (Потвърждение на GDPR споразумение за събиране на данни; Имена на победителя; Имейл адрес; Телефонен номер; Декларация за навършени 18 години и гражданство) чрез отговор на съобщение във Instagram. Личните данни ще бъдат използвани за свързване с Победителя, за да може той да получи наградата си на 15.01.2024.

## **6. ОБЯВЯВАНЕ НА ПОБЕДИТЕЛЯ.**

6.1. Победителите в играта ще бъдат обявени на Instagram профила на Samsung Bulgaria на 06.01.2024 ([https://www.instagram.com/samsung\\_bulgaria/](https://www.instagram.com/samsung_bulgaria/)).

6.2. В случай на технически затруднения в [www.instagram.com](http://www.instagram.com), поради обстоятелства, които не зависят от Организатора, обявяването на Победителя ще бъде направено, след като бъде намерено и приложено решение за възникналите трудности.

## **7. ДОПЪЛНИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ**

7.1. Организаторът запазва правото си да дисквалифицира участник по собствена преценка, ако е установено несъответствие с тези Общи условия; в случай на установена манипулация в играта; в случай на публикация, свързана с Играта или не, която съдържа неподходящо (порнографско) съдържание или съдържание в разрез със законите и разпоредбите в страната.

7.2. Играта се организира и провежда само на територията на Република България.

7.3. В Играта не може да участват служители на Организатора или техни роднини.

7.4. Организаторът си запазва правото да променя Общите условия по всяко време, като ще обяви това на официалната Instagram страница на Samsung Bulgaria: [https://www.instagram.com/samsung\\_bulgaria/](https://www.instagram.com/samsung_bulgaria/)

7.5. Организаторът има право да прекрати Играта по всяко време, в случай че бъдат установени злоупотреби от страна на Участниците в Играта, нарушаване на Общите условия на Играта и/или форсмажорни обстоятелства.

7.6. Прекратяването на играта преди крайният ѝ срок, според точка 7.5., ще бъде обявено на официалната Instagram страница на Samsung Bulgaria: [https://www.instagram.com/samsung\\_bulgaria/](https://www.instagram.com/samsung_bulgaria/)

7.7. Организаторът не носи отговорност за какъвто и да е вид загубена информация, свързана с Играта в Instagram.

7.8. Организирането, представянето, провеждането и регламента на Играта по никакъв начин не се контролират или управляват от Instagram Inc.

8. С участието си в Играта всички участници се съгласяват, че името на профила им в Instagram, техните коментари и Instagram профил, могат да бъдат използвани за създаване на информираност за Играта.

9. С участието си в Играта всички Участници декларират, че са прочели и са съгласни с Общите условия и всички други промени, които може да са направени по-късно.

## 10. ЛИЧНИ ДАННИ

10.1. Личните данни на всички Участници в Играта се обработват в съответствие с действащото законодателство и Правилата за поверителност на Самсунг, достъпни на: <http://www.samsung.com/bg/info/privacy/>.

10.2. Организаторът е администратор на лични данни, събирани във връзка с Играта. Данните, които идентифицират Организатора в качеството му на администратор, и координатите за връзка с него, са посочени в точка 1 по-горе.

10.3. Във връзка с участието в Играта, Организаторът обработва следните данни, които Участниците предоставят при участието си в Играта.

- (a) Има на профила в Instagram
- (б) Профилна снимка в Instagram

10.4. Във връзка с изпращането на наградата, Организаторът обработва следните данни, които Участникът предоставя след евентуална победа в томболата:

- а) Потвърждение на GDPR споразумение за събиране на данни;
- б) Имена на победителя;
- в) Емейл адрес;
- г) Телефонен номер;
- д) Декларация за навършени 18 години и гражданство;

10.5. Предоставянето на посочените по-горе данни е необходимо изискване за участие в Играта, в противен случай участието няма да бъде възможно.

10.6. Организаторът ще обработва горепосочената лична информация на Участниците единствено с цел администриране на Играта, а именно – да се организира и установи изпълнението на условията на Играта и да се предостави наградата в нея.

10.7. Правното основание за обработване на личните данни е необходимостта от изпълнението на договор, по който Участник е страна, или за предприемане на стъпки по искане на субекта на данните преди сключването на договор (това са висящите Общи условия, които определят нашите договорни отношения с Участниците). Организаторът може да обработва лични данни на Участници и на основание свое законово задължение, когато такова е приложимо.

10.8. Данните ще се съхраняват за срок до три месеца след предоставянето на наградата, освен в случаите на законово изискване за по-дълъг срок за съхранение (например данъчни и счетоводни изисквания). Събраните лични данни от печелившия Участник ще се използват за период не по-дълъг от 3 месеца, след тяхното получаване.

10.9. Участниците имат следните права във връзка с обработването на личните им данни по повод Играта:

- (a) да отправят запитване до Самсунг дали техни лични данни се обработват и да получат копие от тях, както и информацията във връзка с обработването;
- (б) да поискат коригиране на неточни лични данни, отнасящи се до тях, както и право непълни лични данни да бъдат попълнени;

(в) да получат личните данни, които ги засягат и които са предоставили на Самсунг, в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат; ако поискат и това е технически осъществимо, Самсунг може да прехвърли тези данни на друг администратор, посочен от Участника;

(г) да поискат изтриване на лични данни, отнасящи се до тях, когато личните данни повече не са необходими за целите, за които са били събрани или обработвани по друг начин; когато са били обработвани незаконосъобразно; или когато трябва да бъдат изтрети с цел спазването на правно задължение на Самсунг;

(д) да поискат ограничаване на обработването, когато оспорват точността на личните данни, за срок, който позволява на Самсунг да провери точността на данните; когато обработването е неправомерно, но Участникът не желае личните данни да бъдат изтрети, а изисква вместо това ограничаване на използването им; и когато Самсунг не се нуждае повече от личните данни за целите на обработването, но Участникът ги изисква за установяването, упражняването или защитата на правни претенции.

(е) да подадат жалба до надзорен орган, ако считат, че обработването на личните данни нарушава приложимото законодателство. Компетентният надзорен орган за България е Комисията за защита на личните данни.

10.10. Участниците могат да упражнят правата си по букви (а) – (е) по-горе, като подадат заявление за упражняване на съответното право, по който от следните начини е по-удобен за тях:

(а) по електронен път на следния адрес: <https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/bg>; или

(б) по пощата на адреса на управление на Дружеството: София, бул. Цариградско шосе 115М., сграда Д, ет. 4, Европейски търговски център.

10.11. Заявлението Ви трябва да съдържа следната информация:

(а) информация, която позволява на Самсунг да идентифицира Участника;

(б) предпочитан начин на комуникация с Участника;

(в) описание на искането.

10.12. Самсунг ще предостави информация относно действията, предприети във връзка с подадено заявление, в срок от един месец от получаването му. При

необходимост, този срок може да бъде удължен с още два месеца, като се взема предвид сложността и броят на исканията на съответния Участник.

10.13. Самсунг може да поиска предоставянето на допълнителна информация, необходима за потвърждаване на самоличността на Участник или допълнително уточняване на заявлението му.

10.14. Личните данни на Участниците могат да бъдат предоставени от Организатора на неговия медиен партньор МЗ ЕООД; на подизпълнители и доставчици на услуги, изгажирани от Организатора във връзка с организирането на Играта; на счетоводители, данъчни консултанти или експерти, други дружества от групата на Самсунг, включително такива извън ЕС, при необходимост от изпълнение на задължения на Организатора; на органи на власт при спазване на законоустановения ред; на адвокати или правни консултанти в случай на спорове или в рамките на други правни процедури.

