

Въпрос	Отговор
Не виждам менюто за 60-дневния пробен период.	Това е еднократна оферта за собственици на Galaxy Watch 9 или Ultra 2, които в момента са потребители на безплатен абонамент на Strava. 1. Първо влез в приложението Strava на твоя Galaxy Watch. 2. След това отвори приложението Strava на своя смартфон и отиди в Настройки > Промоции, за да провериш дали отговаряш условията.
Къде мога да намеря точната дата, на която свършва 60-дневният безплатен период? Ще получа ли известие преди първото плащане след изтичане на безплатния период?	Можеш да провриш крайната дата на безплатния период в найстройките на твоя Strava абонамент. Обикновено Strava изпраща имейл преди подновяване на абонамента. За конкретна информация относно политиката за известия на Strava моля да се обърнеш към Strava поддръжката на support.strava.com .
Не желая да бъда таксуван автоматично. Как да се откажа от подновяване на абонамента предварително? Мога ли да продължа да си използвам безплатния период от 60 дни безплатно, ако се откажа сега?	Да, можеш да се откажеш от своя абонамент по всяко време от найстройките на твоя Strava абонамент. Дори след като си се отказал можеш да продължиш да използваш премиум предимствата за целия 60-дневен период.
Бях таксуван, без да осъзная, че 60 дни са минали. Не съм използвал приложението. Мога ли да получа възстановяване на сумата?	Възстановяването на суми се обработва спрямо правилата и условията на Strava. Обикновено можеш да поискаш възстановяване на сума са неизползван абонамент. За да го направиш, се свържи с центъра за поддръжка на Strava на support.strava.com .
Вече използвам неплатената версия на Strava. Имал съм безплатен пробен период преди. Мога ли да се възползвам от 60-дневното предимство?	Да, можеш да се включиш, ако преминеш към неплатен потребител до 31 юли 2027 г. Има възможност да профила ти да бъде ограничен спрямо скорошната ти абонаментна история спрямо политиката на Strava. Моля, прочети условията за повече информация.
Важи ли за всички Galaxy Watch модели? (например по-стари часовници с операционна система Tizen OS)	Тази промоция е валидна само за потребители, които си купят Galaxy Watch 9 или Ultra 2.
Използвам Galaxy Watch, но смартфонът ми е Android устройство, което не е на Samsung. Мога ли все пак да се възползвам от промоцията в приложението Strava на телефона си?	Ако си закупил и използваш устройство Galaxy Watch9 или Ultra2, можеш да участваш в промоцията дори със смартфон с Android, който не е Samsung.

Въпрос	Отговор
Моите данни от Samsung Health не се показват в приложението Strava или данните ми от Strava не се виждат в Samsung Health.	[От приложението Samsung Health] Отиди в настройки > Health Connect > Strava, за да установите връзка. [От приложението Strava] Отиди в настройки > Devices & Apps > Samsung, за да установите връзка със своя Samsung Health акаунт.
Не намирам маршрутите от Strava в Samsung Health.	Предвижда се тази функция да бъде поддържана в приложението Samsung Health версия 7.1 и по-нова. В момента се разработва актуализация.
Влязох на моя часовник, но "60-дневен пробен период" бутон или изкачащ прозорец не се показва, когато отворя приложението Strava на телефона.	Моля, първо се увери, че си в един и същ акаунт в Strava както на твоя Galaxy Watch, така и на твоя смартфон. Ако акаунтите са едни и същи, а проблемът продължава, моля, свържи се с отдела за обслужване на клиенти на Strava (support.strava.com) за допълнителна помощ.
Как да синхронизирам съществуващите ми данни от Samsung Health със Strava, когато отворя приложението за първи път?	Данните за минали тренировки не могат да бъдат синхронизирани със задна дата. Синхронизацията важи само за нови дейности, записани след като успешно са свързани акаунтите на Strava и Samsung Health.
Какви са точните разлики между безплатната и платената версия по времето на 60-дневния пробен период?	Платената версия, достъпна по време на 60-дневния пробен период, предлага същите функции като стандартния платен абонамент, включително разширени аналитични данни, планиране на маршрути и други платени функции.
Ако не направя плащане след 60 дни и се върна пак към безплатната версия, ще загубя ли всичките си данни, записани на моя часовник?	Не. Дори ако се върнеш към безплатната версия без да платиш, всички ваши данни за тренировките, записани до този момент, ще бъдат запазени.
Strava достъпна ли е в България?	Strava е достъпна в целия свят, с изключение на следните държави и региони: Южна Корея, Китай, Русия, Беларус, Куба, Иран, Северна Корея, Сирия и регионите в Украйна, подложени на санкции.
Моите данни от тренировки синхронизират ли се с приложението Strava след приключването им?	Да, това е възможно, ако сте активирали двупосочния обмен на данни между Samsung Health и Strava. Когато завършите тренировка в Samsung Health, като използвате маршрут от Strava, записите автоматично ще се синхронизират с вашия акаунт в Strava, което улеснява управлението им.
Как да прекъсна връзката с моя Strava акаунт?	В Samsung Health можеш да прекъснеш връзката по всяко време, като следващ стъпките [Още (трите точки)] > [Настройки] > [Свързани услуги] > [Strava].

Въпрос	Отговор
Мога ли да кача зададени пътеки от Strava в Samsung Health?	Да, можеш! Вече можеш да качваш 'Запазени' пътеки от приложението на Strava директно към Samsung Health за твоите тренировки! Няма нужда да свяляш ръчно и да трансферираш GPX файлове. Еднократно свързване на профилите е всичко, което ти е необходимо!
Как да свържа Strava профила си?	В приложението Samsung Health избири активност (напр. тичане), после избири [Маршрут] > [Добави маршрут] > [Запазени маршрути от Strava]. Тези стъпки ще те отведат до етапа за свързване на профила. Избири „Свържи“ и влез в профила си в Strava, за да завършиш процеса. (Можеш да се свържеш и по следния начин: [Samsung Health настройки] > [Свързани услуги] > [Strava].)
Къде мога да намеря запазените си маршрути от Strava?	На екрана за подготовка на тренировка избири [Маршрут], отиди на менюто [Добави маршрут] и ще видиш поле [Запазени маршрути от Strava]. Като избереш тази опция, ще видиш всички маршрути, запазени в Strava.+
Мога ли да видя детайлите на качени си маршрути от Strava?	Разбира се! Когато избереш желания маршрут от списъка, ще видиш локацията му на картата, както и детайлна информация като общото разстояние, очаквана промяна в надморската височина (нагоре и надолу) и очаквана продължителност.
Can I reverse the direction of an imported route for my workout? Мига ли да променя посоката на качен маршрут за тренировка?	Да, можеш. На екрана с детайли за маршрута ще забележиш превключвател. Пречключвайки от едната на другата опция ще размени началната и крайната точки, за да ти позволи да се насладиш на познат маршрут в друга светлина.
Мога ли да използвам маршрутите на моя Galaxy Watch?	Да! Ако съвместим Galaxy Watch е свързан със смартфона ти, можеш да избереш „Започни на часовника“ от изскачащия прозорец, който се появява след избора на маршрут. Това ти позволява да се фокусираш върху тренировката си с удобен ръководител от китката си, без да ти е необходим телефон.
The 'Saved routes from Strava' menu isn't visible. Why is that? Менюто "Запазени маршрути" от Strava не е налично. Защо се случва това?	Ако това меню не е налично, моля провери следните условия: Версия на приложението: подсури се, че Samsung Health приложението е актуализирано до най-новата му версия (V7.1 или по-високо). Поддръжка в държавата: Към този момент функцията се въвежда за употреба в конкретни страни (напр. САЩ, Канада, и др.). Тази функция може да не е налична в зависимост от региона. Оценяваме твоето търпение!
Току-що запазах нов маршрут в Strava, но не се показва в Samsung Health.	It may take a moment for the data to sync. Please double-check that your Strava account is properly connected, and we recommend pulling down to refresh the [Saved routes from Strava] list screen in the Samsung Health app (or restarting the app). Може да отнеме време за синхронизация на данните. Моля, провери отново дали Strava профилът ти е свързан. Препоръчваме да плъзнеш надолу екрана, за да се опресни екрана [Запазени маршрути от Strava] в Samsung Health приложението (или да рестартираш приложението).