

ОФИЦИАЛНИ ПРАВИЛА НА ПРОМОЦИОНАЛНА КАМПАНИЯ

„Купи Galaxy Z Fold5 или Z Flip5 и спести до 550* лв. с карта Samsung MasterCard“,
организирана от Самсунг Електроникс Румъния СРЛ, клон България

(Период: 26.07.2023 г. – 15.08.2023 г.)

ЧЛ. 1. - ОРГАНИЗАТОР И ПРАВИЛА НА КАМПАНИЯТА

- 1.1. Потребителската промоционална кампания „Купи Z Fold5 или Z Flip5 и спести до 550* лв. с карта Samsung MasterCard“ (наричана оттук насетне „Промоцията“ или „Кампанията“) се организира и провежда от **Самсунг Електроникс Румъния СРЛ, клон България**, гр. София, бул. “Цариградско шосе” № 115М, сграда Д, ет. 4, Европейски търговски център, ЕИК 201200956 (“Организаторът” или „Самсунг“).
- 1.2. Кампанията се провежда със съдействието на медийния партньор на Организатора „Медияпост Хит Мейл България“ ЕООД, със седалище и адрес на управление в град София, бул. „Петър Дертлиев“ №25, ет. 2, регистрирано в Търговския регистър към Агенция по вписванията с ЕИК 131468795.
- 1.3. Участниците са длъжни да спазват условията и разпоредбите на изложените по-долу Общи условия. Общите условия ще бъдат публично оповестени и ще бъдат достъпни за целия период на продължителност на промоцията на Интернет адрес <https://samsung.com/bg/pre-ordergalaxy/>.
- 1.4. Организаторът на промоцията си запазва правото да допълва или променя Общите условия, като промените влизат в сила само след предварителното им оповестяване на посочения Интернет адрес. За допълнителна информация относно промоцията, се свържете със Самсунг център за обслужване на клиенти: тел. 0800 11 131 от понеделник до петък от 09:00 до 18:00 часа.

ЧЛ.2 - ТЕРИТОРИЯ НА КАМПАНИЯТА

Промоцията се организира и провежда на територията на Република България в магазинната мрежа и официалните сайтове на **официалните Партньори на Организатора за тази Промоция (A1, Yettel, Vivacom, Техномаркет, Технополис, ЗОРА, Samsung Experience Store)**, изброени на следния интернет адрес: <https://samsung.com/bg/pre-ordergalaxy/>. Повече информация за участващите в Промоцията магазини може да се намери на официалната страница на съответния Партньор.

ЧЛ.3. - ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ НА ПРОМОЦИЯТА

3.1. Промоцията се провежда в периода от **26.07.2023 г. до 10.08.2023 г.**, включително („Период на покупката“, както е описано по-долу), за Участници, които в Периода на покупката са **закупили** от официален Партньор на Самсунг смартфон **Galaxy Z Fold5 или Z Flip5 („Устройство“), и са активирали Устройството в периода от 26.07.2023 г. до 15.08.2023 г. на територията на Република България.**

ЧЛ.4 - ПРАВО НА УЧАСТИЕ

*** В комбинация с отстъпки по други текущи промоции, предоставяни от Самсунг и/или Партньорите на Самсунг в Промоцията.**

4.1. В Промоцията имат право да участват следните лица (наричани по-долу „Участници“): всички дееспособни физически лица, навършили 18 г. с местоживее в Република България и юридически лица, регистрирани в България, които са закупили от официален Партньор на Самсунг **на територията на България** смартфон **Galaxy Z Fold5** или **Z Flip5** в периода от **14:01 часа на 26.07.2023 г. до 23:59 часа на 10.08.2023 г.** („Покупка“).

4.2. Всеки Участник, желаещ да участва в настоящата Кампания, трябва да отговаря на следните условия:

- (1) Да се съгласи и спазва настоящите Общи условия на Кампанията;
- (2) Да е направил Покупка при настоящите условия.

4.3. Един Участник има право да участва само веднъж и да получи само една дигитална карта **Samsung MasterCard** в настоящата Кампания. Участник, който е закупил повече Устройства, има право да регистрира само една Покупка и да получи само една дигитална карта **Samsung MasterCard**.

ЧЛ. 5. – ОФИЦИАЛНИ ПРАВИЛА НА КАМПАНИЯТА

Официалните правила на Кампанията са достъпни за всеки Участник в Кампанията, безплатно и през целия период на Кампанията, по следните начини:

- (1) в електронен формат, публикувани на Интернет адрес <https://samsung.com/bg/pre-ordergalaxy/>
- (2) на хартиен носител на адрес в град София 1335, бул. „Петър Дертлиев“ № 25, ет. 2, предоставяни на основание писмена молба, изпратена до Организатора.

По преценка на Организатора, Кампанията може да бъде разгласявана в публичното пространство по всякакъв начин, включително чрез рекламни и/или информационни материали. Информацията, съдържаща се в тези материали, следва да се разбира и тълкува единствено в съответствие с настоящите Официални правила.

ЧЛ. 6 - МЕХАНИЗЪМ НА КАМПАНИЯТА

6.1 **Първите 1 000 (хиляда) Участници**, регистрирали своята Покупка в изискуемия период, ще получат **отстъпка под форма на дигитална карта Samsung MasterCard** с предварително заредена сума от **300 лв. в случай на покупка на Galaxy Z Fold5** или **200 лв. в случай на покупка на Galaxy Z Flip5** (наричана нататък „Отстъпката“). Количествата са ограничени (общо 1 000 броя дигитални карти – 685 карти с предварително заредена сума от 200 лв. за покупка на Galaxy Z Flip5, и 315 карти с предварително заредена сума от 300 лв. за покупка на Galaxy Z Fold5). Промоцията важи до изчерпване на количествата.

6.2. Стъпки за регистрация:

- (1) Смартфонът следва да бъде закупен в периода от **26.07.2023 г. до 10.08.2023 г.** (последен възможен ден за издаване на документите за покупка) и активиран в периода **26.07.2023 г. - 15.08.2023 г.**

- (2) Участникът следва да регистрира своята покупка в приложението **Samsung Members** в периода **09:00ч на 18.08.2023 до 23:59ч на 23.08.2023 г.** Подлежащи на Валидация са само Участници, направили своята регистрация в посочения срок. Валидацията на регистрациите ще се извърши в периода **24.08.2023 – 31.08.2023 г.** **Участникът следва да влезе в приложението Samsung Members през закупеното и активирано ново Устройство.**
- (3) След успешна валидация на постъпилата регистрация, съответният Участник ще получи достъп до активационен код чрез SMS на **01.09.2023г.**, който е необходим да активира своята дигитална карта.
- (4) В периода **01.09.2023 – 05.09.2023 г.** Участникът следва да кликне върху банера, за да бъде пренасочен към страница, на която след въвеждане на активационния код и телефонен номер, ще бъде извършена двустепенна верификация чрез SMS. След нейното успешно провеждане ще станат видими данните на предплатената карта Samsung MasterCard. Участникът би могъл да плаща онлайн с данните на картата или да използва средствата в нея за плащания на физически POS терминал. Ако желае да плаща на физически POS терминал с картата, Участникът следва да въведе нейните данни в своя Google Wallet акаунт на своя смартфон.

6.3. Всеки Участник може да предяви искането за картата на платформата в периода **01.09.2023 – 05.10.2023 г.**

6.4. Всеки Участник, получил карта Samsung MasterCard от настоящата Кампания, трябва да употреби средствата в нея в срок до ЕДНА година от датата, на която е заявил своята карта.

6.5. В случай че по картата няма активност в продължение на три календарни месеца, ще бъде начислявана автоматична такса „Не-активност“ от 5 лв. на месец. Таксата се начислява и удържа до изчерпване на наличността по картата, след което картата се закрива автоматично. Таксата продължава да се начислява и удържа от електронните пари по картата и в случай на изтичане на нейната валидност.

6.6. В случай на забравен ПИН код за картата, участникът може да заяви нов такъв от издателя на картата, като за целта ще бъде удържана такса в размер на 1 лв. за всеки нов изпратен ПИН. В допълнение, при оспорване на транзакция по картата, участникът следва да заплати такса в размер на 20 лв. за всяко оспорване, която се удържа от наличността по картата.

6.7. Участниците трябва да се впишат в приложението **Samsung Members** чрез Samsung акаунта си (**активиран на територията на Република България**). Влизането в приложението **Samsung Members** се осъществява през **закупеното и активирано Устройство** (в случай че Samsung Members не е фабрично инсталирано, то може да бъде изтеглено от Участника на следния линк: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.samsung.android.voc>).

6.8. Участниците следва да направят регистрация/вписване в приложението **Samsung Members** през **новото Устройство** дори и вече да имат такава на друг Samsung смартфон, като това няма да деактивира предходната регистрация.

6.9. За да може да влязат в секция Ползи (Benefits) в Samsung Members, Участниците трябва да ползват своя Samsung Account, или ако нямат, да създадат такъв, като следват посочените стъпки в приложението.

6.10. За да се активира Устройството, в съответствие с правилата, описани в Общите условия, е необходимо да се стартира Устройството с активна SIM карта за период от минимум 5 минути и да

се поддържа достъп до Интернет. Устройството се активира безплатно, но разходите за ползването на Интернет връзка, използвана от Участника, се таксуват отделно, в зависимост от таксите на оператора на мрежата, използвана от Участника.

6.11. С участието си в Кампанията, Участниците приемат условията, посочени в настоящите Общи условия.

6.12. Всеки Участник, регистрирал устройството си в приложението **Samsung Members** ще получи “push” нотификация, която ще го отведе към информационен банер в **Samsung Members**. Участникът може да се възползва от Отстъпката, като кликне върху информационния банер в секция Ползи (Benefits) в приложението **Samsung Members** и като регистрира своите данни във формата за регистрация, към която ще го заведе съответния банер в гореописания официален период на Кампанията и в зависимост от периода на покупка/активация на своето ново устройство. За да може да влезе в секция Ползи (Benefits) в приложението **Samsung Members**, Участникът трябва да използва своя **Samsung Account** или ако няма - да си направи такъв като следва посочените стъпки в секцията.

6.13. При попълване на регистрационната форма, Участникът трябва да попълни вярно и точно следните данни:

- i. Имена на Участника
- ii. Телефонен номер за връзка
- iii. Емейл адрес
- iv. От кой от официалните Партньори на Организатора за тази промоция (A1, Yettel, Vivacom, Техномаркет, Технополис, ЗОРА, Samsung Experience Store) е бил закупен смартфонът
- v. Тип документ за покупка – фактура или касова бележка
- vi. Уникален номер на документа за покупка
- vii. Дата на документа за покупка

Участниците, които придобият правото да получат карта Samsung MasterCard, трябва да предоставят допълнително ЕГН на Участника, във връзка с издаване на кредитно известие за предоставената отстъпка.

Участникът трябва да пази документа на покупка, в случай че се изисква допълнителна проверка.

6.14. Без наличие на гореспоменатите данни, регистрацията ще бъде счетена за невалидна и ще доведе до невъзможност за участие в кампанията и получаване на Отстъпката.

6.15. Участници, които са се възползвали от правото си да върнат обратно закупеното Устройство (поради каквато и да е причина) нямат право на участие в Кампанията и получаване на Отстъпка.

6.16. След регистриране за получаване на Отстъпката, Участникът ще получи потвърдителен имейл за успешна регистрация (това потвърждение за успешна регистрация не гарантира получаване на Отстъпка).

6.17. След попълване на регистрационната форма ще бъде извършена повторна проверка на регистрирания IMEI с цел да бъдат избегнати измами.

6.18. Ако при проверката се установи, че Участникът няма право да получи Отстъпка, то активационен код няма да бъде получен и видим в приложението **Samsung Members**.

6.19. Организаторът не носи отговорност при техническа неизправност на приложението **Samsung Members** или формата за регистрация.

6.20. В случай че Организаторът узнае за нарушения на настоящите Общи условия от страна на Участник, включително когато информацията получена от Организатора показва, че Участникът не е спазил или е нарушил някое от условията от настоящите Общи условия, Организаторът има право да дисквалифицира Участника.

6.21. При непълна или неточна информация при регистрацията, в съответния период ще бъде осъществен контакт от медийния партньор на Организатора със съответните Участници, за уточняване и потвърждаване на въведените данни. Контактът ще бъде осъществен на посочения от Участника телефонен номер и/или имейл, като при неуспех да се свърже със съответния Участник, Организаторът си запазва правото да счита регистрацията за невалидна.

6.22. Организаторът не носи отговорност за регистрации, извършени след крайния срок.

6.23. Правото на печелившия Участник да получи Отстъпка е ненаследимо и не може да се прехвърля към други лица. Карта Samsung MasterCard не може да бъде върната срещу нейната парична равностойност.

ЧЛ. 7 - ОТСТРАНЯВАНЕ ОТ УЧАСТИЕ

Организаторът има право да изключи от участие в Кампанията лица, които не отговарят на условията, съдържащи се в настоящите официални Общи правила.

ЧЛ. 8 - ПРЕКРАТЯВАНЕ НА КАМПАНИЯТА. ФОРСМАЖОРНИ СЪБИТИЯ

8.1. Организаторът има право да прекрати Промоцията (включително по отношение на отделен участник) по всяко време, обявявайки това в съответствие с Общите условия, в случай че бъдат установени злоупотреби от страна на Участниците в Промоцията, нарушаване на Общите условия на Промоцията и/или форсмажорни обстоятелства. В тези случаи на участниците не се дължи компенсация и не се допуска връщане на закупени продукти.

8.2. Кампанията може да бъде прекратена преди изтичане на промоционалния период поради настъпване на събития, които могат да се считат за форсмажорни, включително когато Организаторът, поради причини извън контрола му, не може да осигури нормалното протичане на Кампанията.

8.3. Форсмажорни събития са всички събития, които не могат да бъдат предвидени, контролирани или предотвратени от Организатора, включително когато Организаторът, при полагане на дължимата грижа, е в невъзможност да изпълни задълженията си съгласно настоящите Официални правила поради настъпването на подобно събитие.

ЧЛ.9. – ОГРАНИЧЕНИЕ НА ОТГОВОРНОСТТА

9.1. Организаторът е оправомощен да предприеме всички необходими мерки в случай на опит за измама в системата, злоупотреба или други опити, които могат да накърнят доброто име на Кампанията.

9.2. Организаторът на Кампанията не носи отговорност за каквито и да са допълнителни разноски, понесени от Участник във връзка с Кампанията.

9.3. В случай на възникнал спор във връзка с Кампанията, участникът ще се опита да разреши спора с Организатора.

9.4. Организаторите се освобождават от отговорност и в следните случаи:

- (1) Онлайн регистрацията в приложение, различно от **Samsung Members**, което може да доведе до непредоставяне на необходимата информация на Организатора;
- (2) Регистрации, извършени извън периода на Кампанията;
- (3) Каквато и да е грешка в данните, предоставени от Участниците; точността на предоставените данни за контакт е изцяло отговорност на Участниците, като Организаторът не носи отговорност за допуснати неточности и грешки, поради което последният няма каквито и да е задължения в случаите, в които не може да предостави Отстъпката от Кампанията;
- (4) Организаторът не носи отговорност, в случай че печеливш не успее да се възползва от Отстъпката, предоставена в Кампанията;
- (5) Организаторът не носи отговорност в случаите, в които Отстъпка не може да бъде предоставена поради некоректно или непълно попълнени данни;
- (6) Организаторът не носи отговорност за каквито и да е искания, свързани с получаването на Отстъпка, след потвърждение на получаването ѝ;
- (7) Технически проблеми на интернет доставчика;
- (8) Блокиране на имейл адреса на Участника или други проблеми с функционалността на неговият имейл;
- (9) Грешки, възникнали поради неправилната употреба на персоналните мобилни телефони на Участниците (прекъсване на захранването, грешки, генерирани от операционната система, грешки, генерирани от вируси, грешки, генерирани вследствие на използвани технологии от страна на Участника за повлияване резултатите от Кампанията);
- (10) Случаите, в които определени лица не могат да участват в Кампанията изцяло или частично, ако са резултат от обстоятелства извън контрола на Организатора.

Такива обстоятелства могат да се дължат на: неточна, непълна информация, предоставена с прекъсвания, предоставена извън периода или променена по друг начин в резултат на действията на потребителите на приложението, функционирането на личните им мобилни телефони, приложения или други технологии, използвани за целите на Кампанията. Такива обстоятелства могат също така да се дължат на технически затруднения, които да окажат въздействие на оперирането на интернет връзката и/или компютърната технология и/или приложения на интернет доставчика и/или затруднения в работата на имейла, както на Организатора, така и на Участника, причинени от технически проблеми и/или тежък трафик в интернет като цяло и/или по отношение на приложението.

Такива обстоятелства могат също така да се дължат на: повреда или неизправност в мобилните и/или компютърните технологии, приложения и/или съхранена информация на Участниците или трети лица след регистрацията им в Кампанията. Такива обстоятелства могат също така да се дължат на промени в законодателството, които повлияват провеждането на Кампанията (като решения на компетентни държавни органи, военни действия, природни бедствия и други подобни събития), получените облаги от Кампанията, стойността им, начина на използване, условията за предоставяне на Отстъпката.

9.5. Участниците приемат без възражения всички решения на Организатора по отношение на Отстъпките и евентуални промени в периода на Кампанията или други условия, касаещи участието в Кампанията. Организаторът е оправомощен да дисквалифицира Участник при неспазване на

настоящите Официални правила на Кампанията или при наличие на доказателства, че съответното лице е извършило действия срещу Кампанията или с цел саботиране или проваляне на Кампанията.

ЧЛ 10. ЛИЧНИ ДАННИ

10.1. Личните данни на всички Участници в Кампанията се обработват в съответствие с действащото законодателство и Правилата за поверителност на Самсунг, достъпни на: <http://www.samsung.com/bg/info/privacy/>

10.2. Организаторът е администратор на личните данни, събрани във връзка с Кампанията.

10.3. Във връзка с участието в Кампанията, Организаторът обработва следните лични данни, които Участниците предоставят при регистрацията и във връзка с получаването на Отстъпката:

- (а) имена на Участника
- (б) телефонен номер за връзка
- (с) имейл адрес
- (д) лични данни, съдържащи се в документите за покупката (доколкото има такива)
- (е) ЕГН (само за Участници, които придобият правото да получат карта Samsung MasterCard, за целите на издаване на кредитно известие за отстъпката)

10.4. Предоставянето на посочените по-горе данни е необходимо изискване за участие в Кампанията, в противен случай участието няма да бъде възможно.

10.5. Организаторът ще обработва горепосочената лична информация на Участниците единствено с цел администриране на Промоцията, а именно – да се организира и установи изпълнението на условията на Промоцията и да се предоставят Отстъпките.

10.6. Правното основание за обработване на личните данни е необходимостта от изпълнението на договор, по който Участник е страна, или за предприемане на стъпки по искане на субекта на данните преди сключването на договор (това са настоящите Общи условия, които определят нашите договорни отношения с Участниците). Организаторът може да обработва лични данни на Участници и на основание свое законово задължение, когато такова е приложимо.

10.7. Данните ще се съхраняват за срок до 30 дена след регистрацията в Кампанията, а данните на Участници, на които се предоставя Отстъпка – за срок до 180 дена след регистрацията в Кампанията, освен в случаите на законово изискване за по-дълъг срок за съхранение (например данъчни и счетоводни изисквания).

10.8. Участниците имат следните права във връзка с обработването на личните им данни по повод Промоцията:

- (а) да отправят запитване до Самсунг дали техни лични данни се обработват и да получат копие от тях, както и информацията във връзка с обработването;
- (б) да поискат коригиране на неточни лични данни, отнасящи се до тях, както и право непълни лични данни да бъдат попълнени;
- (в) да получат личните данни, които ги засягат и които са предоставили на Самсунг, в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат; ако поискат и това е технически осъществимо, Самсунг може да прехвърли тези данни на друг администратор, посочен от Участника;

(г) да поискат изтриване на лични данни, отнасящи се до тях, когато личните данни повече не са необходими за целите, за които са били събрани или обработвани по друг начин; когато са били обработвани незаконосъобразно; или когато трябва да бъдат изтрети с цел спазването на правно задължение на Самсунг;

(д) да поискат ограничаване на обработването, когато оспорват точността на личните данни, за срок, който позволява на Самсунг да провери точността на данните; когато обработването е неправомерно, но Участникът не желае личните данни да бъдат изтрети, а изисква вместо това ограничаване на използването им; и когато Самсунг не се нуждае повече от личните данни за целите на обработването, но Участникът ги изисква за установяването, упражняването или защитата на правни претенции.

(е) да подадат жалба до надзорен орган, ако считат, че обработването на личните им данни нарушава приложимото законодателство. Компетентният надзорен орган за България е Комисията за защита на личните данни.

10.9. Участниците могат да упражнят правата си по букви (а) – (д) по-горе, като подадат заявление за упражняване на съответното право по който от следните начини е по-удобен за тях:

(а) по електронен път на адрес: <https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/bg> или

(б) по пощата на адреса на управление на Дружеството: София, бул. „Цариградско шосе“ 115М., сграда Д, ет. 4, Европейски търговски център.

10.10. Заявлението трябва да съдържа следната информация:

(в) информация, която позволява на Самсунг да идентифицира Участника;

(г) предпочитан начин на комуникация с Участника;

(д) описание на искането.

10.11. Самсунг ще предостави информация относно действията, предприети във връзка с подадено заявление, в срок от един месец от получаването му. При необходимост, този срок може да бъде удължен с още два месеца, като се взема предвид сложността и броят на исканията на съответния Участник.

10.12. Самсунг може да поиска предоставянето на допълнителна информация, необходима за потвърждаване на самоличността на Участник или допълнително уточняване на заявлението му.

10.13. Личните данни на Участниците могат да бъдат предоставени от Организатора на неговия медиен партньор „Медияпост Хит Мейл България“ ЕООД; на подизпълнители и доставчици на услуги, ангажирани от Организатора във връзка с организирането на Промоцията; на счетоводители, данъчни консултанти или други експерти при необходимост от изпълнение на задължения на Организатора; на дружества от корпоративната група, към която Самсунг принадлежи, в рамките на ЕС/ЕИП; на органи на власт при спазване на законоустановения ред; на адвокати или правни консултанти в случай на спорове или в рамките на други правни процедури.

РАЗДЕЛ 11 - СПОРОВЕ

Всички спорове между Организатора и Участниците относно Промоцията и настоящите Общи условия се решават добросъвестно и в дух на добра воля, при взаимни отстъпки и компромиси, а при невъзможност за това – по реда на Гражданския процесуален кодекс от компетентния български съд на територията на Република България.