

Регламент на кампанията

"Поръчай предварително новите преносими устройства 2025"

1. Организатор на кампанията

1.1. Организатор на Кампанията " Поръчай предварително новите преносими устройства 2025" (наричана по-долу "Кампанията") е С.К. Самсунг Електроникс Румъния С.Р.Л., клон България, със седалище: ул. „Михаил Тенев“ № 4, офис сграда "Грийн Тауър", ет. 19, офис 4, 1784 гр. София, България, ЕИК: 201200956 и идентификационен номер по ДДС: BG201200956, банкова сметка BG81CITI92501002001103, открита в банката: „Ситибанк Европа“ АД, клон България (наричан по-долу "Организаторът" или "Samsung").

1.2. Кампанията ще се проведе в съответствие с тези условия, които са задължителни за всички участници. Участието в Кампанията предполага познаване и пълно, изрично и недвусмислено приемане на настоящите условия (наричани по-долу "Условията").

2. Продължителност и място на провеждане на Кампанията

2.1. Кампанията се организира и провежда на територията на България в периода от 9 юли 2025 г., 10:00 часа до 24 юли 2025 г., 23:59 часа в онлайн магазина на Samsung на www.samsung.com/bg/ (наричан по-долу "Онлайн магазин").

2.2. Механизмът за участие в Кампанията е подробно описан в член 6 от настоящия регламент.

3. Правила на за провеждане на Кампанията

3.1. Условията са достъпни безплатно за всеки желаещ да участва, за целия период на Кампанията, в електронен формат на www.samsung.com/bg/, в специално посветената на Условията секция и/или след писмено искане, изпратено до Организатора на адрес: ул. „Михаил Тенев“ № 4, офис сграда "Грийн Тауър", ет. 19, офис 4, 1784 гр. София, България

3.2. Кампанията може да се рекламира с цел информиране на обществеността, включително чрез реклама и/или публично разпространение на информационни материали. Информацията, която тези материали могат да съдържат, ще се тълкува в съответствие с разпоредбите на настоящите Условия.

3.3. Организаторът си запазва правото да променя и/или допълва Условията, при условие че участниците са уведомени за всяка промяна на някоя от техните разпоредби. Всички изменения/допълнения на разпоредбите на настоящите Условия ще се съдържат в допълнения и ще бъдат оповестявани на обществеността чрез публикуване на: www.samsung.com/bg/, преди да станат приложими.

4. Продукти, участващи в Кампанията

4.1. Продуктите, участващи в Кампанията, са изброените изчерпателно в таблицата по-долу, която е неразделна част от този параграф. Тези продукти се продават от S.C. Samsung Electronics Romania S.R.L., клон България (на кутията на продукта трябва да бъде посочено "Samsung Electronics Romania S.R.L.") и по-долу заедно ще се наричат "Участващи продукти" и всеки от тях се нарича "Участващ продукт":

Модел на участващия продукт	Име на Участващия продукт
SM-L320NDAAEUE	Watch 8 BT 43mm Dark Gray
SM-L320NZSAEUE	Watch 8 BT 43mm Silver
SM-L325FDAAEUE	Watch 8 LTE 43mm Dark Gray
SM-L325FZSAEUE	Watch 8 LTE 43mm Silver
SM-L330NDAAEUE	Watch 8 BT 46 mm Dark Gray
SM-L330NZSAEUE	Watch 8 BT 46 mm Silver
SM-L335FDAAEUE	Watch 8 LTE 46 mm Dark Gray
SM-L335FZSAEUE	Watch 8 LTE 46 mm Silver
SM-L500NZKAEUE	Watch8 Classic BT 47mm Black
SM-L500NZWAEUE	Watch8 Classic BT 47mm White
SM-L505FZKAEUE	Watch8 Classic LTE 47mm Black
SM-L505FZWAEUE	Watch8 Classic LTE 47mm White
SM-L705FZB2EUE	Watch Ultra (2025) LTE 47mm Blue
SM-L705FZA2EUE	Watch Ultra (2025) LTE 47mm Gray
SM-L705FAW2EUE	Watch Ultra (2025) LTE 47mm White
SM-L705FZS2EUE	Watch Ultra (2025) LTE 47mm Silver
ET-SLL50LBEGEU	Hybrid band (S/M/L) for Galaxy Watch8
ET-SLL50LWEGEU	Hybrid band (S/M/L) for Galaxy Watch8
ET-SLL50LNEGEU	Hybrid band (S/M/L) for Galaxy Watch8
ET-SLL50LJEGEU	Hybrid band (S/M/L) for Galaxy Watch8
ET-SLL50LAEGEU	Hybrid band (S/M/L) for Galaxy Watch8
ET-SNL32SBEGEU	Sport band (S/M) for Galaxy Watch8
ET-SNL32SWEGEU	Sport band (S/M) for Galaxy Watch8
ET-SNL32SNEGEU	Sport band (S/M) for Galaxy Watch8
ET-SNL32SMEGEU	Sport band (S/M) for Galaxy Watch8
ET-SNL32SPEGEU	Sport band (S/M) for Galaxy Watch8
ET-SNL33LBEGEU	Sport band (M/L) for Galaxy Watch8
ET-SNL33LWEGEU	Sport band (M/L) for Galaxy Watch8
ET-SNL33LNEGEU	Sport band (M/L) for Galaxy Watch8
ET-SNL33LMEGEU	Sport band (M/L) for Galaxy Watch8
ET-SNL33LPEGEU	Sport band (M/L) for Galaxy Watch8
ET-SVL32SBEGEU	Fabric band(S/M) for Galaxy Watch8

ET-SVL32SWEGEU	Fabric band(S/M) for Galaxy Watch8
ET-SVL32SNEGEU	Fabric band(S/M) for Galaxy Watch8
ET-SVL32SMEGEU	Fabric band(S/M) for Galaxy Watch8
ET-SVL32SREGEU	Fabric band(S/M) for Galaxy Watch8
ET-SVL33LBEGEU	Fabric band(M/L) for Galaxy Watch8
ET-SVL33LWEGEU	Fabric band(M/L) for Galaxy Watch8
ET-SVL33LNEGEU	Fabric band(M/L) for Galaxy Watch8
ET-SVL33LMEGEU	Fabric band(M/L) for Galaxy Watch8
ET-SVL33LREGEU	Fabric band(M/L) for Galaxy Watch8
ET-SOL32SBEGEU	Athleisure band (S/M) for Galaxy Watch8
ET-SOL32SWEGEU	Athleisure band (S/M) for Galaxy Watch8
ET-SOL32SNEGEU	Athleisure band (S/M) for Galaxy Watch8
ET-SOL32SMEGEU	Athleisure band (S/M) for Galaxy Watch8
ET-SOL32SGEGEU	Athleisure band (S/M) for Galaxy Watch8
ET-SOL33LBEGEU	Athleisure band (M/L) for Galaxy Watch8
ET-SOL33LWEGEU	Athleisure band (M/L) for Galaxy Watch8
ET-SOL33LNEGEU	Athleisure band (M/L) for Galaxy Watch8
ET-SOL33LMEGEU	Athleisure band (M/L) for Galaxy Watch8
ET-SOL33LGEGEU	Athleisure band (M/L) for Galaxy Watch8
ET-SNL70MNEGEU	Marine band for Galaxy Watch Ultra
ET-SVL70MNEGEU	Trail band for Galaxy Watch Ultra

5. Право на участие

5.1. Всяко физическо лице, което е напълно дееспособно и постоянно пребивава в България или всяко юридическо лице със седалище в България към датата на участие в Кампанията.

6. Механизъм на кампанията

6.1. Между периода за предварителна поръчка от 9 юли 2025 г., ч. 10:00 ч. – 24 юли 2025 г., ч. 23:59, клиентите ще могат да се възползват в рамките на Кампанията от промоционални пакети за Участващите продукти, продавани в Онлайн магазина, както е описано в параграф 6.2. по-долу. За да се възползват от промоционалните пакети в рамките на Кампанията, клиентите трябва да закупят един или повече Участващи продукти.

6.1.1. Ползите за клиентите при покупка на един от Участващите продукти в рамките на Кампанията, няма да могат да се прехвърлят или да се кумулират с други кампании.

6.2. До изчерпване на складовите наличности, при покупка на който и да е Участващ продукт от списъка по-долу (Участващ продукт 1):

Модел на участващия продукт 1	Име на Участващия продукт 1
SM-L320NDAEUE	Watch 8 BT 43mm Dark Gray

SM-L320NZSAEUE	Watch 8 BT 43mm Silver
SM-L325FDAAEUE	Watch 8 LTE 43mm Dark Gray
SM-L325FZSAEUE	Watch 8 LTE 43mm Silver
SM-L330NDAAEUE	Watch 8 BT 46 mm Dark Gray
SM-L330NZSAEUE	Watch 8 BT 46 mm Silver
SM-L335FDAAEUE	Watch 8 LTE 46 mm Dark Gray
SM-L335FZSAEUE	Watch 8 LTE 46 mm Silver
SM-L500NZKAEUE	Watch8 Classic BT 47mm Black
SM-L500NZWAEUE	Watch8 Classic BT 47mm White
SM-L505FZKAEUE	Watch8 Classic LTE 47mm Black
SM-L505FZWAEUE	Watch8 Classic LTE 47mm White
SM-L705FZB2EUE	Watch Ultra (2025) LTE 47mm Blue
SM-L705FZA2EUE	Watch Ultra (2025) LTE 47mm Gray
SM-L705FAW2EUE	Watch Ultra (2025) LTE 47mm White
SM-L705FZS2EUE	Watch Ultra (2025) LTE 47mm Silver

Заедно с който и да е от Участващите продукти от списъка по-долу (Продукт 2):

Модел на Участващия продукт 2	Име на Участващия продукт 2
ET-SLL50LBEGEU	Hybrid band (S/M/L) for Galaxy Watch8
ET-SLL50LWEGEU	Hybrid band (S/M/L) for Galaxy Watch8
ET-SLL50LNEGEU	Hybrid band (S/M/L) for Galaxy Watch8
ET-SLL50LJEGEU	Hybrid band (S/M/L) for Galaxy Watch8
ET-SLL50LAEGEU	Hybrid band (S/M/L) for Galaxy Watch8
ET-SNL32SBEGEU	Sport band (S/M) for Galaxy Watch8
ET-SNL32SWEGEU	Sport band (S/M) for Galaxy Watch8
ET-SNL32SNEGEU	Sport band (S/M) for Galaxy Watch8
ET-SNL32SMEGEU	Sport band (S/M) for Galaxy Watch8
ET-SNL32SPEGEU	Sport band (S/M) for Galaxy Watch8
ET-SNL33LBEGEU	Sport band (M/L) for Galaxy Watch8

ET-SNL33LWEGEU	Sport band (M/L) for Galaxy Watch8
ET-SNL33LNEGEU	Sport band (M/L) for Galaxy Watch8
ET-SNL33LMEGEU	Sport band (M/L) for Galaxy Watch8
ET-SNL33LPEGEU	Sport band (M/L) for Galaxy Watch8
ET-SVL32SBEGEU	Fabric band(S/M) for Galaxy Watch8
ET-SVL32SWEGEU	Fabric band(S/M) for Galaxy Watch8
ET-SVL32SNEGEU	Fabric band(S/M) for Galaxy Watch8
ET-SVL32SMEGEU	Fabric band(S/M) for Galaxy Watch8
ET-SVL32SREGEU	Fabric band(S/M) for Galaxy Watch8
ET-SVL33LBEGEU	Fabric band(M/L) for Galaxy Watch8
ET-SVL33LWEGEU	Fabric band(M/L) for Galaxy Watch8
ET-SVL33LNEGEU	Fabric band(M/L) for Galaxy Watch8
ET-SVL33LMEGEU	Fabric band(M/L) for Galaxy Watch8
ET-SVL33LREGEU	Fabric band(M/L) for Galaxy Watch8
ET-SOL32SBEGEU	Athleisure band (S/M) for Galaxy Watch8
ET-SOL32SWEGEU	Athleisure band (S/M) for Galaxy Watch8
ET-SOL32SNEGEU	Athleisure band (S/M) for Galaxy Watch8
ET-SOL32SMEGEU	Athleisure band (S/M) for Galaxy Watch8
ET-SOL32SGEGEU	Athleisure band (S/M) for Galaxy Watch8
ET-SOL33LBEGEU	Athleisure band (M/L) for Galaxy Watch8
ET-SOL33LWEGEU	Athleisure band (M/L) for Galaxy Watch8
ET-SOL33LNEGEU	Athleisure band (M/L) for Galaxy Watch8
ET-SOL33LMEGEU	Athleisure band (M/L) for Galaxy Watch8

ET-SOL33LGEGEU	Athleisure band (M/L) for Galaxy Watch8
ET-SNL70MNEGEU	Marine band for Galaxy Watch Ultra
ET-SVL70MNEGEU	Trail band for Galaxy Watch Ultra

Клиентите ще могат да се възползват от 30% отстъпка от стойността на Участващия продукт 2. Продуктите трябва да бъдат ръчно добавени от клиента в количката за пазаруване. Ако към момента на поръчката двата продукта не са заедно в количката за пазаруване, клиентът няма да може да се възползва от офертата.

7. Политика за връщане

7.1. Във всяка ситуация на връщане на участващите продукти, те трябва да са в същото състояние, в което са получени, без дефекти, опаковани за транспортиране в оригинална опаковка или подобна опаковка, осигуряваща защита по време на транспортиране, с непокътнати етикети и заедно с всички документи, които го придружават (фактура, гаранционен сертификат, и т.н.). Ако поради неправилна опаковка участващ продукт пристигне повреден в Samsung, Samsung ще върне продукта обратно на клиента и ще откаже възстановяване на цената.

7.2. Връщането ще бъде извършено в съответствие с политиката за връщане на Samsung, в случай, че клиентът избере да върне участващия продукт с друго транспортно средство или куриер, клиентът носи отговорност за всяка повреда на върнатия участващ продукт през целия период на транспортиране до Samsung и Samsung няма да възстанови цената за повредените продукти и ще върне продукта на клиента.

7.3. Клиентът носи отговорност за намаляването на стойността на Участващия продукт, в резултат на използването му по начин, който надхвърля необходимото за нормално установяване на характеристиките на функционирането на продуктите, като стойността му се намалява в съответствие с това, което се установява при получаване на връщането.

7.4. Участващите продукти, закупени едновременно, като промоционален пакет, на специална цена съгласно офертата, свързана с настоящата Кампания, трябва да бъдат върнати заедно. В противен случай, при частично връщане, сумата, възстановена от Samsung, ще бъде изчислена чрез изваждане на пълната цена на невърнатите участващи продукти от общата стойност на промоционалния пакет, като по този начин е възможно да бъде възстановена много малка стойност или дори никаква действителна стойност за върнатия участващ продукт, като се има предвид специалната цена, приложена към общата стойност на промоционалния пакет.

7.5. За промоционални кампании, включващи подарък в момента на покупката, клиентът трябва да върне и подаръчния продукт в първоначалното му състояние, неповредено.

8. Данъци

На участниците в Кампанията не се налагат допълнителни косвени разходи, с изключение на обичайните разходи за участие.

9. Ограничаване на отговорността

9.1. Организаторът не поема отговорност за:

а) Опити за участие извън периода на Кампанията, както е посочен в настоящите Условия;

(б) Спорове, свързани с Участващите продукти;

в) Грешки в данните, предоставени от участниците, или неточност на данните за контакт. Организаторът не носи никаква отговорност в случай на грешни, непълни или неверни данни, предоставени от участниците;

(г) Възможни технически неизправности, които могат да доведат до прекъсване на канала за участие в Кампанията и неизправности в процеса на регистрация или в процеса на получаване на отстъпките от участниците в Кампанията.

9.2. Организаторът не е длъжен да връща/възстановява или заплаща каквато и да е сума като обезщетение/щети или други подобни, освен в случаите, изрично предвидени в приложимото законодателство.

10. Обработка на лични данни

10.1. С участието си в Кампанията лицата, които се интересуват от участие в тази Кампания, изразяват съгласието си за обработване на личните им данни в рамките на Кампанията. Обработваните лични данни са: име, фамилия, имейл адрес, адрес за доставка на закупено оборудване, данни, необходими за извършване/обработване на плащания. Данните се обработват с цел постигане на целта на Кампанията и функционирането на нейните механизми, определени в настоящите Условия. Личните данни, необходими за функционирането на Кампанията, се обработват в съответствие с политиката за обработка на лични данни от Организатора, достъпна на интернет страницата на Samsung на: <https://account.samsung.com/membership/terms/privacypolicy>.

10.2. Ако използвате активния си акаунт в Samsung, за да се възползвате от Кампанията и/или сте избрали да се възползвате от точките за отстъпка, предлагани от Samsung на клиенти, които имат активен Samsung акаунт в рамките на програмата „Самсунг награди“ [Samsung Rewards], разпоредбите на този член се допълват и от разпоредбите, приложими за личните данни в Samsung акаунта и/или програмата „Самсунг награди“ [Samsung Rewards], достъпни на [ye6 https://v3.account.samsung.com/policies/privacy-notice/latest](https://v3.account.samsung.com/policies/privacy-notice/latest).

11. Прекратяване/прекъсване на Кампанията. Непреодолима сила

11.1. Кампанията може да бъде прекратена предсрочно, ако:

а) Организаторът установи изчерпване на наличностите на Участващите продукти;

b) Настъпва събитие, което представлява непреодолима сила, регламентирано от действащото българско законодателство;

с) Налице е случай на невъзможност Организаторът да продължи Кампанията по независещи от него причини.

11.2. Организаторът на Кампанията си запазва правото да променя настоящите Условия, като тези промени са предварително доведени до знанието на обществеността по същия начин, както тези Условия (по реда, предвиден в чл. 3 от Условията).

12. Приложимо право, спорове

12.1. Приложимото право е българското право.

12.2. Участниците, които са класифицирани като потребители съгласно приложимото българско законодателство, имат достъп до механизма за алтернативно разрешаване на спорове (АРС), предоставен от помирителните комисиите към Комисията за защита на потребителите на интернет адрес: <https://kzp.bg/bg/pomiritelna-komisiya>. Условията за достъп до АРС са достъпни на уеб адрес: <https://kzp.bg/bg/kak-da-poiskam-formirane-pomiritelna-komisiya>.

12.3. Всички спорове, възникнали между Организатора и участниците по отношение на всеки аспект, свързан с провеждането на Кампанията, ще бъдат уредени по взаимно съгласие, а ако това не е възможно, споровете ще бъдат решавани от компетентните съдилища на България.

12.4. Всякакви оплаквания, свързани с провеждането на Кампанията, могат да бъдат изпратени на адреса на Организатора в рамките на максимум 5 (пет) дни от датата на приключване на Кампанията. След изтичането на този срок Организаторът няма да разглежда повече жалби.

12.5. Организаторът има право да преустанови участието в Кампанията на всеки участник, по отношение на когото има съмнения за измама, некоректно поведение, злоупотреба или какъвто и да е вид саботаж на Кампанията, и има право да подаде до компетентните органи искане за разследване на такива подозрения.

12.6. Организаторът има право да обезсили участието в Кампанията на всеки участник, който не спазва Условията на Кампанията или по отношение на когото има данни за измама, некоректно поведение, злоупотреба или какъвто и да е вид саботаж на Кампанията, и има право да предприеме всички необходими мерки за предотвратяване и прекратяване на подобни действия, както и за отстраняване на всякакви повреди.

13. Заключителни клаузи

13.1. Решенията на Организатора относно Кампанията са приложими за всички участници.

13.2. Организаторът има право да предприеме всички необходими мерки в случай на опит за системна измама, злоупотреба или всякакви други опити, които биха могли да повлияят на имиджа или разходите, свързани с организирането и провеждането на Кампанията.

