

Допълнение No 1 към Регламента на кампанията

" Битова техника за дома BG "

О р г а н и з а т о р на Кампанията "Битова техника за дома BG" (наричана по-долу "Кампанията") е С.К. Самсунг Електроникс Румъния С.Р.Л., Клон България, със седалище: Е в р о п е й с к и търговски център, бул. "Цариградско шосе" № 115М, сграда D, етаж 4, гр.

С о ф и я, България, регистрирано в ЕИК: 201200956 и ЕИК: BG201200956, банкова сметка

BG81CITI92501002001103, открита в банката: Ситибанк Европа АД, клон България (наричан по-долу "Организаторът" или "Samsung").

С настоящото допълнение Организаторът променя разпоредбите на Регламента на кампанията, както следва:

Чл. 1. Продължителността на Кампанията се удължава до 24.04.2025.

Чл. 2. А д р е с ъ т на Организатора се променя и ще гласи следното: str. ул. Михаил Тенев № 4, офис сграда „Green Tower“, ет. 19, офис 4, р-н Младост, София, р.с. 1784, БЪЛГАРИЯ

Чл. 3. Всички останали разпоредби на Регламента на кампанията остават непроменени.

Дата: 11.03.2025

Условия за провеждане на кампанията

„Битова техника за дома BG“

1. Организатор на кампанията

1.1. Организатор на Кампанията "Битова техника за дома BG" (наричана по-долу "Кампанията") е С.К. Самсунг Електроникс Румъния С.Р.Л., Клон България, със седалище: Европейски търговски център, бул. "Цариградско шосе" № 115М, сграда D, етаж 4, гр. София, България, регистрирано в ЕИК:201200956 и ЕИК:BG201200956, банкова сметка BG81CITI92501002001103, открита в банката: Ситибанк Европа АД, клон България (наричан по-долу "Организаторът" или "Samsung").

1.2. Кампанията ще се проведе в съответствие с тези условия, които са задължителни за всички участници. Участието в Кампанията предполага познаване и пълно, изрично и недвусмислено приемане на настоящите условия (наричани по-долу "Условията").

2. Продължителност и място на провеждане на Кампанията

2.1. Кампанията се организира и провежда на територията на България, чрез Онлайн магазина, собственост на Samsung на интернет страницата: www.samsung.com/bg/ (наричан по-долу "Онлайн магазин"), м е ж д у 07.02-11.03.2025 г. до изчерпване на количествата.

2.2. Механизмът за участие в Кампанията е подробно описан в чл. 6 от настоящите Условия.

3. Условията за провеждане на Кампанията

3.1. Условията са достъпни безплатно за всеки желаещ да участва, за целия период на Кампанията, на интернет адрес: www.samsung.com/bg/ в електронен формат, в специално посветената на Условията секция и/или след писмено искане, изпратено до Организатора на адрес: Европейски търговски център, бул. "Цариградско шосе" № 115М, сграда D, етаж 4, гр. София, България.

3.2. Организаторът си запазва правото да променя и/или допълва Условията, при условие че участниците са уведомени за всяка промяна на някоя от неговите разпоредби. Всички изменения/допълнения на разпоредбите на настоящите Условия ще се съдържат в допълнения и ще бъдат оповестявани на обществеността чрез публикуване на [интернет страницата: www.samsung.com/bg/](http://www.samsung.com/bg/), преди да станат приложими.

4. Продукти, участващи в Кампанията

4.1. Продуктите, участващи в Кампанията, са изброените изчерпателно в таблицата, която е неразделна част от този параграф. Тези продукти се предлагат на пазара от S.C. Samsung

Electronics Romania S.R.L., Клон България (на кутията на продукта трябва да бъде посочено "Samsung Electronics Romania S.R.L.) и ще бъдат наричани по-долу "Участващи продукти":

Модел на Участващ продукт	Име на Участващия продукт
VR7MD97714G/GE	70W Jet Bot Combo AI -2 in 1 Suction & Mop Satin Greige
VCA-RAK97	Високоэффективна четка с приставка за косми за Jet Bot Combo AI
VCA-RPW97	Мощен въртящ се моп за Jet Bot Combo AI
VCA-SAE903/GE	Станция за почистване Jet Clean Station, VCA-SAE903/GE, Технология Air Pulse™
VCA-AHF90	Филтър за прах с 99.999% ефективност *, съвместим с Jet Clean Station, VCA-AHF90,
VCA-AHF90/VT	Филтър за прах с 99.999% ефективност *, съвместим с Jet Clean Station, VCA-AHF90/VT
RB33J3515WW/EF	Хладилник с фризер отдолу RB33J3515WW/EF All-Around Cooling 339 L
RB38C671DSA/EF	RB38C671DSA/EF, Хладилник с фризер отдолу и SpaceMax™ технология
RB33J3515S9/EF	Хладилник с фризер отдолу RB33J3515S9/EF All-Around Cooling 339 L
RB38C672ESA/EF	Хладилник с фризер отдолу RB38C672ESA/EF SpaceMax™ 390 L Сребрист
RB53DG706CS9EO	Хладилник с фризер отдолу RB53DG706CS9EO SmartThings AI Energy Mode и Metal Cooling 538 L
RS62DG5003B1EO	Хладилник Side By Side RS62DG5003B1EO SpaceMax™ 655 L Черен

RS68A854CSL/EF	RS68A854CSL/EF, Хладилник Side by Side с технология SpaceMax™, капацитет 635 l
RT47CB662622EO	Bespoke Хладилник с фризер отгоре RT47CB662622EO SmartThings 465 L Черен
WW11DG6B85LBU4	11 кг Пералня с предно зареждане - SmartThings AI Energy
WW80CGC04DAELE	WW80CGC04DAELE, Пералня с предно зареждане, Eco Bubble™ и SmartThings AI Energy Mode, 8кг
WW80T534DATAS7	Пералня WW80T534DATAS7, 8 кг, 1400 об/мин, клас А, автоматично дозиране, AI енергия
WW90T4540TE	WW90T4540TE/LE, Перална машина с Чекмедже StayClean, 9 кг
WD11DB7B85GWU4	11/6 кг Пералня със сушилня Bespoke AI Combo -SmartThings AI Energy Mode
WW60A3120WE	6 кг Пералня с предно зареждане -Hygiene Steam
WW80CGC04DABLE	WW80CGC04DABLE, Пералня с предно зареждане, Eco Bubble™ и SmartThings AI Energy Mode, 8кг
VR50T95735W/GE	Прахосмукачка Робот Jet Bot AI 170W, 0.2L, VR50T95735W/GE
MS20A3010AH/OL	Микровълнова печка с изцяло стъклена врата, 20 л MS20A3010AH/OL
NA64H3000AK/L1	Газов котлон, 8,0 kW, NA64H3000AK/L1
NV68A1140BS/OL	Електрическа фурна с функция True Convention, 68 л, NV68A1140BS/OL
MS23F301TAS/OL	Микровълнова печка с керамично покритие, MS23F301TAS/OL, 23 л

MG23K3575AS/OL	Микровълнова печка с Heat Wave Grill, 23 л
VS20B75ACR5/GE	Безжична прахосмукачка Jet™ 75E, VS20B75ACR5/GE, Четка Turbo/Soft/Pet Tool+, Всмукателна мощност 200W
NZ64B5045GK/U2	Плотове с Flex Zone Plus и Wi-Fi NZ64B5045GK/U2
CTR164NC01/КУПА	Плотове CTR164NC01/BO
NZ64F3NM1AB/UR	NZ64F3NM1AB/UR Плотове с Интелигентно сензорно управление
NZ32BG2005FKU2	Готварски плот със сензорно управление и Wi-Fi свързаност
NZ64B5046JK/U2	Плотове с Flex Zone Plus и Wi-Fi NZ64B5046JK/U2
NZ64B6056GK/U2	Плотове с Flex Zone Plus и Wi-Fi NZ64B6056GK/U2
NK24M1030IB/UR	NK24M1030IB/UR, Аспиратори с миещ се алуминиев филтър
MS20A3010AL/OL	Микровълнова печка с изцяло стъклена врата, 20 l MS20A3010AL/OL
MG23K3515AK/OL	MG23K3515AK/OL Микровълнова печка с Browning Plus, 23 л
MS23F301TAK/OL	Микровълнова печка с керамично покритие, 23 л, MS23F301TAK/OL
MG23A7013CA/OL	Микровълнова печка за вграждане MG23A7013CA/OL, Покритие CERAMIC INSIDE, ™ Функция Grill
NV7B4445VAK/U2	Поръчкова лектрическа фурна NV7B4445VAK/U2 Dual Cook и Simple Steam 76 L
NV75T8979RK/EF	NV75T8979RK/EF Електрическа фурна с дизайн Infinite Line, 75 л
NV7B6799JAK/U2	Фурна NV7B6799JAK/U2 AI Pro Готвене, Двойно готвене на пара, пълна пара 76 л

NV7B5645TAK/U2	Електрическа фурна с Dual Cook и Natural Steam, Дизайн Bespoke, функция Air Sous Vide, NV7B5645TAK/U2
NV7B44205AK/U2	76L Bespoke Електрическа фурна -Dual Cook Черен цвят
NV7B4325ZAK/U2	Електрическа фурна NV7B4325ZAK/U2 Dual Cook Flex и Air Vacuum 76 L
NV7B4020ZAK/U2	Електрическа фурна с един вентилатор и Bespoke дизайн, NV7B4020ZAK/U2
NV7B44207AK/U2	Електрическа фурна с Dual Cook и Natural Steam, Дизайн Bespoke, функция Air Sous Vide, NV7B44207AK/U2
NV7B4345VAK/U2	Електрическа фурна с Dual Cook, Dual Cook Flex, Natural Steam, Air Sous Vide, NV7B4345VAK/U2
DV90CGC0A0AELE	DV90CGC0A0AELE, Сушилня с реверсивна врата и SmartThings, 9кг
RF48A401EB4/EO	488L Хладилник с френска врата с диспенсер за вода
WD11DB8B85GBU4	11/6 кг Пералня със сушилня Bespoke AI Combo -SmartThings AI Energy Mode
WD11DG5B15BELE	11/6 кг Пералня със сушилня -AI Ecobubble™
WD90DB7B85GBU4	9/6 кг Пералня със сушилня Bespoke AI Combo -SmartThings AI Energy Mode
WW11DB8B95GBU4	Пералня с предно зареждане WW11DB8B95GBU4 SmartThings и AI Energy 11 кг
DV90BB9445GHS7	DV90BB9445GHS7, Сушилня Bespoke с A+++енергийна ефективност и функция AI Dry, 9 кг

5. Право на участие

5.1. В Кампанията може да участва всяко напълно дееспособно, което пребивава в България, или всяко юридическо лице, със седалище в България, към датата на участието си в Кампанията, което купува един от Участващите продукти.

6. Механизъм на Кампанията

6.1. Предимствата за клиентите при покупка на един от Участващите продукти от прилагане на описаните по-долу механизми на Кампанията няма да могат да се прехвърлят или да се кумулират с други кампании.

6.2. Участващите продукти могат да бъдат купени и поотделно, без да се възползват от специалните цени на тази Кампания.

6.3. В рамките на наличностите, при покупка на следния Участващ продукт:

Модел на Участващ продукт	Име на Участващия продукт
VR7MD97714G/GE	70W Jet Bot Combo AI - 2 in 1 Suction & Mop Satin Greige

Потребителите ще могат да се възползват, в рамките на наличностите, от следните продукти като подаръци:

Модел на подаръчния продукт	Име на Участващия продукт
VCA-RAK97	Високоэффективна четка с приставка за косми за Jet Bot Combo AI
VCA-RPW97	Мощен въртящ се моп за Jet Bot Combo AI

Подаръчният продукт ще бъде автоматично добавен в пазарската количка и се предлага от Samsung безплатно при покупката на участващия продукт, посочен в този чл. 6.3.

6.4. В рамките на наличностите, при покупка на следния Участващ продукт:

Модел на продукта	Име на Участващия продукт
VCA-SAE903/GE	Станция за почистване Jet Clean Station, VCA-SAE903/GE, Технология Air Pulse™

Потребителите ще се възползват, в рамките на наличните наличности, от следните продукти като подаръци:

Модел на подаръчния продукт	Име на продукта на участника
VCA-AHF90	Филтър за прах с 99.999% ефективност *, съвместим с Jet Clean Station, VCA-AHF90,

Подаръчният продукт ще бъде автоматично добавен в пазарската количка и се предлага от Samsung безплатно при покупката на Участващия продукт, посочен в този чл. 6.4.

6.5. В рамките на наличностите, при покупка на един от следните Участващи продукти, клиентите ще могат да ползват 5% отстъпка, ако извършат плащането с банкова карта към Samsung в Онлайн магазина:

Модел на Участващия продукта	Име на Участващия продукт
RB33J3515WW/EF	Хладилник с фризер отдолу RB33J3515WW/EF All-Around Cooling 339 L
RB38C671DSA/EF	RB38C671DSA/EF, Хладилник с фризер отдолу и SpaceMax™ технология
RB33J3515S9/EF	Хладилник с фризер отдолу RB33J3515S9/EF All-Around Cooling 339 L
RB38C672ESA/EF	Хладилник с фризер отдолу RB38C672ESA/EF SpaceMax™ 390 L Сребрист
RB53DG706CS9EO	Хладилник с фризер отдолу RB53DG706CS9EO SmartThings AI Energy Mode и Metal Cooling 538 L

RS62DG5003B1EO	Хладилник Side By Side RS62DG5003B1EO SpaceMax™ 655 L Черен
RS68A854CSL/EF	RS68A854CSL/EF, Хладилник Side by Side с технология SpaceMax™, капацитет 635 l
RT47CB662622EO	Bespoke Хладилник с фризер отгоре RT47CB662622EO SmartThings 465 L Черен
WW11DG6B85LBU4	11 кг Пералня с предно зареждане - SmartThings AI Energy
WW80CGC04DAELE	WW80CGC04DAELE, Пералня с предно зареждане, Eco Bubble™ и SmartThings AI Energy Mode, 8кг
WW80T534DATAS7	Пералня WW80T534DATAS7, 8 кг, 1400 об/мин, клас А, автоматично дозиране, AI енергия
WW90T4540TE	WW90T4540TE/LE, Перална машина с Чекмедже StayClean, 9 кг

6.6. В рамките на наличностите, при покупка на един от следните Участващи продукти, клиентите ще могат да ползват 10% отстъпка, приложена в пазарската количка:

Модел на продукта	Име на продукта на участника
-------------------	------------------------------

WD11DB7B85GWU4	11/6 кг Пералня със сушилня Bespoke AI Combo -SmartThings AI Energy Mode
WW60A3120WE	6 кг Пералня с предно зареждане -Hygiene Steam
WW80CGC04DABLE	WW80CGC04DABLE, Пералня с предно зареждане, Eco Bubble™ и SmartThings AI Energy Mode, 8кг
VR50T95735W/GE	Прахосмукчака Робот Jet Bot AI 170W, 0.2L, VR50T95735W/GE
MS20A3010AH/OL	Микровълнова печка с изцяло стъклена врата, 20 л MS20A3010AH/OL
NA64H3000AK/L1	Газов котлон, 8,0 kW, NA64H3000AK/L1
NV68A1140BS/OL	Електрическа фурна с функция True Convention, 68 л, NV68A1140BS/OL
MS23F301TAS/OL	Микровълнова печка с керамично покритие, MS23F301TAS/OL, 23 л
MG23K3575AS/OL	Микровълнова печка с Heat Wave Grill, 23 л
VS20B75ACR5/GE	Безжична прахосмукачка Jet™ 75E, VS20B75ACR5/GE, Четка Turbo/Soft/Pet Tool+, Всмукателна мощност 200W

6.7. В рамките на наличностите, при покупка на един от следните Участващи продукти, клиентите ще могат да ползват 7% отстъпка, приложена в пазарската количка, както следва:

Модел на Участващия продукт	Име на Участващия продукт
NZ64B5045GK/U2	Плотове с Flex Zone Plus и Wi-Fi NZ64B5045GK/U2
CTR164NC01/КУПА	Плотове CTR164NC01/BO
NZ64F3NM1AB/UR	NZ64F3NM1AB/UR Плотове с Интелигентно сензорно управление
NZ32BG2005FKU2	Готварски плот със сензорно управление и Wi-Fi свързаност
NZ64B5046JK/U2	Плотове с Flex Zone Plus и Wi-Fi NZ64B5046JK/U2
NZ64B6056GK/U2	Плотове с Flex Zone Plus и Wi-Fi NZ64B6056GK/U2
NK24M1030IB/UR	NK24M1030IB/UR, Аспиратори с миеш се алуминиев филтър
MS20A3010AL/OL	Микровълнова печка с изцяло стъклена врата, 20 l MS20A3010AL/OL
MG23K3515AK/OL	MG23K3515AK/OL Микровълнова печка с Browning Plus, 23 л
MS23F301TAK/OL	Микровълнова печка с керамично покрите, 23 л, MS23F301TAK/OL
MG23A7013CA/OL	Микровълнова печка за вграждане MG23A7013CA/OL, Покрители CERAMIC INSIDE, ™ Функция Grill

NV7B4445VAK/U2	Поръчкова електрическа фурна NV7B4445VAK/U2 Dual Cook и Simple Steam 76 L
NV75T8979RK/EF	NV75T8979RK/EF Електрическа фурна с дизайн Infinite Line, 75 л
NV7B6799JAK/U2	Фурна NV7B6799JAK/U2 AI Pro Готвене, Двойно готвене на пара, пълна пара 76 л
NV7B5645TAK/U2	Електрическа фурна с Dual Cook и Natural Steam, Дизайн Bespoke, функция Air Sous Vide, NV7B5645TAK/U2
NV7B44205AK/U2	76L Bespoke Електрическа фурна - Dual Cook Черен цвят
NV7B4325ZAK/U2	Електрическа фурна NV7B4325ZAK/U2 Dual Cook Flex и Air Vacuum 76 L
NV7B4020ZAK/U2	Електрическа фурна с един вентилатор и Bespoke дизайн, NV7B4020ZAK/U2
NV7B44207AK/U2	Електрическа фурна с Dual Cook и Natural Steam, Дизайн Bespoke, функция Air Sous Vide, NV7B44207AK/U2
NV7B4345VAK/U2	Електрическа фурна с Dual Cook, Dual Cook Flex, Natural Steam, Air Sous Vide, NV7B4345VAK/U2

6.8. В зависимост от наличностите, при покупка на който и да е Участващ продукт от списъка в този член по-долу, клиентите ще получат точки по програмата „Самсунг награди“

[“Samsung Rewards”] на стойност 100 лв. За да се възползват от офертата на тази Кампания, клиентите трябва влязат в Онлайн магазина през своя активен Samsung акаунт и преди това са приели правилата и условията за Samsung акаунт (<https://account.samsung.com/membership/policy/terms>), както и тези на програмата „Самсунг награди“ [“Samsung Rewards”], достъпни на: <https://www.samsung.com/bg/rewards-terms-condition/>.

Ако искате да се възползвате от Кампанията, но нямате активен в Samsung акаунт, можете да създадете Samsung акаунт, като посетите тази уеб страница: <https://account.samsung.com>. Ако все още не сте се включили в програмата „Самсунг награди“ [“Samsung Rewards”], можете да се запишете в нея, като посетите уебсайта: <https://www.samsung.com/bg/rewards/>

Модел на Участващия продукта	Име на Участващия продукт
DV90CGC0A0AELE	DV90CGC0A0AELE, Сушилня с реверсивна врата и SmartThings, 9кг
RF48A401EB4/EO	488L Хладилник с френска врата с диспенсер за вода
WD11DB8B85GBU4	11/6 кг Пералня със сушилня Bespoke AI Combo -SmartThings AI Energy Mode
WD11DG5B15BELE	11/6 кг Пералня със сушилня -AI Ecobubble™
WD90DB7B85GBU4	9/6 кг Пералня със сушилня Bespoke AI Combo -SmartThings AI Energy Mode
WW11DB8B95GBU4	Пералня с предно зареждане WW11DB8B95GBU4 SmartThings и AI Energy 11 кг
DV90BB9445GHS7	DV90BB9445GHS7, Сушилня Bespoke с A+++енергийна

	ефективност и функция AI Dry, 9 кг
--	---------------------------------------

Член 7 Политика за връщане

1. При всяко връщане на Участващите продукти, те трябва да бъдат в същото състояние, в което са получени, без дефекти, опаковани за транспортиране в оригинална опаковка или подобна опаковка, която осигурява защита по време на транспортиране и заедно с всички документи, които ги придружават (фактура, гаранционен сертификат и др.). Ако Участващ продукт пристигне повреден при Samsung поради неправилна опаковка, Samsung ще го върне на участника и ще откаже възстановяване на цената.
2. Връщането на всеки Участващ продукт ще бъде в съответствие с политиката за връщане на Samsung, достъпна на <https://www.samsung.com/bg/shop-faq/returns-and-cancellations/>. Ако Участникът избере да се върне с друго транспортно средство или куриер, различно от предоставеното от Samsung, клиентът носи отговорност за всяка повреда на върнатия Участващ продукт през целия период на транспортиране до Samsung и Samsung няма да възстанови цената за повредения Участващ продукт и ще върне повредения Участващ продукт клиента.
3. Клиентът е отговорен за намаляването на стойността на Участващия продукт в резултат на използването му по начин, който надвишава това, което обикновено е необходимо за установяване на характеристиките на функциониране на продуктите, а стойността на Участващия продукт ще бъде намалена в съответствие с това, което е установено при получаване на върнатия продукт.
4. Участващите продукти, които представляват комплект, закупен като промоционален пакет на специална цена, трябва да бъдат върнати като комплект. При частично връщане възстановената стойност ще бъде изчислена чрез изваждане на пълната цена на невърнатите участващи продукти от стойността на промоционалния пакет, като по този начин е възможно за върнатия Участващ продукт да бъде възстановена много малка стойност или дори никаква действителна стойност предвид специалната цена, приложена към промоционалния пакет.
5. За промоционални кампании, включващи подарък в момента на покупката, подаръчният продукт също трябва да бъде върнат, неповреден.

Член 8 Данъци

На клиентите не се налагат допълнителни непреки разходи, с изключение на обичайните разходи, породени от решението им да участват в тази Кампания.

Член 9 Ограничаване на отговорността

A. Организаторът не поема отговорност за:

- a) Регистрации, изпратени извън периода на провеждане на Кампанията;
- b) Опитите на клиентите да се възползват от офертата на тази Кампания извън периода на Кампанията;
- c) Всякакви спорове по отношение на Участващите продукти, с изключение на тези, които са законово допустими за потребителите във връзка със закупените продукти;
- d) Грешки в данните, предоставени от участниците или неточност в данните за контакт, посочени от участниците. Организаторът няма задължение да получава разяснения или да полага усилия за получаване на разяснения във връзка с такива грешки в случай на предоставяне от страна на участниците на грешни, непълни или неверни данни;
- e) Всякакви технически неизправности, които могат да доведат до (i) прекъсване на работата на канала за регистрация в Кампанията, (ii) частично или пълно прекъсване на работата на Онлайн магазина и (iii) неизправности в процеса на регистрация или в процеса на получаване на предимства от участниците.
- f) Доколкото е допустимо от закона, Организаторът е освободен от отговорност за предоставянето на предимствата, както и от заплащането на каквито и да било щети или други претенции от каквото и да е естество във връзка с предимствата.

Член 10 Обработка на лични данни

- A. С участието си в Кампанията лицата, които се интересуват от достъп до предимствата, предлагани от тази Кампания, изразяват съгласието си за обработване на личните им данни в рамките на Кампанията. Обработваните лични данни са: име, фамилия, адрес за събиране на оборудване, предлагано за рециклиране, адрес за доставка на закупено оборудване, данни, необходими за извършване/обработка на плащания, данни, свързани със записване в програмата „Самсунг награди“ [*“Samsung Rewards”*]. Данните се обработват с цел постигане на целта на Кампанията и функционирането на нейните механизми, определени в настоящите Условия. Личните данни, необходими за функционирането на механизмите на Кампанията, се обработват в съответствие с политиката за обработка на лични данни от Организатора, достъпна на интернет страницата на Samsung, чрез достъп до следния линк: <https://account.samsung.com/membership/terms/privacypolicy>.
- Б. Доколкото участвате в тази Кампания, използвайки активния си Samsung акаунт ("Samsung акаунт"), когато купувате Участващи продукти, разпоредбите на настоящия член се допълват от разпоредбите, приложими за обработката на лични данни в рамките на Samsung акаунта, достъпни на интернет адрес: <https://account.samsung.com/membership/policy/terms>.
- В. Ако сте избрали да се възползвате от точките по програмата „Самсунг награди“ [*“Samsung Rewards”*], предлагани от Samsung на клиенти с активен Samsung акаунт, разпоредбите на този член се допълват и от разпоредбите за личните данни в рамките на

правилата и условията на програмата „Самсунг награди“ [“*Samsung Rewards*”], достъпни на интернет адрес: <https://account.samsung.com/membership/policy/terms>.

Член 11 Прекратяване/прекъсване на Кампанията, непреодолима сила

А. Кампанията може да приключи преди крайния срок, ако:

- А) Организаторът установи изчерпването на наличностите на Участващите продукти;
- Б) Настъпва събитие, което представлява непреодолима сила, както е регламентирано от действащото българското законодателство;
- В) Налице е случай на невъзможност Организаторът да продължи Кампанията по независещи от него причини.

Б. Организаторът не е длъжен да връща/възстановява или заплаща каквато и да е сума като обезщетение/щети или други подобни, освен в случаите, изрично предвидени в приложимото законодателство.

Член 12 Приложимо право, спорове

1. Приложимото право към тези Условия е българското право.
2. Участниците, които са потребителите по смисъла на приложимото право, имат достъп до механизма за алтернативно разрешаване на спорове (АРС), предоставен от Българската помирителна комисия към Комисията за защита на потребителите на интернет адрес: <https://kzp.bg/bg/pomiritelna-komisiya>. Условията за достъп до АРС са достъпни на уеб адрес: <https://kzp.bg/bg/kak-da-poiskam-formirane-pomiritelna-komisiya>.
3. Всички различия в тълкуването на Условията между Организатора и клиентите по отношение на Кампанията ще бъдат уредени по взаимно съгласие, а ако това не е възможно, произтичащите от това спорове ще бъдат решавани от компетентните съдилища в България.
4. Всички оплаквания, свързани с Кампанията, могат да бъдат изпратени на адреса на Организатора в рамките на максимум пет дни от датата на приключване на Кампанията. След изтичането на този срок Организаторът няма да разглежда повече жалби.
5. Ако Кампанията включва регистрация на Участниците чрез попълване на хартиени формуляри или регистрация в електронни бази данни, всички спорове относно валидността на регистрацията се решават с решение на Организатора, което е окончателно.
6. Участниците приемат, че решенията, приети от Организатора в рамките на Кампанията, взети в съответствие с Условията на Кампанията, са окончателни. Тези решения не ограничават правото на участниците да обжалват пред компетентните съдилища или други органи за защита на потребителите.

7. Организаторът има право да спре регистрацията на всеки участник, по отношение на когото има съмнения за измама, некоректно поведение, злоупотреба или какъвто и да е вид саботаж на Кампанията, и има право да подаде до компетентните органи искане за разследване на такива подозрения.
8. Организаторът има право да обяви за невалидна регистрацията на всеки участник, който не спазва правилата на Кампанията или по отношение на когото има данни за измама, некоректно поведение, злоупотреба или какъвто и да е вид саботаж на Кампанията, и има право да предприеме всички необходими мерки за предотвратяване и прекратяване на подобни действия, както и за отстраняване на всякакви повреди.

Допълнение No 1 към Регламента на кампанията

"Пакет Samsung AI"

Организатор на Кампанията "Пакет Samsung AI" ("Кампанията") е S.C. Samsung Electronics Romania SRL, клон в България, със седалище в Европейски търговски център, бул. "Цариградско шосе" 115М, блок D, етаж 4, София, България, регистриран в ЕИК: 201200956 и идентификационен номер по ДДС: BG201200956, банкова сметка BG81CITI92501002001103, открита в банката: СИТИБАНК ЕВРОПА АД, КЛОН БЪЛГАРИЯ ("**Организаторът**").

С настоящото допълнение Организаторът променя разпоредбите на Регламента на кампанията, както следва:

Чл. 1. Продължителността на Кампанията се удължава до 24.04.2025.

Чл.2. **А д р е с ъ т** на Организатора се променя и ще гласи следното: str. ул. Михаил Тенев № 4, офис сграда „Green Tower“, ет. 19, офис 4, р-н Младост, София, р.с. 1784, БЪЛГАРИЯ Чл.2. Всички останали разпоредби на Регламента на кампанията остават непроменени.

Дата: 11.03.2025

Условия за провеждане кампанията

"Пакет Samsung AI"

1. Организатор на кампанията

1.1. Организатор на Кампанията "Пакет Samsung AI" (наричана по-долу "Кампанията") е С.К. Самсунг Електроникс Румъния С.Р.Л., Клон България, със седалище: Европейски търговски център, бул. "Цариградско шосе" № 115М, сграда D, етаж 4, гр. София, България, регистрирана в ЕИК: 201200956 и ДДС номер: BG201200956, банкова сметка BG81CITI92501002001103, открита в банката: „Ситибанк Европа“ АД, клон България (наричан по-долу "Организаторът" или "Samsung").

1.2. Кампанията ще се проведе в съответствие с настоящите условия, които са задължителни за всички участници. Участието в Кампанията предполага познаване и пълно, изрично и недвусмислено приемане на тези условия (наричани по-долу "Условията").

2. Продължителност на Кампанията: 07.02-11.03.2025 г.

2.1. Кампанията се организира и провежда на територията на България, чрез онлайн магазина на Samsung на интернет страницата www.samsung.com/bg/ (наричан по-долу "Онлайн магазин"). Кампанията ще бъде активна до изчерпване на наличностите от Участващи продукти (както са определени по-долу).

2.2. Механизмът за участие в Кампанията е подробно описан в член 6 от настоящите Условия.

3. Условия на Кампанията

3.1. Условията са достъпни безплатно за всеки кандидат през целия период на Кампанията на интернет страницата: www.samsung.com/bg/ в електронен формат, в специално посветената на Условията секция и/или след писмено искане, изпратено до Организатора на адрес: Европейски търговски център, бул. "Цариградско шосе" № 115М, сграда D, етаж 4, гр. София, България.

3.2. Компютърът може да бъде публикуван с цел информиране на обществеността, включително чрез рекламни и/или информационни материали. Информацията, която тези материали могат да съдържат, ще се тълкува в съответствие с разпоредбите на настоящите Условия.

3.3. Организаторът си запазва правото да променя и/или допълва Условията, при условие че участниците са уведомени за всяка промяна на някоя от неговите разпоредби. Всички изменения/допълнения на Условията ще се съдържат в допълнения и ще бъдат

оповестявани на обществеността чрез публикуване на www.samsung.com/bg/ , преди да станат приложими.

4. Продукти, участващи в Кампанията

4.1. Продуктите, участващи в Кампанията, са изброените изчерпателно в таблицата, която е неразделна част от този параграф. Тези продукти се предлагат на пазара от С.К. Самсунг Електроникс Румъния С.Р.Л., Клон България (на кутията на продукта трябва да бъде посочено "Samsung Electronics Romania S.R.L.") и ще бъде наричан по-долу "Участващи продукти":

Модел на Участващия продукт	Име на Участващия продукт
RF65DG9H0EB1EO	Хладилник с френска врата Family Hub RF65DG9H0EB1EO 636 L Черен
VR50T95735W/GE	Праховсмукчака Робот Jet Bot AI 170W, 0.2L, VR50T95735W/GE

5. Право на участие

5.1. В Кампанията може да участва всяко напълно дееспособно физическо лице, пребиваващо в България, или всяко юридическо лице, със седалище в България, към датата на неговото участие в Кампанията, което купи Участващи продуктите съгласно механизма описан в чл. 6 по-долу.

6. Механизъм на Кампанията

6.1. Предимствата за клиентите при покупка на Участващите продукти съгласно механизма на Кампанията по-долу няма да могат да се прехвърлят или да се кумулират с други кампании.

6.2. В рамките на наличностите клиентите могат да се възползват от промоционална цена при закупуване на Участващи продукти като пакет, както следва:

Продукт 1	Продукт 2	Отстъпка на Продукт 1 (лв.)	Отстъпка на Продукт 2 (лв.)	Пакетна цена (лв.)
RF65DG9H0EB1EO	VR50T95735W/GE	1279	620	5299

Продуктите трябва да бъдат ръчно добавени от клиента в количката за пазаруване. Ако към момента на поръчката двата продукта не са в количката за пазаруване, клиентът няма да може да се възползва от офертата.

6.2. Участващите продукти могат да бъдат закупени и поотделно, без да се възползвате от специалните цени в тази Кампания.

7. Политика за връщане

7.1. При всяко връщане на Участващите продукти, те трябва да са в същото състояние, в което са получени, без дефекти, опаковани за транспортиране в оригинална опаковка или подобна опаковка, осигуряваща защита по време на транспортиране, с непокътнати етикети и заедно с всички документи, които го придружават (фактура, гаранционен сертификат, и т.н.). Ако поради неправилна опаковка участващ продукт пристигне повреден в Samsung, Samsung ще върне продукта обратно на клиента и ще откаже възстановяване на цената.

7.2. Връщането ще бъде извършено в съответствие с политиката за връщане на Samsung, в случай, че клиентът избере да върне участващия продукт с друго транспортно средство или куриер, клиентът носи отговорност за всяка повреда на върнатия участващ продукт през целия период на транспортиране до Samsung и Samsung няма да възстанови цената за повредените продукти и ще върне продукта на клиента.

7.3. Клиентът носи отговорност за намаляване стойността на Участващия продукт, в резултат на използването му по начин, който надхвърля необходимия за установяване на характеристиките на функционирането на продуктите, като стойността му се намалява в съответствие с това, което се установява при получаване на връщането.

7.4. Участващите продукти, закупени едновременно, като промоционален пакет, на специална цена съгласно офертата, свързана с настоящата Кампания, трябва да бъдат върнати заедно. В противен случай, при частично връщане, сумата, възстановена от Samsung, ще бъде изчислена чрез изваждане на пълната цена на невърнатите участващи продукти от общата стойност на промоционалния пакет, като по този начин е възможно да бъде възстановена много малка стойност или дори никаква действителна стойност за върнатия участващ продукт, като се има предвид специалната цена, приложена към общата стойност на промоционалния пакет.

7.5. За промоционални кампании, включващи подарък в момента на покупката, подаръчният продукт също трябва да бъде върнат в първоначалното си, неповредено състояние.

8. Данъци

Участниците в Кампанията не подлежат на допълнителни косвени разходи, с изключение на обичайните разходи за участие.

9. Ограничаване на отговорността

9.1. Организаторът не поема отговорност за:

(а) Опити за участие извън периода на Кампанията, както е предвидено в настоящите Условия;

(б) Всякакви спорове, свързани с Участващите продукти в Кампанията;

(в) Грешки в данните, предоставени от участниците, или неточност на данните за контакт. Организаторът няма задължение в случай на грешни, непълни или неверни данни, предоставени от участниците;

(г) Всякакви технически неизправности, които могат да доведат до прекъсване на работата на канала за участие в Кампанията и неизправности в процеса на регистрация или в процеса на получаване на отстъпки от участниците в Кампанията.

9.2. Организаторът не е длъжен да връща/възстановява или заплаща каквато и да е сума като обезщетение/щети или други подобни, освен в случаите, изрично предвидени в приложимото законодателство.

10. Обработка на лични данни

С участието си в Кампанията лицата, които се интересуват от достъп до предимствата, предлагани от тази Кампания, изразяват съгласието си за обработване на личните им данни в рамките на Кампанията. Обработваните лични данни са: име, фамилия, имейл адрес, адрес за доставка на закупено оборудване, данни, необходими за извършване/обработка на плащания. Данните се обработват с цел постигане на целта на Кампанията и функционирането на нейните механизми, определени в настоящите Регламенти. Личните данни, необходими за функционирането на механизмите на Кампанията, се обработват в съответствие с политиката за обработка на лични данни от Организатора, достъпна на уебсайта на Samsung, чрез достъп до следния линк: <https://account.samsung.com/membership/terms/privacypolicy>.

11. Прекратяване/прекъсване на Кампанията. Непреодолима сила

11.1. Кампанията може да бъде прекратена предсрочно, ако:

(а) Организаторът установи изчерпване на наличностите на Участващите продукти;

(б) Настъпва събитие, което представлява непреодолима сила съгласно действащото българско законодателство;

(в) Налице е случай на невъзможност Организаторът да продължи Кампанията по независещи от него причини.

11.2. Организаторът на Кампанията си запазва правото да променя настоящите Условия, като тези промени са предварително доведени до знанието на обществеността по същия начин като настоящите Правила (по начина, предвиден в чл. 3 от Регламента).

12. Приложимо право, спорове

12.1. Приложимото право е българското право.

12.2. Участниците, които са потребители съгласно приложимото българско законодателство, имат достъп до механизма за алтернативно разрешаване на спорове (АРС), предоставен от помирителните комисии към Комисията за защита на потребителите на интернет адрес: <https://kzp.bg/bg/pomiritelna-komisiya>. Условието за достъп до АРС са достъпни на интернет страницата: <https://kzp.bg/bg/kak-da-poiskam-formirane-pomiritelna-komisiya>.

12.3. Всички спорове, възникнали между Организатора и участниците по отношение на всеки аспект, свързан с провеждането на Кампанията, ще бъдат решавани по взаимно съгласие, а ако това не е възможно, споровете ще бъдат решавани от компетентните съдилища на Република България.

12.4. Всякакви оплаквания, свързани с провеждането на Кампанията, могат да бъдат изпратени на адреса на Организатора в рамките на максимум 5 (пет) дни от датата на приключване на Кампанията. След изтичането на този срок Организаторът няма да разглежда повече жалби.

12.5. Организаторът има право да спре участие в Кампанията на всеки участник, по отношение на когото има съмнения за измама, некоректно поведение, злоупотреба или какъвто и да е вид саботаж на Кампанията, и има право да подаде до компетентните органи искане за разследване на такива подозрения.

12.6. Организаторът има право да обезсили участие в Кампанията на всеки участник, който не спазва Условието на Кампанията или по отношение на когото има доказателства за измама, некоректно поведение, злоупотреба или какъвто и да е вид саботаж на Кампанията, и има право да предприеме всички необходими мерки за предотвратяване и прекратяване на подобни действия, както и за отстраняване на всякакви повреди.

13. Заключителни клаузи

13.1. Решенията на Организатора относно Кампанията са приложими за всички участници.

13.2. Организаторът има право да предприеме всички необходими мерки в случай на опит за системна измама, злоупотреба или всякакви други опити, които биха могли да повлияят на имиджа или разходите, свързани с организирането и провеждането на Кампанията.