

Samsung Health Monitor

(Aplicativo ECG Monitor)



129, Samsung-ro,
Yeongtong-gu,

Suwon-si, Gyeonggi-do,
República da Coreia

Samsung Electronics Co., Ltd.

www.samsung.com.br



Por favor leia estas instruções
de forma a usar este aplicativo
corretamente

Instruções de uso

25 06. 2020. (Rev. A) ≡

1 Indicações de uso

O aplicativo ECG Monitor (aplicativo de ECG) detecta a Fibrilação Atrial (FA) ou o Ritmo Sinusal usando o sensor de ECG de um dispositivo móvel (Smartwatch) e o aplicativo se destina a criar, gravar, armazenar, transferir e exibir um eletrocardiograma (ECG) de um canal, semelhante ao de um eletrocardiógrafo com 01 canal, para uso informativo apenas em adultos de 22 anos ou mais.

2 Visão geral do aplicativo

O Samsung ECG Monitor é um aplicativo, baseado em software (OTC), operando em um Smartwatch e Smartphone Samsung compatível. O aplicativo tem como objetivo criar, gravar, armazenar, transferir e exibir um eletrocardiograma de um canal (ECG), semelhante ao eletrocardiógrafo de 01 canal, para uso informativo apenas em adultos com 22 anos ou mais. Os traçados classificáveis são detectados pelo aplicativo, como Fibrilação Atrial (FA) ou Ritmo Sinusal, com a intenção de ajudar na identificação do ritmo cardíaco; não se destina a substituir os métodos tradicionais de diagnóstico ou tratamento. O aplicativo não se destina a usuários com outros tipos de arritmias conhecidas e não devem ser interpretados de modo a fazer com que o usuário marque consultas com base nos resultados exibidos sem consultar um profissional qualificado da área da saúde.

3 Avisos e cuidados

AVISOS

Por favor, siga os avisos listados abaixo:

	O aplicativo ECG Monitor não pode diagnosticar quadros hipertensão, outras condições cardíacas ou verificar sinais de um ataque cardíaco.
	O aplicativo ECG Monitor não deve ser destinado a substituir os métodos tradicionais de diagnóstico ou de tratamento por um profissional qualificado da área da saúde. Se achar que está tendo alguma emergência médica, entre em contato imediatamente com os serviços de emergência locais.
	NÃO mude seus medicamentos ou dosagem, nem interrompa o uso sem consultar o seu médico.
	Os resultados da classificação do ritmo de ECG exibidos pelo aplicativo ECG Monitor são apenas para fins informativos . NÃO interprete ou realize consultas clínicas com base nas medições do aplicativo ECG Monitor sem antes consultar um profissional qualificado da área da saúde.
	NÃO use o aplicativo ECG Monitor se for usuário de dispositivos implantáveis, como marca-passo, desfibrilador, cardioversores ou outros dispositivos médicos.



NÃO use o aplicativo ECG Monitor se você tiver outras arritmias conhecidas do que Fibrilação Atrial.

CUIDADOS

Por favor, siga as precauções abaixo. Não seguir essas instruções, o aplicativo ECG Monitor poderá não conseguir medições precisas.



NÃO faça medições de ECG durante nenhuma atividade física.



NÃO use o aplicativo ECG Monitor se você tem menos de 22 anos de idade.



NÃO faça medições de ECG quando o Galaxy Watch estiver próximo a campos eletromagnéticos (por exemplo, próximos a equipamentos de ressonância magnética ou equipamentos de raios-X, sistemas anti-roubo eletromagnéticos e detectores de metais).



Por motivos de segurança, sempre pareie o Smartphone e o Galaxy Watch via Bluetooth em uma configuração particular (doméstica). NÃO é recomendável que o pareamento seja realizado em um espaço público.



NÃO faça medições de ECG durante um procedimento médico (por exemplo, cirurgia ou uso do aparelho desfibrilador).



NÃO faça medições de ECG quando o Galaxy Watch estiver fora das seguintes condições operacionais:

- Temperatura: 12°C – 40°C
- Umidade: 30% – 90% umidade relativa



Certifique-se que o dedo usado para gravar o ECG está descoberto e livre de hematomas, cicatrizes ou cortes.



Certas condições fisiológicas podem impedir que algumas pessoas tenham um sinal forte o suficiente para o aplicativo ECG conseguir detectar e analisar.

4 Primeiros passos

Nota: o aplicativo ECG Monitor requer um modelo Galaxy Active2 com versão Tizen 4.0.0.8 ou superior, ou um modelo de relógio superior ao Galaxy Active2 pareado com um smartphone linha Galaxy com versão Android Nougat ou superior.

Todos os Smartphones Galaxy com sistema operacional Android N ou superior, os Smartwatches Galaxy Watch Active 2 com firmware atualizado ou Galaxy Watch posteriores são compatíveis.

1. Certifique-se de que seu Galaxy Watch está pareado com um Smartphone Galaxy via Bluetooth.
2. Se o aplicativo ECG Monitor estiver instalado no seu Smartphone, inicie o aplicativo Samsung Health Monitor e siga as instruções para configurar o seu perfil.

Se o aplicativo ECG Monitor não estiver instalado no seu Smartphone, acesse a loja Galaxy Store, instale o aplicativo Samsung Health Monitor e baixe a atualização mais recente do aplicativo Galaxy Wearable. Após atualizar, inicie o aplicativo Samsung Health Monitor e siga as instruções de configuração na tela.

5 Gravar um ECG com o Galaxy Watch

1. Abra o aplicativo ECG Monitor no seu Galaxy Watch.
2. Certifique-se de que o Galaxy Watch esteja ajustado ao seu pulso.
3. Coloque seus antebraços confortavelmente sobre a mesa e, em seguida, coloque *levemente* a ponta do dedo da mão oposta na Tecla Início do Galaxy Watch por 30 segundos. Fique parado e não fale enquanto o Galaxy Watch faz a medição. Quando o processo de gravação terminar, os resultados do ECG serão exibidos no seu relógio. Observação: **não pressione** a Tecla Início durante a gravação; pressionar a Tecla Início durante a gravação interromperá a gravação.
4. Role para cima e para baixo para ver o resultado do ECG. Se estiver com sintomas, toque em **Adicionar** e, na tela **Sintomas**, percorra a lista e toque em cada sintoma que estiver sentindo. Em seguida, toque em **Salvar** para adicionar os sintomas ao seu relatório de ECG e retornar à tela **Resultados**.
5. Toque em **Concluir** para voltar à tela **Inic**. Você pode revisar o seu relatório de ECG no aplicativo ECG Monitor do telefone. (Observe que a sincronização exige que o relógio e o telefone sejam pareados com Bluetooth.)

6 Rever seus relatórios de ECG no seu Smartphone

Depois de fazer um ECG, os dados são sincronizados com o Smartphone pareado, onde o aplicativo ECG analisará e criará um relatório em formato PDF.

- a. Inicie o aplicativo Samsung Health Monitor em seu Smartphone.
- b. Se o menu do aplicativo Samsung Health Monitor estiver disponível, selecione a aba **ECG Monitor** no menu do aplicativo Samsung Health Monitor.
- c. Toque na miniatura para ver seu relatório mais recente de ECG ou toque em **Exibir histórico** para ver todos os relatórios disponíveis.

Você pode obter um dos quatro resultados a seguir:

- **Ritmo Sinusal**—Esse resultado significa que durante a medição o coração estava batendo em um ritmo regular, com uma frequência cardíaca de 50 a 100 batimentos por minuto (BPM).
 - **Atenção:** Um resultado Ritmo Sinusal não garante que você não esteja tendo uma arritmia ou outra condição de saúde. Se você não estiver se sentindo bem, fale com seu médico.
- **Fibrilação Atrial (FA)**—Esse resultado significa que durante a medição o coração estava batendo em um ritmo irregular, com uma frequência cardíaca de 50 a 120 batimentos por minuto (BPM). Se obter esse resultado, fale com seu médico para obter orientação.

- **Inconclusivo**—Esse resultado significa que a medição do ECG não pôde ser classificada porque a frequência cardíaca estava muito alta ou muito baixa ou o ritmo não era de Fibrilação Atrial ou Ritmo Sinusal. Se obter esse resultado repetidamente, fale com seu médico para obter orientação.
 - **Condições que levam ao resultado Inconclusivo**
 - A frequência cardíaca durante a medição foi inferior a 50 batimentos por minuto (BPM).
 - A frequência cardíaca era superior a 100 BPM e o ritmo não era de Fibrilação Atrial.
 - O ritmo cardíaco não era Sinusal ou Fibrilação Atrial.
 - O ritmo cardíaco era Fibrilação Atrial e a frequência cardíaca era superior a 120 BPM.

- **Medição insuficiente**—Este resultado significa que o aplicativo ECG não pôde analisar os dados. Uma medição insuficiente geralmente ocorre porque seu corpo se moveu durante a medição ou o Galaxy Watch não teve o contato suficiente com a pele, com o pulso ou o dedo. Se obter esse resultado repetidamente, consulte “Gravar ECG usando o seu Galaxy Watch”.

7 Segurança e Desempenho

A validação clínica do aplicativo ECG Monitor testou sua precisão na detecção de Ritmo Sinusal e Fibrilação Atrial em medições de ECG em 544 pessoas. As classificações de ritmo do aplicativo ECG Monitor foram comparadas com as classificações de ritmo realizadas por cardiologistas especializados, utilizando um eletrocardiógrafo de 12 canais. O aplicativo ECG Monitor demonstrou sensibilidade de 98,1% na detecção de Fibrilação Atrial e especificidade de 100% na classificação do Ritmo Sinusal para todas os registros classificáveis.

Durante os testes com indivíduos, 16,8% das medições de ECG foram inconclusivas ou medição insuficiente. Se todas essas medições forem incluídas, a sensibilidade do aplicativo ECG Monitor foi de 87,1% e especificidade para detectar o Ritmo Sinusal foi de 82,5%. O desempenho no mundo real pode ter medições mais inconclusivas e insuficientes.

O relatório em PDF do ECG foi comparado com um eletrocardiograma padrão 01 canal para alterações do intervalo (PR e RR), duração e amplitude do complexo QRS para garantir sua precisão. Não foram relatados eventos adversos durante este teste clínico.

8 Diagnóstico de problemas

Caso tenha problemas ao usar o seu aplicativo de ECG, verifique a tabela abaixo para consultar as possíveis soluções.

Problema	Solução
Não consigo encontrar o aplicativo ECG Monitor no meu Galaxy Watch.	Verifique se o seu Galaxy Watch é compatível com o aplicativo ECG Monitor. O aplicativo ECG Monitor exige o Galaxy Active2 com Tizen versão 4.0.0.8 ou posterior, ou um modelo de relógio posterior ao Galaxy Active2 pareado com um telefone Galaxy com Android Nougat ou posterior. Se o seu Galaxy Watch for compatível, instale o aplicativo

	<p>Samsung Health Monitor no telefone e atualize o software Galaxy Wearable para a Versão de manutenção (Maintenance Release, MR) mais recente.</p>
Não consigo gravar meu ECG	<p>Pele seca ou fria, contato insuficiente com a pele, pelos do pulso, pressionar a Tecla Início ou movimentos do usuário podem fazer com que o aplicativo ECG Monitor seja encerrado, não comece a gravação ou pare de gravar. Antes de fazer um ECG:</p> <ul style="list-style-type: none">• Passe um pouco de loção hidratante nas mãos e no pulso.• Se suas mãos e braços estiverem frios, remova o Galaxy Watch e esfregue o pulso suavemente para aquecer a pele. Coloque o Galaxy Watch de volta e tente gravar um ECG novamente.• Tente usar o relógio na parte inferior do pulso para criar um melhor contato com a pele. <p>Durante o processo de gravação, fique atento aos seguintes detalhes:</p> <ul style="list-style-type: none">• Seus antebraços devem estar apoiados na mesa.• A ponta do seu dedo deve cobrir totalmente a Tecla Início.• Não mova seus braços ou fale.• Não pressione a Tecla Início.• Seu dedo deve tocar <i>levemente</i> a Tecla Início pelos 30 segundos que leva para fazer a gravação. <p>Se o aplicativo de ECG continuar a desligar assim que for aberto, pode ser um problema de software. Reinicie o Galaxy Watch e tente novamente.</p> <ul style="list-style-type: none">• Se ainda assim você não conseguir fazer a gravação, pode ser que o sinal não seja forte o suficiente para gravar seu ECG.

Problema	Solução
<p>Não vejo meu resultado de ECG no aplicativo ECG Monitor.</p>	<p>Certifique-se de que o seu Galaxy Watch esteja pareado via Bluetooth com o telefone Galaxy usando o aplicativo Galaxy Wearable. Se ainda não for possível ver seus resultados na tela inicial do aplicativo ECG Monitor, toque em Sincronizar no canto superior direito.</p>
<p>Estou obtendo repetidamente um resultado de Gravação insuficiente.</p>	<p>Um resultado de Gravação insuficiente pode ser devido a “ruído” no sinal causado por sujeira, falta de umidade, contato insuficiente com a pele ou movimento do usuário durante a medição do ECG.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Limpe a parte de trás do relógio e a ponta do dedo que você estiver usando para a medição. • Certifique-se de que o Galaxy Watch esteja ajustado ao seu pulso, coloque seus antebraços confortavelmente sobre a mesa e faça o ECG. • Pode ser necessário usar o relógio no pulso ligeiramente afastado do osso do pulso, em direção ao cotovelo, para assegurar um bom contato entre a pele e o relógio. • Certas condições fisiológicas podem impedir que algumas pessoas tenham um sinal forte o suficiente para o aplicativo ECG Monitor detectar e analisar.
<p>Estou recebendo repetidamente um resultado Inconclusivo.</p>	<p>Se você acredita que se trata de emergência médica, entre em contato com os serviços de emergência imediatamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Um resultado Inconclusivo pode ser de uma frequência cardíaca potencialmente alta ou baixa ou outro ritmo cardíaco que não seja Fibrilação auricular ou Ritmo sinusal. <ul style="list-style-type: none"> ○ Fique parado por 5 a 10 minutos e tente fazer o ECG novamente, caso tenha feito exercícios, ingerido alimentos ou bebidas que contenham cafeína recentemente ou esteve em uma situação estressante. <p>Um resultado Inconclusivo pode ser devido a frequência cardíaca superior a 120 BPM e Fibrilação atrial.</p> • Caso tenha um resultado Inconclusivo repetidamente, entre em contato com o seu médico

Problema	Solução
Minha forma de onda do ECG aparece de cabeça para baixo.	<p>A análise da forma de onda do ECG pode não ser realizada com precisão, pois a forma de onda pode ter sido medida de cabeça para baixo.</p> <p>Verifique as configurações do Galaxy Watch que estiver usando. Coloque-o corretamente e meça novamente.</p> <p>Se você não quiser que a forma de onda apareça de cabeça para baixo, verifique a configuração do pulso e altere a configuração para o pulso no qual planeja usar o relógio ao fazer uma medição de ECG.</p>
A orientação do pulso foi redefinida para a esquerda	<p>A orientação do pulso é redefinida para a configuração padrão (esquerda) com a atualização do Wear OS. Verifique a configuração do seu pulso e selecione o pulso a partir do qual o ECG foi gravado.</p>

9 Informações complementares

SAMSUNG

APLICATIVO ECG MONITOR

Importador / Distribuidor:

Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.

Av. Doutor Chucri Zaidan, 1240

Morumbi – São Paulo - SP

CEP 04.711-130

Suporte: help.content.samsung.com

Fabricante:

Samsung Electronics Co., Ltd.

129, Samsung-ro,

Yeongtong-gu, Suwon-si,

Gyeonggi-do, - Coreia do Sul

Responsável Técnico: Fernando Takashi Takano

CREA/SP: 5061638285

REGISTRO ANVISA: 81549259006

Samsung Health Monitor

(ECG Monitor App)



129, Samsung-ro,
Yeongtong-gu,
Suwon-si, Gyeonggi-do,
Republic of Korea

Samsung Electronics Co., Ltd.

www.samsung.com.br



Por favor, leia estas
instruções de forma a usar
este aplicativo corretamente

Instruction for Use

25 06. 2020. (Rev. A)

1 Intended use

The Samsung Health Monitor ECG Monitor(ECG app) labels atrial fibrillation (AFib) or sinus rhythm by using ECG sensor on mobile platform (Smart Watch) and the app is intended to create, record, store, transfer, and display a single-channel electrocardiogram (ECG), similar to a Lead I ECG, for informational use only in adults 22 years and older.

2 Product overview

The Samsung ECG app is an over-the-counter (OTC) software-only, mobile medical application operating on a compatible Samsung Galaxy Watch and Phone. The app is intended to create, record, store, transfer, and display a single-channel electrocardiogram (ECG), similar to a Lead I ECG, for informational use only in adults 22 years and older. Classifiable traces are labeled by the app as either atrial fibrillation (AFib) or sinus rhythm with the intention of aiding heart rhythm identification; it is not intended to replace traditional methods of diagnosis or treatment. The app is not intended for users with other known arrhythmias and users should not interpret or take clinical action based on the device output without consultation of a qualified healthcare professional.

3 Warnings and Cautions

WARNINGS

Please follow the warnings listed below.

	The ECG Monitor App cannot diagnose cardiac conditions or look for signs of a heart attack.
	The ECG Monitor App is not meant to replace traditional methods of diagnosis or treatment by a qualified healthcare professional. If you think you are having a medical emergency, contact your local emergency services immediately.
	DO NOT change your medications or dosage without first consulting your doctor.
	ECG rhythm-classification results displayed by the ECG Monitor App are for informational purposes only . DO NOT interpret or take clinical action based on the ECG App measurements without first consulting with a qualified healthcare professional.
	DO NOT use the ECG Monitor App if you have an implanted pacemaker, implanted cardiac defibrillator, or other implanted electronic devices.
	DO NOT use the ECG Monitor App if you have known arrhythmia other than Atrial Fibrillation.

CAUTIONS

Please follow the precautions below. If you do not follow them, the ECG App may not be able to record accurate measurements.

	DO NOT take ECG measurements during any physical activity.
	DO NOT use the ECG App if you are younger than 22 years old.
	DO NOT take ECG measurements when the Galaxy Watch is close to strong electromagnetic fields (for example, magnetic resonance imaging (MRI) or X-Ray equipment, electromagnetic anti-theft systems, and metal detectors).
	For security reasons, always pair the Galaxy phone and Galaxy watch via Bluetooth in a private (home-based) setting. It is NOT recommended that pairing be done in a public space
	DO NOT take ECG measurements during a medical procedure (for example, surgery or external defibrillation procedures).
	DO NOT take ECG measurements when the Galaxy Watch is outside of the following conditions: <ul style="list-style-type: none">• Temperature: 54 °F – 104 °F• Humidity: 30% – 90% relative humidity
	Make sure that the finger used to record the ECG is uncovered and free of any bruises, scars, or cuts.
	Certain physiological conditions can prevent some people from having a strong enough signal for the ECG App to detect and analyze.

4 Getting Started

Note: The ECG Monitor App requires a Galaxy Active2 with Tizen version 4.0.0.8 or later, or a later Watch model than the Galaxy Active2 that is paired with a Galaxy phone running Android Nougat or later.

All Samsung Galaxy mobile devices with Android N and above and Samsung Galaxy Active 2 with Firmware 4.0.0.9 and later or later Samsung Galaxy Watch models are supported

1. Make sure that your Galaxy Watch is paired with your Galaxy phone using Bluetooth.
2. If the ECG Monitor App is installed on your Galaxy phone, open the Samsung Health Monitor app and follow the onscreen instructions to set up your profile.

If the ECG Monitor App is not installed on your Galaxy phone, install the Samsung Health Monitor App from the Galaxy store and then install the latest update for the Galaxy Wearable software. After installing the update, open the Samsung Health Monitor App and follow the onscreen set-up instructions.

5 Recording an ECG Using Your Galaxy Watch

1. Open the ECG Monitor app on your Galaxy Watch.
2. Make sure the Galaxy Watch is snug on your wrist.
3. Rest your forearms comfortably on a table and then rest a fingertip of the opposite hand *lightly* on the Galaxy Watch's Home key for 30 seconds. Remain still and do not talk while the Galaxy Watch takes the measurement. When the recording process has finished, the ECG results will appear on your watch. Note: **Don't Press** the Home key during recording; pressing the Home key during recording will stop the recording.
4. Scroll up and down to see your ECG result. If you are experiencing symptoms, tap **Add** and on the **Symptoms** screen, scroll through the list and tap each symptom you are experiencing. Then tap **Save** to add the symptoms to your ECG report and to return to the **Results** screen.
5. Tap **Done** to go back to the **Start** screen. You can review your ECG report in the ECG Monitor app on your phone. (Note that syncing requires that the watch and phone are paired using Bluetooth.)

6 Reviewing Your ECG Reports on Your Galaxy Phone

After you take an ECG, the ECG data is synced to the paired Galaxy phone where the ECG App analyzes the data and creates a PDF report.

1. Open the Health Monitor app on your Galaxy phone.
2. If Health Monitor App menu is available, Select the ECG Monitor tab in the Health Monitor app menu.
3. Tap the thumbnail to see your latest ECG report, or tap **View history** to see all the available reports.

You may get any of the four following results:

- **Sinus Rhythm**—This result means that during the recording the heart was beating in a regular rhythm with a heart rate of 50–100 beats per minute (BPM).
 - **Caution:** A Sinus Rhythm result does not guarantee that you are not experiencing an arrhythmia or other health condition. If you are not feeling well, contact your doctor
- **Atrial Fibrillation (AFib)**—This result means that during the recording the heart was beating in an irregular rhythm with a heart rate of 50–120 BPM. If you get this result, contact your doctor for guidance.
- **Inconclusive**—This result means that the ECG recording could not be classified because the heart rate was either too high or too low, or the rhythm was not Atrial Fibrillation or Sinus Rhythm. If you get this result repeatedly, contact your doctor.
 - **Conditions that lead to an Inconclusive result**
 - The heart rate during the recording was less than 50 BPM, *or*
 - the heart rate was greater than 100 BPM and rhythm was not Atrial Fibrillation, *or*
 - the heart rhythm was not Sinus or Atrial Fibrillation, *or*
 - the heart rhythm was Atrial Fibrillation and the heart rate was greater than 120 BPM
- **Poor Recording**—This result means the ECG App was not able to analyze the data. A poor recording usually happens because your body moved during recording or the Galaxy Watch did not have enough skin contact with your wrist or finger. If you get this result repeatedly, refer to “Recording an ECG Using Your Galaxy Watch,” above

7 Safety and Performance

The clinical validation for ECG Monitor App tested its accuracy in detecting Sinus Rhythm and Atrial Fibrillation in ECG recordings for 544 subjects. The ECG Monitor App rhythm classifications were compared with rhythm classifications performed by a board-certified cardiologists using a 12-lead ECG. The ECG Monitor App had a sensitivity of 98.1% in detecting AFib and specificity of 100% in classifying sinus rhythm for all classifiable recordings.

During clinical trials, 16.8% of ECG recordings were either inconclusive or poor recording. If all of these recordings are included, the sensitivity of the ECG monitor App is 87.1% and specificity to detect sinus rhythm is 82.5%. Real-world performance may have more inconclusive and poor recordings.

The ECG PDF report was compared against a standard Lead 1 ECG for key intervals (PR, RR), QRS duration and amplitude to ensure its accuracy. No adverse events were reported during this clinical trial.

8 Troubleshooting

If you have problems using your ECG App, check the table below for possible solutions.

Problem	Solution
I cannot find the ECG Monitor App on my Galaxy Watch.	Check that your Galaxy Watch is compatible with the ECG Monitor App. The ECG Monitor App requires a Galaxy Active2 with Tizen version 4.0.0.8 or later, or a later Watch model than the Galaxy Active2 that is paired with a Galaxy phone running Android Nougat or later. If your Galaxy Watch is compatible, install the Samsung Health Monitor App on the phone and upgrade your Galaxy Wearable software to the latest Maintenance Release (MR).

I cannot record my ECG

Dry or cool skin, not enough skin contact, hairy wrist, pressing the Home key or user movement can cause the ECG Monitor app to shut down, to not start recording, or to stop recording.

Before taking an ECG:

- Put some moisturizing lotion on your hands and wrist.
- If your hands and arms are cold, remove the Galaxy Watch and rub the wrist gently to warm up the skin. Put the Galaxy Watch back on and try again to record an ECG.
- Try wearing the watch on the underside of the wrist to create better skin contact.

During the recording process make sure

- Your forearms are resting on a table.
- Your fingertip fully covers the Home key.
- You do not move your arms or talk.
- You do not press the Home key.
- Your finger is resting *lightly* on the Home key for the 30 seconds it takes to do the recording.

If the ECG App continues to shut down as soon as you open it, it may be a software issue. Restart the Galaxy Watch and try again.

- If you still cannot get a successful recording, it could be because the signal is not strong enough to record your ECG.

Problem	Solution
I don't see my ECG result in the ECG Monitor App.	<p>Make sure your Galaxy Watch is paired via Bluetooth with the Galaxy phone using the Galaxy Wearable application. If you still don't see your results on the ECG Monitor App home screen, tap Sync in the upper right corner.</p>
I am repeatedly getting a Poor Recording result.	<p>A Poor Recording result may be due to “noise” in the signal caused by dirt, lack of moisture, insufficient skin contact, or user movement during the ECG measurement.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Clean the back of the watch and the fingertip you're using for the measurement. • Make sure the Galaxy Watch is snug on your wrist, rest your forearms comfortably on a table, and then take the ECG. • You may need to wear the watch on your wrist slightly away from your wrist bone toward elbow to ensure good contact between your skin and watch. • Certain physiological conditions can prevent some people from having a strong enough signal for the ECG Monitor App to detect and analyze.
I am repeatedly getting an Inconclusive result.	<p>If you think you are having a medical emergency, contact your emergency services immediately.</p> <ul style="list-style-type: none"> • An Inconclusive result may be from a potentially high or low heart rate or another heart rhythm that is not AFib or Sinus Rhythm. <ul style="list-style-type: none"> ○ Stay still for 5–10 minutes and try taking the ECG again if you did exercise, had food/beverage that includes caffeine recently or was in a stressful condition. <p>An Inconclusive result could be because the heart rate is more than 120 BPM and the rhythm is Atrial Fibrillation.</p> <ul style="list-style-type: none"> • If you get Inconclusive result repeatedly, contact your doctor

Problem	Solution
My ECG waveform appears upside down.	<p>ECG waveform analysis may not be performed accurately as the waveform may have been measured upside down. Check the settings for the wearing Galaxy Watch. Wear it properly and measure again.</p> <p>If you do not want the waveform to appear upside down, check your wrist setting and change the setting to the wrist on which you plan to wear the watch when you take an ECG measurement.</p>

<p>Wrist orientation is reset to left</p>	<p>The wrist orientation is reset to the default setting (left) with Wear OS update. Please check your wrist setting and select the wrist that the ECG is recorded from.</p>
---	--



ECG MONITOR APP

Importer / Retailer:

Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.

Av. Doutor Chucri Zaidan, 1240

Morumbi – São Paulo - SP

CEP 04.711-130

Support: help.content.samsung.com

Manufacturer:

Samsung Electronics Co., Ltd.

129, Samsung-ro,

Yeongtong-gu, Suwon-si,

Gyeonggi-do, - Coréia do Sul

Technical Manager: Fernando Takashi Takano

CREA/SP: 5061638285

ANVISA REGISTERED NUMBER: 81549259006