

SAMSUNG | android

# Mais do que móvel: o guia de PMEs para tecnologia de agregação de valor

---





## 1. INTRODUÇÃO

# As ferramentas certas para o trabalho

Para muitas pequenas e médias empresas (PMEs), os dispositivos móveis são uma compra funcional: um meio de se manter conectado e administrar em qualquer lugar. Mas, na realidade, eles entregam muito mais valor. Os dispositivos móveis são um dos principais impulsionadores de produtividade e, em alguns casos, a chave para vantagem competitiva. Mas para desbloquear esse valor, as PMEs precisam parar de procurar dispositivos que apenas "façam o trabalho" e começar a procurar aqueles que fazem muito mais.



De acordo com pesquisas da AT&T, 85% das pequenas empresas usam smartphones regularmente para melhorar a sua produtividade.<sup>1</sup> E os ganhos são impressionantes. É relatado que os aplicativos poupam às pequenas empresas uma média de 5,6 horas por semana<sup>1</sup>.

Isso se traduz em uma economia todo ano<sup>1</sup>, o que, para as empresas menores, é uma economia considerável. Com isso em mente, não é surpresa que as PMEs estejam recebendo mais dispositivos móveis em suas empresas.

Na verdade, 61% das PMEs agora fornecem smartphones a todos ou a alguns dos seus funcionários, com o resto dependendo de seus dispositivos pessoais.

Mas será realmente tão simples quanto fornecer telefones, depois esperar que a produtividade floresça? Infelizmente, não.

Para que as PMEs maximize verdadeiramente o retorno do seu investimento móvel, precisam pensar mais estrategicamente sobre quais dispositivos escolhem.

# 85%

das pequenas empresas usam smartphones regularmente para melhorar sua produtividade.<sup>1</sup>

1. <https://yourmobile.com/mobile-technology-for-small-businesses> | 2. <https://insights.samsung.com/2022/06/28/byod-vs-corporate-issued-smartphones-which-is-better-for-small-business-3>



o que se traduz em uma  
**economia  
de custos**  
todo ano<sup>1</sup>

**5,6  
horas**

Tempo médio que os  
aplicativos poupam  
para pequenas  
empresas por  
semana<sup>1</sup>.

## 2. ENCONTRAR VALOR

**Procure valor  
extra, não apenas  
funcionalidades extras**

1

2

3

4

5

6

7



Quanto mais sofisticados os dispositivos móveis se tornam, mais complicado é escolher entre eles. A marca A tem uma tela ligeiramente maior. A marca B tem uma vida útil da bateria ligeiramente mais longa. Ambas prometem ser seguras, duradouras e resistentes. Mas a marca C é mais barata...



Nos negócios, a decisão muitas vezes se resume a duas coisas. De acordo com o LinkedIn Tech Buyer Survey<sup>3</sup>, 73% dos compradores empresariais tomam suas decisões tecnológicas com base no preço e 67% com base em funcionalidades do produto. Mas em um mundo onde um telefone empresarial é agora o equivalente a um escritório no seu bolso — um meio de fazer tudo, desde apresentar trabalho e preparar faturas, a digitalizar códigos de barras e registrar encomendas — já não é suficiente basear essa decisão de compra apenas em funcionalidades e preço.

Para realmente obter valor das suas compras de dispositivos móveis, as PMEs precisam considerar o panorama geral e começar a fazer as mesmas perguntas que as grandes organizações fazem. Como é que esses dispositivos funcionam com o resto do seu ecossistema tecnológico? Quão avançada é a segurança?

E são fáceis de gerenciar?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7

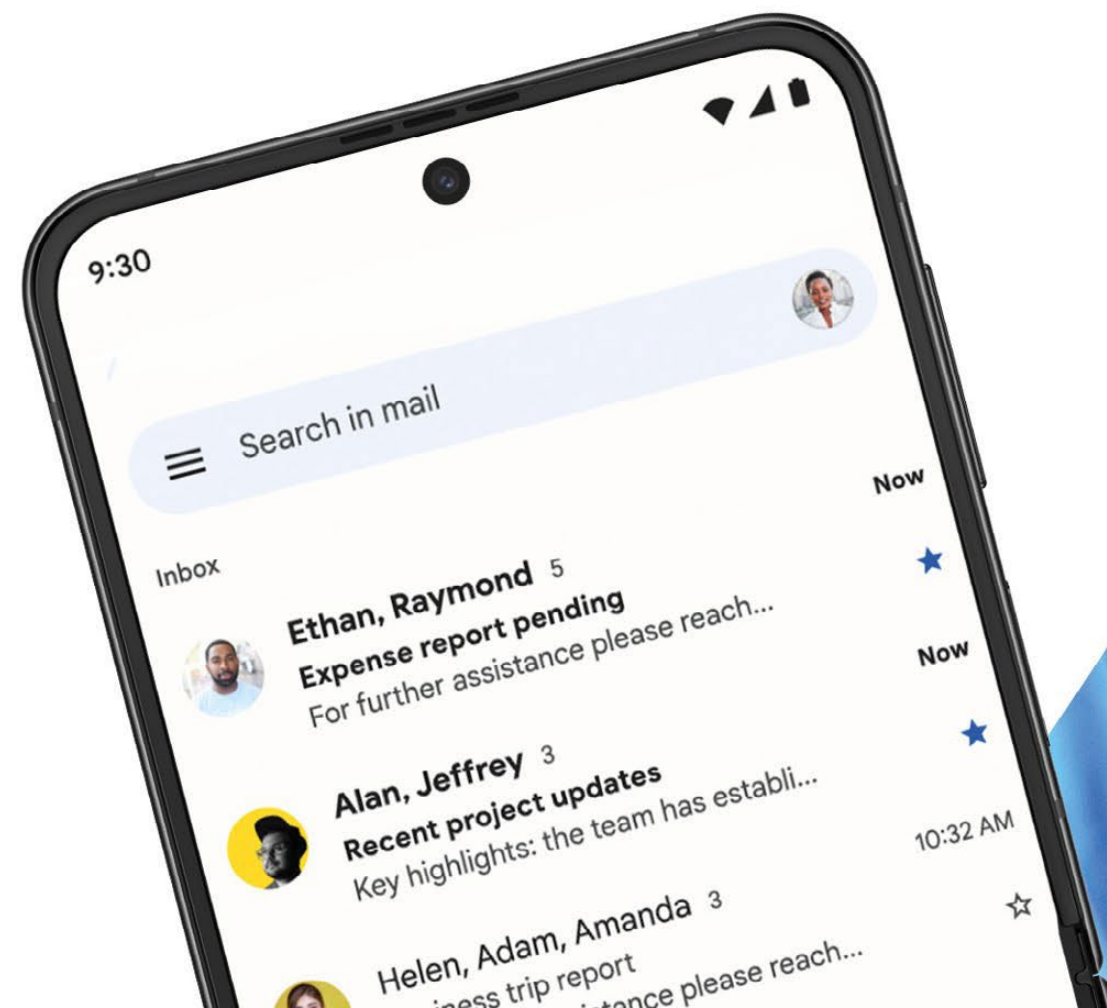
3. <https://www.techrepublic.com/article/it-is-no-longer-the-prime-decision-maker-for-tech-spend>





# Dispositivos criados para empresas

A ideia de agregar valor extra às empresas é exatamente o que reuniu duas das principais marcas de tecnologia do mundo: Samsung e Google.







Juntas, elas formaram uma parceria única. Elas não querem apenas criar os melhores dispositivos móveis para as empresas; elas querem criar um ecossistema integrado de ferramentas empresariais que inclua suporte, soluções e segurança. E é esta compreensão holística do trabalho que lhes dá a vantagem.

No centro da parceria Samsung e Google, estão três pilares fundamentais:

1. Inovação
2. Conectividade
3. Segurança

Todos — sem coincidência — traços que são vitais para o sucesso de qualquer PME. Nas próximas páginas, vamos explorar como cada um destes pilares ajuda a agregar valor extra, todos os dias úteis.

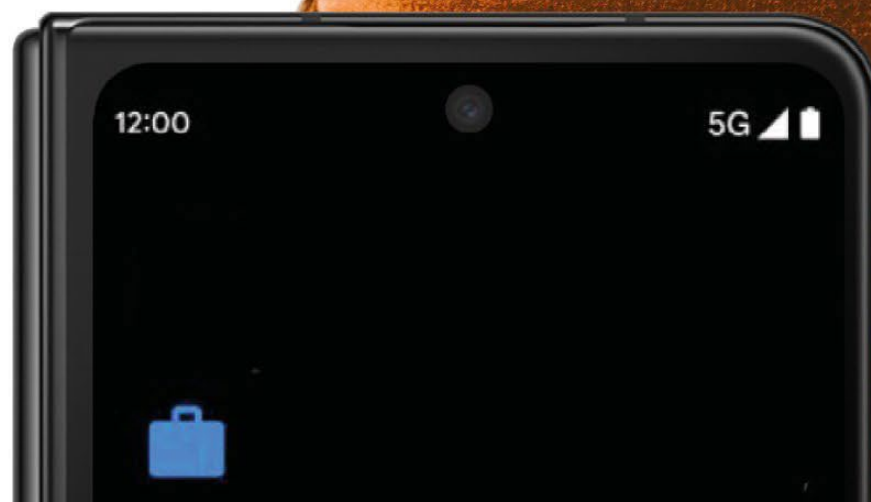
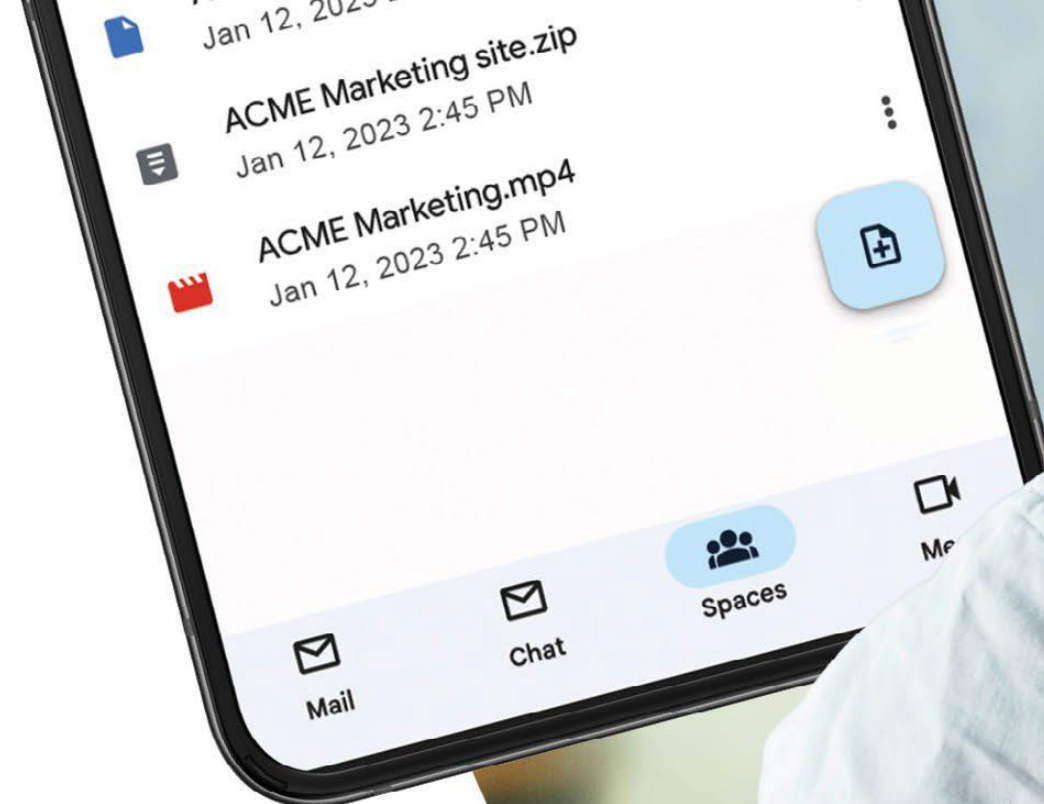




#### 4. INOVAÇÃO

# Uma nova abordagem sobre inovação

A inovação pode parecer um princípio óbvio do design de telefones celulares. Mas para a Samsung e para o Google, a inovação não se trata apenas de funcionalidades.







## Uma abordagem inovadora sobre design

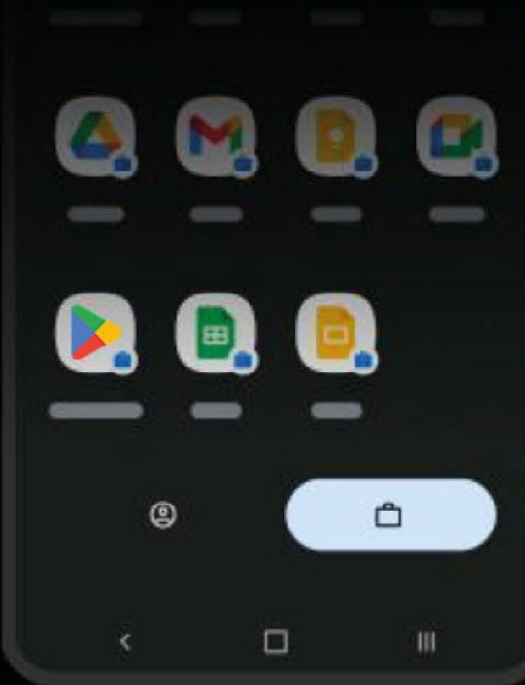
O processo de inovação da Samsung começa com a pesquisa. Ela é realizada por equipes multidisciplinares de designers, engenheiros, profissionais de marketing, etnógrafos, músicos e escritores que pesquisam as necessidades não atendidas dos usuários e identificam tendências culturais, tecnológicas e econômicas. Resumindo: eles projetam para a vida real e necessidades reais, seja projetando dispositivos que ajudam as pessoas a se conectarem de forma integrada ou a gerenciarem seu equilíbrio entre trabalho e vida. Foi graças a esta abordagem única que a Samsung construiu o seu impressionante recorde em design. E também está no centro de como a Samsung e o Google desenvolvem novos aplicativos, trabalhando juntos para criar experiências integradas em diferentes dispositivos.



## Inovação para o mundo real

Os dispositivos Samsung vem com aplicativos Google projetados para Android, para que você possa fazer mais. Eles incluem o Google Lens, que ajuda você a procurar o que vê. Você pode até falar com o Google para obter um pouco de ajuda em qualquer lugar. Com seu dispositivo Samsung, você pode digitalizar cartões de visita em segundos, traduzir placas estrangeiras apenas segurando seu telefone sobre elas e encontrar respostas rápidas com o Google Integração.

Separate work apps from personal to stay organized?



Not now

Separate apps



## Experiências inovadoras para impulsionar a produtividade

Para a Samsung e o Google, como as PMEs usam os dispositivos é tão importante quanto o porquê. O objetivo é tornar tudo rápido e simples. Por exemplo, a S Pen permite tomar notas, anotar documentos e desenhar em qualquer lugar. Os dispositivos dobráveis permitem colocar uma tela grande no bolso e executar várias tarefas de forma simples. Enquanto o DeX permite transferir dados e exibir conteúdo do seu telefone para uma tela ou um monitor, proporcionando uma experiência semelhante a um PC. Juntas, estas funcionalidades inteligentes tornam o dia a dia mais fácil, garantindo que as PMEs possam trabalhar de forma eficiente e impulsionar a produtividade.



## Uma abordagem inovadora sobre o equilíbrio entre trabalho e vida

As PMEs estão habituadas a serem ocupadas e a executar várias tarefas.

Mas com a Samsung e o Google, eles podem manter o trabalho e a vida separados e monitorar seu bem-estar. O work profile do Android permite aos usuários separar aplicativos e dados pessoais e empresariais em perfis diferentes. Além disso, com o Modo Foco, os funcionários podem aumentar a produtividade ao pausar temporariamente aplicativos que distraem.

Com o aplicativo Samsung Health, os funcionários podem monitorizar tudo, desde seus treinos na hora do almoço até seus padrões de sono. E eles podem sincronizá-lo perfeitamente com smartwatches, pulseiras fitness compatíveis, e outros. Para as PMEs — que não podem investir em planos e benefícios de saúde dispendiosos para os funcionários — é um grande benefício.

1

2

3

4

5

6

7





5. CONECTIVIDADE

# Levando a conectividade ainda mais longe

91%

das empresas implantaram aplicativos para ajudá-las a executar suas operações<sup>5</sup>

Ao comprar um dispositivo móvel, espera-se que mantenha você conectado. Isso é um dado. Até os aparelhos mais básicos permitem que você converse, envie e-mails e até mesmo realize videoconferências. Mas com a Samsung e o Google, a conectividade não acaba por aí.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7



Com o poder do Android™, os dispositivos Samsung se conectam a todos os tipos de sistemas, em qualquer lugar, permitindo maior flexibilidade em toda a sua empresa.

#### Conecte-se em qualquer lugar

As PMEs estão sempre em movimento. Mas trabalhar em conjunto a partir de qualquer lugar é fácil com as ferramentas de computação, produtividade e colaboração em nuvem do Google Workspace, oferecendo acesso fácil a todos os programas do Google, como Gmail, Google Drive, Docs, Sheets, Slides, Meet e muito mais. Todos os dados são armazenados na nuvem, o que significa que os dispositivos não ficarão sobrecarregados com arquivos locais e, além disso, você pode compartilhar o trabalho facilmente com sua equipe.

Google Workspace



#### Conecte todo seu escritório

Com um dispositivo Samsung e Google, você será capaz de se conectar rápida e facilmente com o ecossistema de produtos Samsung Galaxy mais amplo. Por exemplo, você pode mover uma apresentação do seu telefone para um monitor apenas ligando um cabo DeX. E com o Quick Share, você pode compartilhar arquivos de forma rápida e segura entre dispositivos compatíveis. Não podia ser mais fácil. Sua equipe pode trabalhar como quiser, onde quiser.

#### Conecte-se à maior app store do mundo

Os aplicativos móveis estão rapidamente se tornando críticos para as empresas, especialmente para as PMEs. Em 2021, o terceiro aplicativo mais baixado no Reino Unido<sup>4</sup>, ultrapassando TikTok, Instagram e YouTube, foi um aplicativo de conferência empresarial. De acordo com a Gartner, os aplicativos têm um impacto crucial no sucesso das empresas, com 91% das organizações implantando-os para ajudar a executar suas operações<sup>5</sup>.

Os dispositivos Samsung fornecem acesso ao Google Play, a maior app store do mundo, para que as PMEs possam acessar todos os aplicativos de que precisam, incluindo aqueles de grandes nomes, como a Salesforce, a Microsoft e o Slack. Mas isso não é tudo.

Com a Samsung, as PMEs podem ter controle total sobre quem usa esses aplicativos e como eles são usados. Elas podem selecionar aplicativos personalizados ou privados, controlá-los através do Google Play e limitar o acesso. Assim, podem ter certeza de que suas equipes não serão tentadas a se afastar do trabalho por causa de aplicativos fora dos limites.

Com a segmentação de Wi-Fi 5G\*, que fornece uma rede crítica para aplicativos dedicados, as PMEs também podem ter a certeza de que suas equipes podem acessar os aplicativos de que precisam, exatamente quando precisam deles.

1

2

3

4

5

6

7



# Seriedade em segurança

Pense por um momento em todas as coisas que você usa ou armazena em seu telefone de trabalho — informações bancárias, dados de clientes, apresentações, faturas, contratos, e-mails importantes.

A lista continua. Não é de se admirar que as PMEs se sintam vulneráveis a ataques cibernéticos, com 22% dizendo que não sentem que suas ferramentas digitais estão seguras<sup>6</sup>.

22%

das PMEs sentem-se vulneráveis a ataques cibernéticos<sup>6</sup>



6. <https://www.britishchambers.org.uk/news/2022/09/uk-smes-struggling-to-manage-digital-services-amidst-mounting-economic-challenges>





### Android Enterprise

Todos os dispositivos Samsung excedem os requisitos de segurança do Android Enterprise Recommended, verificados pelo Google. Eles também recebem patches e atualizações regulares, ajudando as PMEs a aumentar a proteção e a produtividade.



### Samsung Knox

Os dispositivos Samsung são equipados com o Knox e o Android, oferecendo múltiplas camadas de segurança para ajudar a proteger as PMEs contra as ameaças mais recentes. O hardware de segurança Knox vem integrado, oferecendo uma segurança de nível de defesa inigualável. A Gartner premiou a Samsung Knox com classificações “fortes” em 27 de 30 categorias em seu relatório “Segurança de SO Móvel e Dispositivo”<sup>7</sup>.



### Private Share

A função de proteção de privacidade e compartilhamento de arquivos da Samsung permite que as PMEs compartilhem dados sem terem de se preocupar com a invasão de privacidade ou perda de propriedade. Quando você entrega seus arquivos por meio do Private Share, eles são criptografados com segurança, e o proprietário dos dados pode definir a permissão e a data de validade, além de conceder acesso somente leitura.

7. <https://www.samsungknox.com/en/blog/samsung-knox-platform-3-2-receives-strong-ratings-by-gartner>  
8. <https://transparencyreport.google.com/>



### Google Play Protect

O Google Play Protect oferece proteção em tempo real para detectar ameaças, até mesmo verificando aplicativos antes de baixá-los. Ele verifica mais de 125 bilhões de aplicativos todos os dias<sup>8</sup>. Assim, todos os funcionários podem trabalhar com os aplicativos de que precisam, mantendo-se seguros.



### Samsung Pass

O Samsung Pass permite aos usuários realizar o login rápida e convenientemente em aplicativos e serviços utilizando sua biometria. Assim, as PMEs não precisam se preocupar com a perda de senhas dos funcionários ou com a possibilidade de elas caírem em mãos erradas – estão todas protegidas.

## Enterprise Edition

As PMEs podem obter um pacote completo de tecnologia e serviços móveis com o Enterprise Edition. Inclui suporte aprimorado de 3 anos, versão de segurança e manutenção de 5 anos, Knox Suite e muito mais.

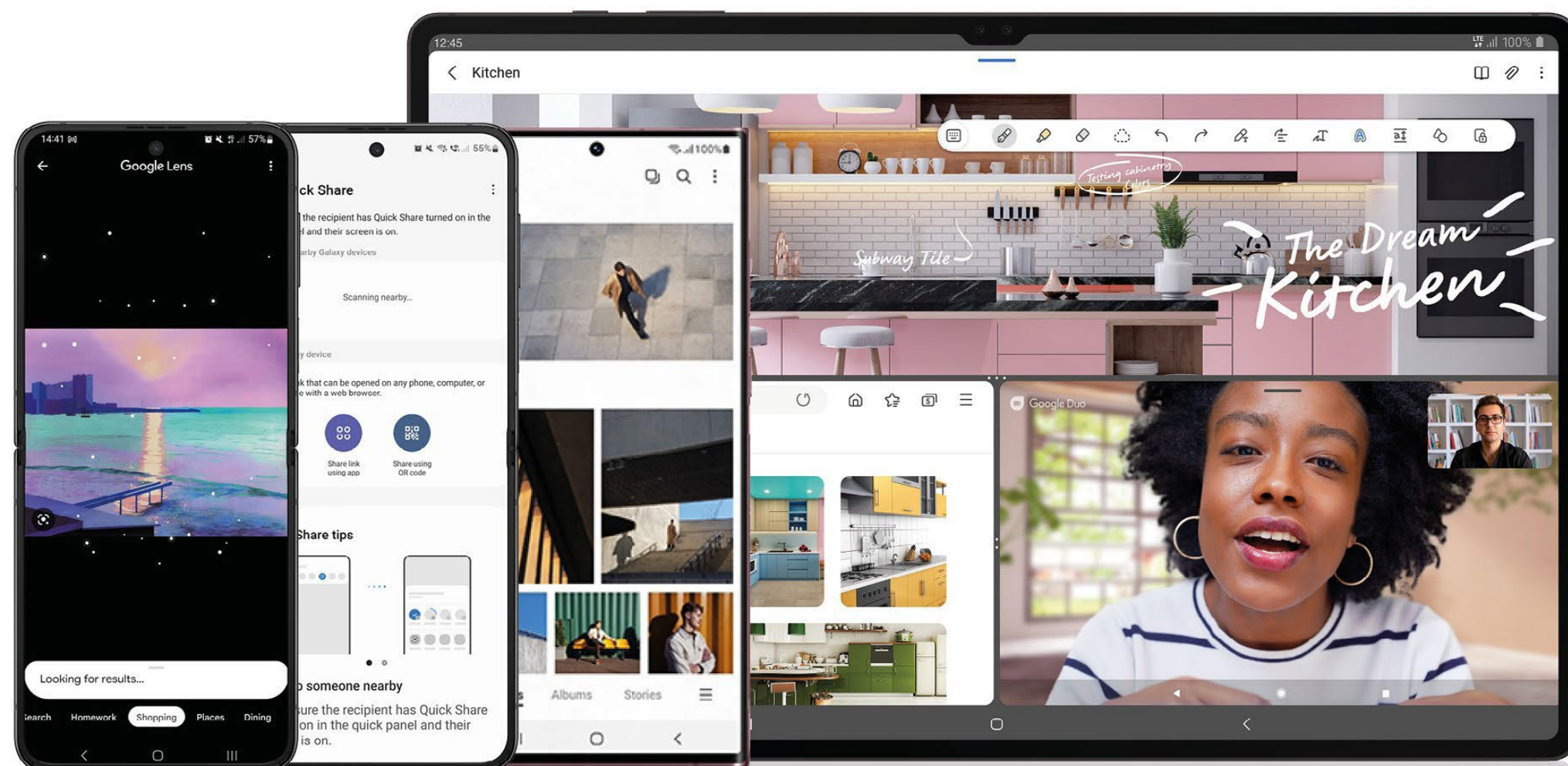
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7



# Um retorno sobre investimento incrível

Quando as empresas olham para além das especificações e dos custos, e começam a se aprofundar na inovação, conectividade e segurança, os benefícios adicionais e o valor que os dispositivos móveis certos podem agregar ficam claros. Mas para as PME's, que podem não ter capital para investir, será que essas ferramentas sofisticadas estão realmente ao seu alcance?





# SAMSUNG Capital

A Samsung também pensou nisso. Ela criou a Samsung Capital, soluções financeiras para ajudar todas as empresas a acessarem as ferramentas que merecem. Inclui tudo, desde a concepção de pacotes financeiros personalizados até o fornecimento de atualizações sem stress. Assim, você nunca mais ficará com uma tecnologia antiga que está se desvalorizando.

Graças à Samsung Capital, as PMEs podem agora acessar as mesmas ferramentas que as grandes empresas e colher as recompensas. Podem trabalhar de forma flexível, segura e eficiente. Podem ser mais produtivas e lidar com trabalhos diários com facilidade.

Então, da próxima vez que você estiver procurando novos dispositivos empresariais: pare e pense. O que mais estes dispositivos podem fazer pela minha empresa? Porque quanto mais eles trabalham, mais sua empresa pode trabalhar.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7