

REGULAMENTO DA AÇÃO DE COMPRE E GANHE “SKEELO PREMIUM”

1. DA AÇÃO:

1.1. A presente ação de compre e ganhe “SKEELO PREMIUM” (“Ação”) é realizada pela **SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.**, sociedade empresária limitada, sediada na Avenida dos Oitis, nº 1.460, Bairro Distrito Industrial II, Manaus/AM, CEP 69.007-002, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 00.280.273/0001-37 (“Samsung”).

1.2. A Ação será realizada nos períodos indicados no item 2.1. abaixo.

1.3. Durante o período da Ação, qualquer pessoa física, com no mínimo 18 (dezoito) anos de idade completos, residente e domiciliada em território nacional, que adquirir o produto participante indicado no item 2.1. abaixo, nas lojas físicas ou online autorizadas da Samsung, bem como seguir todas as condições descritas no Item 5 abaixo (“Participante(s)”), poderá resgatar uma assinatura “Skeelo Premium” com duração de 3 (três) meses, sem custo para o Participante, com direito a 1 Ebook por mês (“Brinde(s)”).

2. PRODUTOS SAMSUNG PARTICIPANTES (“Produto(s)”):

2.1. Participarão da presente Ação os produtos adquiridos nos prazos abaixo indicados:

a) No período de 00h00 de 06/08/2026 até 23h59 do 06/02/2027, o Participante que realizar a compra de um produto indicado no item a.1 abaixo, poderá resgatar uma assinatura “Skeelo Premium” por 3 (três) meses, sem custo para o Participante, com direito a 1 Ebook por mês. O resgate poderá ser realizado dentro de 3 (três) meses contados a partir da data da compra do Produto. O último dia de resgate é 06/05/2027.

a.1) **Produto:** Samsung Galaxy Z Fold8 (Anexo I).

3. DO BRINDE:

3.1. Os Brindes desta Ação serão disponibilizados sem limitação de estoque.

3.2. Para fins de resgate dos Brindes desta Ação, não serão aceitas compras realizadas em períodos distintos daquele estabelecido no item 2.1 acima. Todas as tentativas de resgate de Brindes cujas compras foram realizadas fora dos períodos indicados acima, serão automaticamente rejeitadas.

3.3. Os Brindes estão limitados a 1 (um) resgate por CPF e por Produto participante, e poderão ser resgatados apenas até a data limite descrita no item 2.1. Qualquer disponibilidade de Brindes após a data mencionada no item 2.1. será realizada por mera liberalidade da Samsung e não constitui qualquer direito ou expectativa de direito de resgate do Brinde pelo Participante fora das datas mencionadas neste regulamento sem autorização da Samsung.

3.4. O resgate da assinatura “Skeelo Premium” será através de *link* enviado pela Samsung ao e-mail cadastrado no momento da compra. O *link* será enviado em até 7 (sete) dias após a data compra. Caso o Participante não receba o *link*, entrar em contato com promocaogalaxy@cheil.com através de e-mail. Após 40 (quarenta) dias da compra será enviado um novo e-mail ao Participante lembrando do resgate.

3.5. O Brinde será entregue livre e desembaraçado de qualquer ônus ao Participante.

3.6. O Brinde não poderá ser trocado ou convertido em dinheiro.

4. FORMA DE RESGATE DOS BRINDES:



4.1. Para resgatar o Brinde, o Participante deverá seguir os passos abaixo indicados:

- a. Acessar o *link* enviado pela Samsung ao e-mail cadastrado no momento da compra;
- b. Fazer o download do aplicativo “Skeelo”, caso não esteja baixado;
- c. Realizar o login no aplicativo com o mesmo e-mail utilizado para compra do Produto;
- d. Seguir o passo a passo indicado no *link*.

4.2. A Samsung não garante o resgate do Brinde no caso de compra do Produto de segunda mão, mas tão somente para compras diretamente com revendedores autorizados em lojas físicas ou online que estejam participando da Ação.

4.3. Visando evitar possíveis fraudes, o nome e o CPF do Participante devem, necessariamente, coincidir com o nome e o CPF da Nota Fiscal.

5. DO CANCELAMENTO DA COMPRA OU DEVOLUÇÃO DO PRODUTO ADQUIRIDO:

5.1. Os pedidos cancelados por devolução do Produto adquirido e/ou outros fatores que impliquem na não aquisição efetiva dos Produtos descritos no item 2.1, não receberão os Brindes.

5.2. Caso solicitado pela Samsung, para ter direito ao Brinde, o Participante deverá apresentar a respectiva Nota Fiscal ou Comprovante de aquisição original do Produto, bem como qualquer outro documento que a Samsung venha a entender necessário, visando evitar possíveis fraudes na Ação.

5.3. Na hipótese da ocorrência de fraude e/ou tentativa de burlar as disposições do presente Regulamento e suas regras, o Participante perderá o direito ao desconto, sem prejuízo de ser responsabilizado civil e criminalmente conforme previsto em lei.

5.4. Fica garantido o direito de arrependimento nas compras dos Produtos realizadas de forma online, como estabelece o artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor (CDC), bem como para as compras realizadas nos canais de venda que praticam o direito de arrependimento disposto no artigo 49 do CDC, mesmo que este verse somente para compras online em que não é possível apreciar, analisar e experimentar o produto que está sendo adquirido de forma virtual. Tal direito de arrependimento, com a devolução do Produto adquirido, implicará no cancelamento automático do Brinde, caso este já tenha sido resgatado pelo Participante.

5.5. Em casos de eventual defeito ou vício nos Produtos adquiridos, o Participante deverá entrar em contato com a Samsung pelo telefone 4004-0000 (capitais e grandes centros) ou pelo 0800 555 0000 (demais cidades e regiões), de segunda à sexta das 8h às 22h, sábado e domingo das 9h às 18h para orientação em como proceder para atendimento e análise dos Produtos. A Samsung resguarda seu direito de 30 (trinta) dias para resolver a demanda de acordo com o artigo 18 do CDC.

6. DO ENCERRAMENTO DO PERÍODO DE AVALIAÇÃO GRATUÍTA:

6.1. Fica aqui estabelecido que, após os períodos indicados no item 2.1., o período de assinatura “Skeelo Premium” concedido como Brinde será automaticamente extinto, de modo que o **Participante poderá realizar a assinatura paga da versão “Skeelo Premium” ou passará a usar a versão gratuita do aplicativo “Skeelo”**, sem qualquer responsabilidade da Samsung.

6.3. A Samsung não possui nenhuma relação com os planos de assinatura disponibilizados pelo “Skeelo Premium” e a responsabilidade da Samsung se extingue com a entrega do Brinde.



7. CONDIÇÕES GERAIS:

7.1. Este Regulamento estará disponível no site <https://www.samsung.com/br/campaign/galaxy-skeelo/>

7.2. A Samsung declara, por este instrumento, que cumpre toda a legislação aplicável sobre privacidade e proteção de dados, inclusive (sempre e quando aplicáveis) a Constituição Federal, o Código de Defesa do Consumidor, o Código Civil, o Marco Civil da Internet (Lei Federal n. 12.965/2014), seu decreto regulamentador (Decreto 8.771/2016), a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal n. 13.709/2018) e demais normas setoriais ou gerais sobre o tema.

7.3. Ao participar desta Ação, nos termos deste Regulamento, os Participantes estarão automaticamente:

7.3.1. Reconhecendo e aceitando expressamente que a Samsung não é responsável e nem poderá ser responsabilizada, por qualquer dado e/ou prejuízo oriundo da participação nesta Ação e/ou da eventual aceitação do Brinde.

7.3.2. Reconhecendo e aceitando expressamente que a Samsung não se responsabilizará por erros de digitação e fornecimento errôneo dos dados, bem como por problemas com software, hardware ou serviços de internet passíveis de dificultar ou impedir a participação em tempo hábil nesta Ação. A Samsung tampouco se responsabilizará por questões atinentes à aprovação do pagamento pela instituição bancária, caso este seja realizado via cartão de crédito ou débito, limitando-se a veicular as informações passadas pela instituição financeira emissora do cartão.

7.4. Ao efetuar o resgate dos Brindes, nos termos deste Regulamento, o Participante estará automaticamente autorizando a Samsung ao uso, de modo gratuito, definitivo e irrevogável, do seu nome, imagem e som de voz, em qualquer veículo de imprensa, mídia ou Internet, para divulgação desta Ação, pelo período de 01 (um) ano, contados do dia de seu cadastro.

7.5. **Não poderão participar** pessoas jurídicas e pessoas físicas menores de 18 (dezoito) anos.

7.7. O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou a Ação suspensa ou cancelada, sem aviso prévio, por motivo de força maior ou por qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da Samsung e que comprometa a Ação de forma a impedir ou modificar substancialmente a condução desta como originalmente planejada.

7.8. A presente Ação independe de qualquer modalidade de sorteio, vale-brinde, concurso ou operação assemelhada, não estando, portanto, sujeita à autorização prévia estabelecida no artigo 1º da Lei Federal 5.768/71.

7.9. Todas as comunicações destinadas ao público em geral sobre a Ação divulgadas oficialmente pela Samsung são parte deste Regulamento e poderão ser interpretadas em conjunto com as regras previstas neste documento para complementação e/ou esclarecimento de informações a respeito da Ação. Não poderão ser interpretados como parte deste Regulamento as orientações dadas pela Samsung em atendimentos pontuais de consumidor.

7.10. A participação nesta Ação implica na aceitação total e irrestrita de todos os itens deste Regulamento.

7.11. Fica desde já, eleito o foro da comarca do Estado de São Paulo, com plena concordância de todos os Participantes, com exclusão de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja para dirimir qualquer dúvida a respeito do presente Regulamento ou da ação a que ele se refere.

SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.



ANEXO I - SKUs Produto Participante

Samsung Galaxy Z Fold8 (SM-F971BZKWZTO, SM-F971BZGWZTO, SM-F971BLVWZTO, SM-F971BZWWZTO, SM-F971BZKXZTO, SM-F971BZGXZTO, SM-F971BLVXZTO, SM-F971BZWXZTO, SM-F971BZKYZTO, SM-F971BZGYZTO, SM-F971BLVYZTO, SM-F971BZWYZTO)

