

AVISO DE PRIVACIDADE DO SAMSUNG CARE PLUS

Data de início de vigência: 28/05/2020

O “Samsung Care Plus” (“Serviço”) é um programa de seguro que protege o aparelho eletrônico portátil adquirido (“Aparelho”). A cobertura varia conforme o plano contratado, podendo englobar Garantia Estendida Original; Quebra Acidental de Aparelhos Eletrônicos; e Roubo ou Furto Qualificado Mediante Arrombamento para Aparelhos Eletrônicos.

Este Aviso de Privacidade é importante, pois descreve como suas informações serão usadas para fornecer esse Serviço. A **SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA** (“Samsung Brasil”) é a representante de seguro, a **ASSURANT SEGURADORA S.A** (“Assurant”) é a seguradora garantidora do seguro e a **PAGBRASIL PAGAMENTOS ELETRÔNICOS LTDA**. (“PagBrasil”) é o meio de pagamento utilizado para a contratação.

Essas empresas são as responsáveis pela utilização dos dados fornecidos pelo Usuário, de acordo com o presente Aviso de Privacidade e também conforme respectivas Políticas de Privacidade, que podem ser acessadas através dos seguintes links:

Samsung Brasil: <https://www.samsung.com/br/info/privacy/>

Assurant: <https://www.assurant.com.br/pre-consent-legal-pages/pol%C3%ADtica-de-privacidad>

PagBrasil: <https://www.pagbrasil.com/pt-br/politica-de-privacidade/>

Quais informações o Usuário precisa fornecer para usar o Serviço?

Para usar o Serviço o Usuário deve acessar o portal [<https://www.samsungcareplus.com/br>] e iniciar o procedimento de cadastro utilizando uma Conta Samsung (“Samsung Account”) ou através do modo visitante. Em seguida, para verificar sua elegibilidade ao Serviço, deve informar a data de compra do Aparelho e o respectivo número de IMEI. Confirmada a elegibilidade do Aparelho ao Serviço, o Usuário poderá acessar e escolher o plano de seguro desejado.

Para possibilitar a contratação do Serviço, o Usuário deve fornecer os seguintes dados:

Dados para verificação da elegibilidade ao Serviço:

- Data de compra do Aparelho;
- Número de IMEI do Aparelho.

A contratação do Serviço só é possível no prazo de até 30 dias contados da compra do Aparelho, conforme data impressa na nota fiscal. O fornecimento dos dados é necessário para efetuar essa avaliação.

Dados para efetivação da contratação do Serviço:

- Endereço de e-mail;
- Primeiro nome;

- Último nome;
- CPF;
- Data de nascimento;
- Endereço completo.

Estas são as informações necessárias para o preenchimento e emissão do Bilhete do seguro pela seguradora garantidora, a Assurant. Os dados são necessários para fins de cumprimento do contrato de seguro entre o Usuário e a Assurant.

Dados para efetivação do pagamento:

- Número do cartão;
- Nome impresso no cartão;
- CVV do cartão;
- Data de validade do cartão.

Estes dados são coletados e diretamente transferidos ao meio de pagamento responsável, a PagBrasil, possibilitando assim a efetivação da transação.

Os dados fornecidos pelo Usuário serão utilizados apenas para as finalidades mencionadas e serão armazenados apenas enquanto necessários para o atingimento dessas finalidades ou, ainda, conforme obrigações legais ou regulatórias. Nenhuma outra informação é necessária à contratação do Serviço.

O Usuário que possuir uma “Samsung Account” poderá visualizar o extrato do plano adquirido no aplicativo “Samsung Members”.

Com quem compartilhamos suas informações?

Os “Dados para verificação da elegibilidade ao Serviço” e os “Dados para efetivação da contratação do Serviço” fornecidos pelo Usuário serão compartilhados com a Assurant, seguradora garantidora do seguro, possibilitando assim a consolidação da contratação do Serviço e emissão do correspondente Bilhete, conforme regras da SUSEP. Para esta atividade de tratamento de dados, aplicam-se também os dispositivos constantes na Política de Privacidade da Assurant.

Os “Dados para efetivação do pagamento” fornecidos pelo Usuário serão coletados e diretamente transferidos ao meio de pagamento responsável, a PagBrasil, possibilitando assim a efetivação da transação. Para esta atividade de tratamento de dados, aplicam-se também os dispositivos constantes na Política de Privacidade da PagBrasil.

Como mantemos seus dados seguros?

Colocamos em prática medidas físicas e técnicas razoáveis para proteger as informações que coletamos em conexão com o Serviço. No entanto, note que, apesar de adotar medidas razoáveis para proteger suas informações, nenhum site, transmissão de internet, sistema de computador ou conexão sem fio são completamente seguros.

O Usuário também pode utilizar uma série de recursos de segurança disponíveis através da opção “Find My Mobile” para proteger o Aparelho, incluindo para a localização de um aparelho

perdido, a exclusão de cartões registrados de um aparelho e apagar todos os dados de um aparelho.

Transferência internacional de dados

Para efeitos observados neste Aviso de Privacidade, os dados coletados do Usuário podem ser transferidos, armazenados, ou de outro modo processados em um local fora do Brasil, incluindo, em particular, a Coreia do Sul e os EUA. Ao utilizar o Serviço, o Usuário concorda com essa transferência, armazenamento ou processamento de dados pessoais no exterior. Tomaremos todas as medidas razoavelmente necessárias para assegurar que os seus dados sejam tratados de forma segura e de acordo com este Aviso de Privacidade.

Quem o Usuário pode contatar em caso de dúvidas ou necessidade de exercício de seus direitos?

Caso o Usuário precise de esclarecimentos sobre este Aviso de Privacidade e/ou as práticas da Samsung Brasil, necessite exercer seus direitos, incluindo solicitação de exclusão ou alteração de dados fornecidos, ou, ainda, deseje encaminhar notificações sobre violações deste Aviso, deve entrar contato com Samsung Brasil:

Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.

Av. Chucri Zaidan, 1240, Morumbi, São Paulo/SP, CEP 04711-130 – Brasil

E-mail: pela seção “Fale Conosco” do endereço <http://help.content.samsung.com>