

I. ABRANGÊNCIA E PRAZO DE GARANTIA

A **Samsung** Eletrônica da Amazônia LTDA. (**Samsung**) garante o produto acima identificado contra defeitos de material e mão-de-obra, em condições normais de uso e manutenção, pelo prazo de 36 (trinta e seis) meses, contados a partir da data de aquisição identificada pela Nota Fiscal de venda ao cliente, emitida no Brasil por um revendedor autorizado pela **Samsung**. Esta garantia é válida no território brasileiro.

A **Samsung**, sem nenhum custo para o usuário, reparará o produto de acordo com os termos desta garantia. O reparo poderá incluir a substituição de peças, por novas ou recondicionadas equivalentes, dependendo de prévio consentimento do cliente quanto às últimas. Este produto e as peças substituídas serão garantidos pelo restante do prazo original. Informamos que durante o processo de reparo dados e configurações poderão ser apagados, pois o produto é restaurado nos moldes de fábrica. Todas as peças substituídas se tornarão propriedade da **Samsung**.

A **Samsung** oferece diferentes formas de execução do reparo, para maiores detalhes entre em contato com nossa central de atendimento ao cliente 3003-0000 (Brasil) de segunda a sexta, das 8h às 20h. Sábado, das 9h às 18h.

II. CONDIÇÕES DE GARANTIA

O cliente deverá solicitar suporte técnico diretamente com a **Samsung** através da Central de Atendimento pelo número 3003-0000, caso em que a **Samsung** fornecerá as instruções para envio do equipamento/peças defeituosas para reparo.

O cliente deve cooperar com teste e instruções solicitados pela Central de Atendimento, bem como fornecer as informações necessárias para solicitação de suporte técnico, como modelo do produto, número de série, número do projeto, descrição do defeito, testes realizados e números de protocolo de qualquer atendimento prévio com a **Samsung**.

O novo PAINEL DE LED ou as peças substituídas gozarão de garantia, pelo prazo de 90 (noventa) dias a partir da substituição do recebimento do PAINEL DE LED novo ou da peça substituída, ou da garantia original do produto concedida pela **Samsung**, valendo o prazo que terminar por último. O cliente ficará responsável pela desinstalação das peças defeituosas e envio para reparo conforme orientação fornecida pela Central de Atendimento.

Nos casos em que não seja possível efetuar o reparo, a **Samsung** se reserva o direito de realizar a substituição de peças por novas ou recondicionadas equivalentes, dependendo de prévio consentimento do cliente quanto às últimas.

Este produto e as peças substituídas serão garantidos pelo restante do prazo original. A **Samsung** se responsabilizará pela devolução do equipamento/peça reparado no local indicado pelo cliente no momento da abertura do chamado.

A **Samsung** não assume qualquer obrigação ou responsabilidade por acréscimos ou modificações desta garantia, salvo se efetuadas por escrito em caráter oficial. A garantia não cobre serviços de campo como instalação, desinstalação e coleta do equipamento/peças ou acessórios, bem como danos decorrentes da instalação inadequada que tenha sido executada por um prestador de serviço não autorizado pela **Samsung**. A **Samsung** não será de forma alguma responsável por qualquer acessório que não seja de seu fornecimento, que seja anexado ou usado com seus aparelhos, nem pelo funcionamento ou segurança de seus aparelhos usados com acessórios que não os fornecidos pela **Samsung**. Tais acessórios estão expressamente excluídos da garantia, e a **Samsung** não será responsável por quaisquer danos causados ao produto, ao usuário ou a terceiros resultantes de tais fatos.

A **Samsung** não se responsabiliza direta ou indiretamente por nenhuma perda causada pela indisponibilidade do produto, para isso a **Samsung** recomenda que o cliente possua uma quantidade de produtos sobressalentes em estoque para garantir a disponibilidade.

III. ITENS EXCLUÍDOS DESTA GARANTIA (LEGAL E ADICIONAL)

A garantia não cobre: (a) Quebra ou Dano resultante do uso irregular do produto pelo cliente, como superfícies plásticas e outras peças expostas externamente arranhadas, trincadas ou quebradas, torções, limpeza em desacordo com o Manual do Usuário, bem como derramamento de líquido ou alimentos de qualquer natureza, negligência, incêndio, iluminação, enchente, maresia, voltagem de linha elétrica incorreta, oscilações e sobre tensão ou outros atos da natureza; (b) Quebra ou Dano decorrente de testes, instalação, remoção e reinstalação física e lógica para a prestação dos Serviços de Manutenção Corretiva, alteração, modificação de qualquer espécie em nossos produtos (c) Quebra ou dano que não foi constatado no ato da aquisição

e/ou recebimento (gabinete, base, cabos, etc.); (d) Produtos que tenham tido o número de série removido, adulterado ou tornado ilegível; (e) Quebra e dano decorrente da utilização de equipamentos, sistemas, utilitários, serviços, suprimentos, acessórios, aplicativos, instalações, reparos, fiação externa, conectores e etc. não fornecidos ou não autorizados pela **Samsung**; (f) Ajustes, calibração de cores, customização, execução incorreta de operação, limpeza, manutenção e instruções ambientais, cobertas e prescritas no manual do usuário, incluindo a instalação incorreta de produtos (hardwares) ou programas (softwares), bem como execução de reparos por qualquer um que não seja autorizado pela **Samsung** ou indicado pela **Samsung**; (g) Desgaste normal, ruptura da tela, infecção por vírus, definição e redefinição de senha, alteração de configurações de fábrica do produto, tais como, sistema operacional, memória, hardware; (h) Instalação do produto em qualquer condição; (i) Defeitos e danos causados por agentes naturais (enchente, maresia, descarga elétrica e outros), exposição excessiva ao calor ou a umidade; (j) Desempenho insatisfatório do produto ou danos devido à instalação ou rede elétrica local inadequada. (k) Peças que se desgastam naturalmente com o uso regular. (l) Falhas no funcionamento do produto ou danos decorrentes da falta de fornecimento ou problemas e/ou insuficiência no fornecimento de energia elétrica, tais como oscilações de energia elétrica que ultrapassem os limites de operação estabelecidos no Manual de Usuário.

IV. CONSIDERAÇÕES GERAIS

Esta garantia substitui todas as garantias expressas ou tácitas, incluindo sem limitação, garantias tácitas de comercialização e adequação a um fim específico. Esta Garantia fica automaticamente cancelada na ocorrência de qualquer uma das hipóteses do item III. As formas de execução do reparo da **Samsung** podem ser consultadas através de seu site <http://www.samsung.com/br/> ou <https://empresas.samsung.com.br/support> site dedicado a fornecer suporte e esclarecer dúvidas relacionadas aos nossos produtos e serviços e também pela central de atendimento ao cliente 3003-0000 (Brasil) de segunda a sexta, das 8h às 20h. Sábado, das 9h às 18h. Caso o produto apresente problema e este não esteja dentre as causas excluídas da garantia, a **Samsung** providenciará o devido reparo do produto, sem custo ao cliente. A **Samsung** não oferece nenhuma garantia quanto à cobertura, disponibilidade ou nível dos serviços oferecidos por companhias telefônicas. Em hipótese alguma a **Samsung** será responsável por indenização superior ao preço da compra do aparelho, por qualquer perda de uso, perda de tempo, inconveniência, prejuízo comercial, perda de lucros ou economias, por outros danos diretos ou indiretos, decorrentes do uso ou impossibilidade de uso do produto.