

# Política de Garantia

## Monitor TFT / LCD

### Abrangência e Prazo de Garantia

A Samsung Eletrônica da Amazônia LTDA. (Samsung) garante este monitor contra defeitos de material e mão de obra, em condições normais de uso e manutenção, pelo prazo de 3 (três) meses (garantia legal), mais 9 (nove) meses de garantia adicional, num total de 1(um) ano.

A Samsung, sem nenhum custo para o usuário, reparará o Monitor desde que este seja enviado a uma assistência técnica Samsung, acompanhado da respectiva nota fiscal emitida no Brasil. O reparo, a critério da Samsung, poderá incluir a substituição de peças ou placas, por novas ou recondicionadas equivalentes. Este Monitor e as peças substituídas serão garantidas pelo restante do prazo original. Todos as peças substituídas se tornarão propriedade da Samsung.

### Condições de Garantia

A Samsung não assume qualquer obrigação ou responsabilidade por acréscimos ou modificações desta garantia, salvo se efetuadas por escrito em caráter oficial. Exceto se houver contrato escrito separado entre a Samsung e o usuário, a Samsung não garante a instalação do equipamento.

### Itens excluídos desta Garantia (legal e adicional)

A garantia não cobre:

- (a) Defeitos ou danos resultantes do uso anormal do produto pelo cliente, como superfícies plásticas e outras peças expostas externamente arranhadas, trincadas ou quebradas, limpeza em desacordo com o Manual de Instruções, bem como derramamento de alimentos ou líquidos de qualquer natureza;
- (b) Defeitos ou danos decorrentes de testes, instalação, alteração, modificação de qualquer espécie em nossos produtos, bem como o reparo realizado por outras oficinas que não sejam Autorizadas Samsung para Monitores;
- (c) Quebra ou danos que não foram constatados no ato da aquisição (gabinete, base, cabos, etc.);
- (d) Produtos que tenham tido o número de série removido, adulterado ou tornado ilegível;
- (e) Defeitos e danos decorrentes da utilização de componentes não compatíveis com monitor Samsung (gabinete, base, cabos, placas, peças em geral, etc.);
- (f) Defeitos e danos causados por agentes naturais (enchente, maresia, descarga elétrica e outros) ou exposição excessiva ao calor;

- (g) Defeitos e danos causados pelo uso de software e (ou) hardware não compatíveis com as especificações dos monitores Samsung.

### **Considerações Gerais**

Esta garantia substitui todas as outras garantias expressas ou tácitas. Incluindo sem limitação, garantias tácitas de comercialização e adequação a um fim específico. Em hipótese alguma a Samsung será responsável por indenização superior ao preço da compra do monitor, por qualquer perda de uso, perda de tempo, inconveniência, prejuízo comercial, perda de lucros ou economias, por outros danos diretos ou indiretos, decorrentes do uso ou impossibilidade de uso do produto. Esta Garantia fica automaticamente cancelada na ocorrência de qualquer uma das hipóteses do item III acima (Itens Excluídos desta Garantia).