

## REGULAMENTO DA AÇÃO DE *TRADE IN* “TROCA SMART”

### 1. DA AÇÃO COMPRE E GANHE:

**1.1.** A presente ação “TROCA SMART” (“Ação”) é realizada pela **SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.**, sediada na Avenida dos Oitis, nº 1.460, Bairro Distrito Industrial II, CEP 69.007-002, Manaus - AM, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 00.280.273/0001-37 (“Samsung”), em parceria com a **TROCAFONE COMERCIALIZAÇÃO DE APARELHOS ELETRÔNICOS LTDA**, sediada na Rua Frei Galvão, n.º 91, na Cidade de São Paulo, Estado de SP, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 20.553.221/0001-02 (“Trocafone”).

**1.1.1.** Quando referidas em conjunto, Samsung e Trocafone serão denominadas simplesmente como “Promotora”.

**1.1.2.** A declaração do modelo e condições de uso do aparelho antigo será feito através de um processo de avaliação realizado pelo vendedor da loja física, e o valor será também concedido adicionalmente como desconto no pagamento do pedido.

**1.2.** Durante o período da Ação, conforme Item 3.1 abaixo, as pessoas físicas com no mínimo 18 (dezoito) anos de idade, residentes e domiciliadas em território nacional, que desejarem adquirir um smartphone, tablet, smartwatch e/ou notebook novo da Samsung, em qualquer loja física da Samsung, poderão utilizar até 2 (dois) smartphone, *tablete, smartwatches e notebooks* usados (“Aparelho(s)”) para fins de obtenção de desconto no preço do novo produto Samsung a ser adquirido (“Desconto”), respeitadas as regras deste Regulamento.

**1.2.1.** O desconto é validado somente para adquirir smartphones, tablets, smartwatches e notebooks da marca Samsung, não podendo ser utilizado em produtos diversos.

**1.3.** Para fins de obtenção do Desconto concedido na presente Ação, poderão ser utilizados Aparelhos das marcas Apple, Asus, Huawei, Lenovo, LG, Motorola, Multilaser, Positivo, Quantum, Samsung, Sony, Xiaomi, Dell e HP (“Marcas”), desde que adquiridos no Brasil.

### 2. PRODUTOS PARTICIPANTES:

**2.1.** Participarão da presente Ação os *smartphones, tablets, smartwatches e notebooks* listados (“Produto(s)”) no site [www.trocafone.com/tradeingalaxy](http://www.trocafone.com/tradeingalaxy) (“Site”).

**2.2.** Para fins de clareza, a entrega pelo participante da Ação de um ou mais Aparelhos das Marcas que não estejam listados no Site não dá direito à concessão de Descontos ou quaisquer outros abatimentos em produtos Samsung.

### 3. PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO:

**3.1. Período de realização da Ação:** A presente Ação tem início no dia 01 de julho de 2021 e se encerra às 23h59 do dia 31 de dezembro de 2023, podendo se encerrar a qualquer momento.

#### **4. CONDIÇÕES NECESSÁRIAS PARA GANHAR O DESCONTO:**

**4.1.** Para participar desta Ação, o interessado deverá seguir os passos abaixo, na ordem a seguir especificada:

- (i)** Dirigir-se a uma das lojas físicas participantes da Samsung e indicar ao vendedor o Produto que pretende adquirir, bem como o Aparelho de uma das Marcas que pretende utilizar para obtenção do Desconto.
- (ii)** Em seguida, o vendedor verificará se o Produto a ser adquirido participa da presente Ação, bem como o vendedor e/ou pelo profissional da Trocafone fará o diagnóstico do Aparelho entregue, para fins de valoração do Desconto a ser concedido. Neste passo, o participante deverá realizar um cadastro básico (contendo nome, CPF, endereço, telefone e e-mail) na própria loja e, assim, poderá entregar quantos Aparelhos desejar. No entanto, fica estabelecido o limite máximo de Desconto referente a dois Aparelhos por Produto a ser adquirido.
- (iii)** Valorado o Aparelho pelo vendedor, o participante poderá vender o Aparelho à Trocafone, momento em que receberá um *voucher* de desconto no valor correspondente, para utilização na compra de um Produto novo.

**4.1.1.** O Desconto concedido em razão da entrega do Aparelho deverá, necessariamente, ser utilizado para aquisição de um Produto na mesma loja e data em que foi feita a avaliação do Aparelho.

**4.1.2.** A Samsung poderá, a seu único e exclusivo critério, atribuir um valor de Desconto superior àquele atribuído pela Trocafone na avaliação do Aparelho.

**4.1.3.** A diferença entre o preço do Produto e o desconto concedido deverá ser integralizada pelo participante no ato da compra do Produto.

**4.1.4.** Sem prejuízo do disposto acima, caso o valor do Desconto exceda o valor do Produto a ser adquirido, a diferença remanescente não poderá, em nenhuma hipótese, ser utilizada para a compra de um novo Produto ou convertida em dinheiro.

**4.1.5.** Conforme disposto no item (ii) acima, o Desconto concedido, em nenhuma hipótese, poderá superar o valor de dois Aparelhos.

**4.2.** A avaliação realizada pelo vendedor e/ou pelo profissional da Trocafone é soberana e irrecorrível, não podendo o participante, em nenhuma hipótese, fazer quaisquer reivindicações com relação ao valor atribuído ao aparelho e, por consequência, ao valor do desconto concedido.

**4.3.** A Ação é válida somente para compras efetuadas por pessoas físicas (CPF), no Brasil, não havendo

qualquer limitação quanto à quantidade de Produtos adquiridos por CPF.

**4.4.** O Desconto concedido na presente Ação é pessoal e intransferível.

**4.5.** No caso de suspeita de fraude, poderá ser solicitada ao participante, a qualquer tempo e sob qualquer meio ou forma, mesmo durante o período da Ação ou após o seu término, a apresentação de seus dados pessoais e quaisquer documentos comprobatórios (tais como cópia autenticada de RG, CPF, certidão de nascimento, entre outros), sob pena de perda da elegibilidade ao recebimento do Desconto na aquisição dos Produtos.

## **5. CONDIÇÕES GERAIS**

**5.1.** Este Regulamento estará disponível no [www.samsung.com.br/regulamentos/TradeinLojaFisica.pdf](http://www.samsung.com.br/regulamentos/TradeinLojaFisica.pdf)

**5.2.** Ao Participar desta Ação, nos termos deste Regulamento, os participantes estarão automaticamente:

**5.2.1.** Autorizando, reconhecendo e aceitando que os dados pessoais e demais informações que porventura lhe sejam solicitados poderão ser armazenados e utilizados pelas Promotoras, e demais empresas pertencentes ao mesmo grupo econômico, para os fins necessários à adequada realização, divulgação e conclusão desta Ação, bem como para futuros contatos com os participantes.

**5.2.2.** Reconhecendo e aceitando expressamente que as Promotoras não são responsáveis, nem poderão ser responsabilizadas, por qualquer dano e/ou prejuízo oriundo da participação nesta Ação e/ou da eventual venda do aparelho (smartphones, tablets, smartwatches e notebooks) antigo e obtenção do Desconto.

**5.3.** Ao participar da Ação, nos termos deste Regulamento, o participante estará automaticamente autorizando as Promotoras ao uso, de modo gratuito, irrevogável, do seu nome, imagem e som de voz, em qualquer veículo de imprensa, mídia ou Internet, para divulgação desta Ação, pelo período de 01 (um) ano, contados do dia de seu cadastro.

**5.4.** Não poderão participar pessoas jurídicas ou menores de 18 (dezoito) anos, empregados de empresas do mesmo grupo econômico ou demais parceiros e prestadores de serviços direta ou indiretamente envolvidos na organização da Ação.

**5.5.** Na hipótese da ocorrência de fraude e/ou tentativa de burlar as disposições deste Regulamento e suas regras, o participante perderá o direito ao Desconto e a venda do seu Aparelho será automaticamente cancelada, sem prejuízo da responsabilização civil e criminal, conforme previsto em lei.

**5.6.** A presente Ação não é cumulativa com outras campanhas e promoções comerciais que ocorram nas cidades onde se localizam os pontos-de-venda participantes, exceto se aqui previsto expressamente.

**5.7.** Todas as dúvidas e ou questões resultantes da compra e entrega do Produto devem ser solucionadas por meio do telefone (11) 2388-0423, de segunda à sexta das 08h às 20h e ao sábado das 09h às 18h, ou através dos canais de chat e e-mail disponíveis em <https://shop.samsung.com/br/faq>, considerando as normas de proteção ao consumidor em vigor. As dúvidas relacionadas à venda do aparelho antigo e processo relativo ao Tradeln serão solucionadas pela Trocafone através do chat disponível no site <https://atendimento.trocafone.com> de segunda à sexta-feira das 09h às 18hs, e aos sábados das 9hs às 13hs, considerando as normas de proteção ao consumidor em vigor.

**5.8.** O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou a Ação suspensa ou cancelada, sem aviso prévio, por motivo de força maior ou por qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle das Promotoras e que comprometa a Ação de forma a impedir ou modificar substancialmente a condução desta como originalmente planejada.

**5.9.** A Ação independe de qualquer modalidade de sorteio, vale-brinde, concurso ou operação assemelhada, não estando, portanto, sujeita à autorização prévia estabelecida no artigo 1º da Lei Federal 5.768/71.

**5.10.** A participação nesta Ação implica na aceitação total e irrestrita de todos os itens deste Regulamento.

**5.11.** Fica desde já, eleito o foro da Comarca do Estado de São Paulo, com plena concordância de todos os participantes, com exclusão de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja, para dirimir qualquer dúvida a respeito do presente regulamento ou da Ação a que ele se refere.

**SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.**

Lojas participantes do Trade In de Notebooks:

Nome da Loja	Logradouro	Piso Loja	Bairro	CEP	Cidade	Estado
Shopping Tambore	Av Piracema 669	Piso Térreo - Q17	Tambore	06460-030	Barueri	São Paulo
Shopping Iguatemi - Alphaville	Alameda Rio Negro, 111	Xingu	Alphaville Industrial	06454-000	Barueri	São Paulo
Parque Dom Pedro Shopping	Av. Guilherme de Campos, 500	1º Piso	Jardim Santa Genebra	13087-901	Campinas	São Paulo
Parque das Bandeiras Shopping	Av. John Boyd Dunlop, 3900	Piso L3 - Loja 302	Jd Ipaussurama	13060-803	Campinas	São Paulo
Campinas Shopping	Av. Jacy Teixeira de Camargo, 940	Térreo - Loja 403	Jardim do Lago	13050-913	Campinas	São Paulo
Shopping Iguatemi - Campinas	Av. Iguatemi, 777	1º Piso - Loja 302	Vila Brandina	13092-902	Campinas	São Paulo
Shopping Praca da Moca	Rua Manoel da Nobrega, 712	Piso Paineiras - KSK 13	Centro	09910-720	Diadema	São Paulo
Shopping Internacional Guarulhos	Rodovia Presidente Dutra, KM 230	Loja 04/05	Itapegica	07034-911	Guarulhos	São Paulo
Parque Shopping Maia	Av. Bartholomeu de Carlos, 230	KSK 401	Jardim Flor da Montanha	07097-420	Guarulhos	São Paulo
Shopping Internacional Guarulhos KSK	Rodovia Presidente Dutra, KM 230	-	Itapegica	07034-911	Guarulhos	São Paulo
Jundiai Shopping	Av. Nove de Julho, 3333	1º Piso - Loja 132	Anhangabau	13208-056	Jundiaí	São Paulo
Maxi Shopping Jundiai	AV. Antonio Frederico Ozanan, 6000	1º Piso - KSK Samsung	Vila Rio Branco	13215-900	Jundiaí	São Paulo
Osasco Plaza Shopping	Rua Tenente Avelar Pires de Azevedo, 81	Loja 158/159	Centro	06016-060	Osasco	São Paulo
Shopping Uniao de Osasco	Av. dos Autonomistas, 1400	Arco 305	Vila Yara	06090-010	Osasco	São Paulo
Super Shopping Osasco	Av. dos Autonomistas, 1828	Piso 2	Vila Yara	06020-010	Osasco	São Paulo
Shopping Grand Plaza	Av Industrial, 600	Loja 329	Jardim	09080-500	Santo André	São Paulo

Shopping ABC	Av. Pereira Barreto, 42	2º Piso	Paraiso	09190-210	Santo André	São Paulo
Shopping Atrium	Rua Giovanni Battista Pirelli, 155	Loja 232	Centro	09111-340	Santo André	São Paulo
Sao Bernardo Plaza Shopping	Av. Rotary, 624	Piso L2 - Loja 2776	Centro	09721-000	São Bernardo do Campo	São Paulo
Shopping Metropole	Praça Samuel Sabatini, 200	Loja 224/225	Centro	09750-902	São Bernardo do Campo	São Paulo
Park Shopping Sao Caetano	Alameda Terracota, 545	Loja 1063	Espaço Cerâmica	09531-190	São Caetano do Sul	São Paulo
Shopping Patio Higienopolis	Av. Higienopolis, 618	Piso Pacaembu	Higienopolis	01238-000	São Paulo	São Paulo
Shopping Villa Lobos	Av. Das Nacoes Unidas, 4777	Loja 359	Alto de Pinheiros	05477-000	São Paulo	São Paulo
Shopping Eldorado	Av. Reboucas, 3970	Loja 0248	Pinheiros	05402-600	São Paulo	São Paulo
Shopping Bourbon - Sao Paulo	Rua Turiassu, 2100	Q01/Q03	Perdizes	05005-900	São Paulo	São Paulo
Shopping Light	Rua Coronel Xavier de Toledo, 23	Terreo Quiosq	Republica	01048-100	São Paulo	São Paulo
Mooca Plaza Shopping	Rua Capitao Pacheco e Chaves, 313	1º Piso	Mooca	03126-000	São Paulo	São Paulo
Shopping Plaza Sul	Praça Leonor Kaupa, 100	Piso Imigrantes - Loja 181	Jd Da Saude	04151-100	São Paulo	São Paulo
Shopping Jardim Sul	Av. Giovanni Gronchi, 5819	2º Loja 417/418/419	Morumbi	05724-003	São Paulo	São Paulo
Shopping Metro Santa Cruz	Rua Domingos de Moraes, 2564	Loja NL7/T	Vila Mariana	04036-100	São Paulo	São Paulo
Shopping Vila Olimpia	Rua Olimpíadas, 360	Loja 110/111	Vila Olimpia	04551-000	São Paulo	São Paulo
Shopping SP Market	Av. das Nacoes Unidas, 22540	Loja A6-23	Jurubatuba	04795-000	São Paulo	São Paulo
Shopping Analia Franco	Av. Regente Feijo, 1739	Loja 33	Tatuape	03342-000	São Paulo	São Paulo
Shopping West Plaza	Av. Francisco Matarazzo, S/N	Térreo - Anexo Arco 1104	Agua Branca	05003-100	São Paulo	São Paulo
Morumbi Shopping	Av. Roque Petroni Junior, 1089	Loja N16	Vila Gertrudes	04707-900	São Paulo	São Paulo

Shopping Metro Tucuruvi	Av. Doutor Antonio Maria Laet, 566	Loja 11	Parada Inglesa	02240-000	São Paulo	São Paulo
Shopping Aricanduva	Av. Aricanduva, 5555	Loja 238	Vila Matilde	03527-900	São Paulo	São Paulo
Shopping Tiete Plaza	Av. Raimundo Pereira de Magalhaes, 1465	Loja 1079	Pirituba	05145-000	São Paulo	São Paulo
Shopping Ibirapuera	Av. Ibirapuera, 3103	1º Piso	Moema	04029-902	São Paulo	São Paulo
Shopping Center Norte	Travessa Casalbuono, 120	Loja 950	Vila Guilherme	02089-900	São Paulo	São Paulo
Shopping Interlagos	Av. Interlagos, 2255	Loja 259/260	Vila Campo Grande	04661-200	São Paulo	São Paulo
Shopping D	Av. Cruzeiro do Sul, 1100	1º Piso - Loja 1054 - A	Caninde	03033-020	São Paulo	São Paulo
Shopping Campo Limpo	Estrada do Campo Limpo, 459	Loja 361	Vila Prel	05777-001	São Paulo	São Paulo
Shopping Metro Tatuape	Av. Radial Leste, S/N	Piso Tatuapé - Loja 129	Tatuape	03306-010	São Paulo	São Paulo
Santana Parque Shopping	Rua Conselheiro Moreira de Barros, 2780	Piso Térreo - Loja 1043	Santana	02430-001	São Paulo	São Paulo
Shopping Cidade Sao Paulo	Av. Paulista, 1230	Piso Térreo -	Bela Vista	01310-100	São Paulo	São Paulo
Shopping Metro Boulevard Tatuape	Rua Gonçalves Crespo, 78	1º Piso - KSK 29	Centro	03066-030	São Paulo	São Paulo
Shopping Patio Paulista	Rua Treze de Maio, 1947	Piso Paulista	Bela Vista	01327-001	São Paulo	São Paulo
Shopping Raposo	Rodovia Raposo Tavares, KM 14,5	Piso Raposo - Loja 3079	Jardim Boa Vista	05577-200	São Paulo	São Paulo
Central Plaza Shopping	Av. Doutor Francisco de mesquita,1000	Frente Arco 161	Vila Prudente	03153-001	São Paulo	São Paulo
Shopping Center Norte KSK	Travessa Casalbuono, 120	Loja 950	Vila Guilherme	02089-900	São Paulo	São Paulo
Morumbi Town Shopping	Av. Giovanni Gronchi, 5930	Piso Térreo	Vila Andrade	05724-002	São Paulo	São Paulo
Shopping Metro Tatuape KSK	Av. Radial Leste, S/N	Piso Metrô	Tatuape	03306-010	São Paulo	São Paulo

Shopping Iguatemi São Paulo	Av. Brigadeiro faria Lima, 2232	Piso térreo	Jardim Paulistano	01449-010	São Paulo	São Paulo
-----------------------------	---------------------------------	-------------	-------------------	-----------	-----------	-----------