

Déclaration de confidentialité Samsung Wallet

Date d'entrée en vigueur: 31 octobre 2022

Chez Samsung Electronics Co., Ltd. («Samsung»), nous savons à quel point la protection des données est importante pour nos clients. Samsung est le responsable du traitement des données pour Samsung Wallet. Nous avons créé cette déclaration de confidentialité pour veiller à ce que vous compreniez comment nous collectons et utilisons vos données à caractère personnel.

Notre Politique de confidentialité, disponible sur <https://account.samsung.com/membership/terms/privacypolicy> («**Politique de confidentialité Samsung**»), s'appliquera également à votre utilisation de Samsung Wallet et devrait être lue conjointement à la présente Déclaration de confidentialité. La Politique de confidentialité Samsung fournit des informations supplémentaires quant à nos pratiques en matière de données à caractère personnel. En cas de divergence entre les dispositions de la présente Déclaration de confidentialité et la Politique de confidentialité Samsung, ce sont les règles de la présente Déclaration de confidentialité qui priment.

QUELLES DONNÉES COLLECTONS-NOUS?

Samsung obtient et conserve de diverses façons des renseignements vous concernant via Samsung Wallet.

Informations que vous-même fournissez directement

- Lorsque vous créez un compte ou un profil sur Samsung Wallet, nous vous demanderons des données de votre compte Samsung telles que votre ID de compte Samsung, votre pseudo et votre mot de passe;
- Si vous commandez un produit ou un service payant via Samsung Wallet, nous vous demanderons vos coordonnées et des données biographiques telles que vos nom, e-mail, date de naissance et numéro de téléphone;
- Des informations sur votre carte de paiement telles que le numéro, la date d'expiration et le code de sécurité; et
- Vos informations concernant l'expédition qui sont nécessaires pour traiter votre commande d'un produit ou d'un service payant telles que vos nom, adresse, adresse e-mail et numéro de téléphone.

Informations à propos de l'utilisation que vous faites de Samsung Wallet

En plus des renseignements fournis par vos soins, nous collecterons des informations sur votre utilisation de notre Samsung Wallet via des logiciels installés sur vos appareils ou par d'autres moyens. Nous collecterons:

- des informations concernant vos appareils activés pour Samsung Wallet telles que le modèle d'appareil, la version du système d'exploitation, des informations sur le matériel (y compris les connexions à d'autres appareils), l'application actuelle, l'état de l'appareil, les configurations et paramètres de l'appareil, les codes pays et réseau et l'adresse MAC, les identifiants de l'appareil et d'autres identifiants uniques;
- des informations concernant votre utilisation de Samsung Wallet, notamment comment, quand et pendant combien de temps vous utilisez Samsung et le nombre de cartes de paiement, les offres, les programmes de fidélité, les clés numériques et d'autres articles Wallet figurant dans votre Samsung Wallet, ainsi que le nombre d'offres, de programmes de fidélité, de clés numériques et d'articles Wallet consultés ou échangés. En outre, lorsque vous effectuez des transactions via Samsung Pay, nous collecterons des informations sur ces transactions telles que le type de technologie de paiement utilisé pour démarrer une transaction de paiement, si une tentative de transaction de paiement a eu lieu et à quelle heure, le commerçant en ligne qui a conclu la transaction et le montant de la transaction;
- des informations sur les identifiants d'appareils, d'applications, de services ou programmes tiers et leurs données lorsque vous choisissez de connecter ces appareils, applications, services ou programmes à Samsung Wallet (notamment les programmes d'adhésion ou de fidélité (bancaire), les coupons, les bonnes affaires, les réductions, les billets, les cartes d'embarquement et/ou les bons), et de les utiliser dans Samsung Wallet, par exemple le nom de l'émetteur, le réseau de carte, le motif sur la carte, le numéro de réservation, la date et/ou le lieu de l'événement; et
- des informations liées à votre localisation au moyen de signaux GPS, Bluetooth et WiFi. La géolocalisation précise de votre appareil peut également être collectée, mais uniquement avec votre consentement. Votre appareil vous enverra une notification lorsque Samsung Wallet tentera de recueillir votre géolocalisation précise. Veuillez noter que si vous n'autorisez pas Samsung Wallet à recueillir votre géolocalisation précise, il est possible que vous ne puissiez pas utiliser toutes les fonctions de Samsung Wallet.

Nous pouvons également collecter d'autres informations vous concernant, sur vos appareils et vos applications et votre utilisation de Samsung Wallet selon les modalités que nous vous décrivons lors de la collecte ou, sinon, avec votre consentement.

Nous ne collectons aucune donnée concernant les informations relatives à la santé vous concernant (telles que les certificats de santé, les certificats de vaccination, etc.) Ces données seront uniquement stockées sur votre appareil.

COMMENT UTILISONS-NOUS VOS INFORMATIONS?

Nous utilisons les informations recueillies aux fins suivantes:

- pour vous identifier et vous authentifier afin que vous puissiez utiliser Samsung Wallet;
- pour vous fournir Samsung Wallet ou une fonction que vous demandez;
- pour améliorer et personnaliser votre expérience de Samsung Wallet, par ex. en fournissant des contenus et des réponses adaptés sur la base de vos activités antérieures avec Samsung Wallet;
- pour associer votre compte Samsung aux appareils, applications, fonctions ou services tiers connectés;
- pour répondre à vos questions, demandes et instructions faites par le biais de Samsung Wallet;
- pour vous montrer des publicités, y compris des publicités personnalisées, mais uniquement si vous avez fourni votre consentement préalable, révoquant à tout moment, des contenus sponsorisés et des communications promotionnelles;
- pour vous permettre d'interagir avec certains services et applications de tiers et de les utiliser;
- pour exploiter, évaluer et améliorer Samsung Wallet et notre activité (y compris le développement de nouveaux produits et services, l'extension et l'amélioration de nos produits et services, la gestion de nos communications, l'analyse de nos produits, de nos services et de notre clientèle, la réalisation d'études de marché, l'analyse de données, la comptabilité, la vérification et d'autres fonctions internes);
- pour fournir des mises à jour logicielles ainsi que des services de maintenance et de support pour Samsung Wallet;
- pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité de Samsung Electronics ou de nos sociétés affiliées, partenaires ou clients; et
- pour nous mettre en conformité avec la législation et les procédures juridiques.

Samsung traite les informations personnelles aux fins décrites ci-dessus. Pour le traitement des informations personnelles, Samsung applique la base juridique suivante:

<p>(i) Pour tenir la promesse que nous vous faisons (exécution d'un contrat) RGPD, Article 6(1)(b)</p>	<ul style="list-style-type: none">• Pour vous identifier et vous authentifier.• Pour vous fournir Samsung Wallet, par ex. des paiements, des offres et des programmes de fidélité.• Pour vous fournir des contenus personnalisés, par ex. des suggestions de cartes.• Pour vous permettre d'interagir avec d'autres contenus de Samsung et de tiers.
<p>(ii) Pour promouvoir nos intérêts commerciaux (intérêt légitime) RGPD, Article 6(1)(f)</p>	<ul style="list-style-type: none">• Pour exploiter, évaluer et améliorer Samsung Wallet et notre activité.• Pour répondre à vos demandes, instructions et questions.• Pour maintenir des mesures de sécurité appropriées.

	<ul style="list-style-type: none"> • Pour fournir des mises à jour logicielles ainsi que des services de maintenance et de support pour Samsung Wallet. • Pour protéger nos droits, notre propriété et notre sécurité.
(iii) Pour nous mettre en conformité avec la législation, les obligations réglementaires et les procédures juridiques RGPD, Article 6(1)(c)	<ul style="list-style-type: none"> • Pour nous mettre en conformité avec le droit applicable, les obligations réglementaires, les procédures juridiques et les décisions administratives ou judiciaires.
(iv) Avec votre consentement préalable, si nécessaire RGPD, Article 6(1)(a)	<ul style="list-style-type: none"> • Pour fournir des notifications marketing (par ex. via des notifications push, des e-mails et des messages texte). • Pour vous permettre d'associer votre compte Samsung à des contenus tiers.

AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS INFORMATIONS?

Nous communiquerons vos informations en interne, au sein de notre entreprise, ainsi qu'aux entités ci-après, mais uniquement aux fins décrites ci-dessus.

- Sociétés affiliées: autres sociétés du groupe Samsung Electronics que nous contrôlons ou possédons;
- Partenaires commerciaux: partenaires avec qui nous coopérons pour vous fournir Samsung Wallet, par ex. lorsque vous associez les comptes ou services avec nos partenaires, pour vous fournir des fonctions nouvelles ou améliorées. Ces partenaires commerciaux contrôlent et gèrent vos informations personnelles;
- Prestataires de services: entreprises sélectionnées avec soin qui fournissent des services pour nous ou pour notre compte, par ex. des opérateurs de plateformes cloud qui gèrent des données pour notre compte. Ces prestataires se sont également engagés à la protection de vos informations et doivent conclure des accords juridiques avec Samsung avant que nous ne partagions des données à caractère personnel avec eux;
- D'autres parties, lorsque la législation l'exige ou lorsque c'est nécessaire pour protéger Samsung Wallet: par exemple la législation, une procédure juridique ou une décision judiciaire ou des autorités gouvernementales peuvent exiger la communication de vos informations. Ces parties peuvent également nous demander vos informations à des fins de maintien de l'ordre, de protection de la sécurité nationale, d'anti-terrorisme ou pour d'autres questions relatives à la sécurité publique;
- D'autres parties, en lien avec des transactions d'entreprises: nous pouvons communiquer vos informations à un tiers dans le cadre d'une fusion ou d'un transfert, d'une acquisition ou d'une vente, ou encore en cas de faillite;
- D'autres parties, avec votre consentement ou sur votre instruction: outre les informations décrites dans la présente Déclaration de confidentialité, nous sommes

susceptibles de transmettre des informations vous concernant à des tiers avec votre consentement préalable ou à votre demande.

PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS INFORMATIONS ET OÙ VONT-ELLES?

Nous ne conservons pas vos données à caractère personnel plus longtemps que cela n'est nécessaire au but qui a motivé leur collecte. Ceci signifie que vos données seront détruites ou effacées de nos systèmes lorsque nous n'en avons plus besoin. La durée de la conservation de vos données dépend de la base juridique sur laquelle se fonde le traitement de vos données:

- Par exemple, l'exécution de notre contrat avec vous exige que nous conservions les données tant que vous utilisez Samsung Wallet. Tant que vous utilisez activement Samsung Wallet, nous conserverons et utiliserons ces données. Cette catégorie comprend des données telles que les informations sur votre compte ainsi que les informations et identifiants de votre appareil.
- Les données que nous traitons afin de promouvoir nos intérêts commerciaux, telles que votre utilisation de Samsung Wallet, ne sont conservées que pour la durée nécessaire aux fins auxquelles elles ont été collectées. Par exemple, ces données peuvent être collectées afin d'effectuer des analyses pour développer des améliorations de Samsung Wallet, ou nous pouvons traiter des données pour garder un historique des demandes que vous avez faites via ou à propos de Samsung Wallet afin d'améliorer votre expérience avec le service client.
- Nous pouvons également traiter vos données sur la base de votre consentement. Si vous révoquez votre consentement, nous cesserons de traiter les données que nous traitons sur cette base, mais cela n'aura aucun effet sur le traitement des données collectées avant le retrait de votre consentement, jusqu'à ce que les fins auxquelles les données ont été collectées aient été atteintes.
- Veuillez noter que malgré nos efforts pour conserver vos données pendant la période susmentionnée, elles peuvent être traitées sur une plus longue durée en fonction du droit applicable. Par exemple, si une loi particulière nous oblige à conserver certaines données, nous nous y conformerons et conserverons les données jusqu'à l'expiration du délai légal.

Tant que nous conservons vos données, elles seront toujours protégées par des mesures appropriées.

Votre utilisation de Samsung Wallet impliquera la transmission, la conservation et le traitement de vos données à caractère personnel dans d'autres pays tels que des pays de l'Espace économique européen, la Corée du Sud, les États-Unis d'Amérique, l'Inde et les Philippines. Toutes les transmissions de données internationales sont soumises à des exigences légales afin d'assurer que vos informations personnelles sont traitées de manière aussi sûre que ce à quoi vous pouvez attendre. Ces mesures incluent l'utilisation de Clauses contractuelles types pour protéger le transfert des données en dehors de l'EEE et de la Suisse. Pour avoir plus

d'informations ou obtenir une copie des accords contractuels en vigueur, veuillez consulter la section NOUS CONTACTER dans la présente Déclaration de confidentialité.

COMMENT PROTÉGEONS-NOUS VOS INFORMATIONS?

Nous attachons une grande importance à la protection des données. Nous avons mis en place diverses mesures physiques et techniques pour protéger les informations que nous collectons. Il faut toutefois savoir que, malgré toutes les mesures raisonnables que nous adoptons pour protéger vos données, aucun site Web, aucune transmission Internet, aucun système informatique ni aucune connexion sans fil n'est totalement sûr.

QUELS SONT VOS DROITS?

Vos données à caractère personnel vous appartiennent. Vous pouvez nous demander de vous indiquer quelles données nous avons collectées et vous pouvez demander leur rectification ou leur suppression. Vous pouvez également nous demander de restreindre ou de limiter le traitement, le partage ou la transmission de vos données à caractère personnel ainsi que de vous remettre les informations personnelles que nous avons collectées afin que vous puissiez les utiliser à vos propres fins. Toutefois, demander la suppression de vos données à caractère personnel peut entraîner la perte de l'accès à Samsung Wallet. Nous ne supprimons pas les données que la loi nous impose de conserver.

Si vous avez une demande concernant vos droits ou souhaitez poser une question, contactez-nous en utilisant les méthodes indiquées à la section NOUS CONTACTER.

NOUS CONTACTER

Vous pouvez nous contacter pour mettre à jour vos préférences, exercer vos droits, déposer une demande ou nous poser des questions.

La manière la plus facile est de passer par la section d'assistance de <https://www.samsung.com/>.

Vous pouvez également nous contacter à l'adresse suivante:

Responsable du traitement des données
Samsung Electronics Co., Ltd.
129, Samsung-ro, Yeongtong-gu,
Suwon-si, Gyeonggi-do 16677, République de Corée

[uniquement pour les personnes résidant dans l'Espace économique européen (EEE), au Royaume-Uni et en Suisse]

Samsung Electronics a des bureaux dans toute l'Europe de manière à ce que nous puissions assurer le traitement de votre demande par l'équipe chargée de la protection des données qui est basée dans votre région.

La méthode la plus simple pour nous contacter est de passer par notre page Assistance données personnelles sur <https://www.samsung.com/request-desk>.

Vous pouvez également nous contacter à l'adresse suivante:
Délégué européen à la protection des données
Samsung Electronics (UK) Limited
Samsung House, 2000 Hillswood Drive, Chertsey, Surrey KT16 0RS, UK

Vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance compétente si vous estimez que notre traitement de vos données à caractère personnel ne respecte pas la législation en vigueur. Les coordonnées de toutes les autorités de contrôle de l'UE sont disponibles sur https://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080.

MISES À JOUR DE LA DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

La présente Déclaration de confidentialité peut être mise à jour périodiquement afin de refléter les changements apportés à nos pratiques en matière de données à caractère personnel conformément à Samsung Wallet ou aux changements apportés à la loi applicable. Nous indiquerons au début de cette Déclaration la date de sa dernière mise à jour. Si nous mettons à jour la Déclaration de confidentialité, nous vous informerons au préalable des modifications que nous considérons comme importantes en plaçant une note sur la prestation concernée ou par email selon le cas.